

Hoe kan ik mijn Smart Account toegewezen licenties binnen License Central (LC) vinden?

Inhoud

Uitsluitend voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de volgende actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt na het volgen van de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om deze op te lossen.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actieve cisco.com account
- Gebruikers moeten toegang hebben tot de Smart Account en Virtual Account waar ze de licentie willen vinden.

Stappen

Stap 1. Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op cisco.com.

Stap 2. Klik op "Toegang CLC" onder de sectie Cisco License Central.

Stap 3. Selecteer de gewenste Smart Account en een geschikte Virtual Account in de selectors in de linkerbovenhoek.

Stap 4. Navigeer naar de linkermenubalk en klik op het tabblad "Licenties".

Stap 5. Op de pagina 'Licentie-inventaris' kunt u alle licenties bekijken die zijn toegewezen aan de geselecteerde Smart Account en de toewijzing van de Virtual Account bekijken.

Stap 6. U kunt ook de beschikbare gegevens opzoeken met de beschikbare filters.



Opmerking:

- Om toegang te krijgen tot de My Cisco Entitlement (MCE)-versie van dit proces, klikt u op deze link – [Hoe kan ik mijn toegewezen Smart Account-licenties vinden binnen MCE \(My Cisco Entitlements\)?](#)
- Interne gebruikers moeten een kwestie openen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave met de bestellingen in License Central op te lossen. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties te beperken vanaf het tabblad Bestellingen.
- SA-wijzigingen ten opzichte van de OPE-tool (van het ondersteuningsteam van Cisco) komen niet tot uiting in CCW en CLC.

Probleemoplossing

1. Ik kan de licentie niet vinden in de geselecteerde SA/VA?

Controleer de toewijzing van de bestelling aan de geselecteerde SA/VA in het gedeelte CWV, Smart Account Assignments bekijken of wijzigen. Als het correct is toegewezen aan de geselecteerde SA/VA en nog steeds niet beschikbaar is in CLC, opent u een case met SCM.

Als u een probleem ondervindt met dit proces dat u niet kunt oplossen, open dan een licentiecase bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) via de optie Software Licensing.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.