

Hoe een productinstantie te verwijderen (Cloud Connect)

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Een productinstantie verwijderen \(Cloud Connect\)](#)

[Verifiëren](#)

[Probleemoplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel beschrijft het proces voor het verwijderen van een productexemplaar via Cloud Connect. U moet een productexemplaar verwijderen wanneer het apparaat geen licenties meer verbruikt of wanneer u hardware vervangt en het uit het netwerk verwijdert.

Voorwaarden

Vereisten

Zorg er voor dat u voordat u start:

- Het volgende: [Actieve Cisco.com-account](#) Smart account-gebruiker, of Smart account-beheerder, of virtuele account-gebruiker of virtuele accountbeheerder-rol ([Raadpleeg](#) om toegang tot een slimme account of virtuele account te vragen [hoe u toegang tot een bestaande slimme account kunt aanvragen](#).) Toegang tot het apparaat
- U hebt een apparaat met een slimme account geregistreerd (om een apparaat met een slimme account te registreren, raadpleegt u [Hoe u een apparaat met een slimme account kunt registreren \(Cloud Connect\)](#)).

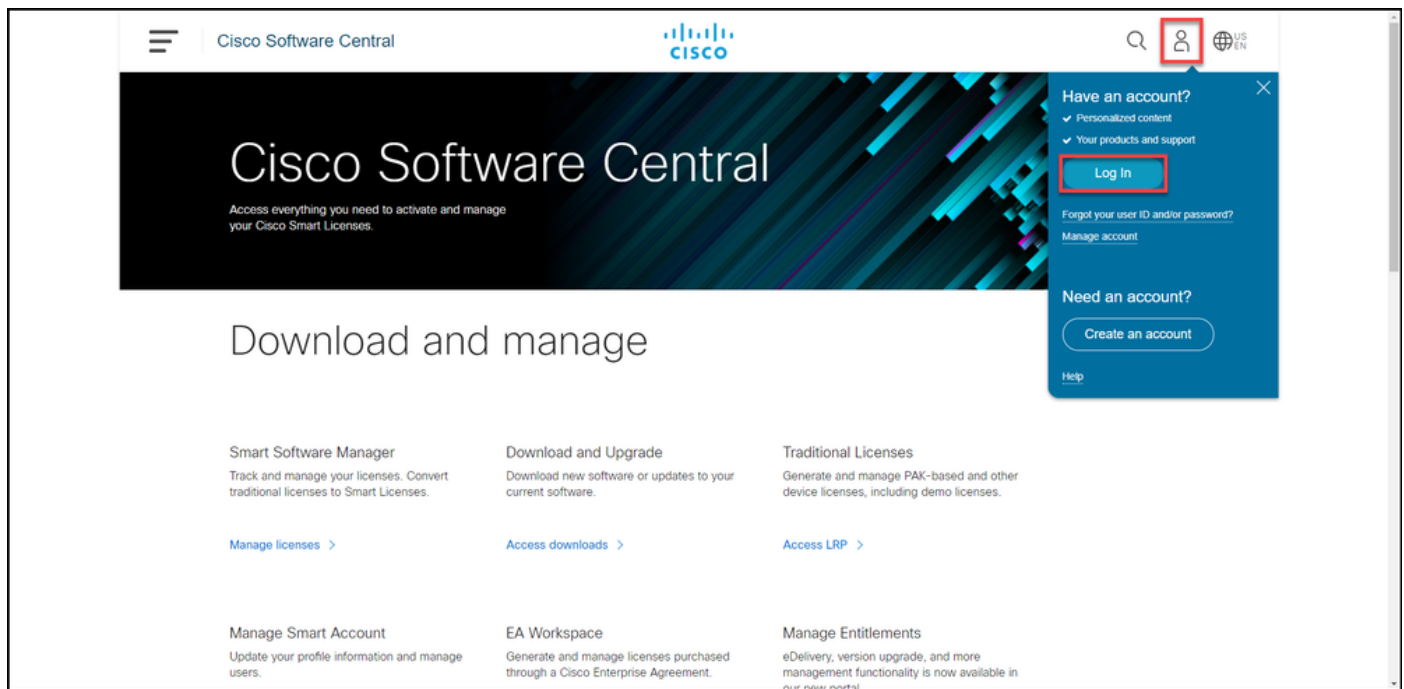
Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gemaakt van Catalyst 9300 met IOS versie 16.12.05b in een specifieke labomgeving. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Een productinstantie verwijderen (Cloud Connect)

