

Op OAuth gebaseerde SMTP-verificatie configureren en oplossen in ISE

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Netwerkdigram](#)

[Configuraties](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Problemen met connectiviteit oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de OAuth 2.0-configuratie in ISE om e-mailcommunicatie via Microsoft Exchange Online Mail SMTP-servers mogelijk te maken.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan een basiskennis van de Cisco Identity Services Engine (ISE) en Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) Server functionaliteit en OAuth Authorization.

Gebruikte componenten

ISE versie 3.5 P1 (3.2 Patch 8, 3.3 Patch 8, 3.4 Patch 4 ondersteunt ook deze functionaliteit)

Toegang tot Microsoft EntraID en Microsoft 365-beheercentrum

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Configureren

In dit gedeelte wordt de configuratie beschreven van Microsoft Entra ID en ISE om e-

mailmeldingen te ondersteunen die worden gebruikt om:

- Verstuur e-mailalarmmeldingen naar interne admin-gebruikers met de optie systeemalarmen opnemen in e-mails ingeschakeld. Als u het e-mailadres van de afzender wilt configureren, klikt u op Beheer > Systeem > Instellingen > Alarminstellingen > Alarmmelding en typt u het e-mailadres in dat is geconfigureerd onder Microsoft 365-beheercentrum
- Sponsors sturen een e-mailmelding naar gasten met hun inloggegevens en instructies voor het opnieuw instellen van het wachtwoord. Voor de stroom van gasten en sponsors wordt de e-mail van de afzender geconfigureerd onder Workcenters > Gasttoegang > Instellingen > Gastinstellingen > Standaard 'Van'-e-mailadres naar het adres dat is geconfigureerd onder Microsoft 365-beheercentrum
- Gasten in staat stellen om automatisch hun inloggegevens te ontvangen nadat ze zichzelf met succes hebben geregistreerd en acties hebben ondernomen voordat hun gastaccounts verlopen.
- Herinneringsmails sturen naar ISE-beheergebruikers/interne netwerkgebruikers die op de ISE zijn geconfigureerd vóór de vervaldatum van hun wachtwoord.

ISE-knooppunten die e-mails verzenden

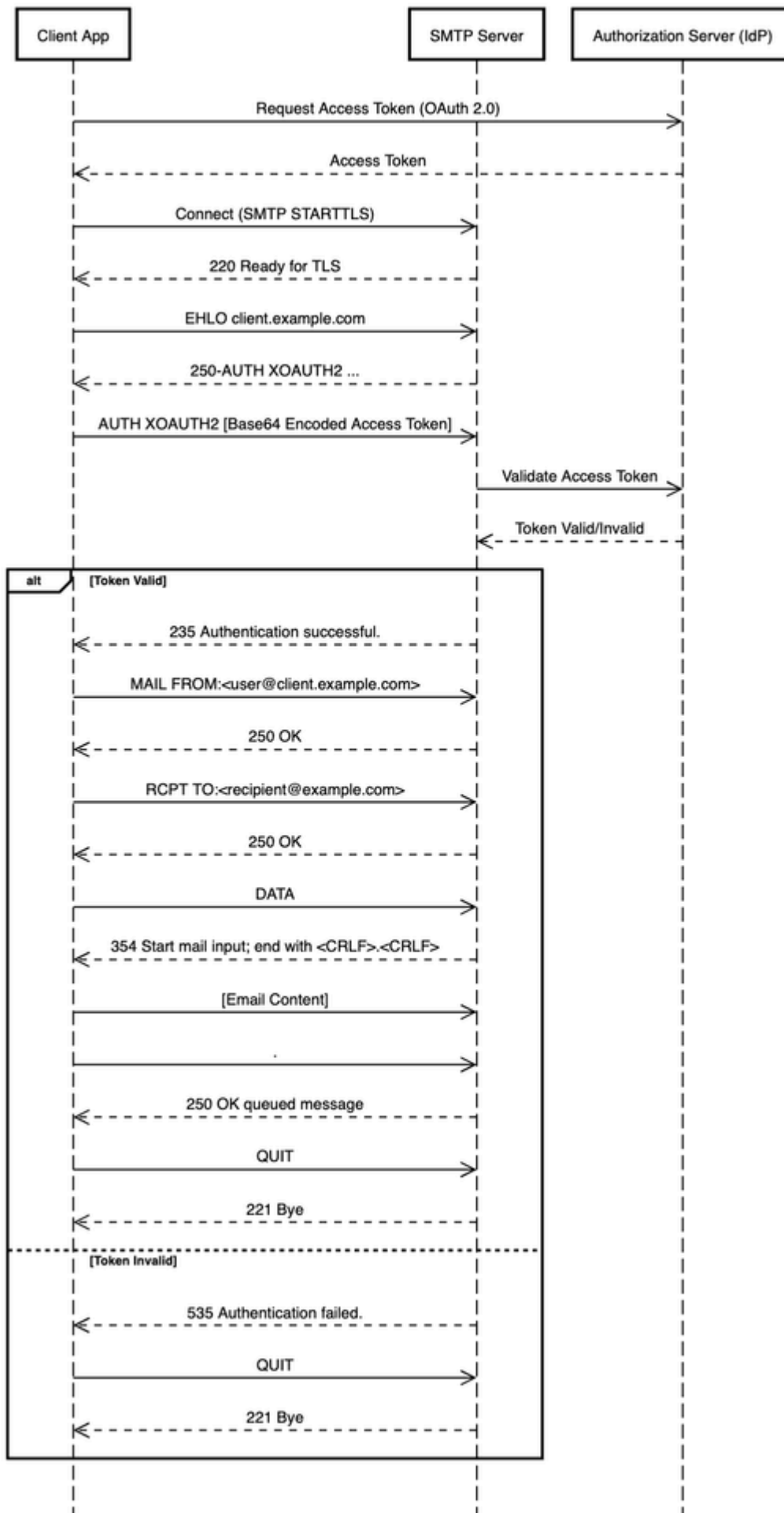
Doel van e-mail	Knooppunt dat e-mail verzendt
Vervaldatum gasttoegang	Primair beleidsbeheerknooppunt (PAN)
Alarmen	Active Monitoring and Troubleshooting-node (PMnT)
Sponsor- en gastmeldingen van gast- en sponsorportals	Beleidsserviceknooppunt (PSN)
Wachtwoordvervaldatum	Primaire PAN

Netwerkdigram

Om OAuth met ISE te gebruiken, zijn 3 stappen nodig:

1. ISE-toepassing registreren bij Microsoft Entra ID
2. Krijg een toegangstoken van de tokenserver (IDP)
3. Verbindingsverzoeken naar SMTP-server verifiëren met een toegangstoken.

