

Hoe kan ik licenties overdragen of verplaatsen tussen virtuele accounts in License Central (LC)?

Inhoud

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt in de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om dit op te lossen.

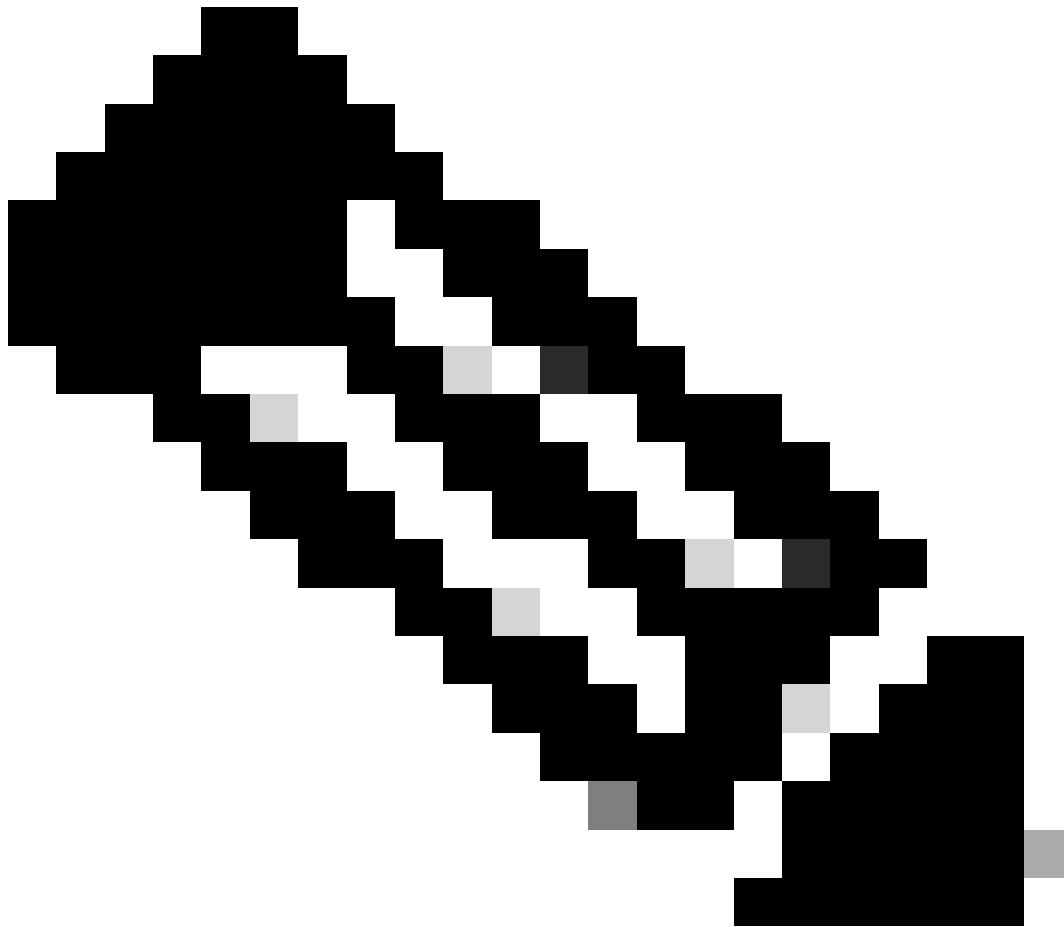
Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- De gebruiker die toegang krijgt tot de Cisco-licentiecentrale moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder/viewer
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder/viewer



Opmerking: voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent die buiten het ondersteuningsteam voor licenties valt.

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder Cisco License Central.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar een Smart Account.

Stap 4: Navigeer naar het tabblad "Licenties" aan de linkerkant van de pagina.

