

Hoe kan ik mijn On-Prem account upgraden?

Inhoud

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt na het volgen van de instructies, vragen we de klant/partner een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>).

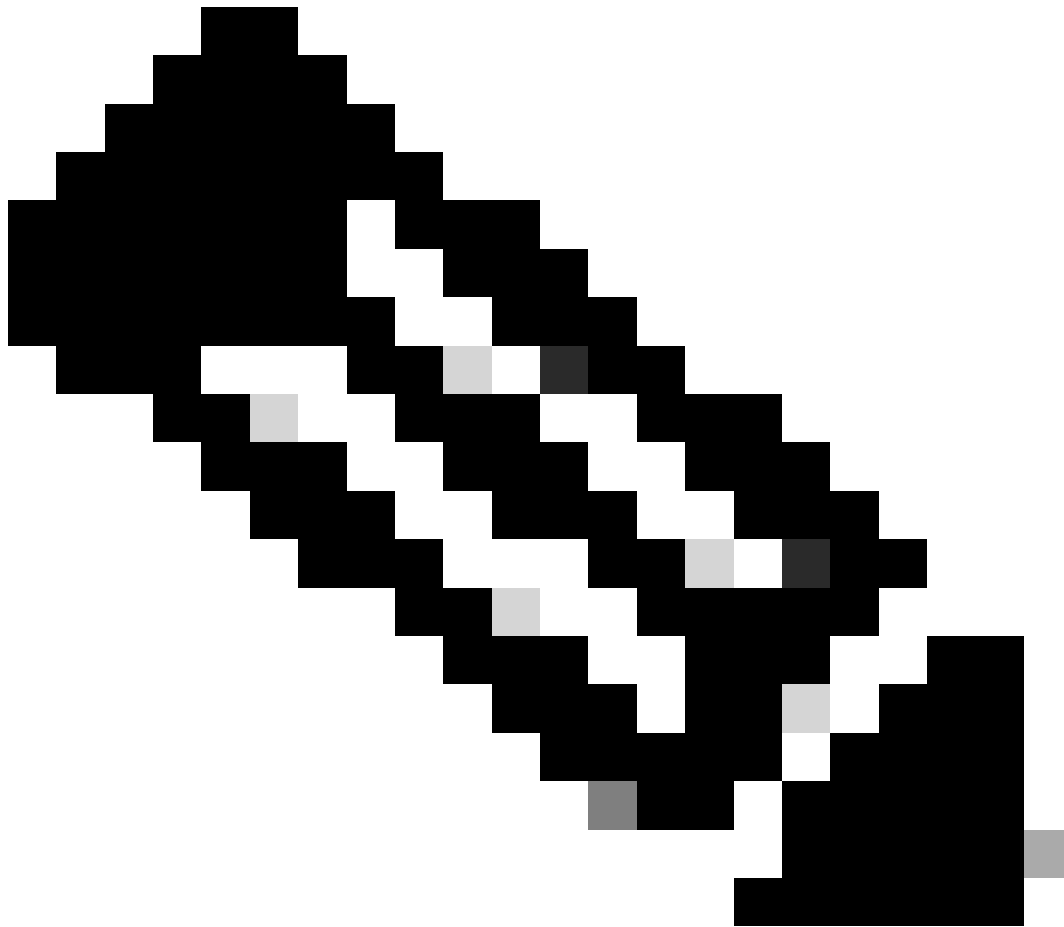
Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Een Cisco Smart-account
- Een geldige CCO-gebruikersnaam en wachtwoord die toegang heeft tot de Smart Account of Virtual Account.
- Admin toegang tot SSM On-Prem



Opmerking: voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent die buiten het ondersteuningsteam voor licenties valt.

Stappen

Zorg ervoor dat u een upgrade uitvoert naar de nieuwste versie voor verbeterde functies, essentiële oplossingen en oplossingen voor beveiligingsproblemen.

Volg de onderstaande stappen om te upgraden:

Stap 1: Navigeer naar: software.cisco.com/download/home

Stap 2: Voer in het veld Selecteer een product de optie Cloud- en systeembeheer in -> Selecteer Netwerkautomatisering en -beheer -> Slimme softwarebeheer -> Slimme softwarebeheer op locatie.

Stap 3: Selecteer in de linkerkolom onder Nieuwste versie een van de opties volgens uw vereiste.

Stap 4: Selecteer Smart Software Manager On-Prem Release (versie)-upgrade.

(Bijv. - Bestandsnaam: eSSM_OnPrem-9-202407_Upgrade.zip) en klik vervolgens op het pictogram Downloaden aan de rechterkant van het scherm.

