

Hoe kan ik in License Central de statustag voor de validatie van mijn apparaat bijwerken of bekijken ten opzichte van de virtuele account?

Inhoud

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt in de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om dit op te lossen.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- De gebruiker die toegang krijgt tot de Cisco-licentiecentrale moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder/viewer
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder/viewer

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op "Toegang CLC" onder Cisco License Central sectie.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar een Smart Account.

Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk en klik op "Apparaten".

Stap 5: Selecteer Apparaatvoorraad.

Stap 6: De waarde TAG toevoegen aan GELDIG/ONGELDIG:

A. Eén regelitem.

a. Zoek op het scherm het apparaat waarvoor u de TAG-waarde wilt toevoegen aan VALID/INVALID.

- Als Virtual Assignment wordt uitgevoerd, wordt voor die apparaten de functionaliteit voor het bewerken van apparaten uitgeschakeld.
- Als het apparaat een Software Only-apparaat is, wordt de functionaliteit voor het bewerken van het apparaat weergegeven, maar uitgeschakeld, verschijnt er een pop-uphover msg.

b. Scroll naar rechts naar de instellingenkolom, klik op het kebab-menu (menu met 3 punten) en selecteer Apparaat bewerken in de vervolgkeuzelijst.

c. Op het pop-upschermd Apparaat bewerken:

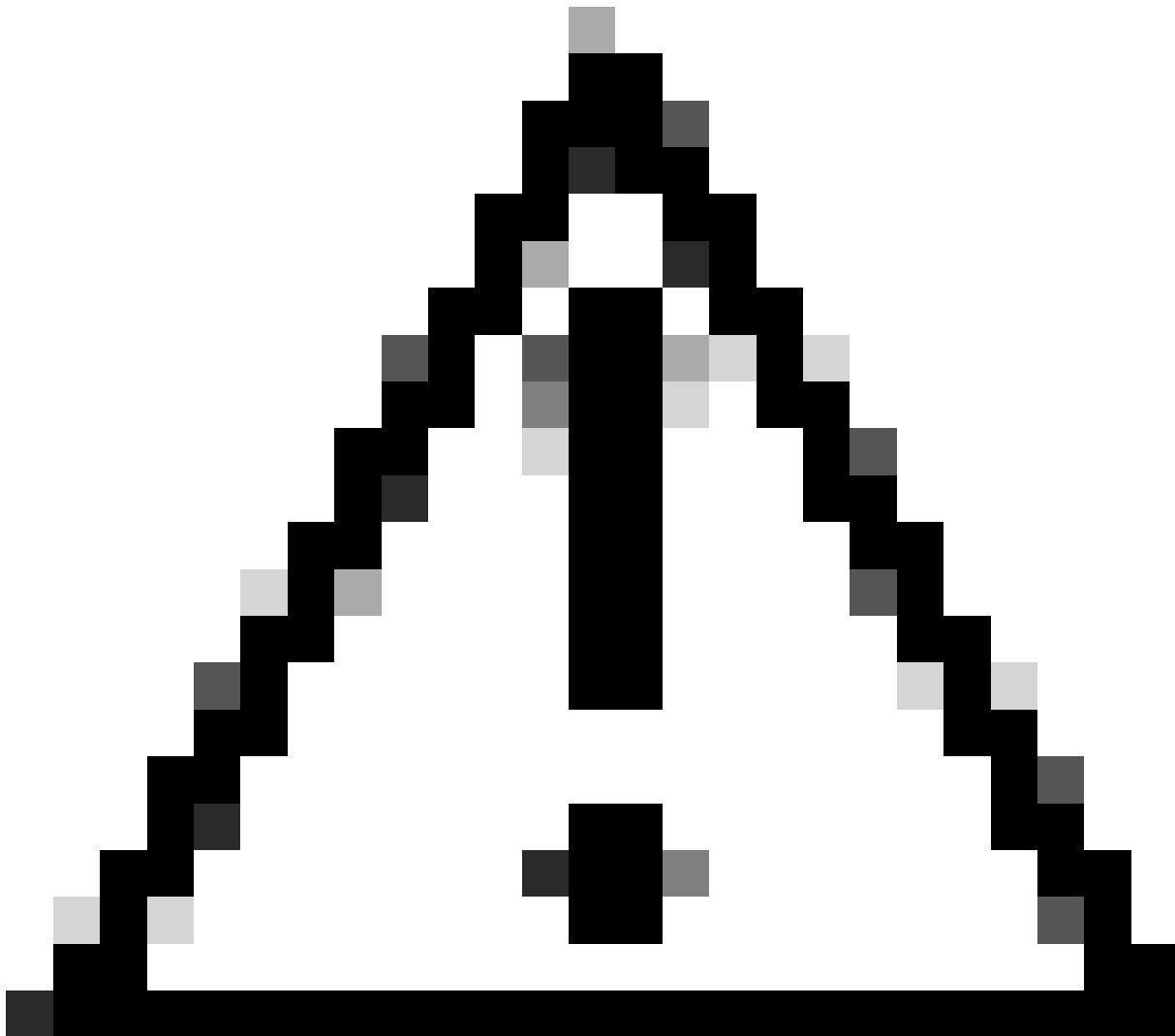
- Labelgroep: validatiestatus
- Actie:
 - Toevoegen/bijwerken: Selecteer deze optie, omdat er GEEN TAG-waarde is gekoppeld aan het product.
 - Als een apparaat al een toegewezen TAG-waarde (Valid/Invalid) heeft, kunnen we de waarde van de tag bijwerken naar Valid/Invalid met behulp van de actie add/update.
- Tagwaarde:
 - Geldig: Selecteer of de klant de waarde van de tag als geldig heeft gevalideerd.
 - Ongeldig: Selecteer of de klant de waarde van de tag als ongeldig heeft gevalideerd.

