

# Hoe kan ik licenties reserveren op apparaten waarvoor de licentie niet beschikbaar is voor reservering, in Cisco License Central (CLC)?

## Inleiding

Deze handleiding beschrijft de procedure voor het reserveren van licenties op apparaten via Cisco License Central (CLC).

## Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

## Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- Toegang tot het smart account waarin het apparaat zich bevindt
- Code/apparaatgegevens reserveringsaanvraag
- De gebruiker die Cisco License Central gebruikt, moet ten minste een van de volgende opties hebben:
  - Slimme gebruikersaccount/beheerder
  - Virtuele gebruikersaccount/beheerder

## Stappen

Als de vereiste licentie niet beschikbaar is, voert u een van de volgende acties uit om door te gaan:

- De licentie overdragen: de licentie verplaatsen van een andere virtuele account (VA) waar

deze momenteel beschikbaar is.

- Migreren via conversie: voer een conversie uit van een apparaat of een PAK-conversie (Product Authorization Key) om de licentie van uw klassieke bedrijfsmiddelen te migreren.
- Koop nieuwe licenties: neem contact op met uw partner, distributeur, wederverkoper of accountteam om een bestelling te plaatsen voor de benodigde licenties.

Nadat de licentie met succes is verkregen, gaat u verder met de reserveringsworkflow.

Stap 1: Navigeer naar de [Cisco Software Central](#)-portal en log in met uw Cisco.com-referenties.

Stap 2: Klik in het gedeelte Cisco License Central op Access Cisco License Central.

Stap 3: Voer de naam van uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om deze te vinden en te selecteren.

Stap 4: Klik in het linkernavigatiemenu op het tabblad Licenties om het dashboard te bekijken, dat een geconsolideerd overzicht biedt van alle licenties die aan uw account zijn gekoppeld.

Stap 5: Gebruik de zoekbalk om de specifieke licentie te vinden door de naam.

Stap 6: Selecteer de licentie,

- Klik op het pictogram met drie stippen in de meest rechtse kolom en selecteer Licentieautorisatie genereren in het vervolgkeuzemenu.

of

- Klik op de hyperlink voor de licentiernaam en selecteer vervolgens Licentieautorisatie genereren in de rechterbovenhoek.

Stapresultaten: het scherm Licentieautorisatie genereren wordt weergegeven.



Opmerking: u kunt meerdere licenties selecteren voor één autorisatie, mits deze compatibel zijn met hetzelfde producttype.

---

Stap 7: Klik op de pagina Apparaten toevoegen op de vervolgkeuzelijst Apparaten toevoegen en kies de gewenste methode:

- Per apparaat-ID: Geef apparaatgegevens op, zoals serienummer, product-ID of UUID. Voor meerdere apparaten kunt u een .XLSX-bestand uploaden (maximaal 20 MB). Er is een CSV-sjabloon beschikbaar om te downloaden

of

- Code reserveringsaanvraag: voer de code handmatig in of upload een bestand. Deze code wordt opgehaald via de CLI van het apparaat; raadpleeg uw specifieke productgids voor de vereiste opdrachten.



Opmerking: als u meerdere licenties hebt geselecteerd, kunt u extra apparaten toevoegen door op +Een ander apparaat toevoegen te klikken.

---

Stap 8: Voer het gewenste aantal licenties in voor de reservering.



Opmerking: Als u specifieke bronorders wilt selecteren, klikt u op het potloodpictogram in het gedeelte Bronnen configureren.

---

Stap 9: Klik op Volgende.

Stap 10: Selecteer Code Format Pagina wordt weergegeven. Selecteer het formaat van de reserveringsautorisatiecode: Lange code of Korte code.

Stap 11: Klik op Volgende.

Stap 12: Het scherm Review wordt weergegeven. Bekijk alle details op het overzichtsscherm.

Stap 13: Klik op Volgende.

Stap Resultaten: Bevestigingspagina wordt weergegeven, u kunt de autorisatiecode voor apparaatreservering kopiëren, downloaden of e-mailen.

Stap 14: Klik op Sluiten.

Stap 15: Pas de reserveringsautorisatiecode op uw apparaat toe met behulp van de juiste CLI-opdrachten. Raadpleeg de productconfiguratiehandleiding voor de specifieke installatiesyntaxis.

Stapresultaten: Zodra deze stappen zijn voltooid, worden uw licenties met succes gereserveerd binnen uw Smart Account.

---



Opmerking: Als u licenties wilt reserveren op apparaten waarvoor geen licentie beschikbaar is, gaat u naar: [Hoe kan ik licenties reserveren op apparaten waarvoor de licentie niet beschikbaar is?](#)

---

## Probleemoplossing

Fouten bij de afhandeling

1. Ik krijg een foutmelding bij het reserveren van licenties
2. Ik kan de licentie voor de reservering niet zien
3. Ik krijg een fout omdat het apparaat al is geregistreerd in een ander slim account
4. Ik krijg een foutmelding als "reservering is uitgeschakeld voor deze slimme account."

Open voor alle 4 bovengenoemde fouten een licentiekwestie bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: volg deze instructies om uw probleem op te lossen. Als u meer hulp nodig hebt, kunt u een aanvraag voor licentiesupport indienen via [Cisco Support Case Manager](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.