

Hoe kan ik de Licentieinventaris van Smart Software Manager van Mijn Smart Account downloaden?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Toegang tot slimme account / virtuele account

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

Stap 3: Klik op Licenties beheren onder het gedeelte Smart Software Manager.

Stap 4: Klik op het tabblad Rapporten.

Stap 5: Selecteer Licenties in de rapportlijst.

Stap 6: Vul in het pop-upvenster Licentieverslag uitvoeren de parameters voor uw rapport in.

Stap 7: Selecteer hoe u uw rapport wilt ontvangen: Exporteren naar CSV of Exporteren naar XLS.

Probleemoplossing :

1. Er ontbreken licenties in het licentierapport. Als licenties ontbreken, is dit waarschijnlijk een toegangsprobleem. U hebt toegang tot de virtuele account en slimme account nodig voor elke licentie die u in het rapport wilt weergeven. Neem contact op met de Smart Account Admin om uw toegangsniveau te controleren

Als u bij dit proces een probleem ondervindt dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecase op [Support Case Manager \(SCM\)](#)gebruik van de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document dient u [hier](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.