

Hoe kan ik een bestelling toewijzen aan een Smart Account, in Cisco License Central (CLC)?

Inleiding

Dit document biedt een overzicht van het proces voor het toewijzen van een bestelling aan een Smart Account in Cisco License Central (CLC).

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actieve cisco.com account
- Active Smart-account in CLC
- CCOID-toegangsniveau 1 of 2

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder het gedeelte Cisco License Central.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar een Smart Account.

Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk en selecteer Bestellingen, klik op Bestelinventaris.

Stap 5: Er zijn drie kaarten onder Order Inventory. Klik op de Smart Account assignment status card op Unassigned om Smart Account assignment Donut te filteren.

OF Zoek naar de volgorde met de zoekbalk aan de linkerkant van de tabelweergave.

Stapresultaten: Er wordt een lijst weergegeven met niet-toegewezen opdrachten voor de slimme account.

Stap 6: Er zijn twee manieren om uw bestelling(en) toe te wijzen aan een Smart Account.

a. Om meerdere of alle bestellingen aan een Smart Account toe te wijzen, selecteert u de vakjes van uw bestellingen op het tabblad Order Identifier. Klik in de rechterbovenhoek van de tabelweergave op Toewijzen aan slimme account.

b. U kunt ook een enkele bestelling toewijzen door het menu met drie stippen te gebruiken onder het tandwielpictogram van uw enkele bestelling. Klik op Toewijzen aan slimme account in de keuzelijst.



Opmerking: Bestellingen en EA-bestellingen zijn niet beschikbaar om aan een Smart Account toe te wijzen. De optie Toewijzen aan slimme account blijft uitgeschakeld voor deze bestellingen.

Stap 7: Klik op de pagina Toewijzen aan slimme account en virtuele account op Selecteren om een slimme account toe te wijzen.

Stap 8: Met behulp van het dropdown menu aan de linkerkant van de zoekbalk, kan een bestelling worden toegewezen op basis van de Domain Identifier, Smart Account naam, of E-mail ID van de klant. Selecteer de slimme account.

Stap 9: Selecteer de virtuele account in de keuzelijst. Klik op Next (Volgende). Als uw bestelling Cisco-merkservices bevat, wordt een selectievakje ingevuld onder de naam Smart Account. Afhankelijk van hoe de licenties moeten worden toegewezen, selecteert of deselecteert u de optie om de productlijn en de Cisco-merkservices aan afzonderlijke accounts toe te wijzen. Klik op Next (Volgende).



Voorzichtig:

- Als de gebruiker het selectievakje niet inschakelt, wordt de volledige configuratie voor beide licenties en de Cisco-services toegewezen aan dezelfde account.
- Met het selectievakje kan de gebruiker een ander Smart Account toewijzen aan de Cisco Branded Services-lijn van Productine.

Stap 10: Controleer uw gegevens en klik op Toewijzen.

Stapresultaten: op de bevestigingspagina wordt bevestigd dat uw toewijzing voor Smart Account en Virtual Account is aangevraagd.



Opmerking:

- Om een bestelling toe te wijzen aan een Smart Account in CSSM, gaat u naar: [Hoe kan ik een bestelling toewijzen aan een Smart Account?](#)
 - Voor Partners worden licenties toegewezen aan hun Smart Account voor
-

eindgebruikers, maar de service van het merk Partner wordt toegewezen aan hun Smart Account. Ze moeten deze afzonderlijk toewijzen aan de Smart Account van de eindklant. Interne gebruikers moeten een kwestie openen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave met de bestellingen in License Central op te lossen.

- Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties te beperken vanaf het tabblad Bestellingen.

Probleemoplossing

1. Ik kan de licentie niet vinden in de geselecteerde Smart Account/Virtual Account.

Controleer de toewijzing van de bestelling aan de geselecteerde Smart Account/Virtual Account in het gedeelte CWV, Smart Account Assignments bekijken of wijzigen. Als deze correct is toegewezen aan de geselecteerde Smart Account/Virtual Account en nog steeds niet beschikbaar is in CLC, opent u een melding met SCM.

Als u een probleem ondervindt met dit proces dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiekwestie bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van een softwarelicentieoptie.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Uitsluitend voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de volgende actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt na het volgen van de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om deze op te lossen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.