SMTP with OAuth Flow



voeg de voor- en achternaam van de gebruiker, weergavenaam, FQDN en wachtwoord toe en klik op Volgende.

3. Selecteer de locatie en wijs de gebruiker een productlicentie toe (Microsoft 365 E5 Developer), klik op Volgende

Add a user

● Basics

○ Product licenses

○ Optional settings

○ Finish

Set up the basics

To get started, fill out some basic information about who you're adding as a user.

First name

no-reply

Last name

Display name *

no-reply

Username *

no-reply

Domains

@ onmicrosoft.com

☒ Automatically create a password

☐ Require this user to change their password when they first sign in

Een gebruiker toevoegen

Add a user

● Basics

● Product licenses

○ Optional settings

○ Finish

Assign product licenses

Assign the licenses you'd like this user to have.

Select location *

India

Licenses (1) *

^

☒ Assign user a product license

☒ Microsoft 365 E5 Developer (without Windows and Audio Conferencing)
13 of 25 licenses available

☐ Microsoft Power Automate Free
9999 of 10000 licenses available

☐ Create user without product license (not recommended)
They may have limited or no access to Microsoft 365 until you assign a product license.

Apps (76)

∨

Back

Next

Cancel

4. Wijs onder Optionele instellingen de gebruiker rol toe (geen toegang tot het beheercentrum)
 5. Bekijken en klikken op Voltooien toevoegen.
 6. Kies de apps waar deze gebruikersaccount toegang heeft tot Microsoft 365-e-mail: Ga in het Microsoft 365-beheercentrum naar Gebruikers > Actieve gebruikers > selecteer de gebruikersaccount en klik op Mail. Onder E-mail apps > E-mail apps beheren. Zorg ervoor dat Authenticated SMTP ook is geselecteerd samen met andere apps.
-



[Change photo](#)

no-reply



[Reset password](#)



[Block sign-in](#)



[Delete user](#)

[Account](#)

[Devices](#)

[Licenses and apps](#)

[Mail](#)

[OneDrive](#)

Mailbox storage



[Learn more about mailbox storage quotas](#)

Mailbox permissions

[Read and manage permissions \(0\)](#)

[Send as permissions \(0\)](#)

[Send on behalf of permissions \(0\)](#)

Show in global address list

Yes

[Manage global address list visibility](#)

Automatic replies

Off

[Manage automatic replies](#)

Email apps

All apps allowed

[Manage email apps](#)

Email forwarding

None

[Manage email forwarding](#)

More actions

[Convert to shared mailbox](#)

[Edit Exchange properties](#)

[Manage litigation hold](#)



Manage email apps

Choose the apps where poongarg can access Microsoft 365 email.

- ☒ Outlook on the web
- ☒ Outlook desktop (MAPI)
- ☒ Exchange web services
- ☒ Mobile (Exchange ActiveSync)
- ☒ IMAP
- ☒ Pop
- ☒ Authenticated SMTP

STAP 2: ISE-toepassing registreren in Microsoft Entra ID

1. Meld u aan bij het [Microsoft Entra-beheercentrum](#) met uw MS Azure-account dat een actief abonnement heeft en ten minste een toepassingsontwikkelaar moet zijn.
2. Blader naar Entra ID. Zoeken naar App registraties service, klik op Nieuwe registratie
3. Voer een betekenisvolle naam in voor uw app en onder Ondersteunde accounttypen, geef aan wie de toepassing kan gebruiken, kies "Enkelvoudige tenant-uw EntraID-tenant" en klik op Registreren om de app-registratie te voltooien.

Microsoft Entra admin center

Home > Enterprise applications | All applications > App registrations > smtp-oauth-... | Quickstart > App registrations

Register an application

Name
The user-facing display name for this application (this can be changed later).
smtp-oauth-... ✓

Supported account types
Choose the account types that can use this application or access this API
Single tenant only - ... [Help me choose](#)

Redirect URI (optional)
We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.
Select a platform: ... e.g. https://example.com/auth

Register an app you're working on here. Integrate gallery apps and other apps from outside your organization by adding from [Enterprise applications](#).

By proceeding, you agree to the [Microsoft Platform Policies](#)

Register

Een aanvraag registreren

4. De pagina Overzicht van de toepassing wordt weergegeven. Noteer de Application (client) ID, die uw toepassing uniek identificeert. Ook uw Directory (tenant) ID, te gebruiken in ISE SMTP-configuratie.

Microsoft Entra admin center

Home > App registrations > smtp-oauth-...

