

Hoe kan ik in License Central achterhalen hoeveel apparaten in mijn account staan?

Inhoud

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt bij het volgen van de instructies, laat hem dan een casus openen bij de licentie-ondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om een oplossing te vinden.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- De gebruiker die toegang krijgt tot de centrale licentie moet ten minste een van de volgende kenmerken hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder/viewer
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder/viewer

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op "Toegang CLC" onder de sectie Cisco License Central

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar een Smart Account.

Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk en klik op "Overzicht".

Stap 5: Onder "Accountoverzicht", zie "Uw totaal aantal apparaten".

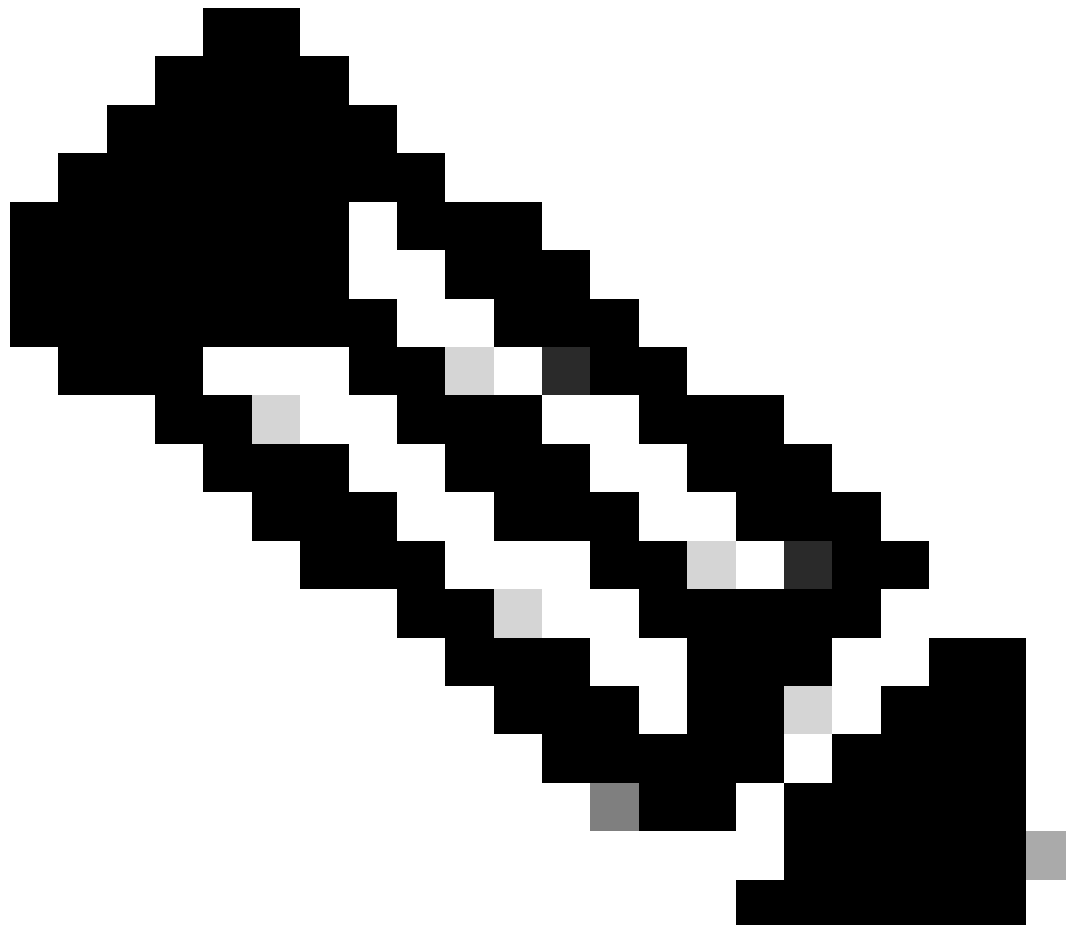
Stap 6: U kunt filteren in de Grafiekweergave om uw gegevens te bekijken.

Stap 7: Zie voor aanvullende informatie "Laatst verstreken ondersteuningsdatum", "Dekking servicecontract voor in aanmerking komende producten", "Contracten en abonnementen", "Apparaten" en "Licenties"

Stap 8: Ga naar "Apparaten" en selecteer "Apparaatinventaris" voor meer informatie over "Laatste

supportdatum verstreken". U kunt de resultaten bekijken in "Laatste datum van ondersteuning". Apparaatgegevens worden weergegeven onder het dashboard.

Stap 9: U kunt ook de beschikbare gegevens uitzoeken met behulp van de beschikbare filters.



Opmerking: interne gebruikers moeten een kwestie openen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave op te lossen met de bestellingen in License Central. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties te beperken vanaf het tabblad Bestellingen.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.