

Problemen met ISSU-upgradefouten oplossen op Switches uit de Catalyst 9000-reeks

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Eerste controles uitvoeren voordat ISSU wordt bijgewerkt](#)

[Problemen met veelvoorkomende problemen oplossen bij upgradefouten](#)

[ISSU-staat vast in uitvoering](#)

[Configuratiecompatibiliteit tussen releases](#)

[Incompatibiliteit als gevolg van Rommon- of softwareversie-mismatch](#)

[Herstellen van ISSU Partiële upgrade of ROMMON-modus](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe veelvoorkomende problemen tijdens ISSU-upgrades op Switches uit de Cisco Catalyst 9000-reeks kunnen worden geïdentificeerd en opgelost.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Architectuur- en implementatiemodellen van de Cisco Catalyst 9000-reeks
- Software-onderhoudsupgrades (SMU) en ISSU-proces
- StackWise Virtual en StackWise technologieën

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Catalyst-Switches uit de 9400-, 9500- en 9600-reeks
- Cisco IOS® XE

- Dubbele supervisor en StackWise Virtual-implementaties

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

In-Service Software Upgrade (ISSU) maakt een upgrade van de switch-software mogelijk terwijl het netwerk in bedrijf blijft. Er moeten verschillende voorwaarden bestaan om ISSU te laten slagen: het softwarepad moet worden ondersteund, stackleden moeten overeenkomende versies uitvoeren en de firmware moet worden uitgelijnd. Het niet voldoen aan deze voorwaarden kan de upgrade onderbreken of netwerkinstabiliteit veroorzaken.

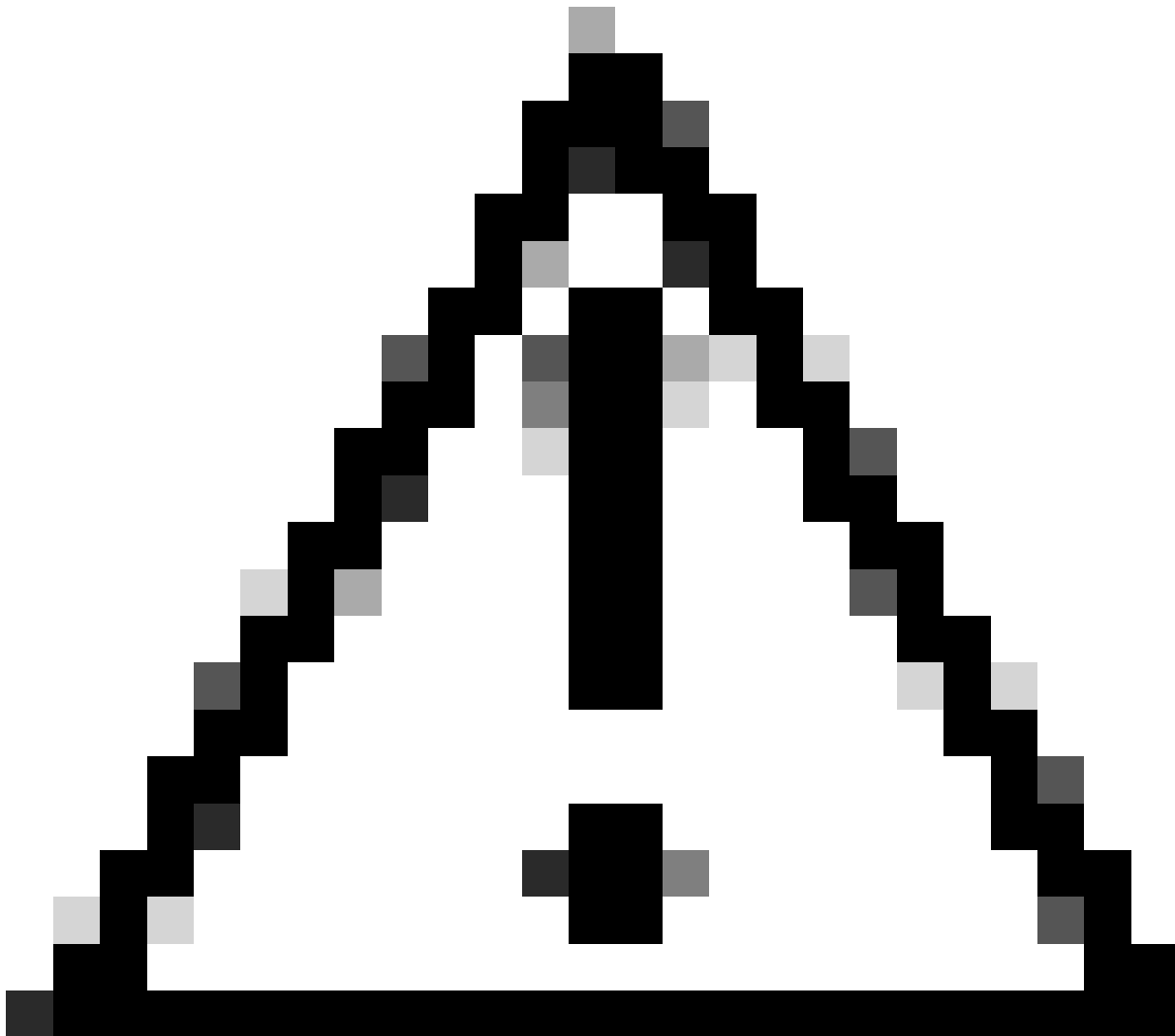
Eerste controles uitvoeren voordat ISSU wordt bijgewerkt

