

Hoe kan ik licenties vrijgeven van mijn apparaat in License Central (LC)?

Inleiding

In dit document wordt uitgelegd hoe u licenties kunt vrijgeven van een apparaat in License Central (LC), zodat ze naar uw account kunnen worden geretourneerd en opnieuw kunnen worden toegewezen voor toekomstig gebruik.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- Toegang tot het apparaat
- De gebruiker die toegang krijgt tot License Central moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder het gedeelte Cisco License Central.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om uw Smart Account te vinden.

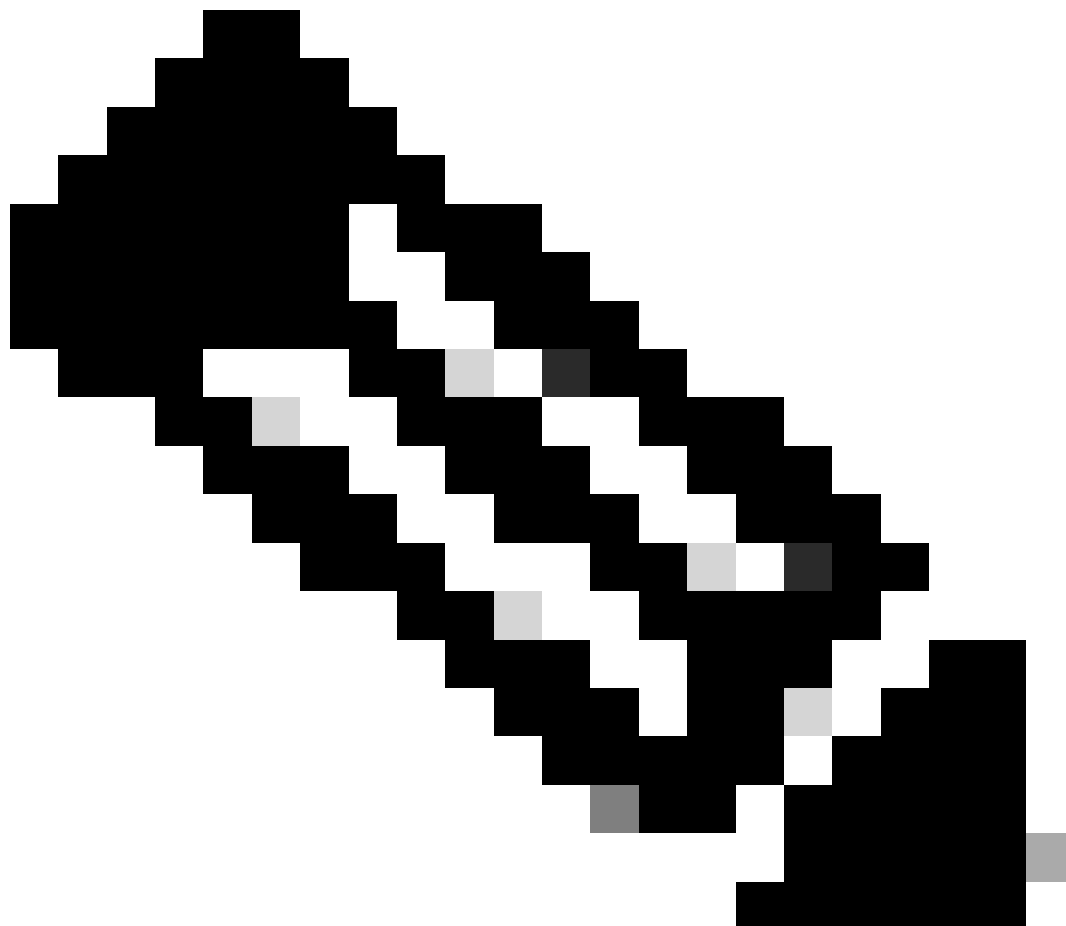
Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk en klik op het tabblad "Apparaten" en selecteer "Apparaatinventaris" onder Apparaten.

Stap 5: U kunt klikken op Filters, vervolgens klikken op Licentie verbindingstatus en Selecteer Huidig. Om alleen apparaten te filteren die de licenties kunnen vrijgeven.

Stap 6: Selecteer het apparaat in de lijst of zoek ernaar met behulp van de Apparaat-ID of Apparaatnaam waarvoor u de licentie wilt vrijgeven en klik vervolgens op het vak links van de apparaatnaam.

Stap 7: Klik in de meest rechtse kolom op de 3 punten om de vervolgkeuzelijst te krijgen.

Stap 8: Selecteer 'Licentie vrijgeven' in het dropdown menu.



Opmerking: apparaten met klassieke licenties, apparaten zonder licenties en apparaten die door controllers worden beheerd, zijn uitgesloten van releaselicenties, dus de optie is grijs.

Stap 9A: Als het geselecteerde apparaat een gereserveerde licentie heeft, krijgt u een pop-upvenster om de Reservation Release Code in te voeren. Voer de code in en klik op "Gereserveerde licenties vrijgeven" om verder te gaan OF

Stap 9B: U wordt om bevestiging gevraagd. Klik op Licentie vrijgeven.

Stapresultaat: pop-up Bevestiging vrijgegeven licentie wordt weergegeven op het scherm.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt na het volgen van de instructies, kunt u deze een kwestie laten openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen oplossen

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.