Stap 5: Selecteer onder License Inventory de gewenste licentie en klik op "Edit Virtual Account assignment"

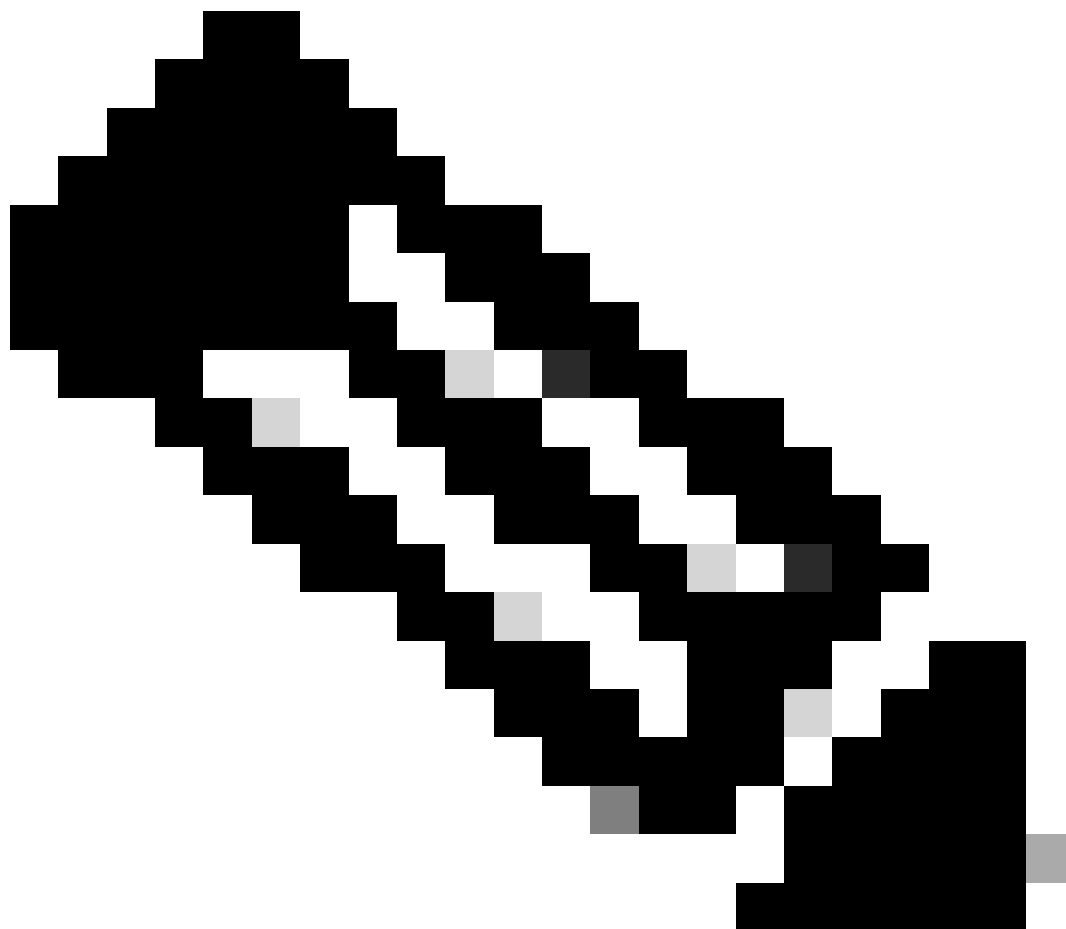
Opmerking: u kunt een of meer licenties selecteren voor overdracht.

Stap 6: Selecteer op de volgende pagina de licenties, voer het aantal in dat u opnieuw wilt toewijzen en klik op "Bewerk virtuele doelaccount."

Stap 7: Selecteer de doel Virtuele Account(s) in het dropdown menu en klik op "Volgende".

Stap 8: Bekijk de details, klik op "Verzenden" om de overdracht te voltooien.

Stapresultaat: Licentie(s) die opnieuw zijn toegewezen aan de bevestigingspagina van de virtuele doelaccount worden weergegeven.



Opmerking: interne gebruikers moeten een kwestie openen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave op te lossen met de bestellingen in License Central. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties te beperken vanaf het tabblad Bestellingen.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt met dit proces dat u niet kunt oplossen, open dan een licentiecase bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) via de optie Software Licensing.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.