Deactivate Delete Endpoints Preview features

A certificate or secret is expiring soon. Create a new one →

Essentials

Display name	: smtp-oauth-...
Application (client) ID	: efc071...54953e
Object ID	: 55ad3...6b39084
Directory (tenant) ID	: f110bd...999be76
Supported account types	: My organization only

Client credentials

Client credentials	: 0:certificate_1_secret
Redirect URIs	: Add a Redirect URI
Application ID URI	: Add an Application ID URI
Managed application in L...	: smtp-oauth-...
State	: Activated

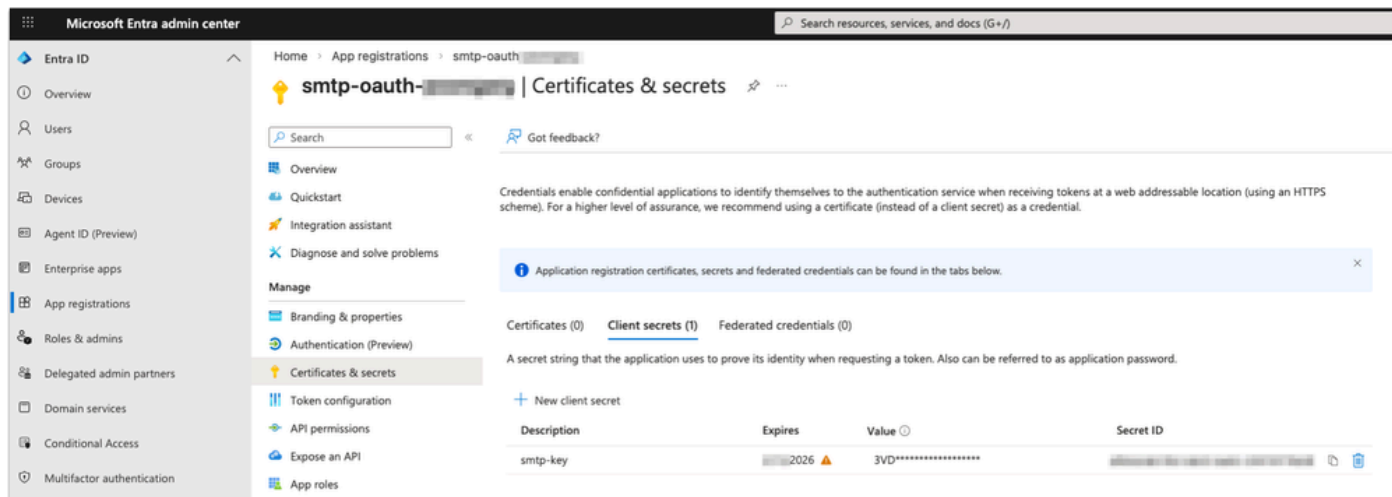
App-registratiegegevens

5. Voeg nu de inloggegevens van de toepassing toe aan deze MS Entra-toepassing om zichzelf veilig te verifiëren en toegang te krijgen tot web-API zonder gebruikersinteractie.

1. Blader in de nieuw geregistreerde toepassing naar Beheer > Certificaten en geheimen. Klik

onder de cliëntgeheimen op Nieuw cliëntgeheim. Voer een beschrijving in onder Een clientgeheim toevoegen en stel de vervalduur in en klik op Toevoegen.

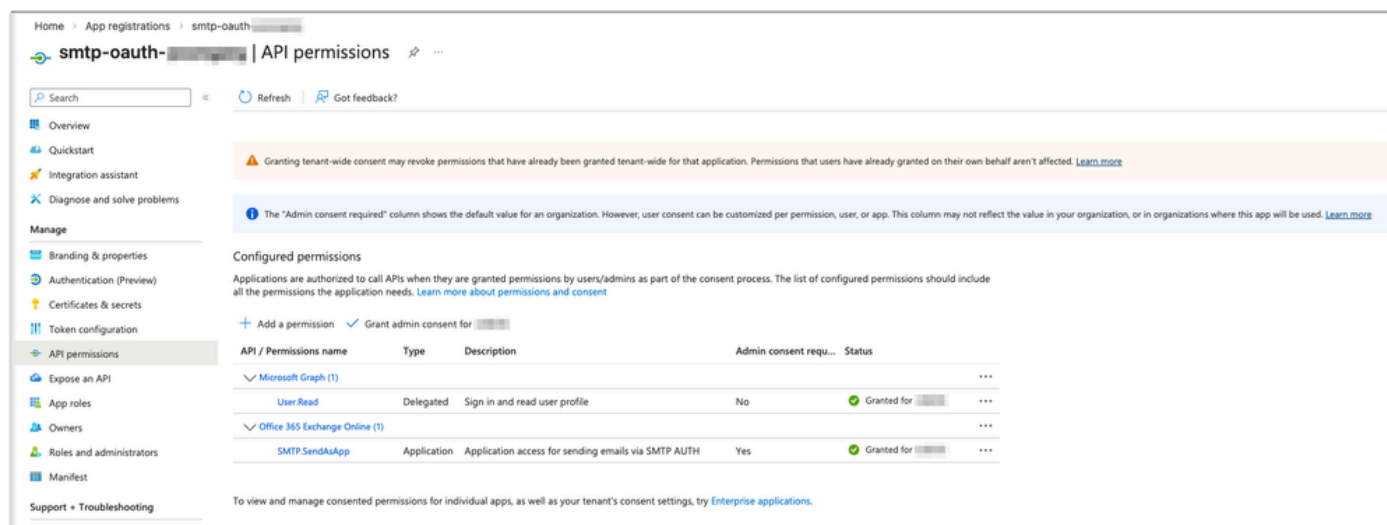
2. Noteer de geheime waarde van de client omdat geheime waarden van de client niet kunnen worden bekeken, behalve onmiddellijk na het maken. Zorg ervoor dat u het geheim opslaat wanneer het is gemaakt voordat u de pagina verlaat.
3. Noteer ook de vervaldatum van de sleutel.



Configuratie Application Client Secret

6. Toepassingen mogen API's aanroepen wanneer zij toestemming krijgen van gebruikers/beheerders. Voeg nu SMTP-machtigingen toe aan de MS Entra-toepassing.