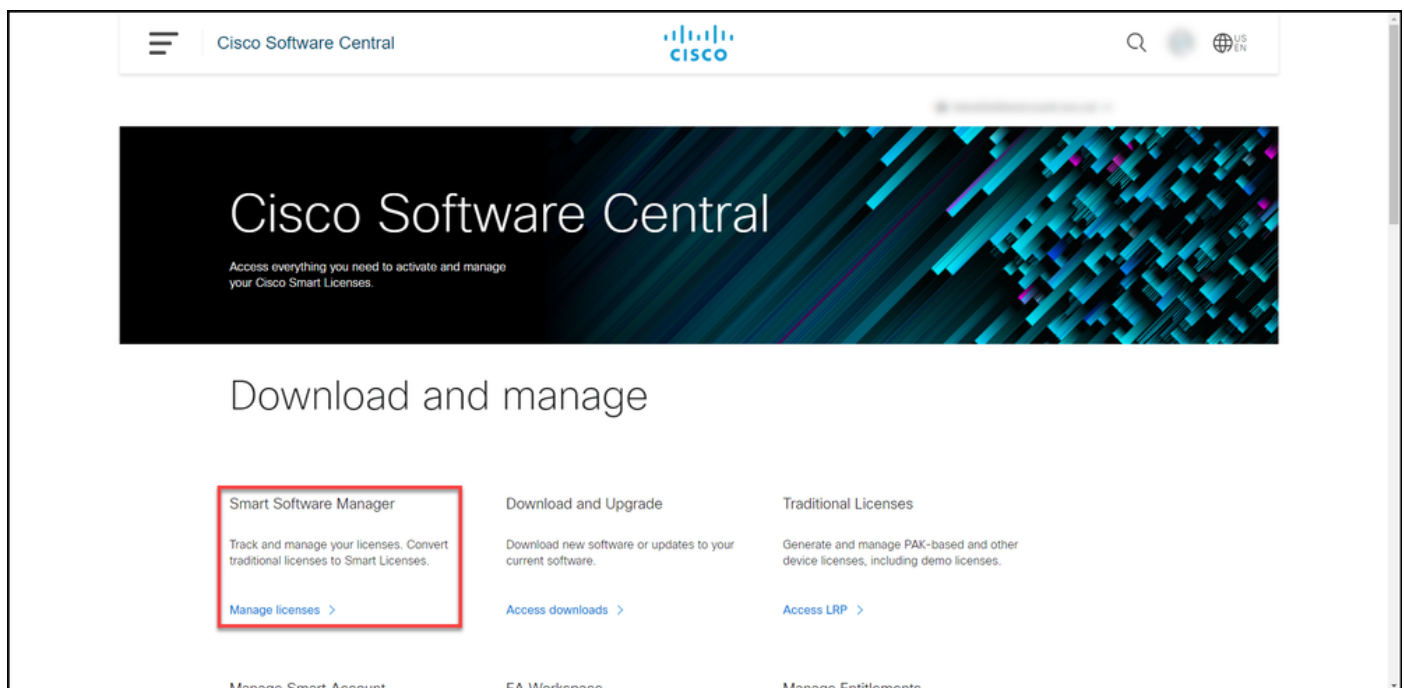
Stap 1:

Ga naar veld [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com-account.



