

Hoe kan ik software downloaden van een eDelivery-melding, in License Central (LC)?

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven voor het toevoegen en downloaden van de software uit de eDelivery-melding in Cisco License Central, zodat gebruikers met succes toegang hebben tot de bestelgegevens.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Een actieve Cisco.com account.
- De e-mailmelding die toegang tot de bestelling mogelijk maakt.



Opmerking: voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent die buiten het ondersteuningsteam voor licenties valt.

Stappen

Stap 1: Vanuit uw e-mailclient opent u de e-mail "eDelivery Order Notification".

Stap 2: Klik op de link "Toegangsoorder" in de e-mail "Melding van eDelivery-bestelling".

Stap 3: Log in met uw Cisco.com-referenties.

Stap 4: Klik op "Bestellingen".

Stap 5: Optie 1: Toegang bestellen met Smart Account & Virtual Account

a. Selecteer de specifieke Smart Account & Virtual Account waaraan de bestelling is toegewezen.

Stap 6: Optie 2: Toegang bestellen met behulp van de gebruikersweergave

b. Klik op het tabblad "Bestellingen" op "Gebruikersweergave".

Stap 7: Selecteer de bestelling die u wilt downloaden.

c. Klik op de Order Identifier als u het gewenste ordernummer in de lijst ziet.

d. Anders zoekt u ernaar met behulp van het invoervak Zoeken boven de bestelgegevens.

Stap 8: Klik in de weergave Bestellingen op de knop Toevoegen op bestelniveau om toe te voegen aan de downloadlijst.

Stap 9: Klik op het niveau van de bestelregel op de knop Toevoegen om die bestelregel toe te voegen aan de downloadlijst, of klik op het selectievakje op meerdere regels die u wilt downloaden en klik vervolgens op de knop Toevoegen aan downloadlijst.

Stap 10: Klik op de knop "Downloadlijst" om de bestanden te downloaden.

Stap 11: Accepteer de Algemene Voorwaarden voordat u verdergaat.

Stap 12: Klik op de knop "Software".

Stap 13: Als u de software wilt downloaden, klikt u op het pictogram "Downloaden" dat aan de bestelregel is gekoppeld.

Stap 14: U kunt nu toegang krijgen tot de software, vanuit het gedownloade Zip-bestand.



Opmerking: als u het bericht "U hebt producten met hoge coderingssoftware in uw winkelwagentje. U moet het [K9-formulier aanvragen](#) om ze te kunnen downloaden. Vraag K9-formulier aan." u moet K9-toegang aanvragen om in aanmerking te komen om ze te downloaden, met behulp van het [aanvraagformulier K9](#).

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt na het volgen van de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om dit op te lossen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.