1. Blader in de nieuw geregistreerde toepassing naar Beheer > API-machtigingen. Selecteer Rechten toevoegen.
2. Selecteer de API's die mijn organisatie gebruikt en zoek naar "Office 365 Exchange Online".
3. Klik op Toepassingsmachtigingen.
4. Kies voor SMTP-toegang de machtiging SMTP.SendAsApp.
5. Voor deze toestemming is toestemming van de Huurder-beheerder vereist. Klik op Toestemming voor beheer verlenen voor <naam van huurder>



Toestemming voor API toewijzen aan toepassing

<#root>

Note:

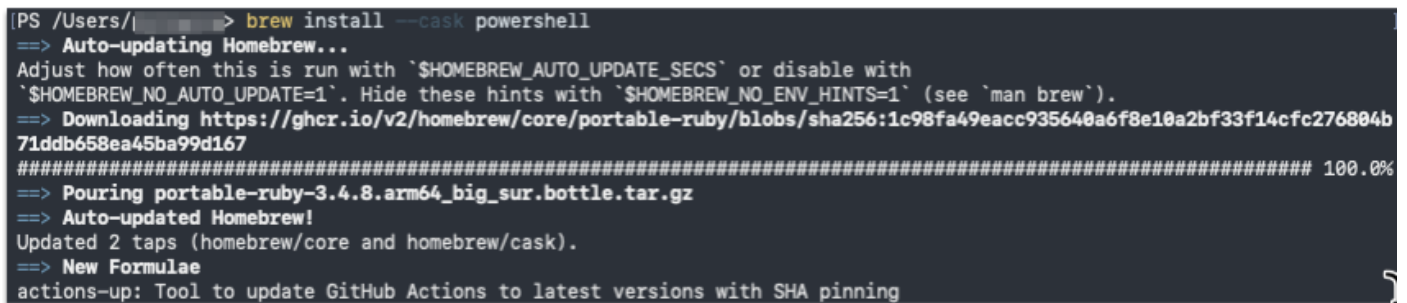
User.Read Permission for Microsoft Graph is added by default (No Admin consent for the tenant)

7. Serviceprincipes in Exchange worden gebruikt om toepassingen in staat te stellen toegang te krijgen tot Exchange-postvakken via clientreferenties die worden doorgegeven met de SMTP-, POP- en IMAP-protocollen.

Zodra een tenant-beheerder uw Microsoft Entra-toepassing heeft goedgekeurd, moet de beheerder uw Entra-toepassingsservicehoofd registreren in Exchange via Exchange Online PowerShell. Deze registratie wordt ingeschakeld door de [cmdlet New-ServicePrincipal](#).

1. Installeer Powershell, indien nog niet geïnstalleerd op uw laptop

```
abc@abc-M-506L ~ % brew install --cask powershell
abc@abc-M-506L ~ % sh
sh-3.2$ brew update
sh-3.2$ brew upgrade powershell
```



PowerShell installeren

II. Als u de cmdlet New-ServicePrincipal wilt gebruiken, installeert u ExchangeOnlineManagement en maakt u verbinding met uw tenant, zoals wordt weergegeven in het fragment:

```
sh-3.2$ pwsh
PowerShell 7.5.4
```

```
PS/Users/abc> Install-Module -Name ExchangeOnlineManagement
PS/Users/abc> Import-module ExchangeOnlineManagement
PS/Users/abc> Connect-ExchangeOnline -Organization xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxx999be76 ---->Directory
```

```
PS /Users/ [redacted] > Connect-ExchangeOnline -Organization f1108d3c [redacted] 9be76
```

This V3 EXO PowerShell module contains new REST API backed Exchange Online cmdlets which doesn't require WinRM for Client-Server communication. You can now run these cmdlets after turning off WinRM Basic Auth in your client machine thus making it more secure.

Unlike the EXO* prefixed cmdlets, the cmdlets in this module support full functional parity with the RPS (V1) cmdlets.

V3 cmdlets in the downloaded module are resilient to transient failures, handling retries and throttling errors inherently.

REST backed EOP and SCC cmdlets are also available in the V3 module. Similar to EXO, the cmdlets can be run without WinRM basic auth enabled.

For more information check <https://aka.ms/exov3-module>

Starting with EXO V3.7, use the LoadCmdletHelp parameter alongside Connect-ExchangeOnline to access the Get-Help cmdlet, as it will not be loaded by default

Verbinding maken met Exchange Online-huurder

III. Registratie van een Microsoft Entra-applicatieservicehoofd in Exchange. Gebruik de AppID en ObjectID [De OBJECT_ID is de Object ID van de overzichtspagina van de Enterprise Application node (Azure Portal) voor de registratie van de toepassing. Het is NIET de object-ID van de overzichtspagina van het knooppunt App-registraties. Het gebruik van de onjuiste Object ID resulteert in een verificatiefout].

```
PS/Users/abc> New-ServicePrincipal -AppId xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxx6a953e -ObjectId b10axxxx-xxxx-
```

```
PS /Users/ [redacted] > New-ServicePrincipal -AppId efc0713 [redacted] 6a953e -ObjectId b10aa0d [redacted] e189bb
```

Registratie van hoofdservicetoepassing van Entra in Exchange

IV. Verifieer uw geregistreerde service principal identifier met de [Get-ServicePrincipal cmdlet](#)

```
PS/Users/abc> Get-ServicePrincipal | fl
```

```
PS /Users/ > Get-ServicePrincipal | fl

DisplayName           :
AppId                 : efc0713-...-6a953e
ObjectId              : b10aa0d7-...-e189bb
Sid                   : S-1-5-21-1250255160-1655375293-4198951263-24390743
SidHistory             : {}
OverrideEnforceExoAppRbacPermissions : False
Identity              : b10aa0d7-...-e189bb
Id                    : b10aa0d7-...-189bb
IsValid                : True
ExchangeVersion       : 1.1 (15.0.0.0)
Name                  : b10aa0d7-...-e189bb
DistinguishedName      : CN=b10aa0d7-...-e189bb,OU=...onmicrosoft.com,OU=Micro
                        soft Exchange Hosted Organizations,DC=...05,DC=PROD,DC=OUTLOOK,DC=COM
ObjectCategory         : ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Configuration/Schema/Person
ObjectClass            : {top, person, organizationalPerson, user}
WhenChanged            : 16/12/2025 12:53:16 PM
WhenCreated            : 16/12/2025 12:53:06 PM
WhenChangedUTC         : 16/12/2025 7:23:16 AM
WhenCreatedUTC         : 16/12/2025 7:23:06 AM
ExchangeObjectId       : fb005f2-...-a32c10
OrganizationalUnitRoot : ...onmicrosoft.com
OrganizationId         : ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Microsoft Exchange Hosted
                        Organizations/...onmicrosoft.com - ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Config
                        urationUnits/...onmicrosoft.com/Configuration
Guid                   : fb005f2-...-a32c10
OriginatingServer      : ...5DC004...A005.PROD.OUTLOOK.COM
ObjectState            : Changed
```

