

Communicatiefout met Cisco Smart License Server

Inhoud

- [Communicatiefout met Cisco Smart License Server](#)
 - [ICeverity](#)
 - [Impact](#)
 - [Beschrijving](#)
 - [SyslogMessage](#)
 - [Berichtvoorbeeld](#)
 - [Productfamilie](#)
 - [Regex](#)
 - [Aanbeveling](#)
 - [Opdrachten](#)

Communicatiefout met Cisco Smart License Server

ICeverity

5 - Opmerking

Impact

Effecten van slimme licentiëring

Beschrijving

Deze fout verschijnt als u Smart Licensing hebt geconfigureerd op het apparaat. Smart Licensing is een cloudgebaseerd uniform licentiemanagementsysteem voor het beheer van licenties voor alle Cisco-producten.

Afhankelijk van uw netwerktype en installatie, zijn er verschillende communicatiemethoden mogelijk met het CSM (Cisco Smart Software Manager)-portal.

Deze fout verschijnt als u een On-Prem of een server CSLU voor mededeling gebruikt, maar het is verkeerd gevormd, of wegens onjuiste vraag-huis profielinstellingen of onjuiste URL

SMART_LIC-3-COMM_MISLUKT: Communicatiefout met Cisco Smart Software Manager (CSSM): Ontvangen lege reactie van server

Controleer de stappen voor herstel om dit op te lossen.

SyslogMessage

SMART_LIC-3-COMM_FAILED,

Berichtvoorbeeld

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag

Productfamilie

- Cisco Catalyst 9200 Series switches
- Cisco Catalyst 9300 Series switches
- Cisco Catalyst 9400 Series switches
- Cisco Catalyst 9500 Series switches
- Cisco Catalyst 9500H Series Switches
- Cisco Catalyst 9600 Series switches
- Cisco 4000 Series geïntegreerde services routers
- Cisco Catalyst 9800 Series wireless controllers
- Cisco ASR 1000 Series aggregatieservices-routers

Regex

N.v.t.

Aanbeveling

Bekijk de licentiestatus van de licentie alles weergeven of laat de licentiesamenvatting zien. Herzie ook de licentieconfiguratie van het show call-home profiel alles.

Als u het apparaat onlangs hebt geüpgraded naar 17.3.2 en hoger, gebruikt u nu "Smart Licensing Using Policy". Als u daarom On-Prem of CSLU methode gebruikt, zorg er dan voor dat uw transportmethode is ingesteld op CSLU via de onderstaande opdracht:

Opdracht: "licentie smart transport cslu" Met On-Prem CSLU methode, hebt u de optie om "Connected to CSSM" of "Disconnected from CSSM" methoden te gebruiken. Optie 1: Verbonden met CSM via CSLU

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_eef38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64 Optie 2: CSLU losgekoppeld van CSM

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_2c

[116b-4dd1-8b8d-c5c1572841d8](#) Zorg ervoor dat u de juiste CSLU transport-URL van SSM opkantoor of CSLU-apparaat hebt geconfigureerd onder call-home profiel ("CiscoTAC-1" is het standaardprofiel)

Opdrachten

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.