

Hoe kan ik in License Central een lijst zien van gebeurtenissen die tegen mijn bestelling zijn afgehandeld?

Inhoud

Uitsluitend voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de volgende actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt na het volgen van de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om deze op te lossen.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Een actieve Cisco.com account
- De gebruiker moet toegang hebben tot de bestelling.

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op "Toegang CLC" onder de sectie Cisco License Central.

Stap 3: Navigeer naar het tabblad "Bestellingen" aan de linkerkant van de pagina.

Stap 4: Zoek naar het nummer van de verkooporder/weborder met Zoeken, dat zich onder de tabbladen Bestellingen en downloadlijst bevindt of selecteer de verkooporder uit de lijst met weergegeven bestellingen.

Stap 5: Kies uit de geselecteerde order de order uit de lijst met orders en klik op het ordernummer.

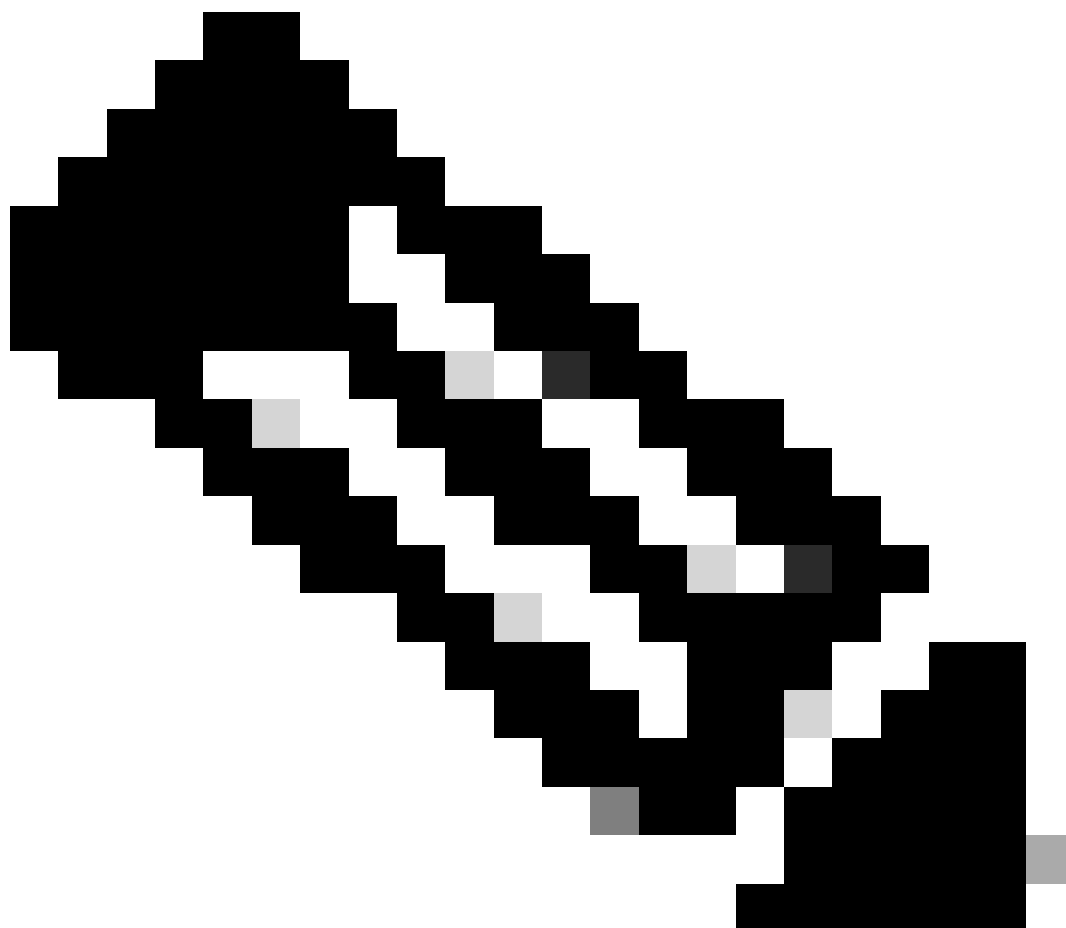
Stap 6: Het resulterende scherm toont 3 tabbladen, Ordergegevens, Gebeurtenislog en Downloadgeschiedenis, onder de Order Identifier.

Stap 7: Klik op het gebeurtenissenlogboek om de lijst met gebeurtenissen voor deze volgorde weer te geven.

Stap 8: U kunt de resultaten sorteren met behulp van het pictogram naast de naam van de kop.

Stap 9: U kunt kolommen opnieuw rangschikken door de naam van de kop naar links of rechts te slepen.

Stap 10. Klik op de knop "Terug" om terug te keren naar de pagina Bestellingsgegevens.



Opmerking: interne gebruikers moeten een kwestie openen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave met de bestellingen in Licensing Central op te lossen. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties te beperken vanaf het tabblad Bestellingen.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt met dit proces dat u niet kunt oplossen, open dan een licentiecase

bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) via de optie Software Licensing.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.