

Hoe kan ik de apparaten downloaden die in het interne account zijn geregistreerd?

Inhoud

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt in de instructies, vragen we hem/haar een dossier te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) op te lossen.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, zorg ervoor dat u:

- Toegang tot On-Prem Server
- Toegang tot het On-Prem account

Stappen

Stap 1: Meld u aan bij de OnPrem Graphical User Interface (GUI) met behulp van het IP-adres van de On-Prem Server met gebruikersnaam en wachtwoord. De Klant kan het IP-adres van zijn On-Prem invoeren.

Stap 2: Selecteer de Onprem-account uit de onprem-accountkiezer in de rechterbovenhoek

Stap 3: Selecteer Slimme licenties in het gedeelte Licentie

Stap 4: Ga naar het tabblad Rapporten

Stap 5: Klik op Product Instance Report

Stap 6: Vul de gegevens in volgens de meldplicht

Stap 7: Klik op Rapport uitvoeren om het rapport in het browservenster te openen. U kunt ook exporteren naar Excel of CSV door de juiste opties in het pop-upvenster te kiezen

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt met dit proces dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiekwestie [bij Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.