Identificatiecode voor geregistreerde service verifiëren

V. Huurder-beheerder kan nu de specifieke postvakken in de huurder toevoegen die toegankelijk zijn voor uw toepassing. Deze configuratie wordt gedaan met de [Add-MailboxPermission cmdlet](#).

```
PS/Users/abc> Add-MailboxPermission -Identity "no-reply@abcdef.onmicrosoft.com" -User b10aa0dx-xxxx-xxx
```

```
PS /Users/ > Add-MailboxPermission -Identity "no-reply@...onmicrosoft.com" -User b10aa0d...
e189bb -AccessRights FullAccess
```

Identity	User	AccessRights	IsInherited	Deny
964d0d41-a43f-4257-...	S-1-5-21-1250255160...	{FullAccess}	False	False

Mailboxrechten toevoegen voor toegang tot toepassing

Uw Microsoft Entra-toepassing heeft nu toegang tot de toegestane postvakken via de SMTP-, POP- of IMAP-protocollen met behulp van de toekenningsstroom voor OAuth 2.0-clientreferenties.

STAP 3: ISE SMTP-gebruikersverificatie configureren via MS Exchange Online OAuth

Als u een SMTP-server (Simple Mail Transfer Protocol) wilt configureren, klikt u op het pictogram Menu (☰) en kies Beheer > Systeem > Instellingen > SMTP-server. De velden configureren.

- In het gebied Instellingen SMTP-server:
 - SMTP-server: smtp.office365.com
 - SMTP-poort: 587
 - Time-out verbinding: 60 seconden
- Gebruik in het gebied Authenticatie-instellingen de switch Schakelen om de optie

Authenticatie-instellingen gebruiken in te schakelen.

Kies MS Exchange Online OAuth: Voer deze waarden in om Microsoft Exchange Online OAuth te configureren.

- Voer in het veld Gebruikersnaam het volledige e-mailadres van de Exchange Online-gebruikersnaam in.
- Voer in het veld Client ID de client-ID van de Azure Entra ID-toepassing in.
- Voer in het veld Huurder-ID de huurder-ID van de Azure Entra ID-toepassing in.
- Voer in het veld Klantgeheim het clientgeheim van de Azure Entra ID-toepassing in.
- Voer in het veld Vervaldatum de vervaldatum van het cliëntgeheim in.

Op basis van deze configuratie worden vervalwaarschuwingen voor clientgeheimen geactiveerd.

- De OAuth Token Endpoint API en Scope bestanden worden automatisch ingevuld.

De configuratie kan alleen worden opgeslagen nadat de testverbinding succesvol is uitgevoerd.

The screenshot displays the Cisco Identity Services Engine (ISE) Administration / System interface. The left sidebar shows the navigation menu with 'Administration' selected. The main content area is titled 'SMTP Server Settings' and includes a description: 'Configure a Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) server to send email notifications for alarms, to enable sponsors to send email notification to guests with their login credentials and password reset instructions, and enable guests to automatically receive their login credentials after they successfully register themselves and with actions to take before their guest accounts expire.'

The configuration fields are as follows:

- SMTP Server:** ☒ SMTP Server
- SMTP Server:** smtp.office365.com
- SMTP Port:** 587
- Connection Timeout:** 60 seconds
- Encryption settings:** Enable TLS/SSL connection encryption to require ISE to establish an encrypted connection to the SMTP mail server before sending e-mail. ☐ Use TLS/SSL Encryption
- Authentication Settings:** ☒ Use Authentication

Email Address	no-reply@[REDACTED].onmicrosoft.com	
	Exchange Online mailbox	
Client ID	efc0713[REDACTED]3e	Tenant ID
		f1108d3[REDACTED]be76
Client Secret	***** SHOW	Expiry Date
		Mar 15, 2026  
OAuth Token Endpoint API	https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07	Scope
		https://outlook.office.com/.default
Test Connection		 Successfully connected to smtp.office365.com.

