

Syslog - SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR

Inhoud

Syslog - SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR

ICSeverity (ernst van klant)

3

Impact

SNMP is een protocol met een lage prioriteit en wanneer er een keuze is tussen een taak met een hogere prioriteit en een protocol zoals SNMP, verwerpt het apparaat eerst SNMP-pakketten.

Als de syslog eenmaal/een paar keer is opgetreden en niet vaak verschijnt, kan deze met zekerheid worden genegeerd.

In bepaalde situaties kan er sprake zijn van een softwaredefect dat een onverwachte/suboptimale werking van het SNMP-proces kan veroorzaken. Kunt u de volgende lijst met bekende defecten bekijken en overwegen om de software van het Cisco-apparaat in kwestie te upgraden naar de aanbevolen/nieuwste versie om er zeker van te zijn dat de meeste bekende softwareoplossingen aanwezig zijn in de gebruikte software.

Beschrijving

Deze fout betekent gewoonlijk dat de Syslog-wachtrij vol is op het apparaat, vandaar dat het apparaat niet in staat is om inkomende SNMP-pakketten te verwerken.

Dit kan gebeuren om de volgende redenen:

- CPU is bezig met het verwerken van andere prioriteitspakketten en verwerkt daarom geen SNMP-berichten met een lage prioriteit.
- De SNMP-invoerwachtrij bevat geen buffers waardoor het niet mogelijk is meer inkomende pakketten te verwerken.
- Mogelijk probleem met geheugenlekkage -> Neem contact op met TAC om dit te controleren.
- Mogelijke defecten aan het apparaat.

SyslogMessage

SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR:

Gekoppeld als gevolg van volledige invoerwachtrij.

Berichtvoorbeeld

SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR:

Gekoppeld als gevolg van volledige invoerwachtrij.

Productfamilie

Alle Catalyst-platforms

Regex

N.v.t.

Aanbeveling

- Verhoog het pollinginterval.
- Als er specifieke OID's zijn die vaak worden gepolled, kunt u de interval voor die wijzigen of verwijderen als polling niet nodig is.
- Vaak wordt een warme herstart van SNMP Engine aanbevolen voor een wachtrij vol probleem. Dit doet u zo:
 - `no snmp-server`
 - `sh snmp` - om te controleren of SNMP is uitgeschakeld.
 - `sh proc cpu | I SNMP Engine` → om te controleren of SNMP is uitgeschakeld.
- SNMP opnieuw configureren met de opdracht `snmp-server` .
- Vergroot de SNMP-wachtrij. Dit is een tijdelijke oplossing en GEEN oplossing.
- Om de exacte oorzaak te achterhalen of als u een defect vermoedt, opent u een TAC SR.
- U kunt de tijddrempel verhogen met deze opdracht:
 - `snmp monitor-reactiedrempel 5000`.
- U kunt ook de configuratieopdracht gebruiken `no snmp monitor response` . Deze opdracht zou het mechanisme uitschakelen om responstijd te vergelijken met drempelwaarden en er worden geen vertragingberichten weergegeven.
- Ook, deze logboeken zijn alleen informatie, zodat u deze logboeken permanent kunt wissen.

Opdrachten

`show proc cpu sorted` -> om het CPU-percentages op het apparaat en het CPU-percentages in het SNMP-motorproces te controleren

`show proc cpu | I SNMPEngine`

`show snmp stats oid` -> om te controleren welke tool SNMP Engine bezig houdt

show snmp

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.