

Hoe kan ik in License Central controleren of ondersteuning of onderhoud is inbegrepen?

Inhoud

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt in de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om dit op te lossen.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- De gebruiker die toegang krijgt tot de Cisco-licentiecentrale moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder/viewer
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder/viewer

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op "Toegang CLC" onder Cisco License Central sectie.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar een Smart Account.

Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk en klik op "Contracten en abonnementen".

Stap 5: Zoek de schakelaar "Bekijken op" onder het dashboard Contract & Abonnement (tegenover de zoekoptie). U kunt kiezen voor:

1. Product:

1. In het dashboard, onder "Laatste datum van ondersteuning", zie gegevens voor "Geslaagd", "Binnen 2 maanden" en "Binnen 11 maanden". De details van de licentieondersteuning

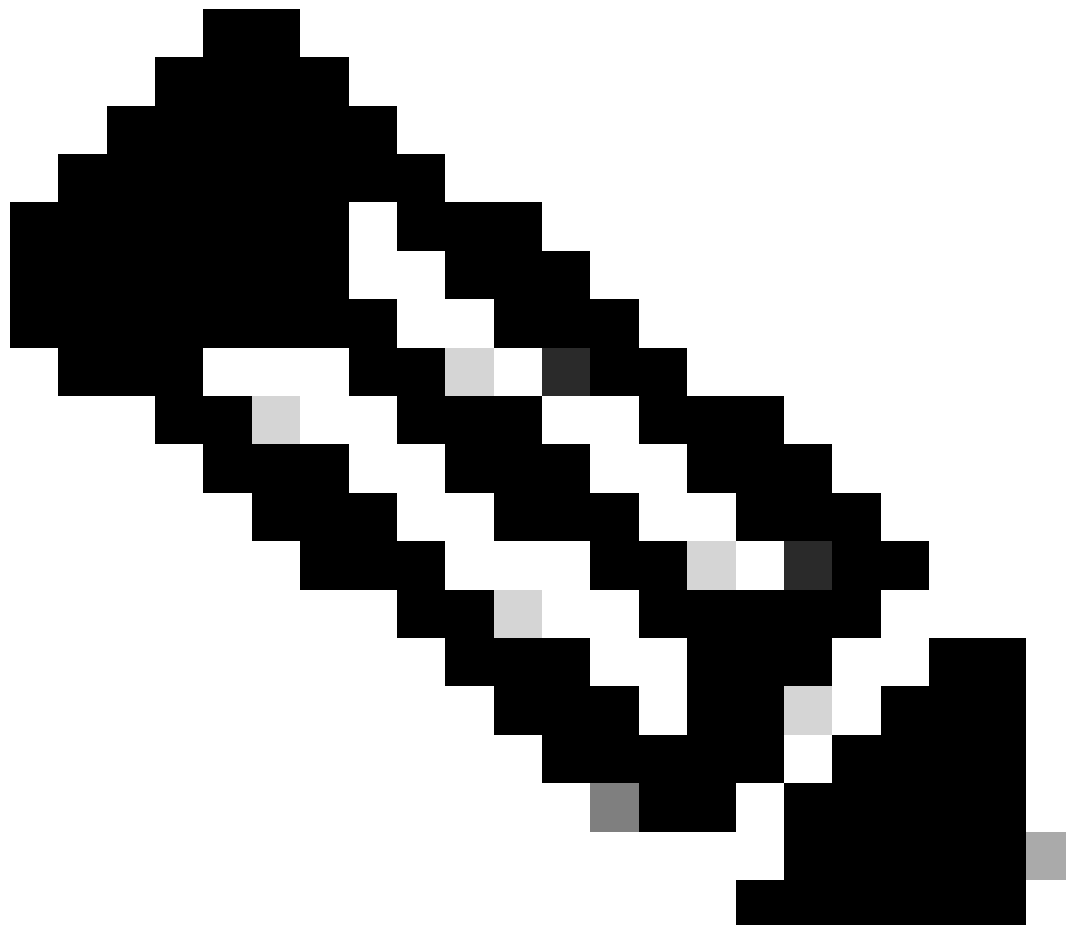
worden weergegeven onder het dashboard onder de kolom "Laatste datum van ondersteuning".

2. Klik op de optie Filters naast de zoekbalk en gebruik de beschikbare filtercriteria om de gegevens te bekijken.

Of je kunt kiezen voor:

B. Contracten en abonnementen:

1. Zie in het dashboard onder "Einddatum dekking" de gegevens voor "Binnen 30 dagen", "Binnen 31-60 dagen" en "Binnen 61-90 dagen".
2. Voor meer gedetailleerde informatie over de licentiestatus klikt u op de optie Filters naast de zoekbalk en schakelt u het selectievakje Datumbereik in onder "Einddatum dekking". De details van de licentieondersteuning worden weergegeven onder het dashboard.
3. U kunt ook de beschikbare gegevens opzoeken met de beschikbare filters.



Opmerking: interne gebruikers moeten een kwestie openen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave op te lossen met de bestellingen in

License Central. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties te beperken vanaf het tabblad Bestellingen.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt met dit proces dat u niet kunt oplossen, open dan een licentiecasse bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) via de optie Software Licensing.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.