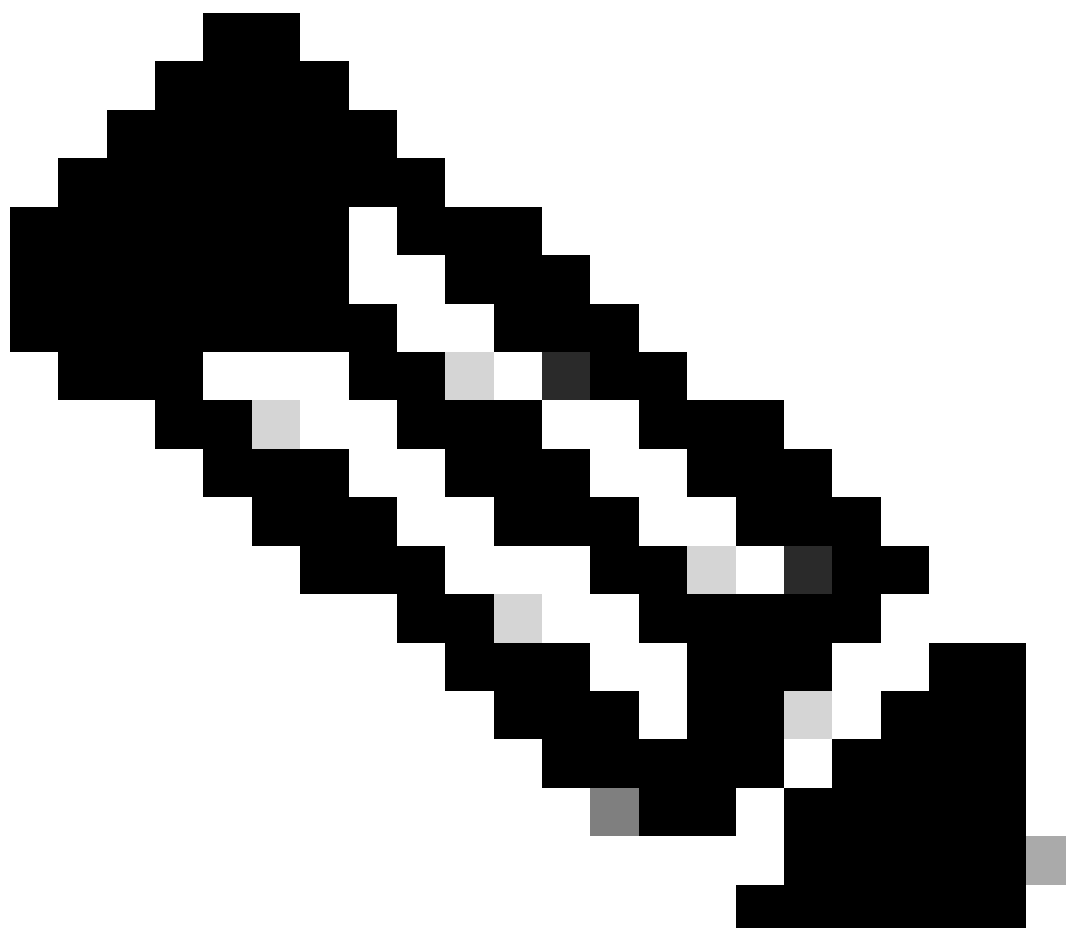
Stap 5: Wanneer de download is voltooid, navigeert u naar de map waar het zip-bestand zich bevindt, klikt u met de rechtermuisknop op het bestand en selecteert u Unzip-afbeelding.

Stap 6: Met behulp van Linux 'ssh' opdracht, verbinding maken met de On-Prem server als admin:

SSH admin@<Uw IP-adres>

Stap 7: Start de On-Prem-console met deze opdracht: onprem-console.

Stap 8: Gebruik in de On-Prem-console de opdracht kopiëren die in deze twee voorbeelden wordt getoond.



Opmerking: u kunt de kopieeropdracht On-Prem alleen gebruiken als u zich in de On-Prem-console zelf bevindt. De opdracht On-Prem kopiëren kopieert bestanden van een

externe host naar uw lokale On-Prem-systeem en werkt alleen met het SCP-protocol.

- Kopieer <uw gebruikersnaam>@<uw externe host.com>:/path/SSM_On-Prem-9-202407_Upgrade.sh patches:
- kopieer <uw gebruikersnaam>@<uw externe host.com>:/path/SSM_On Prem-9-202407_Upgrade.sh.sha256-patches:

Hier is een specifiek voorbeeld van de kopieeropdracht:

Kopieer user@domain.com:/path/SSM_On-Prem_9-202407_Upgrade.sh patches:

Zie de Cisco Smart Software Manager On-Prem Console Reference Guide die u krijgt bij de upgrade van het zip-bestand voor meer informatie over de opdracht kopiëren.