d. De knop Verzenden is ingeschakeld. Klik op Indienen.

e. Het scherm Bevestiging van aanvraag verschijnt en de ID van aanvraag wordt weergegeven.

B. SELECTIE VAN BULKACTIES.

Selecteer een van de volgende opties en ga vervolgens naar het pop-upschermd Apparaat bewerken:



Let op: tot 1000 records kunnen in realtime in één keer worden bewerkt. Als meer dan 1000 records zijn geselecteerd, is het menu Inline kebab beschikbaar, maar is de optie Apparaat bewerken grijs.

a. Afzonderlijke apparaten selecteren:

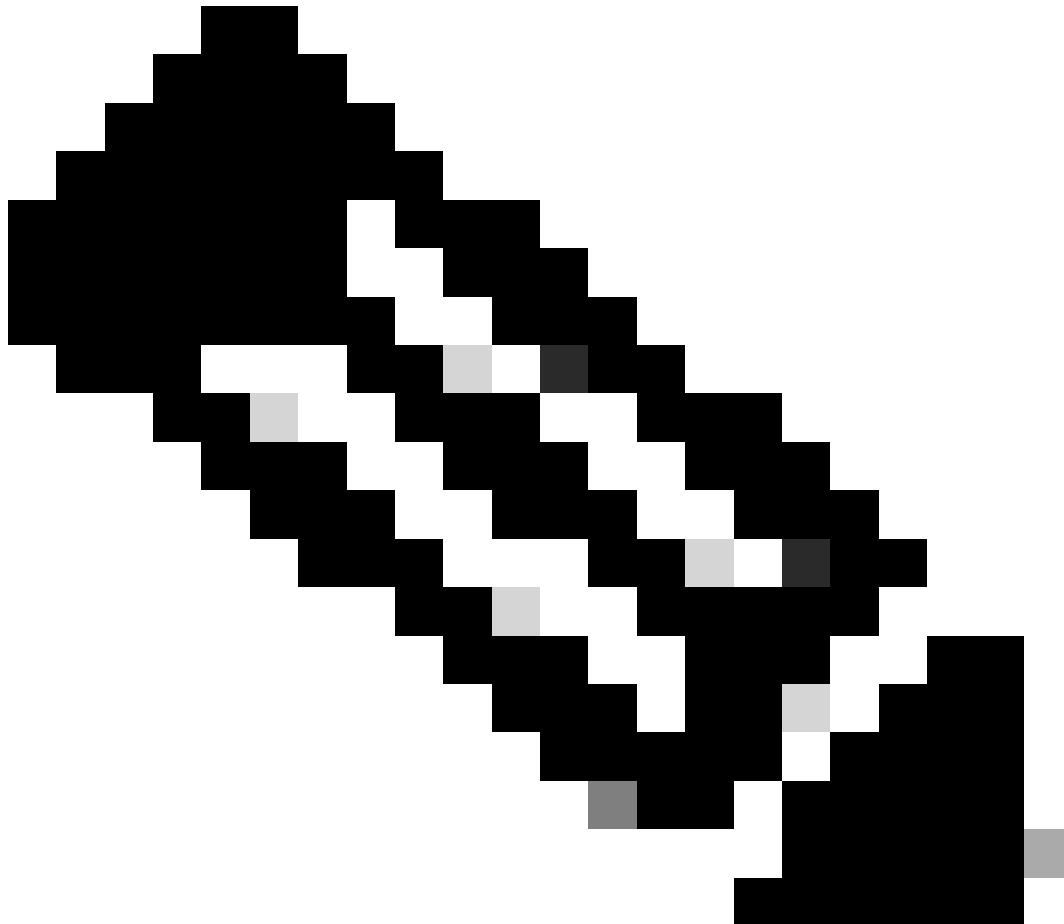
1. Controleer de apparaten waarvoor de TAG moet worden toegevoegd.
2. Klik in de menubalk op Meer acties en selecteer Apparaten bewerken.
3. In het pop-upvenster Gegevensraster wordt het aantal geselecteerde apparaten weergegeven.

