

Hoe krijg ik toegang tot een gedetailleerd licentiegebeurtenissenlogboek met volledige transactiegeschiedenis in License Central (LC)?

Inleiding

Dit document schetst een op licentietransacties gerichte weergave die gedetailleerde inzichten biedt in activiteiten met betrekking tot elke licentie binnen de Smart Account en Virtual Account, in License Central.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- De gebruiker die toegang krijgt tot de Cisco-licentiecentrale moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder/viewer
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder/viewer

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder het gedeelte Cisco License Central.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar een Smart Account.

Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk en klik op het tabblad "Gebeurtenisgeschiedenis" en selecteer "Gebeurtenislog".

a. Klik op Filters om gegevens te selecteren en te sorteren volgens de voorkeur van de gebruiker.

- Gebruiker: gebruikers kunnen de gebruikersnaam selecteren waarvoor het gebeurtenissenlogboek moet worden weergegeven.

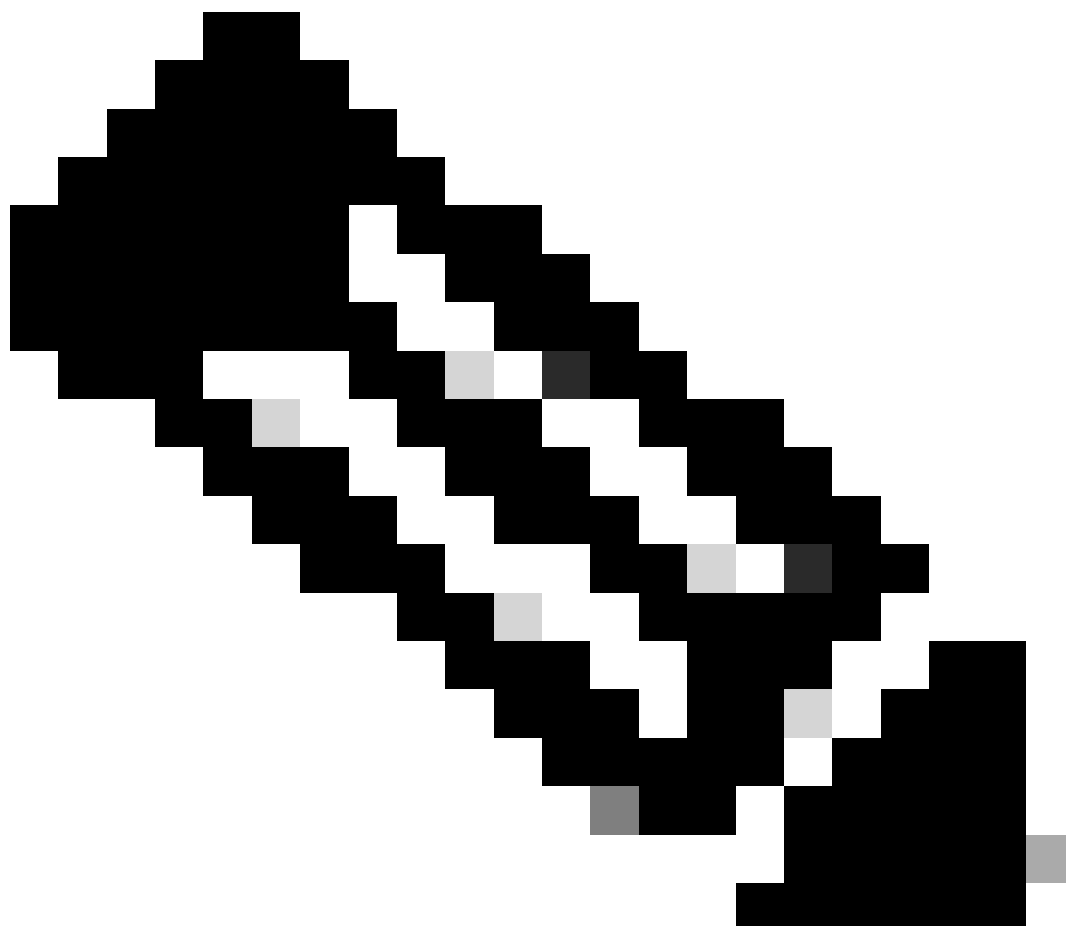
- Gebeurtenistype: gebruikers kunnen het juiste gebeurtenistype selecteren om ervoor te zorgen dat het gebeurtenislogboek nauwkeurig wordt bijgehouden.
- Gebeurtenis: gebruikers kunnen de juiste gebeurtenis selecteren om ervoor te zorgen dat het gebeurtenislogboek nauwkeurig wordt bijgehouden.
- Datum: gebruikers kunnen kiezen uit de opties van het opgegeven datumbereik om de gebeurtenislogboeken voor die tijd weer te geven.

b. Vink de vakjes onder de datumkolom aan voor het Gebeurtenissenlogboekdetailrapport.

c. Klik op de geselecteerde optie Exporteren op de menubalk.

d. U kunt de downloadindeling van het rapport tussen CSV of XLSX selecteren en op Exporteren klikken.

