

Hoe kan ik in License Central een rapport downloaden van al mijn apparaten met licentiegebruik?

Inhoud

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt na het volgen van de instructies, vragen we de klant/partner een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>).

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u de volgende gegevens hebt:

- Actief Cisco.com-account
- De gebruiker die toegang krijgt tot de Cisco License Central moeten minste één van de volgende kenmerken hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder/viewer
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder/viewer

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder Cisco License Central.

Stap 3: Voer uw slimme account in of gebruik de zoekfunctie om naar een slimme account te zoeken.

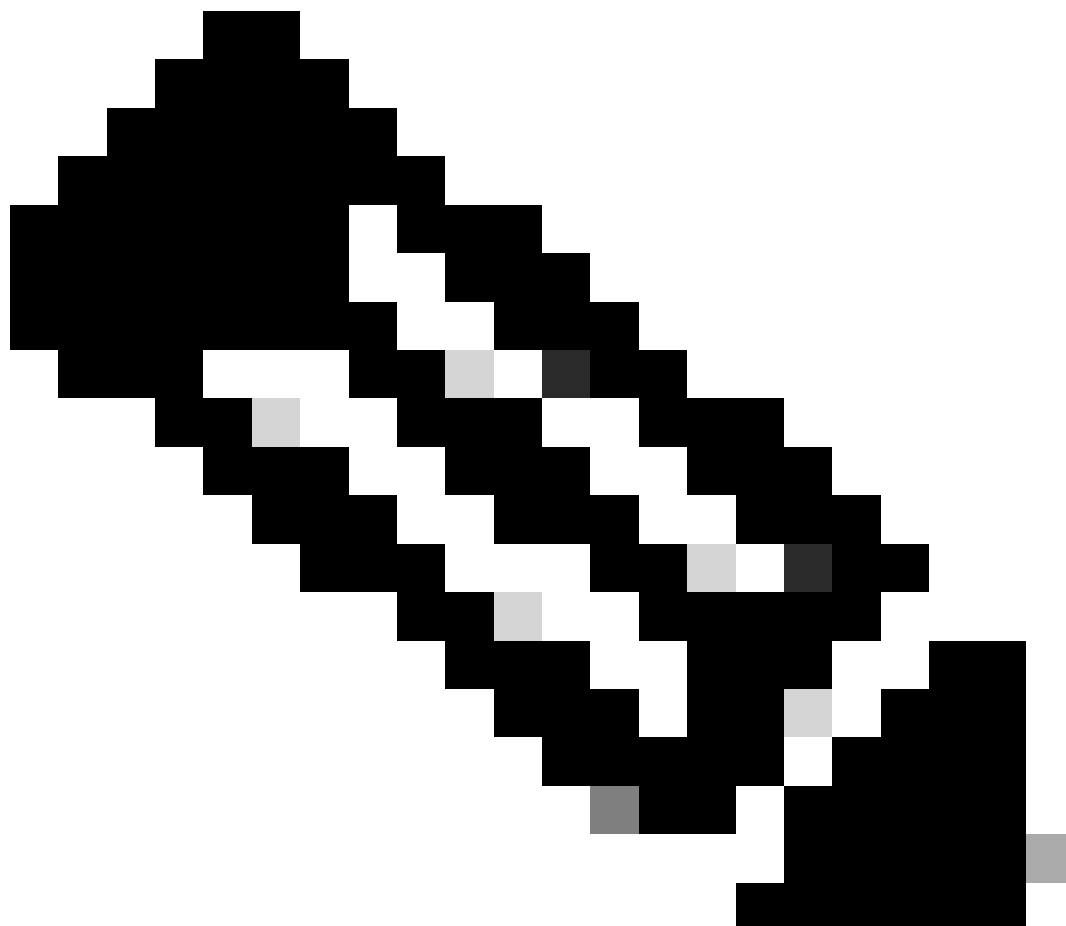
Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk en klik op "Licenties".

Stap 5: Vink de vakjes naast de licentienamen aan om het gebruik van hun apparaat in het rapport op te nemen.

Stap 6: Klik op de Exporteren geselecteerd op de menubalk.

Stap 7: U kunt het downloadformaat van het rapport selecteren tussen CSV of XLSX.

Stap 8: Vink het vakje voor Apparaat gebruik en Klik op Exporteren.



Opmerking: interne gebruikers moeten een kwestie openen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave op te lossen met de bestellingen in License Central. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties te beperken vanaf het tabblad Bestellingen.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt met dit proces dat u niet kunt oplossen, open dan een licentiecase bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) via de optie Software Licensing.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.