b. Selecteer Apparaatnaam: selecteer alles op de huidige pagina

1. Selecteer het selectievakje Apparaatnaam in het menu.
2. Alle apparaten waarvoor Tag kan worden toegevoegd/bijgewerkt, worden geselecteerd.
3. Klik in de menubalk op Meer acties en selecteer Apparaten bewerken.

c. Toewijzing in uitvoering, uitsluitingsproces voor alleen softwareapparaten

1. Klik op ALL selected en selecteer all "number of devices".
 2. Hiermee worden ALLE apparaten op alle pagina's geselecteerd, behalve de Toewijzing in uitvoering en Alleen apparaten voor software.
 3. Klik in de menubalk op Meer acties en selecteer Apparaten bewerken.
-



Opmerking: als u het aantal apparaten selecteert, kunt u de informatie over het aantal apparaten, de virtuele account, de taggroep en de tagwaarde bekijken.

d. Op het pop-upscherf Apparaat bewerken:

- Labelgroep: validatiestatus
- Actie:
 - Toevoegen/bijwerken: Selecteer omdat er GEEN TAG-waarde is gekoppeld aan het product.
 - Als een apparaat al een toegewezen TAG-waarde (Valid/Invalid) heeft, kunnen we de waarde van de tag bijwerken naar Valid/Invalid met behulp van de actie add/update.
- Tagwaarde:

- Geldig: Selecteer Geldig als de klant de waarde Tag als Geldig heeft gevalideerd.
- Ongeldig: Selecteer Ongeldig als de klant de waarde van de tag als ongeldig heeft gevalideerd.

e. De knop Verzenden is ingeschakeld. Klik op Indienen.

f. Het scherm Bevestiging van aanvraag verschijnt en de ID van aanvraag wordt weergegeven.

Stap 7: De waarde TAG verwijderen:

A. Eén regelitem.

a. Selecteer het apparaat waarvoor u de TAG-waarde wilt verwijderen.

b. Scroll naar rechts naar de instellingenkolom, klik op het kebab-menu en selecteer Apparaat bewerken in de vervolgkeuzelijst.

c. Op het pop-upschermd Apparaat bewerken:

