

Hoe kan ik een Cisco License On-Prem (CLP)-account verwijderen in Cisco License Central (CLC)?

Inleiding

Dit document biedt een stapsgewijze handleiding voor het verwijderen van een Cisco License On-Prem (CLP)-account binnen zowel de Cisco License Central (CLC) als de Cisco License On-Prem (CLP)-omgevingen.

Video

Het doel van deze inhoud is om informatie te delen voor educatief en / of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan het formaat dat u verkiest.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Een actief Cisco.com-account
- Toegang voor beheerders tot Cisco License On-Prem (CLP)
- De gebruiker die toegang heeft tot CLC moet ten minste een van de volgende gegevens hebben:
 - Slimme accountbeheerder
 - Virtuele accountbeheerder

Stappen

Stap 1: Verwijder alle Product Instances (PI) van alle lokale virtuele accounts binnen de Cisco License On-Prem (CLP) Smart Account.

- Klik hier voor instructies: [Hoe kan ik een apparaat verwijderen binnen een Cisco License On-Prem \(CLP\)-implementatie?](#)

Stap 2: Synchroniseer de CLP-omgeving met Cisco License Central (CLC) om te bevestigen dat alle Product Instances (PI) met succes zijn verwijderd.

- Klik hier voor instructies: [Hoe kan ik Cisco License On-Prem \(CLP\)-synchronisatie uitvoeren met Cisco License Central \(CLC\)?](#)



Opmerking: om ervoor te zorgen dat de verwijdering van Productinstanties wordt weergegeven in Cisco License Central (CLC), moet een synchronisatie worden uitgevoerd nadat de instanties uit de CLP-omgeving zijn verwijderd. Als de bron van de waarheid voor alle geregistreerde instanties, moet CLP deze synchronisatie starten om de records in CLC bij te werken.

Stap 3: Het on-prem account deactiveren. Toegang tot de Cisco License On-Prem (CLP) portal op: (https://(IP Adres): 8443/admin/#/mainview).

Stap 4: Navigeer naar het tabblad Werkruimte beheren in het linkermenu.

Stap 5: Selecteer het tabblad On-Prem Accounts in het linkermenu om de lijst met gekoppelde accounts weer te geven.

Stap 6: Gebruik de zoekfunctie om het account te vinden dat u wilt deactiveren.

Stap 7: Klik op het pictogram met drie stippen in de linkerkolom en selecteer Deactiveren.

Stap 8: Voer een reden voor deactivering en extra e-mailadressen (optioneel) in, zodat ze kunnen worden opgenomen in de e-mail die naar de aanvrager wordt verzonden.

Stap 9: Klik op Deactiveren.

Stapresultaten: de status van het lokale account wordt nu weergegeven als Inactief.

U kunt een van de volgende twee methoden kiezen om de verwijdering te voltooien.

Methode A: Online verwijderen

Stap 10: Zoek het inactieve CLP-account, klik op het pictogram met drie stippen en selecteer Verwijderen (Online).

Stap 11: Klik op Verwijderen in de pop-up.

Stapsresultaten: Het On-Prem-account wordt verwijderd uit zowel het Cisco License On-Prem-portaal als het Smart Account in Cisco License Central (CLC).

Methode B: offline verwijderen

Volg stap 1-9, zoals hierboven

Stap 10: Zoek het inactieve CLP-account, klik op het pictogram met drie stippen en selecteer Handmatig verwijderen (offline).

Stap 11: Klik in het pop-upvenster op Verwijderen rechtsonder op de pagina.

Stapresultaten: er wordt een synchronisatiebestand gegenereerd en gedownload naar uw lokale schijf.

Stap 12: Meld u aan bij [Cisco Software Central](#) en klik op Access Cisco License Central.

Stap 13: Voer uw Smart Account-naam in of gebruik de zoekfunctie om de Smart Account te vinden die is gekoppeld aan uw On-Prem-account.

Stap 15: Klik in het linkermenu op het tabblad Apparaten en selecteer Handmatige synchronisatie onder het gedeelte Apparaatverbindingen.

Stap 16: Klik op Synchronisatiebestand uploaden (in de rechterbovenhoek)

Stap 17: Selecteer het verwijderingsbestand dat u in stap 11 hebt opgeslagen en klik vervolgens op Volgende.

Stap 18: Controleer de informatie en bevestig.

Stap Resultaten: U ontvangt een bevestigingsbericht waarin staat dat de On-Prem account is verwijderd.

Probleemoplossing

Uitsluitend voor gebruik door externe klanten/partners: volg deze instructies om uw probleem op te lossen. Als u meer hulp nodig hebt, kunt u een aanvraag voor Licentieondersteuning indienen via [Cisco Support Case Manager](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.