

Hoe kan ik de overzichts informatie op het hoogste niveau over mijn Koopprogramma (BP)-suites bekijken in Licentie Centraal (LC)?

Inleiding

In dit document wordt een overzicht op het hoogste niveau gegeven van informatie over de suites van het programma Kopen (BP), dat gedetailleerde inzichten biedt in suites met betrekking tot het programma Kopen, in Licentie Centraal.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actieve cisco.com account.
- Toegang tot SA/VA is noodzakelijk.
- Active Enterprise Agreement (EA) Suite.
- Contracten en abonnementen.

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder het gedeelte Cisco License Central.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar een Smart Account.

Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk en klik op het tabblad "Contracten en abonnementen" en klik op "Overzicht"

1. Op de overzichtspagina ziet u de onderstaande kaarten.
 - a. Suites per portfolio.
 - b. Suite verbruik.

c. Waarschuwingen en kennisgevingen.

d. Aankomende True Forwards.

e. Aanstaande vernieuwingen.

1.a. Under Suites per portfoliokaart.

a. U kunt de tabbladen Software en services zien in de tabel 'Actieve suites in de overeenkomst'.

Tabblad 1 -> Het tabblad Software geeft de actuele weergave/tabel weer.

Tab 2 -> Het tabblad Services geeft een nieuwe weergave weer die de informatie met betrekking tot Services toont. Dit omvat gegevens over de geselecteerde SA-VA

b. U kunt de filteropties ook uitvoeren door de namen van de portfolio's te selecteren.

c. Als u klikt op de naam van de portfolio van de 'Networking Infrastructure' suites, wordt het filter toegepast en ziet u de onderstaande 'Active suites' in de tabel.

d. U kunt het tandwielpictogram zien onder de tabel 'Actieve suites in de overeenkomst' aan de rechterkant, door op de tandwielpictogramknop te klikken. U kunt uw eigen tabel maken met Selecteren of Deselecteren om kolommen weer te geven of te verbergen.

1.b. Onder Suite consumptiekaart.

a. U kunt de donut grafieken weergeven van de overconsumeerde, onder geconsumeerde en volledig geconsumeerde suites. En door te klikken op het 'tooltip-pictogram' naast Suite-verbruik, ziet u de beschrijving van Overconsumeerde, Onder verbruikte en volledig verbruikte suites.

b. We kunnen de filteropties ook uitvoeren door de portfolionamen te selecteren.

c. Als u klikt op de naam van de 'Overconsumeerde' portfolio, wordt het filter toegepast en ziet u de tabel 'Actieve suites in de overeenkomst' hieronder.

d. Het zal naar het tabblad 'Software' navigeren en actieve softwaresuites weergeven.

e. Als u klikt op de naam van de 'Services'-portfolio, wordt het filter toegepast en wordt het naar het tabblad 'Service' genavigeerd.

1.c. Waarschuwingen en notificaties kaart.

a. U ziet de waarschuwingen op de kaart 'Waarschuwingen en meldingen'. De waarschuwingen worden weergegeven op basis van de productcategorieën. Als u op de melding 'bekijk details' klikt, wordt de naam van de suites weergegeven onder 'Activeer suites in de overeenkomst'.

b. Wanneer u op de link 'Meer ontdekken' klikt, verschijnt er een flyer. Dit biedt een

uitgebreide lijst met suites die beschikbaar zijn in uw koopprogramma's.

c. De link 'Meer informatie' opent een nieuw tabblad in de browser en u wordt naar de productspecifieke pagina op Cisco.com geleid

1.d. Aankomende True Forwards-kaart.

a. De 'Aankomende True Forwards'-kaart geeft de naam van de reseller en de dichtstbijzijnde top 3 True Forward-datums weer.