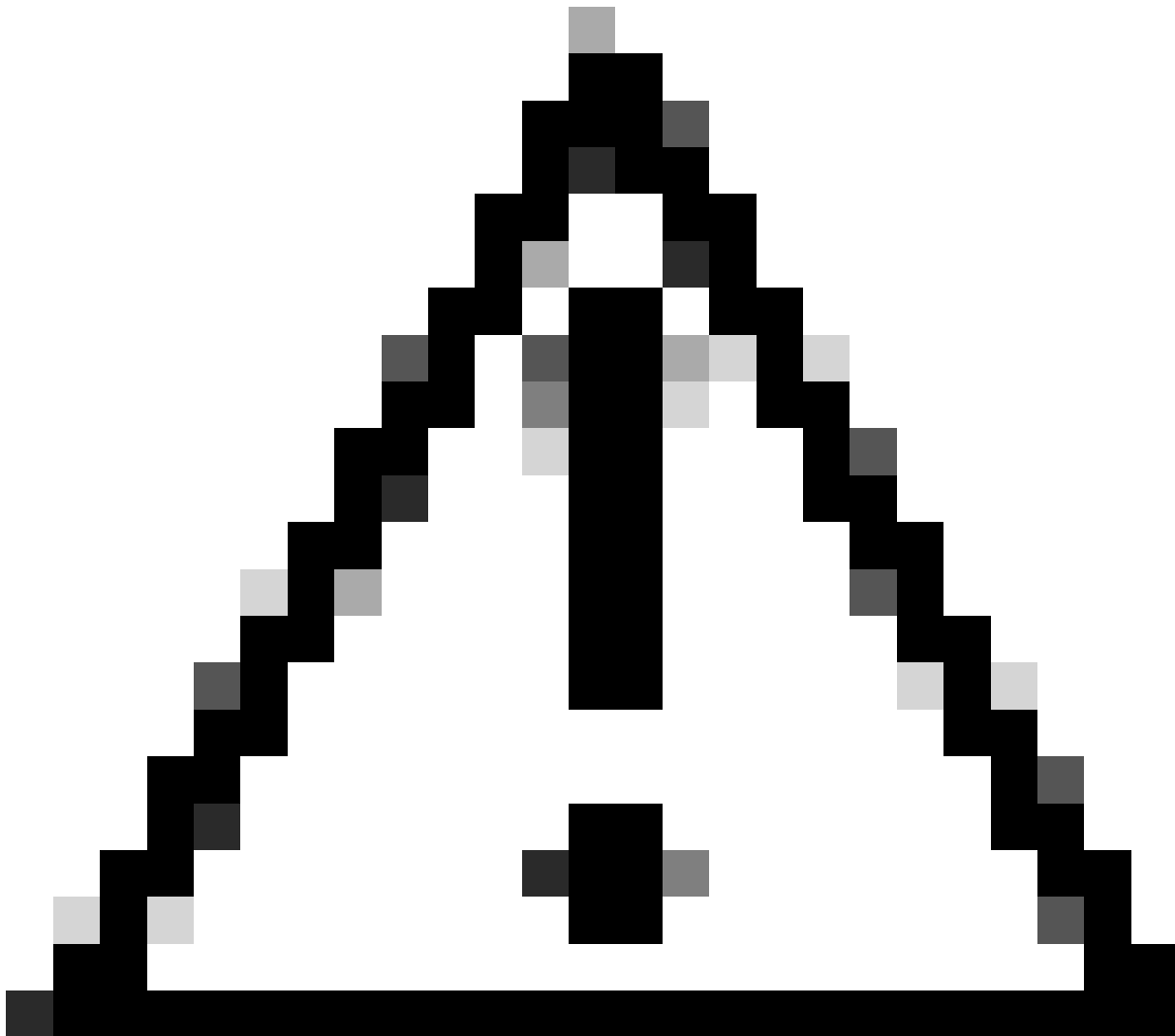
- Labelgroep: validatiestatus
- Actie:
 - Verwijderen: Selecteer deze optie omdat u de codewaarde voor het product wilt verwijderen.
 - Verwijder de codewaarde voor apparaten die al een geldige/ongeldige codewaarde hebben.
- Tagwaarde: Wanneer we verwijderen selecteren in de vervolgkeuzelijst Actie, wordt de tagwaarde grijs weergegeven.

d. De knop Verzenden is ingeschakeld. Klik op Indienen.

e. Het scherm Bevestiging van aanvraag verschijnt en de ID van aanvraag wordt weergegeven.

B. SELECTIE VAN BULKACTIES.

Selecteer een van de volgende opties en ga vervolgens naar het pop-upschermd Apparaat bewerken:



Let op: tot 1000 records kunnen in realtime in één keer worden bewerkt. Als meer dan 1000 records zijn geselecteerd, is het menu Inline kebab beschikbaar, maar is de optie Apparaat bewerken grijs.

a. Afzonderlijke apparaten selecteren:

