

Hoe kan ik een CSSM-gecontroleerd abonnement claimen in Meraki Dashboard?

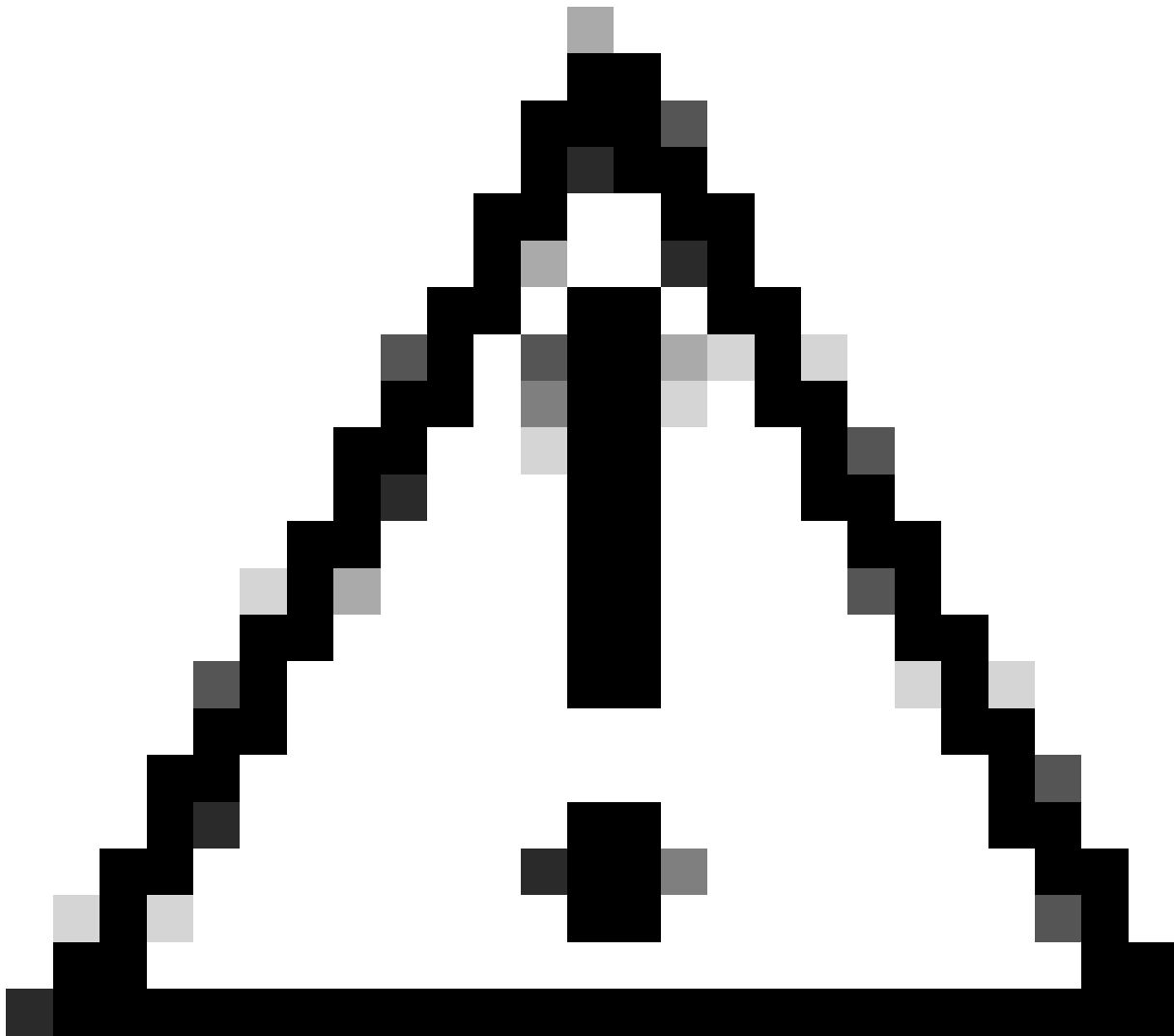
Inhoud

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant / partner problemen ondervindt na de instructies, laat ze dan een zaak openen met Meraki Support (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>) om te helpen oplossen.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u de volgende gegevens hebt:

- De naam en het domein van de slimme account van de klant.
- Slimme accounttoegang



Let op: Voor het verplaatsen van CSSM naar Meraki, moeten reserveringen worden verwijderd uit CSSM voordat Meraki de controle kan overnemen.

Stappen

Stap 1: de gebruiker ontvangt een claim-e-mail.

