

Hoe kan ik in License Central mogelijke upgradeopties zien?

Inhoud

Uitsluitend voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de volgende actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt na het volgen van de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om deze op te lossen.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Een actieve Cisco.com account
- De CCO-ID van de gebruiker moet worden gekoppeld aan het contract met een upgrade.
- De gebruiker die toegang krijgt tot de centrale licentie moet ten minste een van de volgende kenmerken hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder/viewer
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder/viewer



Opmerking:Interne gebruikers moeten een kwestie openen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem van de klant met een versie-upgrade in CLC op te lossen.

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op "Toegang CLC" onder Cisco License Central sectie.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar een Smart Account.

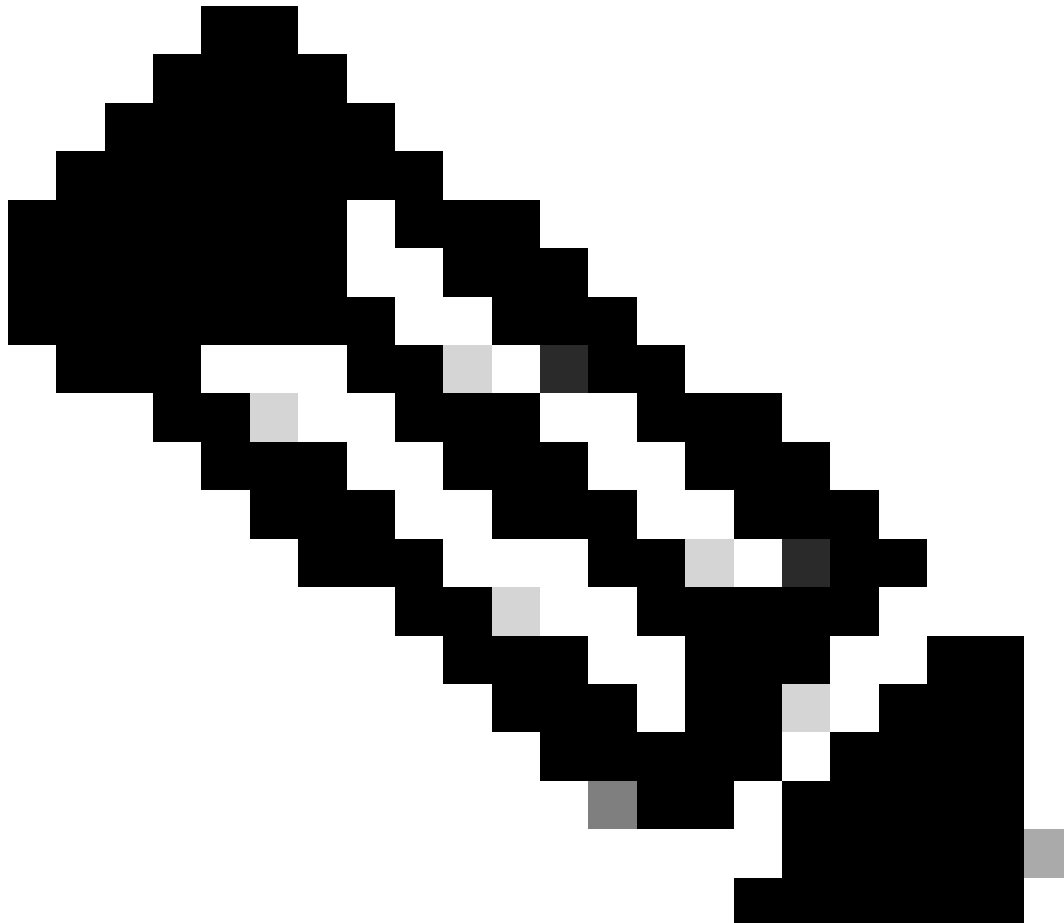
Stap 4: Navigeer naar het tabblad "Licenties" aan de linkerkant van de pagina.

Stap 5: Navigeer naar "Filters" en klik op "In aanmerking komende acties".

Stap 6: Selecteer "Versie-upgrade" om alle licenties te zien die beschikbaar zijn voor een upgrade.

Stap 7: Voor meer gedetailleerde upgradeopties klikt u op de licentienaam in de lijst "Licentienaam".

Stap 8: Ga naar het tabblad "Aankopen en transacties" om meer details te bekijken.



Opmerking:

- Versie-upgrades kunnen tot 31 augustus 2025 worden ingediend via MCE. Neem daarna [contact op met Cisco Support](#) om een versie-upgrade aan te vragen.
- Interne gebruikers moeten een kwestie openen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave met de bestellingen in License Central op te lossen. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties te beperken vanaf het tabblad Bestellingen.

1. Ik zie geen upgrade beschikbaar in mijn mening.

Als er geen versie-upgrades zijn gevonden voor de geselecteerde Smart Account en Virtual Account, neemt u [contact op met Cisco Support](#)

2. Ik krijg fout bij het uitvoeren van versie upgrade.

Als er geen versie-upgrades zijn gevonden voor de geselecteerde Smart Account en Virtual Account, neemt u [contact op met Cisco Support](#)

3. Ik heb de bevestigingsmail niet ontvangen.

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.