Hoe kan ik een Device in Enterprise Agreement (EA)-portal bijwerken?

Inhoud

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt in de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (https://www.cisco.com/go/scm).

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden
Voordat u begint, zorg ervoor dat u:

- Actief Cisco.com-account
- De gebruiker moet toegang hebben tot het smart account.

Opmerking: voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent die buiten het ondersteuningsteam voor licenties valt.

Stappen
Stap 1: Ga naar Cisco Software Central en log in met uw inloggegevens op Cisco.com

Stap 2: Klik op Access EA Workspace

Stap 3: Selecteer de Smart Account in de Smart Account Selector in de rechterbovenhoek

Stap 4: Selecteer de EA Suite

Stap 5: Klik op het tabblad Apparaten om alle apparaatdetails weer te geven met betrekking tot de geselecteerde EA Suite

Stap 6: Zoek het apparaat dat moet worden gewijzigd

Stap 7: Klik op Acties en selecteer Apparaat bewerken

Stap 8: Bewerk de apparaatnaam en apparaatbeschrijving in het pop-upvenster

Stap 9: Klik op Opslaan om verder te gaan

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt met dit proces dat u niet kunt oplossen, kunt u een kwestie openen bij Support Case Manager met behulp van de softwarelicentieoptie.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u hier reageren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.