

Hoe kan ik het probleem met het aantal licenties corrigeren dat zich voordoet tussen Cisco License On-Prem (CLP) en Cisco License Central (CLC)?

Inleiding

In dit document worden de stappen uitgelegd die moeten worden genomen om de mismatch in het aantal licenties te corrigeren wanneer deze wordt gevonden tussen Cisco License On-Prem (CLP) en Cisco License Central (CLC).

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- Een geldige CCO-gebruikersnaam en wachtwoord die toegang heeft tot de Smart Account of Virtual Account.
- Toegang tot Cisco License On-Prem (CLP)
- De gebruiker die Cisco License Central gebruikt, moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme accountbeheerder
 - Virtuele accountbeheerder

Stappen

Volg de volgende stappen om het probleem met het aantal licenties tussen Cisco License On-Prem (CLP) en CLC op te lossen:

Als de On-Prem-server is verbonden met internet, controleert u of de server Cisco Cloud kan pinggen met behulp van de onderstaande stappen.

Stap 1: Log in op de On-Prem CLI.

Stap 2: Controleer de bereikbaarheid door de volgende opdrachten te typen

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://swapi.cisco.com

Stap 3: Als u op Proxy, controleer de bereikbaarheid door het typen van de onderstaande opdrachten

- Curl -v -x <Proxyserver IP:Proxy Port Num> <https://cloudsso.cisco.com>
- Curl -v -x <Proxyserver IP:Proxy Port Num> https://swapi.cisco.com

Als de verbinding succesvol is, is de Cisco-cloud toegankelijk en als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met On-Prem-connectiviteit.

- Als Cisco Cloud toegankelijk is, kunt u Full Network Sync uitvoeren.
- Als Cisco Cloud niet toegankelijk is, kunt u een volledige handmatige synchronisatie uitvoeren

Om deze actie uit te voeren, klikt u op: Hoe kan ik Cisco License On-Prem (CLP)-synchronisatie uitvoeren met Cisco License Central (CLC)?

Probleemoplossing

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: volg deze instructies om uw probleem op te lossen. Als u meer hulp nodig hebt, kunt u een aanvraag voor licentiesupport indienen via [Cisco Support Case Manager](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.