

Hoe kan ik een connectiviteitsprobleem oplossen met Cisco License On-Prem (CLP) voor reeds geregistreerde apparaten?

Inleiding

In dit document worden de systematische stappen beschreven voor het oplossen van verbindingsproblemen met geregistreerde apparaten in het Cisco License On-Prem (CLP) Portal.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Een Cisco Smart-account
- Een geldige gebruikersnaam en wachtwoord voor Cisco.com (CCO) met toegang tot de relevante Smart of Virtual Account.
- Toegang tot Cisco License On-Prem (CLP).

Stappen

Als u verbindingsproblemen ondervindt met een reeds geregistreerd apparaat, voert u de volgende stappen uit om:

Stap 1: Controleer of het apparaat de On-Prem-server kan bereiken door de opdracht ping of telnet uit te voeren vanuit de CLI van het apparaat:

- ping <on-prem IP-adres van server>

Stap 2: Als er een proxyserver bestaat tussen het apparaat en de On-Prem-server, moet u ervoor

zorgen dat de proxy is geconfigureerd om verkeer van het apparaat naar de CLP-server toe te staan. Als u vermoedt dat de proxy het verkeer blokkeert, neemt u contact op met uw netwerk- of proxybeheerteam om de logs te bekijken en het beleid aan te passen.

Stap 3: Als de netwerkconnectiviteit is bevestigd, probeert u de verbinding van het apparaat te vernieuwen:

- Voor Smart Licensing (SL)-apparaten: voer de opdracht "licentie smart renew auth" uit vanaf de CLI van het apparaat.
- Voor Smart Licensing Using Policy (SLP)-apparaten: voer de opdracht "license smart sync local" uit vanuit de CLI van het apparaat.



Opmerking: houd het proces enkele minuten in de gaten voordat u controleert of de verbindingstatus is bijgewerkt.

Stap 4: Als de waarschuwing "Productinstantie kan geen verbinding maken" blijft bestaan in de CLP GUI (onder het tabblad Licentie > Apparaten > Apparaatinventaris > Apparaatverbindingstatus), is de registratie mogelijk beschadigd. Verwijder in dat geval het apparaat uit het CLP-portaal en voer een nieuwe registratie uit.

- Klik hier voor instructies: [Hoe kan ik een apparaat verwijderen in een Cisco License On-Prem \(CLP\)-implementatie?](#)
- Klik hier voor instructies: Hoe kan ik een apparaat registreren in een Cisco License On-Prem (CLP)-implementatie?

Probleemoplossing

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: volg deze instructies om uw probleem op te lossen. Als u meer hulp nodig hebt, kunt u een aanvraag voor licentiesupport indienen via [Cisco Support Case Manager](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.