

Test document Licensing issue reproduce

Inleiding

In dit document wordt uitgelegd hoe u uw licentiereservering kunt bijwerken door licenties voor het reeds gereserveerde apparaat in Cisco License Central (CLC) toe te voegen, te verlagen of over te schakelen.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- Toegang tot het smart account waarin het apparaat zich bevindt
- De gebruiker die toegang krijgt tot Licence Central moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder het gedeelte Cisco License Central.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om het te vinden.

Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk, klik op het tabblad Apparaten en selecteer Apparaatinventaris onder Apparaten.

Stapresultaten: Het dashboard biedt een geconsolideerd overzicht van alle apparaten die zijn gekoppeld aan de Smart Account.

Stap 5: Gebruik de optie Filter om apparaten met gereserveerde licenties te selecteren in het gedeelte Gereserveerde licenties.

Stap 6: Gebruik de zoekbalk om het apparaat te zoeken op apparaatidentificatie, productnummer, apparaatnaam, enz. om de licentiereservering bij te werken.

Stap 7: Selecteer het apparaat en klik vervolgens in de meest rechtse kolom op de 3 punten.

OF

Stap 7: Klik op de apparaatnaam hyperlink -> in de rechterbovenhoek, klik op de knop Meer acties

Stap 8: Selecteer de optie Licentiereservering bijwerken in de vervolgkeuzelijst

Stapresultaten: De pagina Licentiereservering bijwerken verschijnt

Stap 9: Kies de licenties waarvoor u de hoeveelheden moet bijwerken en voer het nummer in de kolom Gewenste reserveringsaantal.



Opmerking: U kunt de bronbestellingen kiezen waaruit u de hoeveelheden kiest door op het potloodpictogram te klikken in het gedeelte Bronnen configureren.

Stap 10: Klik op Volgende.

Stap 11: Controleer de ingevoerde gegevens en klik op Volgende.

Stap Resultaten: U krijgt een bevestiging van de bijgewerkte licentie reservering.



Opmerking: volg de volgende stappen die hieronder worden vermeld in de bevestiging voor het voltooien van de reservering.

Stap 12: Kopieer, e-mail of download de licentiereserveringscode die is gegenereerd op de bevestigingspagina. Klik op Close (Sluiten).



Opmerking: u moet de nieuwe autorisatiecode invoeren in de apparaatCLI om de bevestigingscode voor apparaatreservering te verkrijgen. U kunt de instructies volgen die worden vermeld in de productgids die bij het specifieke product wordt ontvangen.

Stap 13: Ga naar hetzelfde apparaat waarvoor de licentiereservering is bijgewerkt en klik op de 3 punten in de meest rechtse kolom.

Stap 14: Selecteer Bevestigingscode apparaatreservering invoeren in de keuzelijst.

Stapresultaten: Bevestigingscode voor apparaatreservering invoeren. Er verschijnt een pop-up.

Stap 15: Voer de gegenereerde bevestigingscode voor apparaatreserveringen in de opgegeven ruimte in en klik op Indienen.



Opmerking:

- Deze procedure is verplicht. Na voltooiing van deze procedure wordt de in CLC opgeslagen informatie bijgewerkt om aan te geven dat het apparaat opnieuw wordt geladen met het nieuwe licentieniveau en wordt geregistreerd met de nieuwe autorisatiecode. U moet deze procedure voltooiën om CLC in de toekomst upgrades of downgrades op licentieniveau te laten accepteren.
- Om mijn licentiereservering op mijn apparaat bij te werken, gaat u naar: [Hoe kan ik mijn licentiereservering op mijn apparaat bijwerken?](#)

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt bij het volgen van de instructies, laat hem dan een casus openen bij de licentie-ondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om een oplossing te vinden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.