Succesvolle testverbinding met SMTP-server

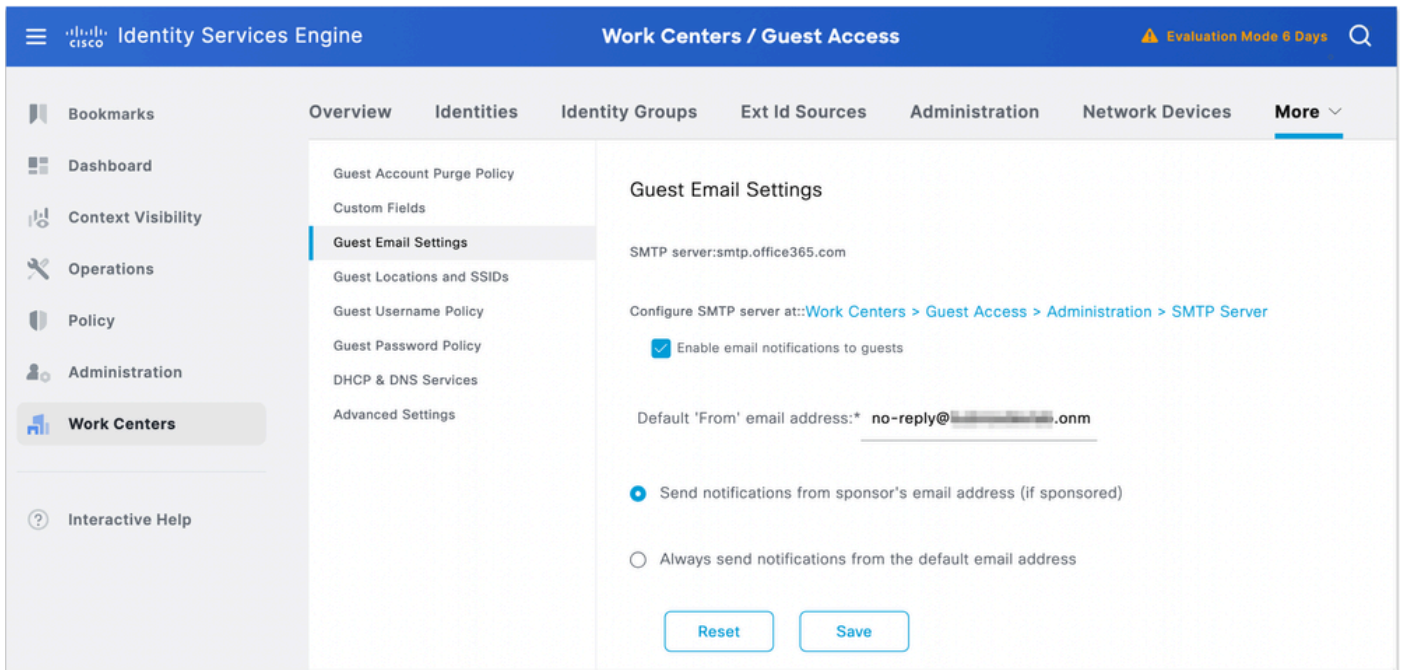
<#root>

Note:

To protect sensitive customer data, these configurations are excluded from Backup and Restore operation

Verifiëren

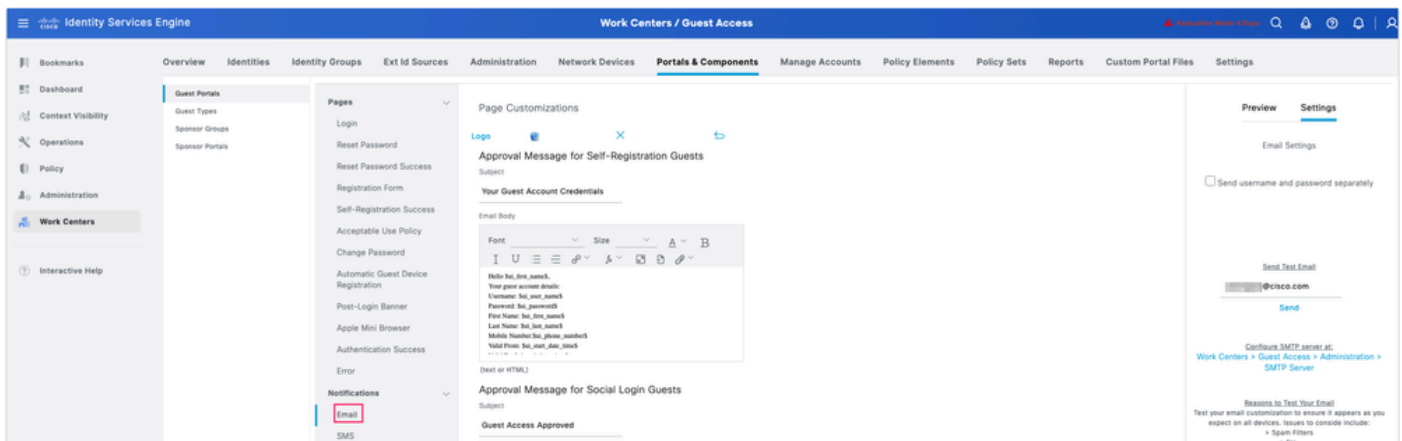
Configureer de instellingen voor gaste-mail om dit te controleren. Navigeer naar Workcenters > Gasttoegang > E-mailinstellingen voor gasten. Selecteer de optie E-mailmeldingen inschakelen voor gasten en configureer het standaard 'Van'-e-mailadres van een account zonder antwoord dat is geconfigureerd tijdens stap 1 van de configuratie en opslaan.



