

Hoe kan ik de levenscyclus van mijn bestelling bekijken, van boeking tot levering, in Cisco License Central (CLC)?

Inleiding

Dit document biedt een overzicht van het proces voor het bekijken van de levenscyclus van een bestelling van boeking tot levering in Cisco License Central (CLC).

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actieve cisco.com account
- Active Smart-account in CLC
- CCOID-toegangsniveau 1 of 2

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder het gedeelte Cisco License Central.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar een Smart Account.

Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk en selecteer Bestellingen, klik op Bestelinventaris.

Stap 5: Er zijn drie kaarten onder de Order Inventory pagina.

- a. De Smart Account status kaart toont de status van de opdracht. Gebruik de selectievakjes om te filteren tussen Niet-toegewezen, Gedeeltelijk toegewezen en Toegewezen opdrachten.
- b. De Provisioning status kaart geeft de status van de licentie levering van uw bestellingen als

Niet compleet, Gedeeltelijk compleet, Voltooid of Niet bijgehouden.



Opmerking: SaaS-bestellingen worden niet bijgehouden in CLC en moeten worden geopend via Cisco Commerce Workspace (CCW) om de status te bekijken.

c. De kaart met waarschuwingen en meldingen toont een reeks waarschuwingen voor vereiste gebruikersactie, gefilterd op kenmerken zoals geblokkeerde export, recente bestellingen die klaar zijn voor Smart Account Assignment en bestellingen van het partnermerk.

Stap 6: Gebruik de zoekbalk om te zoeken naar specifieke bestellingen of gebruik het vervolgkeuzemenu links van de zoekbalk. De tabel zou kolomattributen hebben zoals Order identifier, Smart Account toewijzingsstatus, Smart Account naam en Provisioning status.

Stap 7: Met de optie Filter kan de gebruiker filteropdrachten selecteren of deselecteren voor het specifieke kenmerk.



Opmerking: interne gebruikers moeten een kwestie openen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave op te lossen met de bestellingen in License Central. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties te beperken vanaf het tabblad Bestellingen.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt met dit proces dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiekwestie bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van een softwarelicentieoptie.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Uitsluitend voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de volgende actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt na het volgen van de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om deze op te lossen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.