Stap 2:

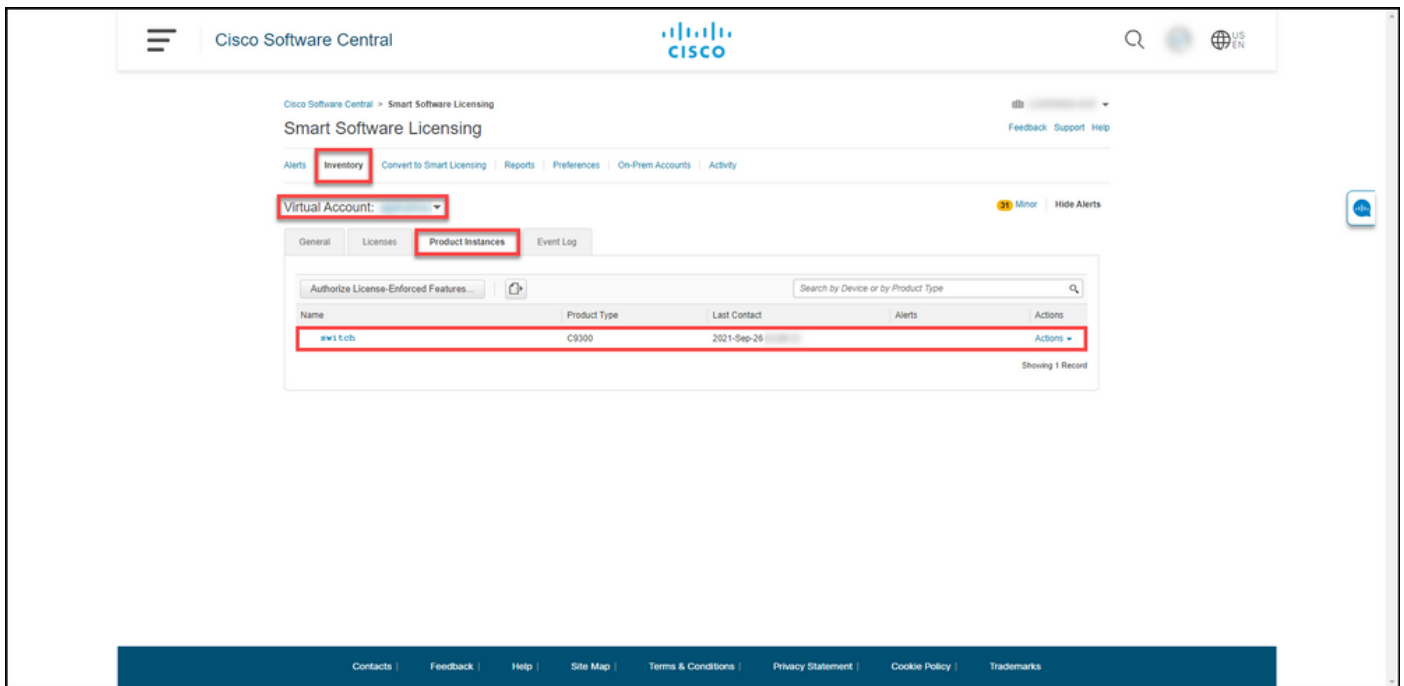
In het gedeelte **Smart Software Manager** klikt u op **Licenties beheren**.



Stap 3:

Selecteer in het tabblad **Uitbeelding** uw virtuele account, **klik op Product-stoffen**, zoek naar apparaat of producttype en druk vervolgens op **Enterprise** om uw apparaat te vinden.

