

Hoe kan ik mijn licentiereservering annuleren en de licentie opnieuw reserveren op een nieuw Smart Account?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: Deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt volgens de instructies, laat ze dan een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) Helpen oplossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over de volgende gegevens beschikt:

- Active Cisco.com-account en Smart-account die is ingeschakeld voor specifieke licentiereservering (SLR).
- Smart Account-gebruiker, Smart Account-beheerder, Virtual Account-gebruiker of Virtual Account Administrator-toegang.
- De te reserveren licentie moet beschikbaar zijn in de beoogde SA
- Het apparaat moet in de SL-modus worden gebruikt en niet in de SLUP-modus.
- Er worden altijd reserveringsaanvraagcodes gegenereerd vanaf het apparaat (raadpleeg de producthandleiding)
- Retourcode voor reservering (raadpleeg de productgids)

Procedure

Als u een specifieke licentiereservering voor een apparaat wilt deregistreren, moet u de licentiereservering in de CLI retourneren en de instantie uit CSSM verwijderen.

Stap 1: Meld u aan bij het apparaat dat u wilt deregistreren.

Stap 2: Voer de "" uit om de autorisatiecode van de licentiereservering te verwijderen"licentie smart reservation return" opdracht

Stap 3: Inloggen op [Cisco Smart Software Manager](#). Log in op het portal met de meegeleverde Cisco gebruikersnaam en wachtwoord.

Stap 4: Klik op de Tabblad Inventaris. Selecteer uw account in de vervolgkeuzelijst Virtuele account.

Stap 5: Klik op het tabblad Product-instanties voor het apparaat dat u wilt deactiveren op Acties.

Stap 6: Klik op Verwijderen.

Stap 7: Voer de retourcode.

Stap 8: Reserveer licenties naar nieuwe Smart Account:

Stap 9: Aanmelden bij [CSSM](#) Gebruik van TARGET Smart Account.

Stap 10: Selecteer de Virtuele account van de vervolgkeuzelijst Virtuele account onder het Inventaris Tab.

Stap 11: Navigeer naar het Licenties tabblad klikt u op de Licentiereservering knop.

Stap 12: Klik op Doorgaan. (Het venster Smart Licences Reservation wordt weergegeven.)

Stap 13: Voer de Code reserveringsaanvraag klikt u op Volgende.

Stap 14: Selecteer de licenties die moeten worden gereserveerd en bevestig vervolgens de ingevoerde informatie.

Stap 15: Klik op de Verzenden.

Stap 16: Code reserveringsvergunning worden gegenereerd. Klik nadat de autorisatiecode is gegenereerd op Naar klembord kopiëren de vergunning te kopiëren, of Als bestand downloaden om het bestand te downloaden en opslaan.

Stap 17: Installeer de Code reserveringsvergunning op het apparaat.

Resultaat stap: licenties worden gereserveerd in de nieuwe Smart Account.

Probleemoplossing:

Als de afgifte betrekking heeft op licenties, opent u de case met [SCM](#) onder softwarelicenties voor Smart Account.

Indien het probleem verband houdt met de reservering aan de kant van het apparaat, opent u de case met [SCM](#) met TAC.

Voor feedback over de inhoud van dit document dient u [hier](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.