

Testdocument voor reproductie van licentieprobleem

Inleiding

In dit document wordt uitgelegd hoe u een specifieke autorisatiecode voor apparaatreserveringen kunt vinden en verzenden/opnieuw verzenden in Cisco License Central (CLC).

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actieve Cisco.com account.
- Toegang tot het smart account waarin het apparaat zich bevindt.
- De gebruiker die toegang krijgt tot Licence Central moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder het gedeelte Cisco License Central.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om het te vinden.

Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk, klik op het tabblad Apparaten en selecteer Apparaatinventaris onder Apparaten.

Stapresultaten: Het dashboard biedt een geconsolideerd overzicht van alle apparaten die zijn gekoppeld aan de Smart Account.

Stap 5: Gebruik de optie Filter om apparaten met gereserveerde licenties te selecteren in het gedeelte Gereserveerde licenties.

Stap 6: Gebruik de zoekbalk om het apparaat te zoeken op apparaat-ID, productnummer, apparaatnaam, enz. om de reserveringsautorisatiecode te verzenden / opnieuw te verzenden.

Stap 7: Selecteer het apparaat en klik vervolgens in de meest rechtse kolom op de 3 punten.

OF

Stap 7: Klik op de apparaatnaam hyperlink -> in de rechterbovenhoek, klik op de knop Meer acties.

Stap 8: Selecteer de optie Reserveringsautorisatiecode downloaden in de vervolgkeuzelijst.

Stapresultaten: Er verschijnt een pop-up Code voor autorisatie voor downloadreserveringen

Stap 9: Selecteer de reserveringsautorisatiecode die u wilt downloaden en klik op de knop E-mail. U kunt ook meerdere selecteren en op de knop Mail klikken om de reserveringsautorisatiecode te verzenden / opnieuw te verzenden.

Stapresultaten: De reserveringsautorisatiecode wordt verzonden naar de e-mail waarmee u bent ingelogd.

Stap 10: Klik op Verzenden.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt bij het volgen van de instructies, laat hem dan een casus openen bij de licentie-ondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om een oplossing te vinden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.