

# Hoe kan ik een apparaat toevoegen in de Plug and Play (PnP) portal?

## Inhoud

---

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Actieve Cisco.com account.
- Accepteer de apparaatovereenkomst voordat u een apparaat toevoegt.
- Gebruikers moeten VA Admin of SA Admin toegang hebben tot de specifieke Smart Account.

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com referenties

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 3: Klik op Apparaten beheren onder Network Plug and Play

Stap 4: Selecteer de virtuele account uit de selector virtuele account

Stap 5: Ga naar het tabblad Apparaat en klik op +Add Devices

Stap 6: Selecteer onder de Identify-bron een van de twee opties om apparaten toe te voegen:

a: Importeren met een .csv-bestand

b: Download het monster csv als je nog nooit de template hebt gedownload

c: Blader naar het bestand .csv en klik op Volgende

OF

a: Selecteer Apparaatinfo handmatig invoeren en klik op Volgende

b: Klik op apparaten identificeren, voer de apparaatgegevens in en sla op. Klik op Volgende

Stap 7: Bekijk de verstrekte informatie

Stap 8: Klik op Indienen

Stap 9: Klik op Gereed (het laatst aangepaste of toegevoegde apparaat wordt eerst weergegeven).

Probleemoplossing:

1. Mijn apparaat ontbreekt in PnP Portal?
  1. Als het apparaat ontbreekt in de PnP-portal, dan is Zijn verwijderd of in verschillende SA/VA
  2. Als het apparaat is verwijderd, moeten we de stappen toevoegen die in dit document worden vermeld
  3. Als het Apparaat in verschillende SA/VA is dan moeten we [Apparaat overdragen](#) tussen Slimme Rekeningen of [OverdrachtsApparaat tussen Virtuele Rekeningen](#).

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een case in [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.