

Hoe kan ik het probleem met het aantal licenties tussen SSM On-Prem en Cisco License Central (CLC) corrigeren?

Inleiding

In dit document worden de stappen uitgelegd die moeten worden genomen om de mismatch in het aantal licenties te corrigeren wanneer deze wordt gevonden tussen SSM On-Prem-implementatie en Cisco License Central (CLC).

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- Een geldige CCO-gebruikersnaam en wachtwoord die toegang heeft tot de Smart Account of Virtual Account.
- Admin toegang tot SSM On-Prem
- De gebruiker die Cisco License Central gebruikt, moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme accountbeheerder
 - Virtuele accountbeheerder

Stappen

Volg de volgende stappen om het probleem met het aantal licenties tussen SSM On-Prem en

Cisco License Central (CLC) op te lossen:

Als de On-Prem-server is verbonden met internet, controleert u of de server Cisco Cloud kan pingen met behulp van de onderstaande stappen.

Stap 1: Log in op de On-Prem CLI.

Stap 2: Controleer de bereikbaarheid door de volgende opdrachten te typen.

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://swapi.cisco.com

Stap 3: Als u op Proxy, controleer de bereikbaarheid door het typen van de onderstaande opdrachten.

- Curl -v -x <Proxyserver IP:Proxy Port Num> <https://cloudsso.cisco.com>
- Curl -v -x <Proxyserver IP:Proxy Port Num> https://swapi.cisco.com

Als de verbinding succesvol is, is de Cisco-cloud toegankelijk en als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met On-Prem-connectiviteit.

- Als Cisco Cloud toegankelijk is, kunt u Full Network Sync uitvoeren.
- Als Cisco Cloud niet toegankelijk is, kunt u een volledige handmatige synchronisatie uitvoeren.

Om deze actie uit te voeren, klikt u op: [Hoe kan ik SSM On-Prem-synchronisatie uitvoeren met Cisco License Central \(CLC\)?](#)

Probleemoplossing

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: volg deze instructies om uw probleem op te

lossen. Als u meer hulp nodig hebt, kunt u een aanvraag voor licentiesupport indienen via [Cisco Support Case Manager](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.