

Hoe kan ik het probleem met het aantal licenties tussen OnPrem en CSSM corrigeren?

Inhoud

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt na het volgen van de instructies, vragen we de klant/partner een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>).

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Een Cisco Smart-account
- Een geldige CCO-gebruikersnaam en wachtwoord die toegang heeft tot de Smart Account of Virtual Account.
- Admin toegang tot SSM On-Prem



Opmerking: voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent die buiten het ondersteuningsteam voor licenties valt.

Stappen

Volg de onderstaande stappen voor probleemoplossing om het probleem met het aantal licenties tussen On-Prem en CSSM op te lossen:

Als de OnPrem-server is verbonden met internet, controleert u of de server Cisco-cloud kan pingen met behulp van de onderstaande stappen.

Stap 1: Log in op de On-Prem CLI.

Stap 2: Controleer de bereikbaarheid door de volgende opdrachten te typen

- `curl -v https://cloudsso.cisco.com`
- `curl -v https://swapi.cisco.com`

Stap 3: Als u op Proxy, controleer de bereikbaarheid door het typen van de onderstaande opdrachten

- Curl -v -x <Proxyserver IP:Proxy Port Num> <https://cloudsso.cisco.com>
- Curl -v -x <Proxyserver IP:Proxy Port Num> <https://swapi.cisco.com>

Als de verbinding succesvol is, is de Cisco-cloud toegankelijk en als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met OnPrem-connectiviteit.

- Als Cisco Cloud toegankelijk is, kunt u Full Network Sync uitvoeren.
- Als Cisco Cloud niet toegankelijk is, kunt u Volledige handmatige synchronisatie uitvoeren

Om deze actie uit te voeren, klikt u op: [Hoe kan ik een synchronisatie uitvoeren binnen een On-Prem-implementatie?](#)

Problemen oplossen:

Als u een probleem ondervindt met dit proces dat u niet kunt oplossen, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de softwarelicentieoptie.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.