

Hoe kan ik mijn bestelling vinden binnen License Central (LC)?

Inhoud

Uitsluitend voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de volgende actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt na het volgen van de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om deze op te lossen.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Een actieve Cisco.com account.
- De gebruiker moet toegang hebben tot de bestelling in CCW

Stappen

Scenario #1: Zoek naar een bestelling die persoonlijk aan u is toegewezen en / of een eDelivery-bestelling / Order Based Access (OBA)-melding heeft ontvangen.

Stap 1: ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com-inloggegevens.

Stap 2: Klik op "Toegang CLC" onder de sectie Cisco License Central.

Stap 3: Als u voor het eerst een gebruiker bent, klikt u op 'eDelivery-bestellingen' om naar het portaal te gaan zonder een Smart Account, anders gaat u verder met stap 3.

Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk en klik op "Bestellingen".

Stap 5: Zoek naar het nummer van de verkooporder/weborder met Zoeken, dat zich onder de tabbladen Bestellingen en Downloadlijst bevindt. Het resultaat wordt weergegeven onder de invoer Zoeken.

U kunt ook de beschikbare gegevens uitzoeken met de beschikbare filters

Scenario #2: Zoek naar een bestelling die is gekoppeld aan een Smart Account.

Stap 1: ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com-inloggegevens.

Stap 2: Klik op "Toegang CLC" onder de sectie Cisco License Central.

Stap 3: Klik in het linkermenu op Bestellen. De weergave is standaard ingesteld op de weergave Slimme account. Indien nodig kunt u switches naar de gebruikersweergave om alle aan u toegewezen bestellingen te bekijken.

Stap 4: Selecteer de Smart Account en Virtual Account in de vervolgkeuzemenu's in de linkerbovenhoek.

Stap 5: Zoek naar het nummer van de verkooporder/weborder met Zoeken, dat zich onder de tabbladen Bestellingen en Downloadlijst bevindt. Het resultaat wordt weergegeven onder de invoer Zoeken.

U kunt ook de beschikbare gegevens opzoeken met de beschikbare filters.



Opmerking:

- Klik op deze link om toegang te krijgen tot de My Cisco Entitlement (MCE)-versie van dit proces: [[Hoe kan ik mijn bestelling vinden in My Cisco Entitlements \(MCE\)?](#)]
- Interne gebruikers moeten een kwestie openen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave met de bestellingen in License Central op te lossen. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties te beperken vanaf het tabblad Bestellingen.

Probleemoplossing

1. Wanneer ik naar de bestelling zoek, krijg ik geen resultaten.

Controleer of de bestellingen zijn toegewezen aan een eindklantaccount. Als de bestellingen bestaan uit traditionele PID's, controleer dan of de bestellingen zijn toegewezen aan een

cisco.com gebruikersprofiel.

Als u een probleem ondervindt met dit proces dat u niet kunt oplossen, open dan een licentiecase bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) via de optie Software Licensing.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.