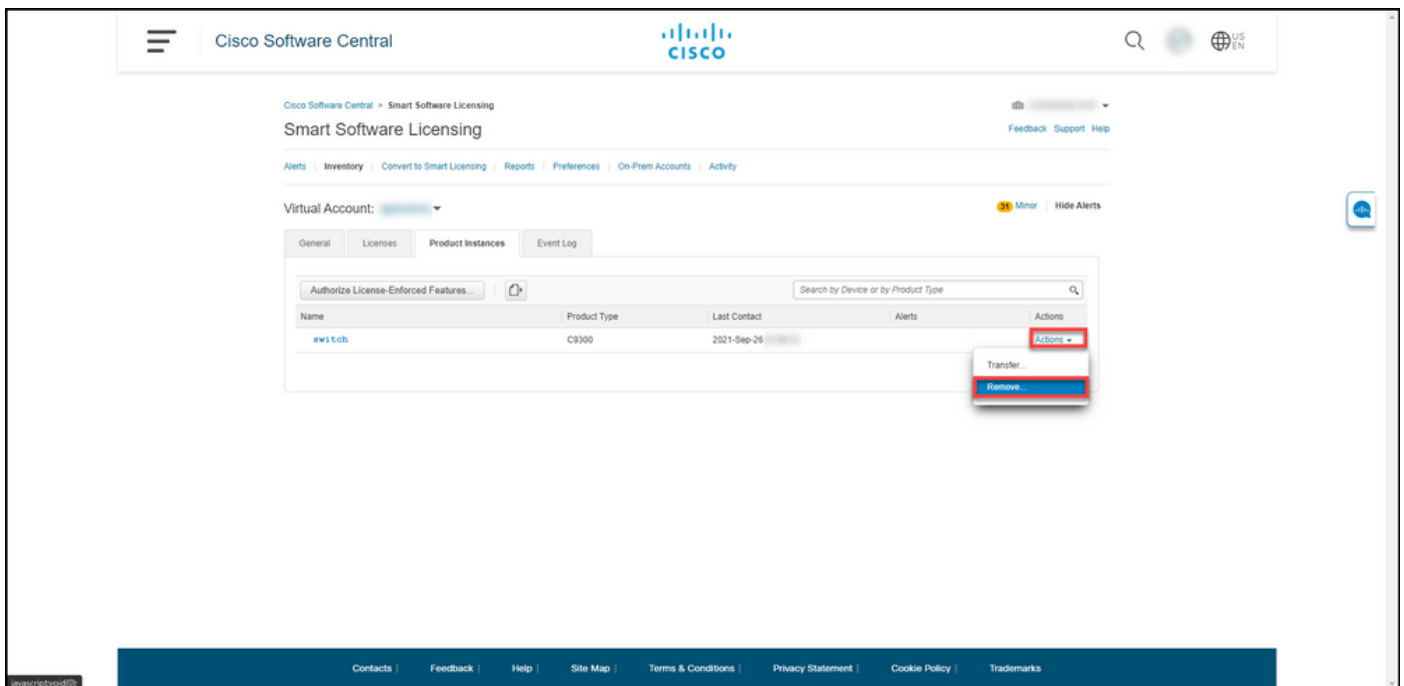
Stap: Het systeem geeft het productexemplaar van uw apparaat weer.



Stap 4:

Klik in het gedeelte Handelingen op de vervolgkeuzelijst en **selecteer** Verwijderen.

Stap resultaat: Het systeem toont **de** waarschuwingsbericht voor **het** product verwijderen.