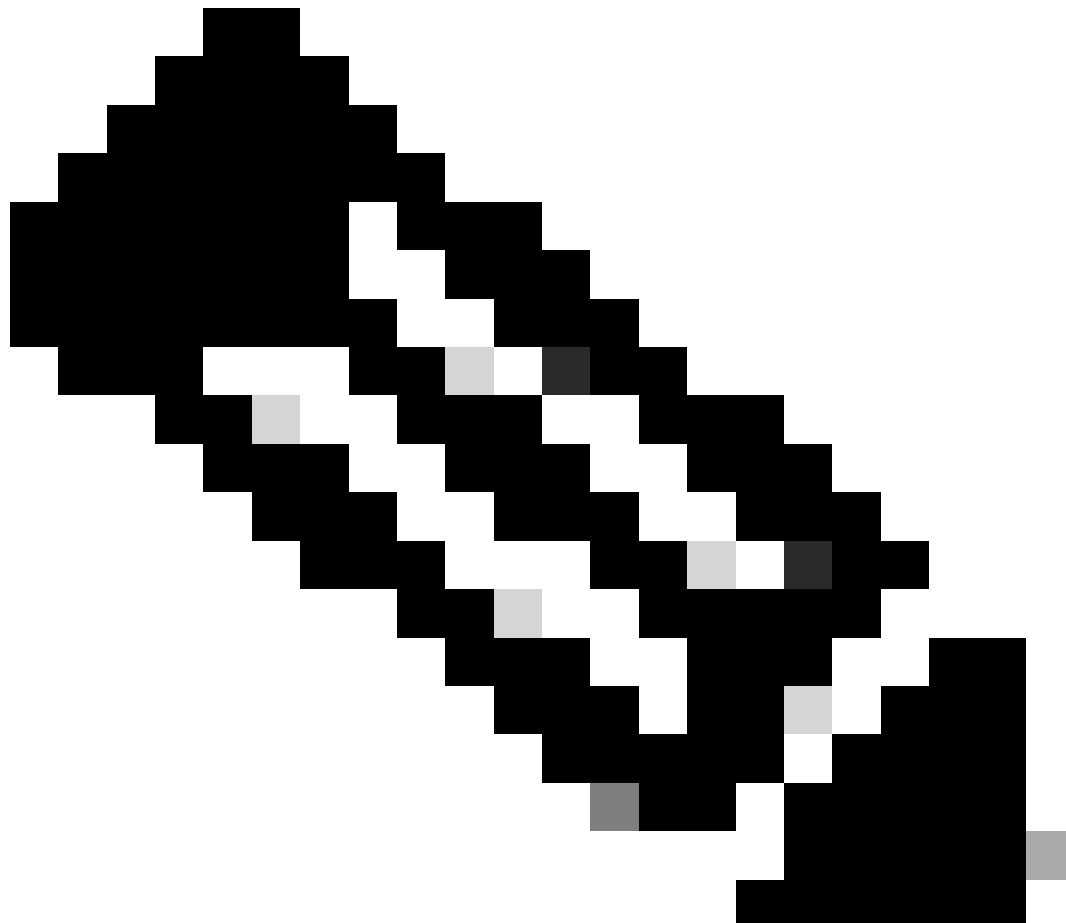
1. Controleer de apparaten waarvoor de TAG moet worden verwijderd.
2. Klik in de menubalk op Meer acties en selecteer Apparaten bewerken.
3. In het pop-upvenster Gegevensraster wordt het aantal geselecteerde apparaten weergegeven.

b. Selecteer Apparaatnaam: selecteer alles op de huidige pagina

1. Selecteer het selectievakje Apparaatnaam in het menu.
2. Alle apparaten waarvoor Tag kan worden verwijderd, worden geselecteerd.
3. Klik in de menubalk op Meer acties en selecteer Apparaten bewerken.

c. Toewijzing in uitvoering, uitsluitingsproces voor alleen softwareapparaten

1. Klik op ALL selected en selecteer all "number of devices".
 2. Hiermee worden ALLE apparaten op alle pagina's geselecteerd, behalve de Toewijzing in uitvoering en Alleen apparaten voor software.
 3. Klik in de menubalk op Meer acties en selecteer Apparaten bewerken.
-



