

Hoe kan ik een On-Prem account verwijderen?

Inhoud

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt na het volgen van de instructies, vragen we de klant/partner een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>).

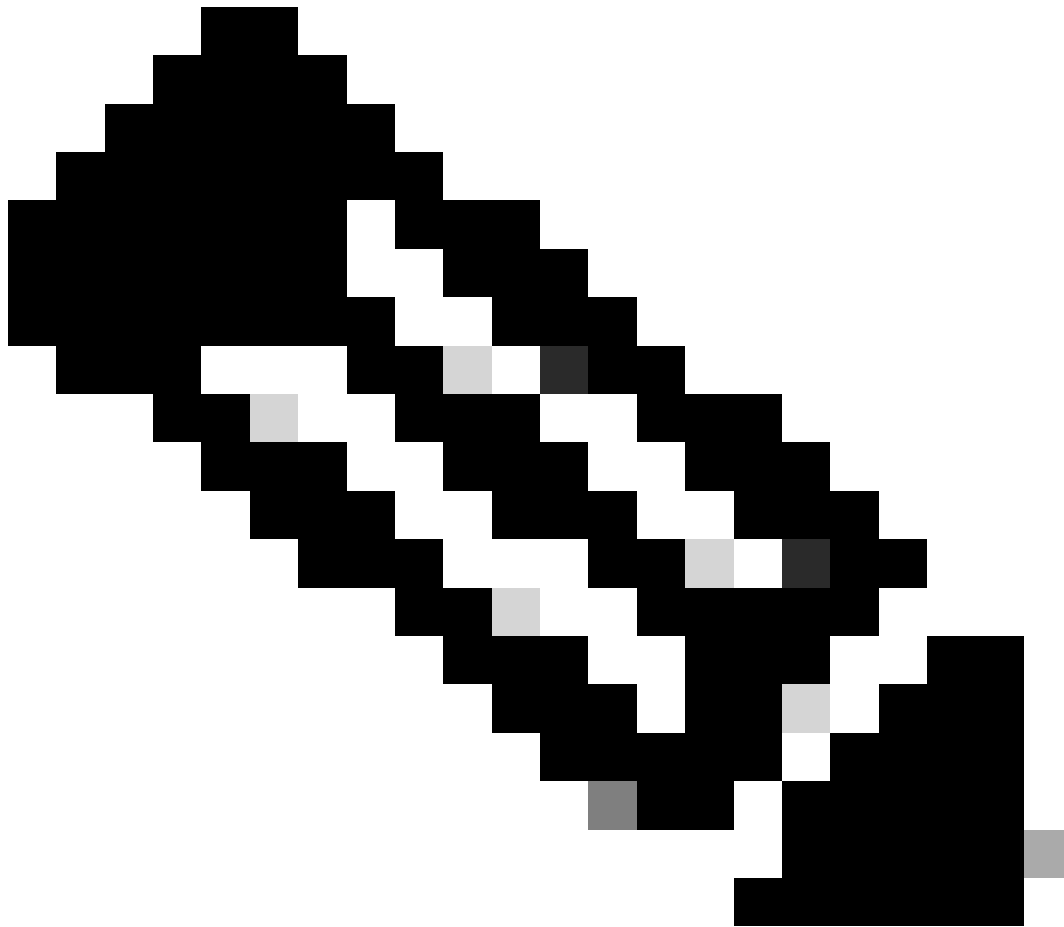
Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Een Cisco Smart-account
- Een geldige CCO-gebruikersnaam en wachtwoord die toegang heeft tot de Smart Account of Virtual Account.
- Admin toegang tot SSM On-Prem