E-mailinstellingen voor gasten wijzigen

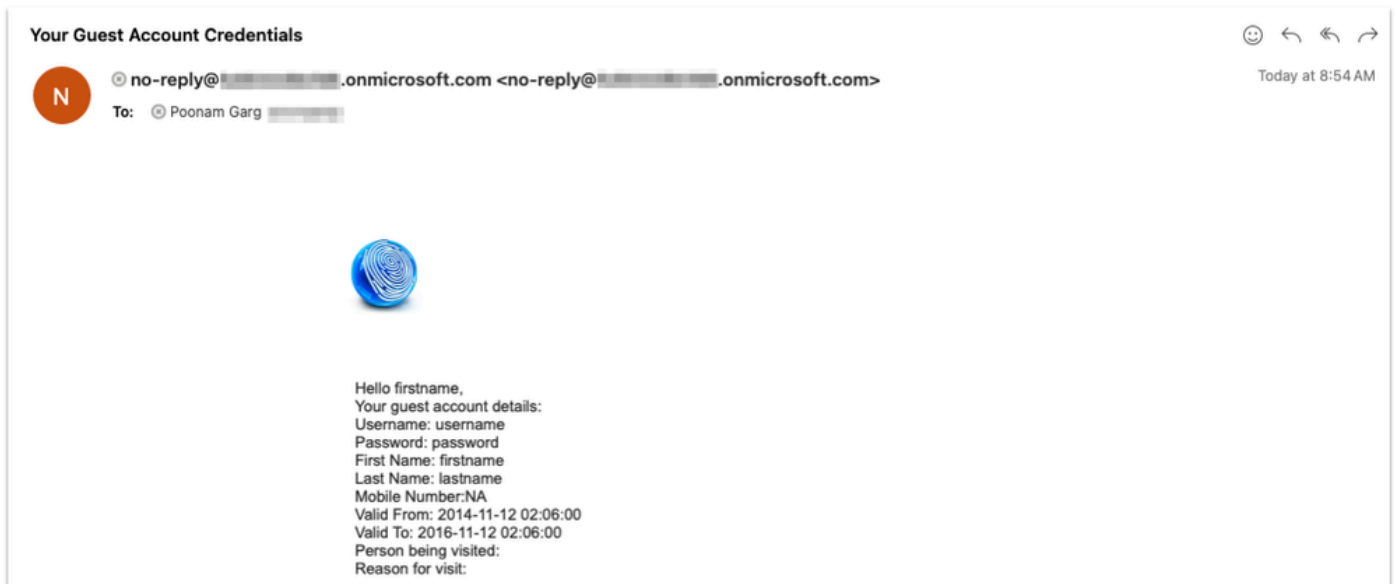
Stuur een teste-mail door te navigeren naar Workcenters > Gasttoegang > Portal en onderdelen > Gastportalen > Zelfgeregistreerd gastportaal (standaard) > Aanpassing van portaalpagina > Meldingen > E.

Klik onder het voorbeeldvenster aan de rechterkant op Instellingen > Teste-mail verzenden, Voeg uw e-mailadres toe en klik op Verzenden.



E-mail testen via zelfregistratieportaal

Uw Outlook moet een e-mail ontvangen van een account zonder antwoord dat is geconfigureerd in stap 1 van verificatie. Voorbeeld van e-mail in de screenshot.



Voorbeeld van e-mail ontvangen in Outlook

<#root>

Guest.log at debug level:

2026-02-02 05:17:34,608 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

sendMailMessage: Submitting Mail Job

.....

2026-02-02 05:17:34,608 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

smtp.office365.com

2026-02-02 05:17:34,609 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

2026-02-02 05:17:34,609 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

2026-02-02 05:17:34,609 INFO [GUEST_ACCESS_SMTP_RETRY_THREAD][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.Sm

2026-02-02 05:17:39,365 INFO [GUEST_ACCESS_SMTP_RETRY_THREAD][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.Sm

2026-02-02 05:17:39,365 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

sendMailMessage: Future.get status: success

Time taken for Future.get method call is 4756 Milliseconds.

Test ook vanuit het sponsorportaal door de gebruikersreferenties opnieuw aan de gastgebruiker te sturen door de sponsorbeheerder.

CISCO Sponsor Portal Welcome sponsoruser ▾

Create Accounts **Manage Accounts (1)** Pending Accounts (0) Notices (0)

Create, manage, and approve guest accounts.

Edit **Resend** **Extend** **Suspend** **Delete** **Reset Password** **Reinstate** **Refresh**

☐	Username	State	First Name	Last Name	Email Address	Mobile Num...	Expiration ...	Time Left
☒	<u>1001</u>	Created	testuser		...@cisco		2026-05-03 10:25	72D 13H 11M

[Help](#)

Test van het sponsorportaal

Resend

Deliver notification using:

☐ **Print**

☒ **Email**

☐ **Send me a summary**

☒ **Copy me**

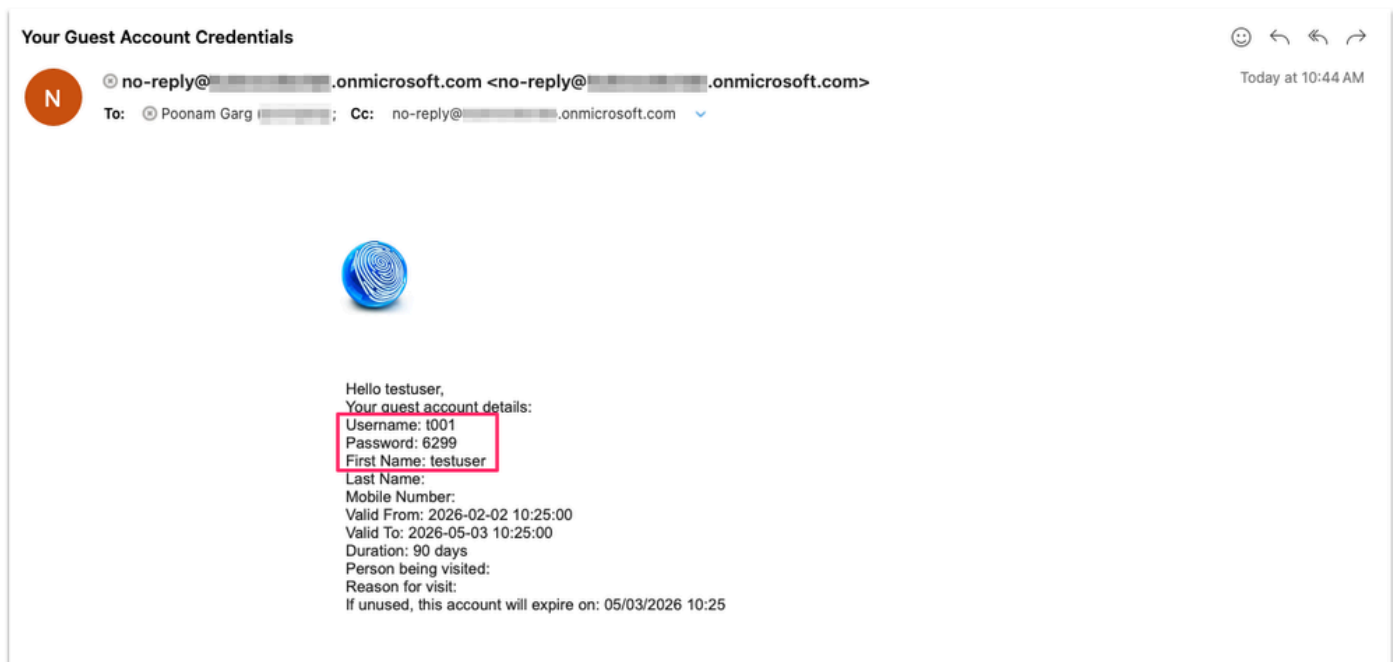
Sponsor's Email address

no-reply@...onmicrosoft.com

Cancel **OK**

Credentials verzenden naar gastgebruiker

Voorbeeld van e-mail ontvangen door gastgebruiker:



Melding per e-mail aan gastgebruiker

Problemen oplossen

Begin met het controleren van alarmen voor de vervaldatum van het clientgeheim. Nieuwe alarmen gerelateerd aan SMTP OAuth Client Secret worden toegevoegd in ISE.

Alarm Name	Category	Severity	Status	User Defined	Condition
SMTP OAuth Client Secret about to be expired.	Administrative and Operational Audit	Warning	OK	Yes	
SMTP OAuth Client Secret has expired.	Administrative and Operational Audit	Error	OK	Yes	

Schakel voor verdere probleemoplossing de foutopsporingslogboeken in PAN-, PSN- of PMnT-knooppunten in volgens het probleem dat u probeert op te lossen.

- Logboekcomponent: guest-access-admin, guestAccess
- Logbestand: guest.log

Verbindingsbewerking testen

```
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
```

```
2026-02-02 05:59:14,872 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:59:14,872 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCach
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnline
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCach
2026-02-02 05:59:20,146 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtpSession -::
2026-02-02 05:59:20,146 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
```

Opslagbewerking

```
2026-02-02 05:54:07,337 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,337 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,357 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
```

Problemen met connectiviteit oplossen

1. GUI Fout: Verbinding met smtp.office365.com is mislukt.

Email Address

no-reply@[REDACTED].onmicrosoft.com

Exchange Online mailbox

Client ID

efc071[REDACTED]6a953e

Tenant ID

f1108d[REDACTED]e999be76

Client Secret

*****[SHOW](#)

Expiry Date

[REDACTED], 2026  

OAuth Token Endpoint API

https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07-

Scope

https://outlook.office.com/.default

[Test Connection](#)

 connect timed out

Time-outfout voor verbinding

<#root>

```
2026-02-09 03:24:58,658 ERROR [admin-http-pool11][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtpSession -::a
nested exception is:
java.net.SocketTimeoutException: connect timed out
```

Guest.log toont de time-out van de verbinding. Proxyconfiguratie moet worden opgelost om dit probleem op te lossen.

2. GUI-fout: ongeldig OAuth-eindpunt of tenant-id - Verklarend voor zichzelf. Moet de huurder ID controleren.

3. Ongeldig clientgeheim - zelfde, moet de waarde van het clientgeheim verifiëren

Email Address no-reply@[REDACTED].onmicrosoft.com	
Exchange Online mailbox	
Client ID efc071[REDACTED]6a953e	Tenant ID f1108[REDACTED]999be76
Client Secret ***** SHOW	Expiry Date Mar 15, 2026  
OAuth Token Endpoint API https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07-	Scope https://outlook.office.com/.default
Test Connection  Invalid client secret	

Ongeldige fout clientgeheim

4. Ongeldig e-mailadres - Controleer of de configuratie van het Serviceprincipe correct is.

Email Address no-reply@[REDACTED].onmicrosoft.com	
Exchange Online mailbox	
Client ID efc071[REDACTED]a953e	Tenant ID f1108d[REDACTED]999be76
Client Secret ***** SHOW	Expiry Date [REDACTED] 15, 2026  
OAuth Token Endpoint API https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07-	Scope https://outlook.office.com/.default
Test Connection  Invalid email address	

Fout in ongeldig e-mailadres

```
2026-02-12 12:08:59,305 DEBUG [admin-http-pool140][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCache -::admin::- Putting value in OAuth Cache (accessToken, expiry) ..
2026-02-12 12:09:02,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:09:11,277 ERROR [admin-http-pool140][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibSession -::admin::- Exception : javax.mail.AuthenticationFailedException: failed to connect
2026-02-12 12:09:11,277 DEBUG [admin-http-pool140][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtplibServerSettingsAction -::admin::- Connection to smtp.office365.comserver failed.Invalid email address
2026-02-12 12:09:22,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:09:42,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:02,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:22,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:42,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:11:02,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:11:22,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
```

5. Er kan geen geldig certificeringspad naar het aangevraagde doel worden gevonden: zorg ervoor dat de certificaten van de certificaatketen Entra ID (Microsoft Azure RSA TLS Issuing CA en DigiCert Root CA, enz. volgens de pcap) aanwezig zijn in het vertrouwde certificaatarchief van ISE en vertrouwd zijn voor de rol "Trust for authentication within ISE and Client-Server communication (Infrastructure)".

Controleer alle certificaten die door EntraID zijn verzonden door een pcap te nemen.

Email Address

no-reply@...com

Exchange Online mailbox

Client ID

Tenant ID

Client Secret

Expiry Date

OAuth Token Endpoint API

Scope

Test Connection

PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target

Certificate Validation Failure

```
2026-02-10 14:32:47,528 ERROR [admin-http-pool19][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibSession -::a
2026-02-10 14:34:06,549 ERROR [admin-http-pool19][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnlineP
2026-02-10 14:34:28,655 ERROR [admin-http-pool127][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnline
```

Usage

Certificate Status Validation

Trusted For: ⓘ

☒ Trust for authentication within ISE and Client-Server communication

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.