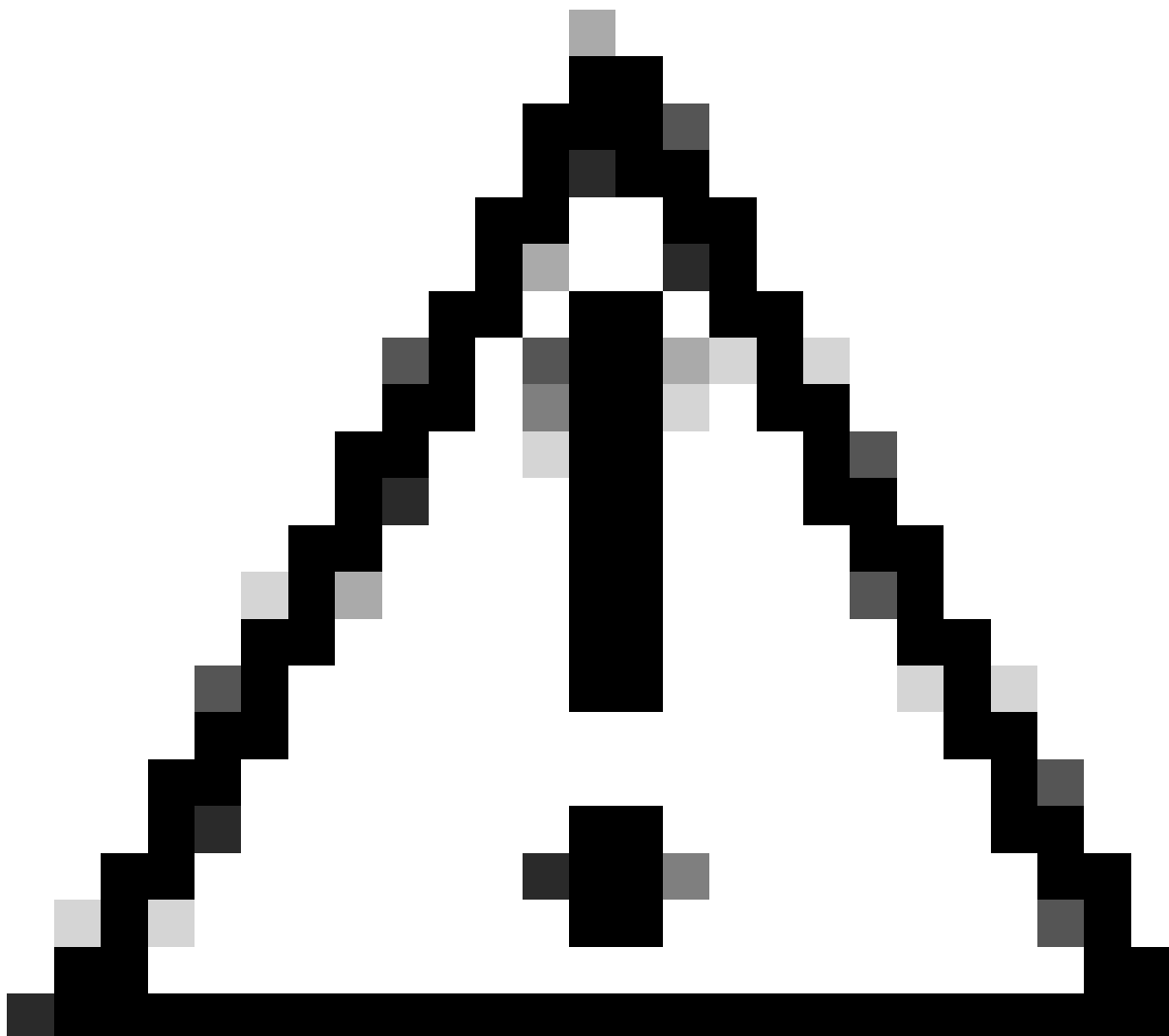
Opmerking: als u het aantal apparaten selecteert, kunt u de informatie over het aantal apparaten, de virtuele account, de taggroep en de tagwaarde bekijken.

d. Op het pop-upscherf Apparaat bewerken:

- Labelgroep: validatiestatus
- Actie:
 - Verwijderen: Selecteer deze optie omdat u de codewaarde voor het product wilt verwijderen.
- Tagwaarde: Wanneer we verwijderen selecteren in de vervolgkeuzelijst Actie, wordt de tagwaarde grijs weergegeven.

e. De knop Verzenden is ingeschakeld. Klik op Indienen.

f. Het scherm Bevestiging van aanvraag verschijnt en de ID van aanvraag wordt weergegeven.



Let op: Controleer of de geselecteerde apparaten een geldige/ongeldige codewaarde hebben.

Stap 8: Apparaten bewerken:

a. Selecteer de apparaten en selecteer Geselecteerd exporteren in de menubalk.