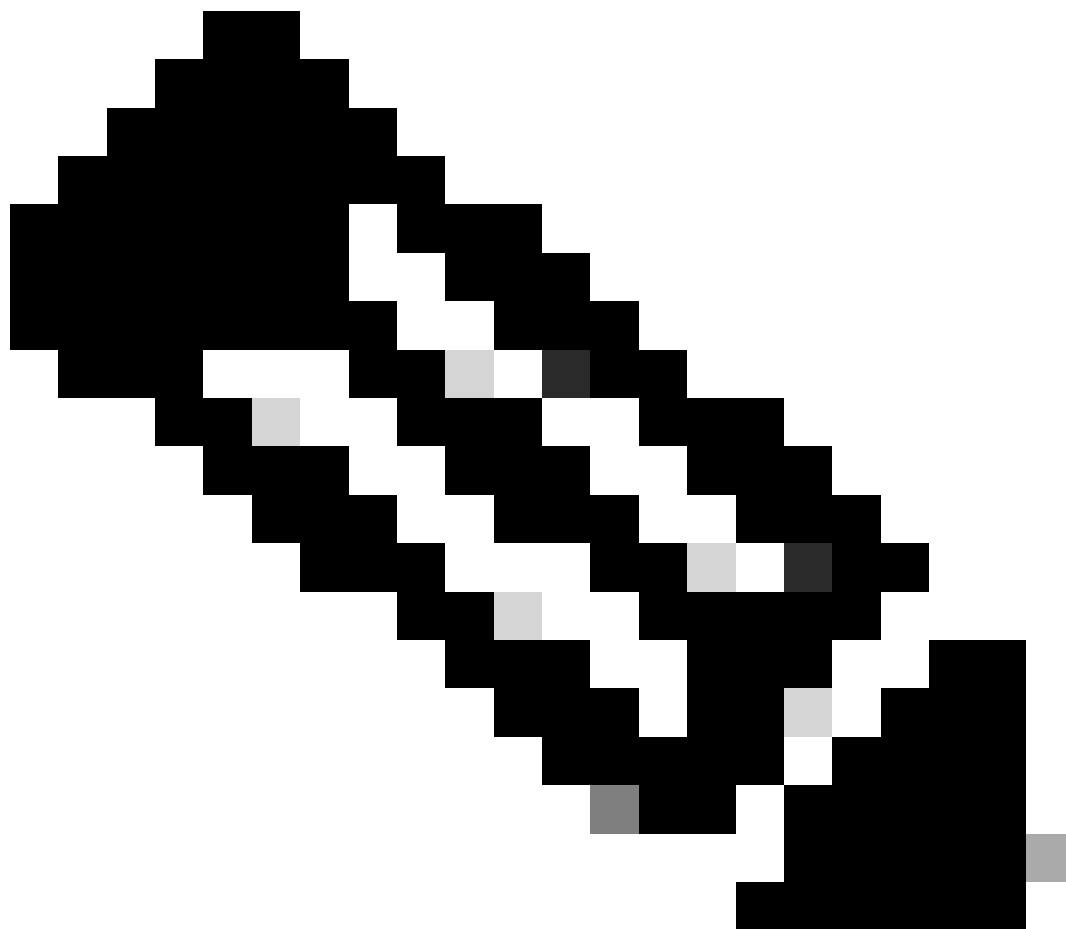
Stap 5: OF navigeer naar de linkermenubalk en klik op het tabblad "Gebeurtenisgeschiedenis" en selecteer "Licentietransactielogboek".



Opmerking:

-
- Dit is een pagina met alleen weergaveteksten die is ontworpen om de weergave van het type licentietransactie te hosten.
 - Gebruikers kunnen naar rechts scrollen, klik onder de kolom Extra details op Details weergeven voor afzonderlijke licentietransacties.
-

- a. Klik op Filters om gegevens te selecteren en te sorteren volgens de voorkeur van de gebruiker.
 - Licentiestatus: actief en verlopen
 - Transactiedatum: gebruikers kunnen kiezen uit de opties van het opgegeven datumbereik om het licentietransactielogboek voor die tijd weer te geven.
 - Begindatum licentie: gebruikers kunnen kiezen uit de opties van het opgegeven datumbereik om het licentietransactielogboek voor die tijd weer te geven.
 - Vervaldatum van licentie: gebruikers kunnen kiezen uit de opties van het opgegeven datumbereik om het licentietransactielogboek voor die tijd weer te geven.
 - Transactietype
- b. Vink de vakjes aan onder de kolom Datum en tijd voor het detailrapport van het transactielogboek van de licentie.
- c. Klik op de geselecteerde optie Exporteren op de menubalk.
- d. Het licentietransactielogboek wordt gedownload in de XLSV-indeling.



Opmerking:

- CLC-gebeurtenislogboeken om alle gebeurtenislogboeken weer te geven van CSSM- en gebeurtenislogboeken die vanuit CLC zijn gemaakt.
- Interne gebruikers moeten een kwestie indienen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave met bestellingen in License Central op te lossen. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties op het tabblad Orders te voorkomen.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt in de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om dit op te lossen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.