

Hoe kan ik een apparaat overzetten naar een nieuw virtueel account (VA) binnen hetzelfde Smart Account (SA) in License Central (LC)?

Inhoud

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt na het volgen van de instructies, vragen we de klant/partner een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>).

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- De gebruiker die toegang krijgt tot de Cisco-licentiecentrale moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder/viewer
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder/viewer

Stappen:

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder het gedeelte Cisco License Central.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar een Smart Account.

Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk en klik op het tabblad "Apparaten" en selecteer "Apparaatinventaris" onder "Apparaten"

Stap 5: Selecteer het apparaat/de meerdere apparaten die u naar een andere virtuele account

moet overzetten door het vakje naast de apparaatnaam aan te vinken. U kunt het apparaat ook vinden met behulp van de zoekoptie met de apparaatidentificatie.

Stap 6: Navigeer naar de meest rechtse kolom van het geselecteerde apparaat en klik op de 3 punten en selecteer "Bewerk virtuele account toewijzing" in het drop-down menu. Als u meerdere apparaten hebt geselecteerd, kunt u ook op de knop 'Meer acties' klikken en 'Toewijzing virtuele account bewerken' selecteren in het vervolgkeuzemenu.

Stap 7: Selecteer een virtuele doelaccount in de keuzelijst Virtuele doelaccount.

Stap 8: Klik op Volgende

Stap 9: Bekijk alle informatie voordat u deze verzendt. Klik op Indienen.

Stapresultaat: Apparaten die zijn toegewezen aan de bevestigingspagina van de virtuele doelaccount worden weergegeven.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.