

Hoe kan ik mijn Cisco Networking-abonnementsverbruik laten verschijnen op CSSM?

Inhoud

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant / partner problemen ondervindt na de instructies, laat ze dan een zaak openen met Meraki Support (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>) om te helpen oplossen.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u de volgende gegevens hebt:

- De naam en het domein van de slimme account van de klant.
- Slimme accounttoegang

Stappen

Stap 1: Slimme accounttoewijzing controleren in OPE/CCW

- Als deze niet is toegewezen, wijst u Smart Account toe in OPE of CCW.
- Neem contact op met het ondersteuningsteam voor licenties als de status van een slimme account in behandeling is.
- Als Smart Account actief is en toegewezen Abonnementsgegevens NIET in het Smart Account worden weergegeven, valideer dan met Meraki-ondersteuning dat het Abonnement is geclaimd/gebonden aan het Netwerk.
- a. Als geclaimd/gebonden, dan moet Meraki Support een zaak openen met SWIT die adviseert dat het Abonnement is gebonden/geclaimd en toegewezen. De SWIT vragen om te controleren waarom het Abonnement niet in de Smart Account wordt weergegeven.
- b. Indien niet geclaimd/gebonden, dan dient Meraki Support een zaak te openen met SWIT waarin wordt geadviseerd dat Meraki GEEN zeggenschap heeft over Abonnement.

Problemen oplossen:

Als u een probleem ondervindt met dit proces dat u niet kunt aanpakken, opent u een zaak met Meraki Support (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier reageren](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.