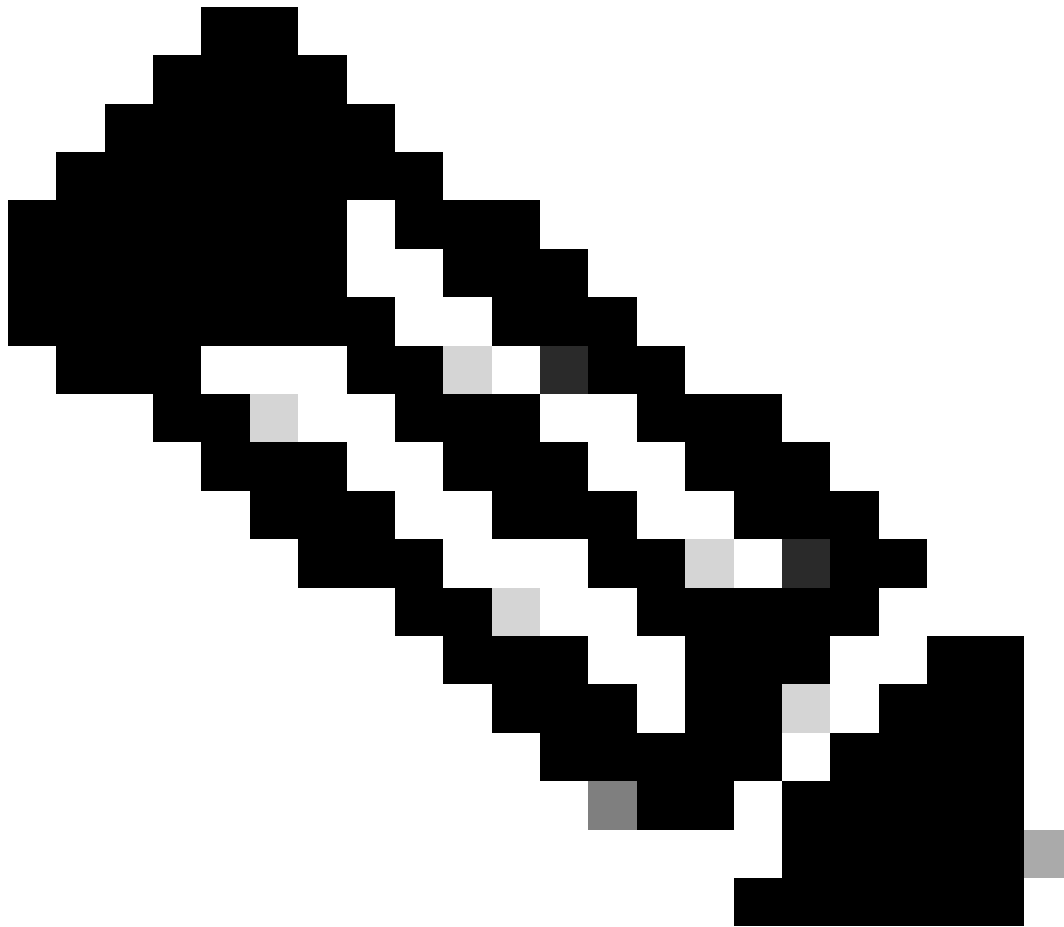
Stap 9: Gebruik na de kopieeropdracht deze upgradeopdracht: upgradepatches: SSM_On-Prem-9-202407_Upgrade.sh

U moet beschikken over een bestaand, corresponderend handtekeningbestand.

Stap 10: Nadat het systeem de upgrade heeft voltooid (ongeveer 5-15 minuten), krijgt u een melding dat het proces is voltooid.

Stap 11: Nadat de SSM-upgrade is voltooid, voert u een synchronisatie uit op het systeem.

Om deze actie uit te voeren, klikt u op: [Hoe kan ik een synchronisatie uitvoeren binnen een On-Prem-implementatie?](#)



Opmerking:

- Het wordt ten zeerste aanbevolen dat u voordat u een upgrade uitvoert een back-up van uw database hebt (als u een VM gebruikt). (Zie Cisco Smart Software Manager On-Prem Gebruikershandleiding Bijlage 1: Handmatig back-ups maken en SSM On-Prem herstellen).
- Na het uitvoeren van een upgrade geven de browserpagina's mogelijk niet de meest recente wijzigingen weer. Wis de cache van uw browser zodat uw browserpagina's up-to-date zijn.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt met dit proces dat u niet kunt oplossen, opent u een kwestie bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de softwarelicentieoptie.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.