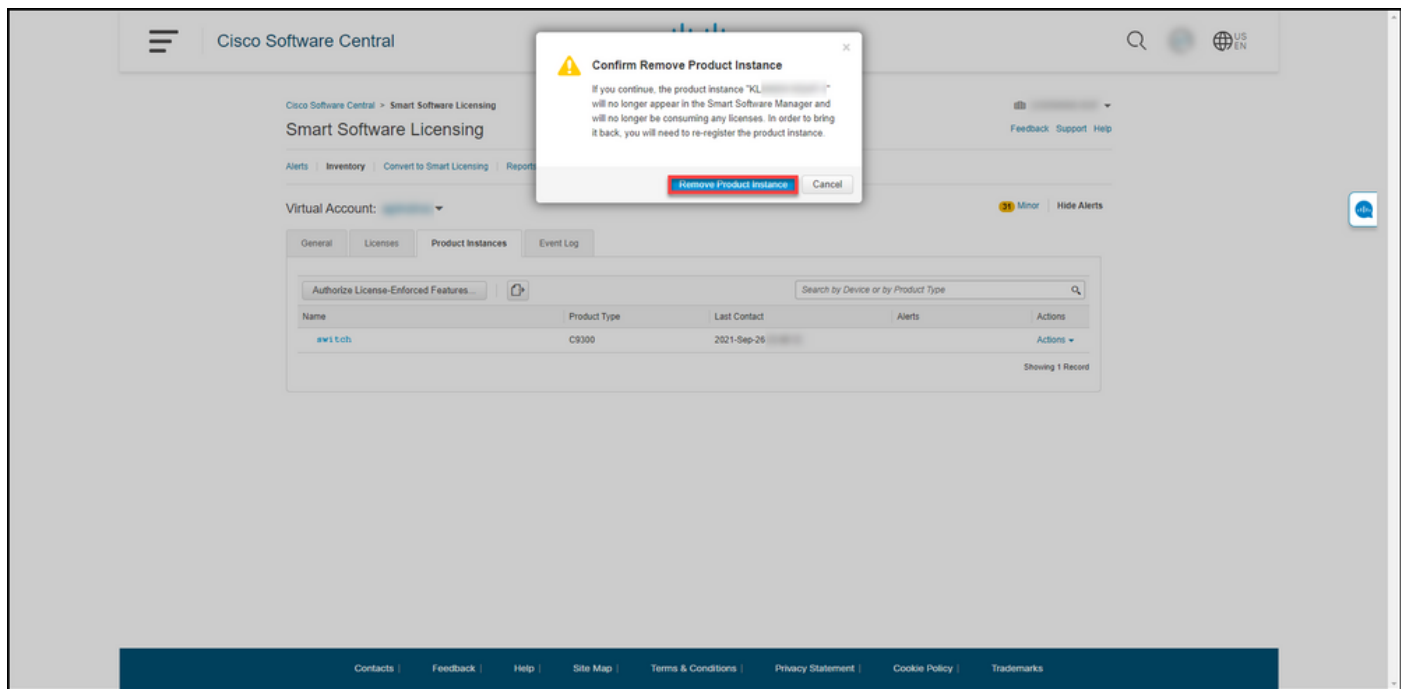


Stap 5:

Klik in **het** waarschuwingsbericht voor **productanalyse bevestigen** op de knop **Product-instantie verwijderen**.

Stap resultaat: Het systeem verwijdert de productinstantie uit de tabel **Product Instance** in Cisco Smart Software Manager (CSSM) en de productinstantie gebruikt geen licenties meer. Als u alleen de productinstantie van CSSM verwijdert, wordt de productinstantie van uw apparaat opnieuw ingevuld in CSSM wanneer de volgende synchronisatie plaatsvindt. Om de synchronisatie te stoppen, moet u het apparaat ook op een van de cliënten of console dereguleren. Raadpleeg [Stap](#)

6.



Step 6:

Meld u aan bij het Internetwork Operating System (IOS) van het apparaat met de inlognaam en het wachtwoord door een van de clients of console te gebruiken.

