

# Hoe kan ik een onvervulde productactiverings sleutel (PAK) converteren naar een slimme licentie in Smart License Manager (SSM)?

## Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Een actieve Cisco.com-account
- Een PAK-sleutel (productactiverings sleutel)
- Toegang tot de Smart Account en Virtual Account waartoe het PAK behoort
- Toegang tot de virtuele doelaccount waar het PAK geconverteerd moet worden
- Een actieve contractcontrole is niet vereist voor alle PAK-conversie

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 3: Klik op Licenties beheren in het gedeelte Smart Software Manager

Stap 4: Klik op het tabblad Converteren naar slimme licenties

Stap 5: Klik op het tabblad Convert PAK's

Stap 6: Identificeer het te converteren PAK en klik op Converteren naar slimme licenties in de kolom Acties

Stap 7: Selecteer in het venster Converteren naar slimme licenties de gewenste virtuele account uit de vervolgkeuzelijst

Stap 8: Selecteer het selectievakje SKU, geef de hoeveelheid op die u wilt converteren en klik op volgende

Stap 9: Bekijk de details en klik op Licenties converteren

## Probleemoplossing:

1. Ik krijg een fout als er een contract fout is opgetreden tijdens de conversie. Open een Licentiecasse op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.
2. Waarom kan ik het PAK niet zien in het tabblad "converteren naar licenties/PAK" in Smart Portal? Open een Licentiecasse op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasse bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document, gelieve [hier](#) in te dienen.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.