

Communicatiefout met Cisco Smart License Server

Inhoud

- [Communicatiefout met Cisco Smart License Server](#)
 - [ICeverity](#)
 - [Impact](#)
 - [Beschrijving](#)
 - [SyslogMessage](#)
 - [Berichtvoorbeeld](#)
 - [Productfamilie](#)
 - [Regex](#)
 - [Aanbeveling](#)
 - [Opdrachten](#)

Communicatiefout met Cisco Smart License Server

ICeverity

5 - Opmerking

Impact

Apparaat zal later opnieuw proberen verbinding te maken zodra DNS is geadresseerd.

Beschrijving

Deze fout verschijnt als er Smart Licensing is geconfigureerd op het apparaat. Smart Licensing is een cloudgebaseerd uniform licentiemanagementsysteem voor het beheer van licenties voor alle Cisco-producten. Afhankelijk van uw netwerktype en installatie, kunt u verschillende communicatiemethoden gebruiken met het CSM (Cisco Smart Software Manager)-portal.

De onderstaande fouten verschijnen wanneer u een CSLU of een On-Prem methode gebruikt en er een communicatieprobleem is tussen apparaat en server. Het kan gerelateerd zijn aan een DNS lookup kwestie of een configuratie kwestie. %SMART_LIC-3-COMM_MISLUKT: communicatiestoringen met het Cisco Smart License Utility (CSLU): Kan hostnaam/domeinnaam van server niet oplossen.

Soms kan deze fout ook verschijnen als het apparaat opstart na een herladen of een upgrade. Als het apparaat correct met het portaal registreert zodra het omhoog boekt, kan deze fout worden genegeerd. Controleer de stappen voor herstel om dit op te lossen

SyslogMessage

%SMART_LIC-3-COMM_FAILED

Berichtvoorbeeld

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart License Utilit

Productfamilie

- Cisco Catalyst 9200 Series switches
- Cisco Catalyst 9300 Series switches
- Cisco Catalyst 9400 Series switches
- Cisco Catalyst 9500 Series switches
- Cisco Catalyst 9500H Series Switches
- Cisco Catalyst 9600 Series switches

Regex

N.v.t.

Aanbeveling

Controleer of het apparaat het CSLU IP-adres kan pingen. Als er domeinnamen worden gebruikt voor de communicatie, zorg er dan voor dat de DNS-server correct is geconfigureerd. U moet de juiste "bron-interface" opgeven die u gebruikt voor communicatie met het CSM-portal. Opdracht: Switch(config)#ip name-server Switch(config)#ip domain-lookup [source-interface] Als dit een VRF-instelling is, gebruik dan opdrachten hieronder, afhankelijk van de VRF die wordt gebruikt (config)#ip domain-lookup [source-interface] <— "ip vrf doorsturen" gedefinieerd op de interface (config)#ip name-server vrf Controleer dat de HTTP-client-broninterface is gedefinieerd voor de juiste interface Opdracht: ip http client-bron-interface Als VRF wordt gebruikt, gebruik dan de onderstaande opdracht: Opdracht: Switch(config)#ip http client-interface Zorg dat de transportmodus voor Smart-licentiëring is ingesteld op cu cu cscl: Opdracht: Switch (config)# licentie smart transport csclu

Controleer of de juiste CSLU IP/Hostname is ingesteld volgens onderstaande URL: URL: <http://:8182/cslu/v1/pi> Opmerking: De standaard-URL is ingesteld op "csclu-local" om automatische detectie in te schakelen. Als u deze optie wilt gebruiken, moet u de naamserver configureren met een vermelding waarin hostname csclu-local is toegewezen aan het CSLU IP-adres (de Windows-host waarop u CSLU hebt geïnstalleerd). Er is geen andere configuratie vereist. De productinstantie ontdekt automatisch hostname csclu-local. Als alle bovenstaande configuraties zijn

geverifieerd en correct zijn, kunt u handmatig een licentiesynchrone met CSLU starten via de opdracht "license smart sync all". Hierdoor zal het apparaat handmatig proberen opnieuw te synchroniseren met het CSLU-hulpprogramma. Met de releases van Cisco IOS XE 17.3.2 en 17.4.1 en hoger is beleid voor slimme licenties geïntroduceerd. Dus als u de fouten begon te zien na een recente upgrade van deze codes, raadpleegt u het onderstaande migratiedocument waarin de verschillende opties worden uitgelegd:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/switches/catalyst-9300-series-switches/216520-migrate-catalyst-license-to-smart-licens.html>

Opdrachten

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.