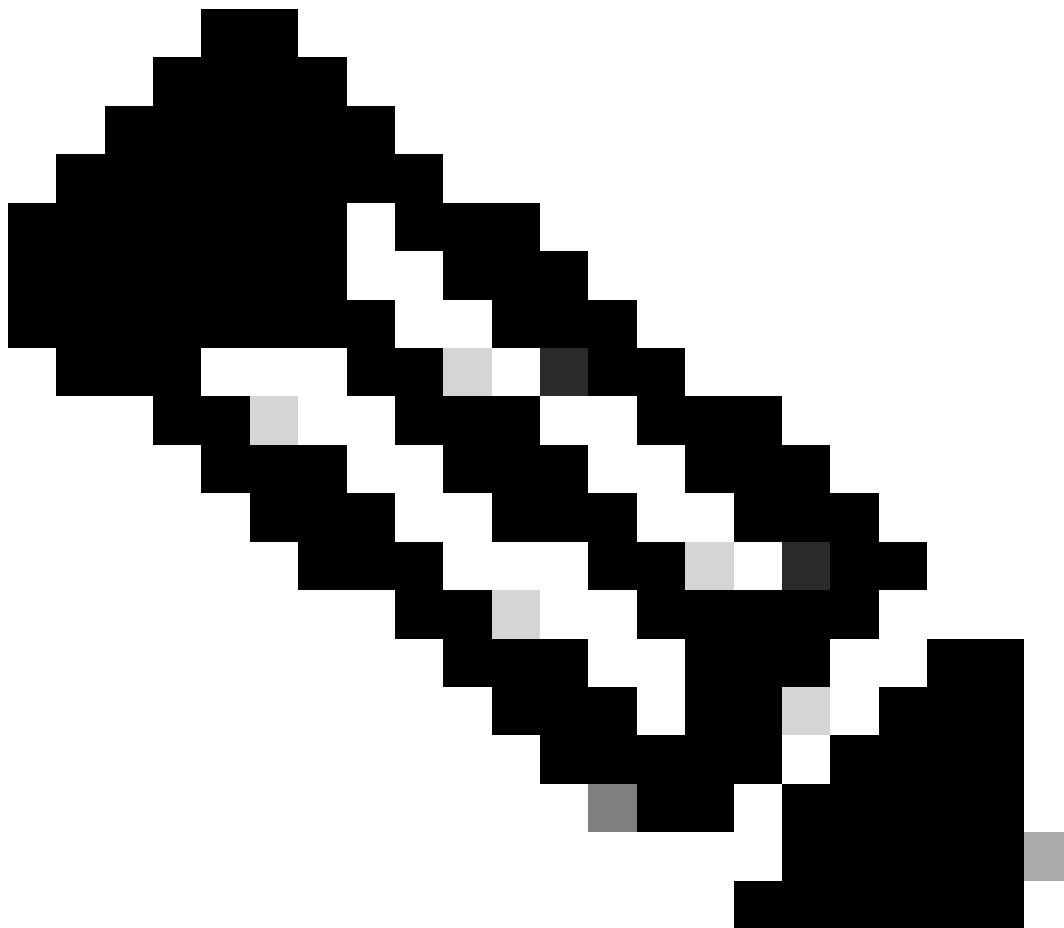
Stap 2: Gebruiker klikt op de links in de Claim, om door te gaan naar het Meraki Dashboard, waar zij het Abonnement in Meraki kunnen claimen.

Stap 3: Smart Accounts opdrachten in Meraki bindt Abonnement aan Smart Account Assignment scenario's:

1. Abonnement is NIET toegewezen aan een Smart Account, dan is er geen impact op CSSM.

1. Als Smart Account is toegewezen in Meraki:

- Meraki moet de CCO-ID van het Abonnement voor Gebruikersbinding doorgeven aan het Netwerk.
 - CSSM identificeert de Smart Account(s) waartoe de Gebruiker toegang heeft.
 - Gebruiker selecteert Smart Account uit de lijst die wordt geretourneerd uit de API in Meraki en Meraki heeft een toewijzing van Virtual Account nodig.
 - Meraki zal CSSM bellen met een toegewezen Smart Account ID.
 - CSSM moet de virtuele account van de toegewezen Smart Account doorgeven.
 - Gebruiker dan wijst dit Virtuele Account toe in Meraki.
-



Opmerking: CSSM API zal terugkeren of het nu OnPrem of Direct is in de lijst met virtuele accounts. De gebruiker kan vervolgens in deze lijst OnPrem vs Direct Virtual Account selecteren.

- Meraki slaat Smart Account ID en Virtual Account ID op.
- CSSM slaat de abonnementsidentificatie op.
- Maak een virtuele netwerkcloudaccount aan.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt met dit proces dat u niet kunt aanpakken, opent u een zaak met Meraki Support (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier reageren](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.