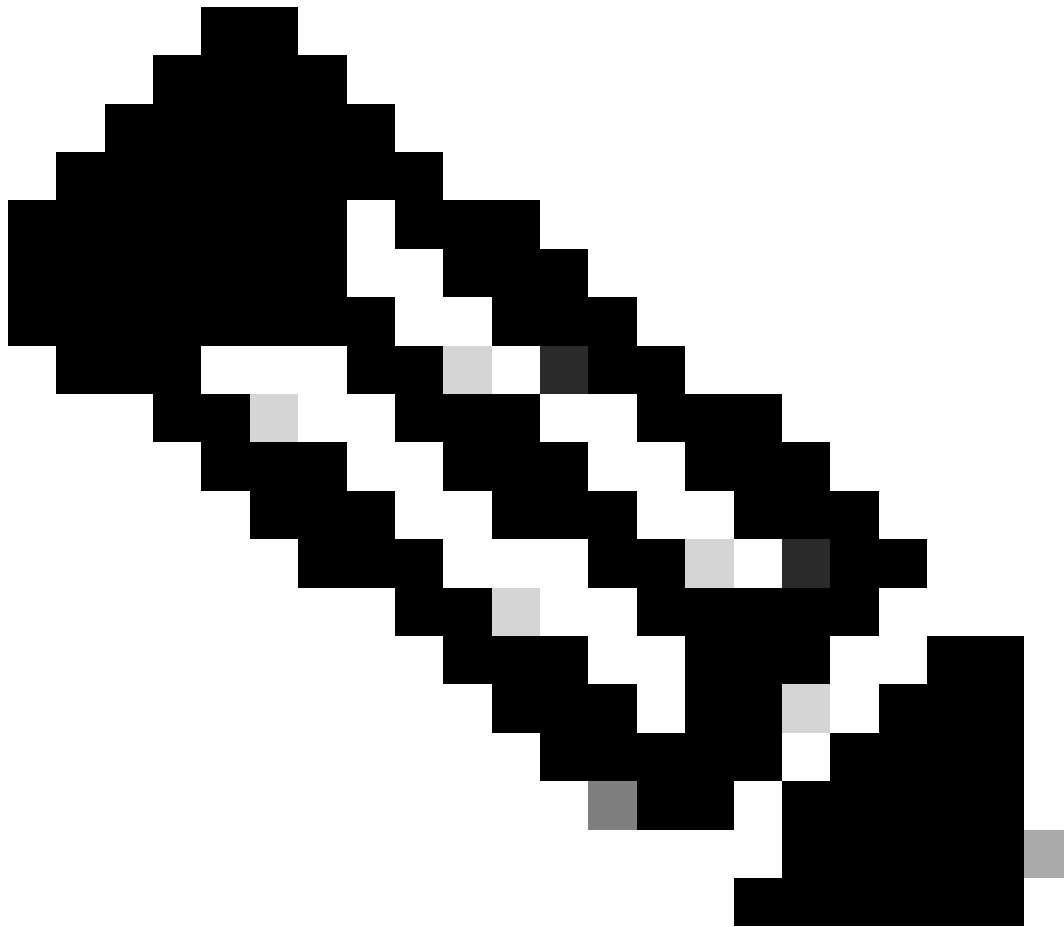
Opmerking: voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent die buiten het ondersteuningsteam voor licenties valt.

Stappen

Voer de volgende stappen uit om een lokaal account te verwijderen.

Stap 1: Verwijder alle Product Instances (PI) op alle lokale virtuele accounts in de SSM On-Prem Local Smart Account. Klik voor instructies. [Hoe kan ik een apparaat verwijderen uit een On-Prem-implementatie?](#)

Stap 2: Synchroniseren met SSM On-Prem zodat CSSM Cloud aangeeft dat de Product Instances (PI) niet langer op SSM On-Prem staan. Klik voor instructies. [Hoe kan ik een synchronisatie uitvoeren binnen een On-Prem-implementatie?](#)



Opmerking: De enige manier om de Product Instances (PI) op SSM On-Prem te verwijderen en ze te laten reflecteren op CSSM Cloud is om SSM On-Prem te synchroniseren met CSSM Cloud nadat ze zijn verwijderd uit SSM On-Prem, omdat SSM On-Prem de bron van waarheid is voor alle Product Instances (PI) die erop zijn geregistreerd.

Stap 3: Deactiveer de lokale account. Open SSM On-Prem (adres [https://\(IP\):8443/admin/#/mainview](https://(IP):8443/admin/#/mainview)).

Stap 4: Navigeer naar Admin Workspace vanuit de rechterbovenhoek.

Stap 5: Klik op de widget Accounts en onder het tabblad Accounts ziet u alle accounts.

Stap 6: Klik op het menu Acties en selecteer Deactiveren in het menu Acties.

Stap 7: Voer een reden voor deactivering in zodat deze kan worden opgenomen in de e-mail die naar de aanvrager wordt verzonden.

Stap 8: Klik op Deactiveren. Klik op Doorgaan en geef een reden op voor deactivering.

Stapresultaat: De lokale account wordt vermeld als Inactief.

Stap 9: Selecteer Verwijderen in het menu Acties.

Stap 10: Klik op OK.

Stap 11: Ga naar CSSM Cloud en verwijder de SSM On-Prem die dit lokale account vertegenwoordigt. Op dit moment zijn de virtuele accounts (VA's) die zijn gekoppeld aan dit SSM On-Prem leeg omdat de Product Instance (PI) is verwijderd in stap 1.

Stap 12: Een SSM On-Prem-account verwijderen:

- a. Navigeer naar het SSM On-Prem-venster.
- b. Selecteer de SSM On-Prem die overeenkomt met die lokale account.
- c. Selecteer Verwijderen in het menu Acties.
- d. Bevestig de verwijdering van SSM On-Prem.

Problemen oplossen:

Als u een probleem ondervindt met dit proces dat u niet kunt oplossen, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de softwarelicentieoptie.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.