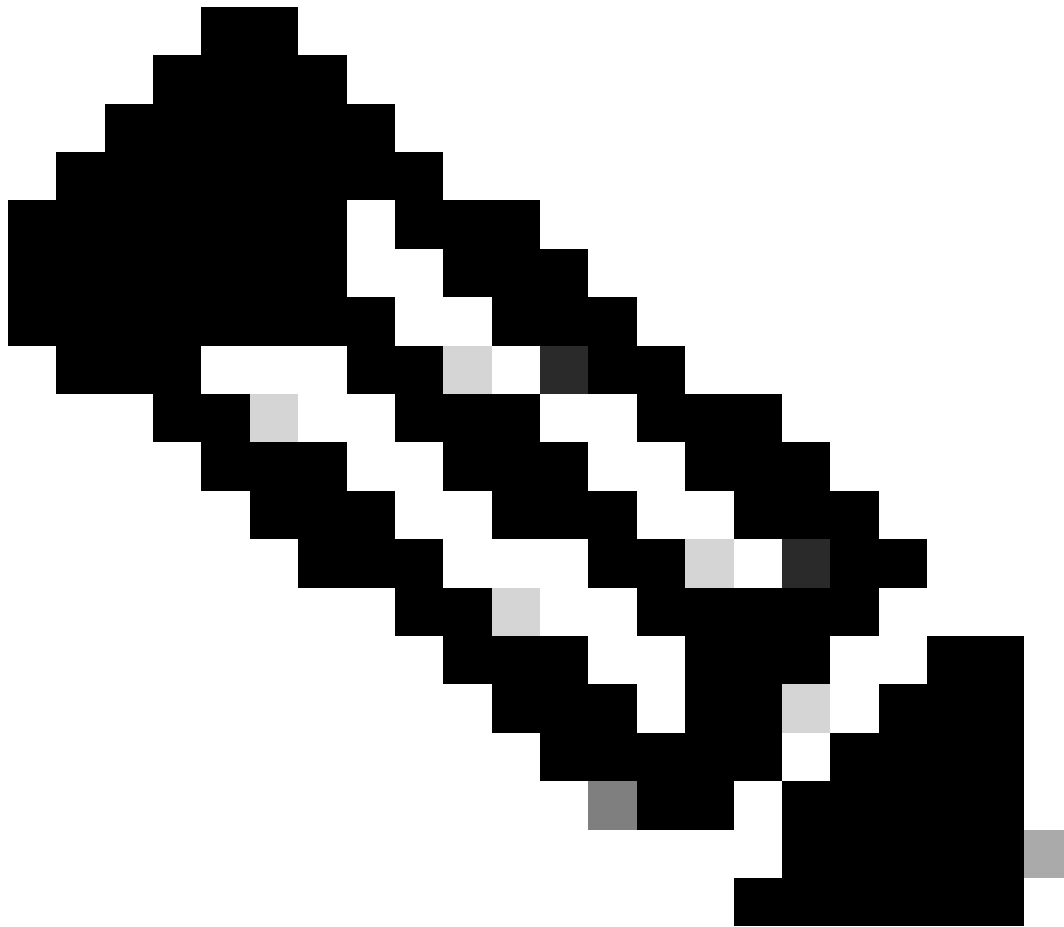
b. Voor de weergave 'Reseller' en 'Suite' kunt u klikken op de schakelknop aan de rechterkant van de kaart.

1.e. Aankomende vernieuwingskaart.

a. De kaart 'Aankomende verlengingen' geeft de top 3 verlengingsdata weer op basis van de Abonnement-ID.

b. We kunnen de filteropties ook uitvoeren door de 'Abonnement-ID' te selecteren.

c. Door op een 'Abonnement-ID' te klikken wordt een filter toegepast en ziet u de wijzigingen in de 'Actieve suites in de tabel van de overeenkomst'.



Opmerking:

- Als de klant geen aankoopprogramma heeft en toevallig op de link naar 'Overzicht' klikt, wordt in het resulterende bericht 'Geen suites gevonden in de geselecteerde Smart Account en Virtual Accounts' vermeld.
- Interne gebruikers moeten een kwestie indienen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave met bestellingen in License Central op te lossen. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties op het tabblad Orders te voorkomen.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt in de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om dit op te lossen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.