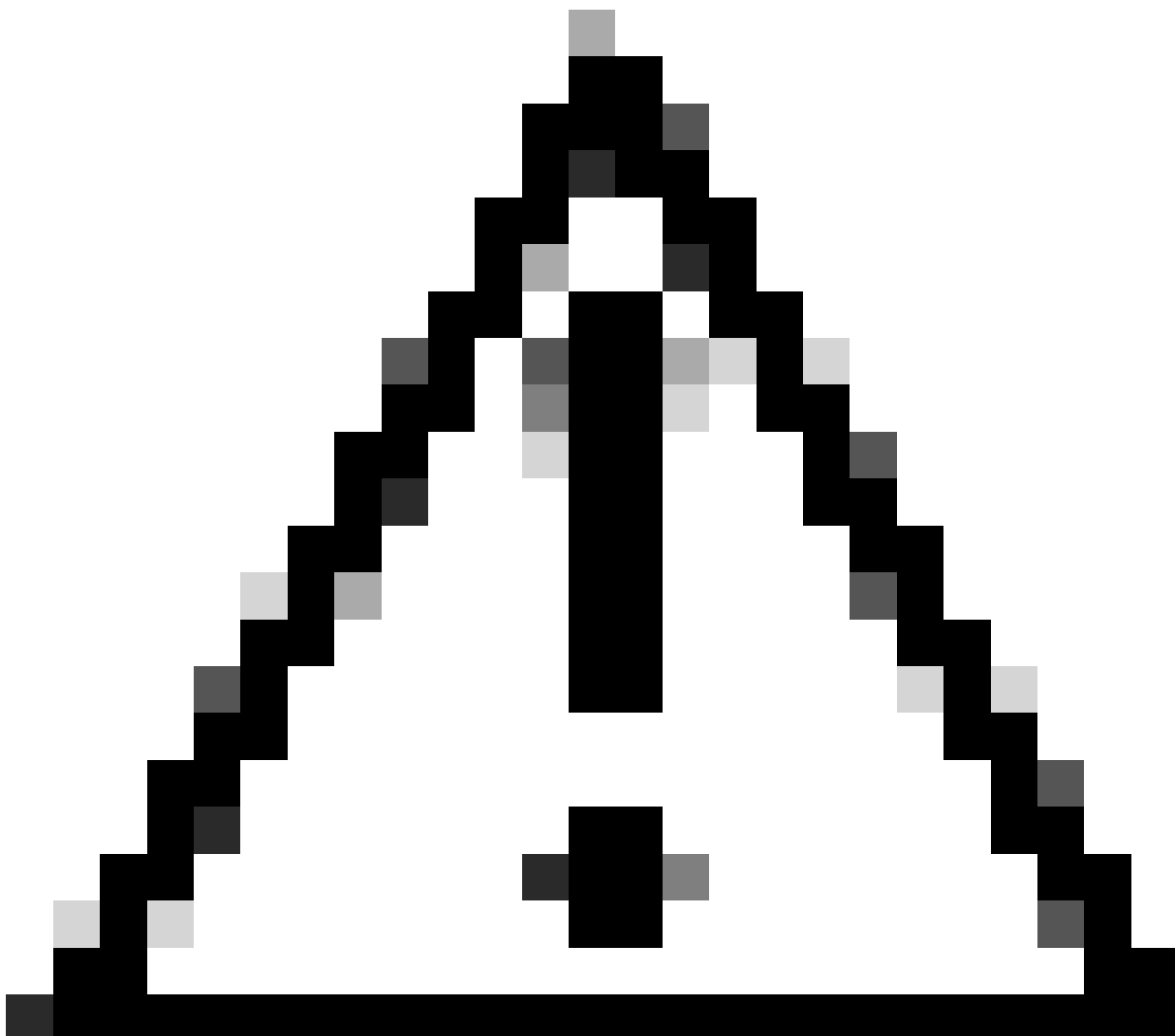
b. In het gedeelte Downloadbestand:

- als er maximaal 100K-records zijn geselecteerd, kunt u de optie Nu kiezen
- als er meer dan 100K-records zijn geselecteerd, is de optie Alleen later (u ontvangt een e-mail wanneer deze beschikbaar is om te downloaden in het gebeurtenissenlogboek) beschikbaar.

- c. Selecteer in het pop-upvenster Exporteren om apparaatrecords uit een bestand te bewerken en klik op Exporteren.
- d. Exportinstructies biedt richtlijnen voor het exporteren van het bestand.
- e. De gebruiker kan de ACTION-kolom in het gedownload Excel-bestand bewerken.
- f. Selecteer de optie Apparaten bewerken in XLSX in de rechterbovenhoek en selecteer Bewerkt bestand.

