

Hoe kan ik een licentie voor mijn apparaat reserveren met behulp van Specific License Reservation (SLR)?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Smart Account-gebruiker, Smart Account Admin, Virtual Account-gebruiker of Virtual Account-beheerder
- Code van aanvraag tot reservering van uw apparaat

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 3: Klik op Licenties beheren in het gedeelte Smart Software Manager

Stap 4: Selecteer onder het tabblad Inventaris uw virtuele account

Stap 5: Klik op Licenties en klik vervolgens op de knop Licentiereservering

Stap 6: Voer in het tekstvak Codenummer voor verzoek tot reservering de code in die u vanaf uw apparaat hebt gegenereerd en klik op Volgende

Stap 7: Selecteer op de pagina Licenties selecteren een specifieke licentie om het aantal licenties te reserveren en in te voeren en klik vervolgens op Volgende

Stap 8: Controleer en bevestig de informatie in de secties Product Instance Details en Licenties voor Reserveren. Als de weergegeven informatie correct is, klikt u op Volgende. Klik vervolgens op de knop Generate Authorisation Code

Stap 9: Zodra de Autorisatiecode wordt gegenereerd, klik op de knop Downloaden als bestand om de autorisatiecode als bestand op te slaan op uw computer. Vergeet niet dat u het opgeslagen bestand met de autorisatiecode moet overdragen naar een flash-station of netwerkbron

(bijvoorbeeld een TFTP-server) om de autorisatiecode op een apparaat te kunnen installeren. Klik op Sluiten

Probleemoplossing:

1. Ik krijg een fout terwijl ik de licenties behoud? Open een Licentiecase op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.
2. Kan ik de boekingsvergunning niet zien? Open een Licentiecase op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.
3. Ik krijg fout omdat het apparaat al is geregistreerd in een andere smart account? Open een Licentiecase op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecase bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.