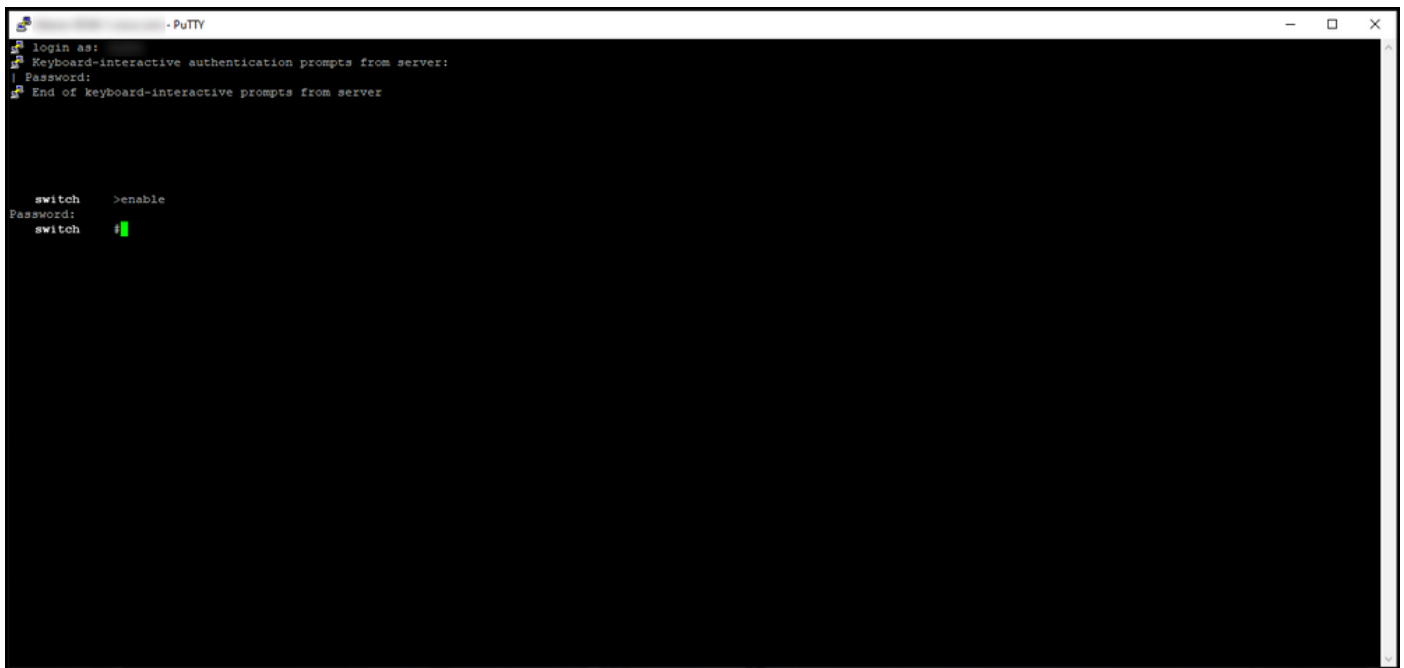
Step resultaat: U voert de gebruikersEXEC-modus van de IOS in.



Step 7:

Voer in de gebruikersEXEC-modus de selectieknop in en voer vervolgens het wachtwoord in om toegang te krijgen tot de geprivilegieerde EXEC-modus.

Step resultaat: U voert de geprivilegieerde EXEC-modus in.



```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch >enable
Password:
switch #
```

Stap 8:

Voer in de bevoorrechte EXEC-modus **de licentie smart** deregistercommando in.

Opmerking: Om te verifiëren dat het systeem met succes de opdracht heeft uitgevoerd, kunt u de opdracht van de **samenvatting van de show** opdracht invoeren. Als de deregulering succesvol was geweest, liet het systeem de registratiestatus zien als ***niet-geregistreerd***.