Stap 9: U kunt controleren of de waarde voor de apparaattag is bewerkt/toegevoegd/verwijderd door de kolom voor de tag te vergelijken met het apparaatnummer.

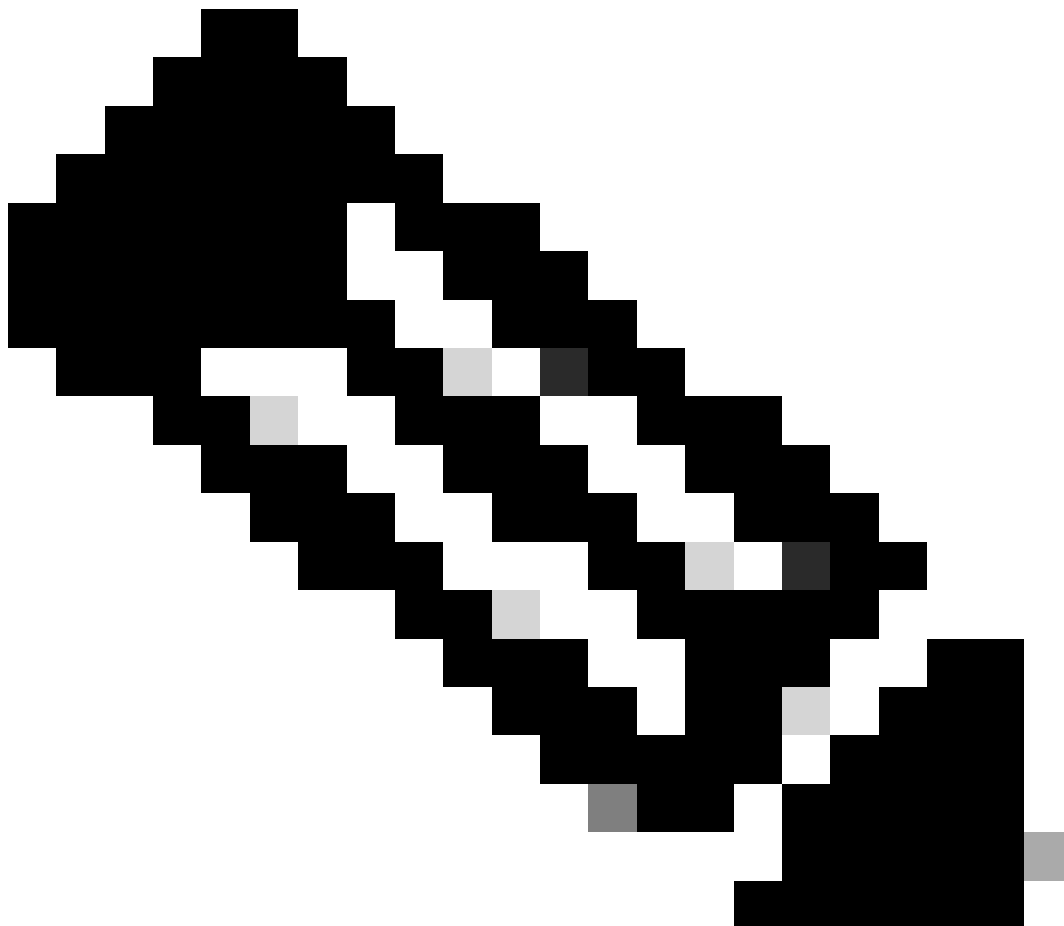
Stap 10: Navigeer naar de linkermenubalk en selecteer Gebeurtenislog. Het meest recente type gebeurtenis en de details bevestigen de details van de TAG-validatie.



Voorzichtig:

- Er zal SLECHTS ÉÉN gebeurtenissenlogboek zijn voor Bulkactieselectie.
-

-
- Er wordt slechts één aanvraag-ID gegenereerd, maar meerdere vermeldingen.
 - Als aan elk apparaat meerdere VA's zijn gekoppeld, worden meerdere vermeldingen gegenereerd.
 - De kolom Toewijzing wordt weergegeven in uitvoering totdat de toegewezen acties zijn voltooid.
-



Opmerking: interne gebruikers moeten een kwestie openen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave op te lossen met de bestellingen in License Central. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties te beperken vanaf het tabblad Bestellingen.

Problemen oplossen:

Als u een probleem ondervindt met dit proces dat u niet kunt oplossen, open dan een licentiecase

bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) via de optie Software Licensing.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.