

AppDynamics Database Agent: Valse waarschuwingen over beschikbaarheid

uitgeven

Tijdens een specifiek tijdsvenster rapporteerde de AppDynamics Database Agent een lage beschikbaarheid voor de ABC- en XYZ-verzamelaars. Monitoringstatistieken gaven een dip en een gat in de controller-gebruikersinterface aan. Er was geen bewijs van connectiviteitsdalingen tussen de agenthost en databases tijdens dit interval en ook geen db-agent die JVM opnieuw opstart.

milieu

- Technologie: AppDynamics
- Subtechnologie: AppDynamics - Database Agent
- Bewaakte databases: Oracle 19.0.0.0.0
- Bewaakte DB-verzamelaars: ABC en XYZ
- Er zijn geen wijzigingen gemeld aan de databasezijde tijdens het incidentvenster

resolutie

Om de door de AppDynamics Database Agent gedetecteerde lage DB-beschikbaarheidsgebeurtenissen aan te pakken, werden deze stappen geadviseerd en geïmplementeerd.

Stap 1: Database Agent-logboeken bekijken voor JVM-heapparameters, time-outs, configuratiewijzigingen en afsluitingen van verzamelaars

Bekijk de logboeken van de AppDynamics Database Agent voor JVM-heapparameters, time-outs van verbindingen, configuratiewijzigingen en afsluitingen van verzamelaars. Relevante uittreksels uit dit dossier:

```
25 Jan 2026 22:47:00,394 INFO [DBAgent-4] ADBMonitorConfigResolver: - Outdated Configs: [ResolvedDBMon
25 Jan 2026 22:47:00,394 INFO [DBAgent-4] ADBMonitorConfigResolver: - new Configs: [ResolvedDBMonConfi
25 Jan 2026 22:47:00,406 INFO [DBAgent-4] ADBCollector: - DB collector [XYZ] shut down!
25 Jan 2026 22:50:30,308 INFO [DBAgent-8] Agent: - JVM Args : -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError | -XX:On
```

Stap 2: Start de database-agent opnieuw op met aangepaste JVM-heap-argumenten

1. Start de AppDynamics Database Agent opnieuw op en zorg ervoor dat u de juiste `-Xms` (minimale heapgrootte) en `-Xmx` (maximale heapgrootte) JVM-argumenten specificeert zoals gedocumenteerd in de officiële systeemvereisten. Dit helpt bij het aanpakken van beperkingen in geheugen of bronnen die kunnen bijdragen aan het opnieuw opstarten van interne agents.
2. Voorbeeldopdracht om de agent opnieuw te starten met deze argumenten (de eigenlijke opdrachtssyntaxis kan per omgeving verschillen):

```
nohup java -Xms<size> -Xmx<size> -Ddbagent.name=DB_AGENT_NAME -jar db-agent.jar
```

Vervang `<size>` door waarden die geschikt zijn voor uw monitoringomgeving en verwijst naar de officiële documentatie voor aanbevelingen.

Stap 3: Raadpleeg de officiële documentatie voor systeemvereisten

Raadpleeg de officiële systeemvereisten voor databasezichtbaarheid om de aanbevolen heapgroottes en best practices voor configuratie voor de AppDynamics Database Agent te bepalen. Steeds JVM-argumenten en configuratieparameters uitlijnen met deze richtlijnen.

Oorzaak

De waargenomen lage beschikbaarheid en metrische gaten voor de ABC- en XYZ-collectoren waren te wijten aan ontbrekende JVM Heap Parameters (`Xms`-ad-`Xmx`) en daaropvolgende agent

shutdowns. De hoofdoorzaak lijkt verband te houden met bronbeperkingen (instellingen voor de heapgrootte) die de agentbewerkingen tijdelijk hebben onderbroken.

Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.