Stap resultaat: Het systeem dereguleert het apparaat.

```
- PuTTY

login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch #license smart deregister
switch #show license summary
Smart Licensing is ENABLED

Registration:
Status: UNREGISTERED
Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED

License Authorization:
Status: EVAL EXPIRED

License Usage:
License Entitlement tag Count Status
-----
(C9300-24 Network Advan...) 1 EVAL EXPIRED
(C9300-24 DNA Advantage) 1 EVAL EXPIRED

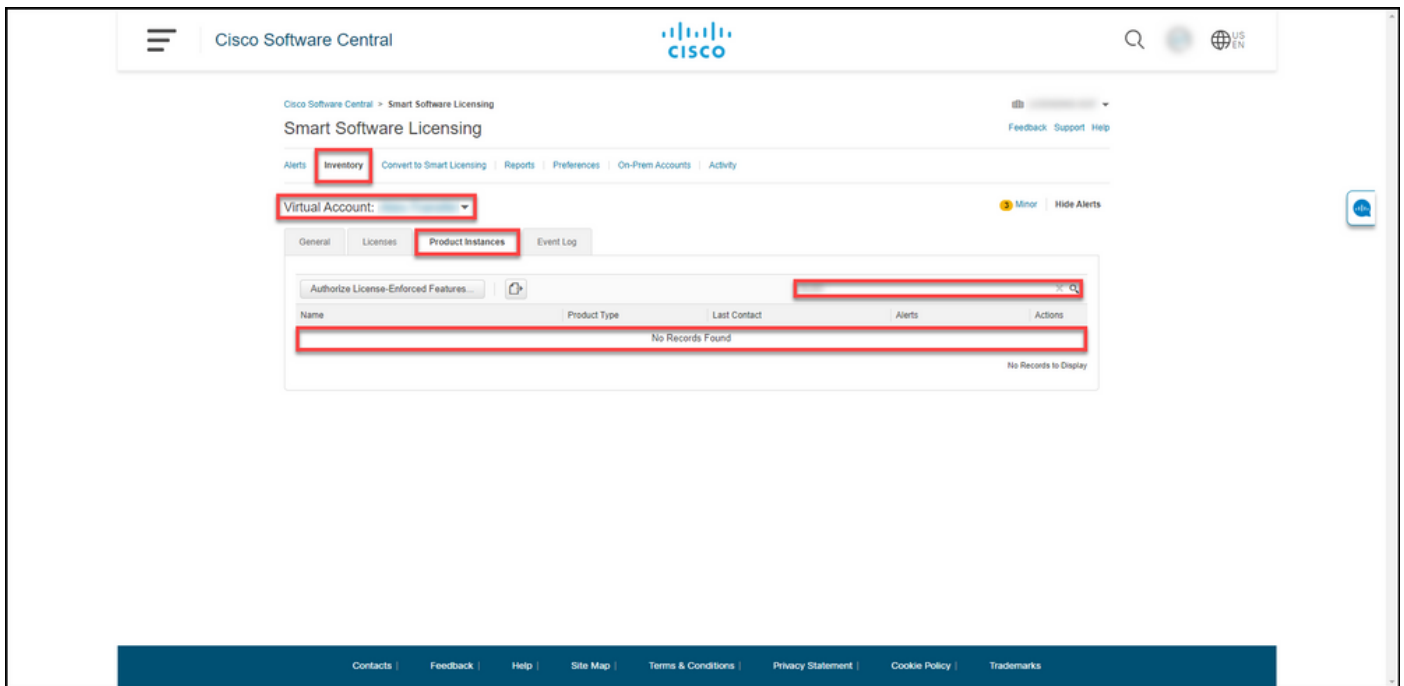
switch #
```

Verifiëren

Gebruik deze sectie om te bevestigen dat u uw productexemplaar hebt verwijderd.

Stap: Selecteer uw virtuele account op het tabblad Uitgebreide inventaris, **klik op** Product-stoffen, zoek naar een apparaat of producttype en **druk vervolgens op** ENTER.

Stapresultaat: het systeem geeft niet langer de verwijderde productinstantie weer.



Probleemoplossing

Als u tijdens het verwijderen van een productexemplaar van een Smart-account een probleem hebt, opent u een case [in Support Case Manager \(SCM\)](#).

Gerelateerde informatie

[Hoe u een apparaat met een slimme account kunt registreren \(Cloud Connect\)](#)