Voordat de ISSU-upgrade begint, controleert u het volgende:

- Bevestig dat de huidige en beoogde Cisco IOS XE-versies ISSU ondersteunen.
- Controleer of het upgradepad wordt vermeld als ondersteund in de [Cisco ISSU Compatibility Matrix](#).
- Controleer of alle stapelleden of supervisors hetzelfde software-image uitvoeren.
- Zorg ervoor dat zowel actieve als standby-supervisors dezelfde ROMMON-versies gebruiken.
- Controleer of de switch in de installatiemodus werkt (de opstartvariabele moet packages.conf zijn).
- Beschikbaarheid van geheugen en flashruimte voor de nieuwe afbeelding controleren.
- Controleer of de switch niet gedegradeerd of niet-redundant is.
- Valideren dat er geen actieve fouten, hardwarewaarschuwingen of kritieke logs bestaan.
- Bevestig dat er geen eerdere ISSU-bewerking wordt uitgevoerd met de opdracht `show issu state detail`. De output moet het volgende aangeven:

```
switch# show issu state detail
Current ISSU Status: Enabled
Previous ISSU Operation: N/A
```

```
No ISSU operation is in progress <<<<<<<<<
```



Let op: als ISSU al wordt uitgevoerd, moet u geen nieuwe upgrade starten.

Voer deze opdrachten uit om te helpen bij de validatie:

- Opstartsysteem weergeven
- Probleemstatusdetails weergeven
- redundantie tonen
- show module

Problemen met veelvoorkomende problemen oplossen bij upgradefouten

ISSU-staat vast in uitvoering

Symptoom: De opdracht `show issu state` detailtoont dat ISSU bezig is, ook al is de upgrade niet voltooid of is deze expliciet mislukt. Deze voorwaarde kan verdere ISSU-pogingen blokkeren en normale upgradeworkflows verstoren.

De foutmelding ISSU in uitvoering kan verschijnen:

```
FAILED: ISSU in progress; please use install abort issu to abort ISSU operation OR install commit to co
```

Verificatie: uitvoeren `show issu state detail` en zoeken naar:

```
Current ISSU Status: In Progress  
Previous ISSU Operation: N/A
```

Als de status gedurende een langere periode ongewijzigd blijft, is het proces waarschijnlijk vastgelopen.

Oorzaak: onverwachte onderbreking tijdens een eerdere ISSU-poging of incompatibiliteitsfout.

Oplossing: Voer het `install abort issu` commando uit.

Als ISSU nog wordt uitgevoerd, voert u de volgende stappen uit:

Uitvoeren `install remove inactive` opdracht.

```
Switch#install remove inactive
```

```
install_remove: START Thu Jun 12 04:31:54 UTC 2025
```

```
install_remove: Removing IMG
```

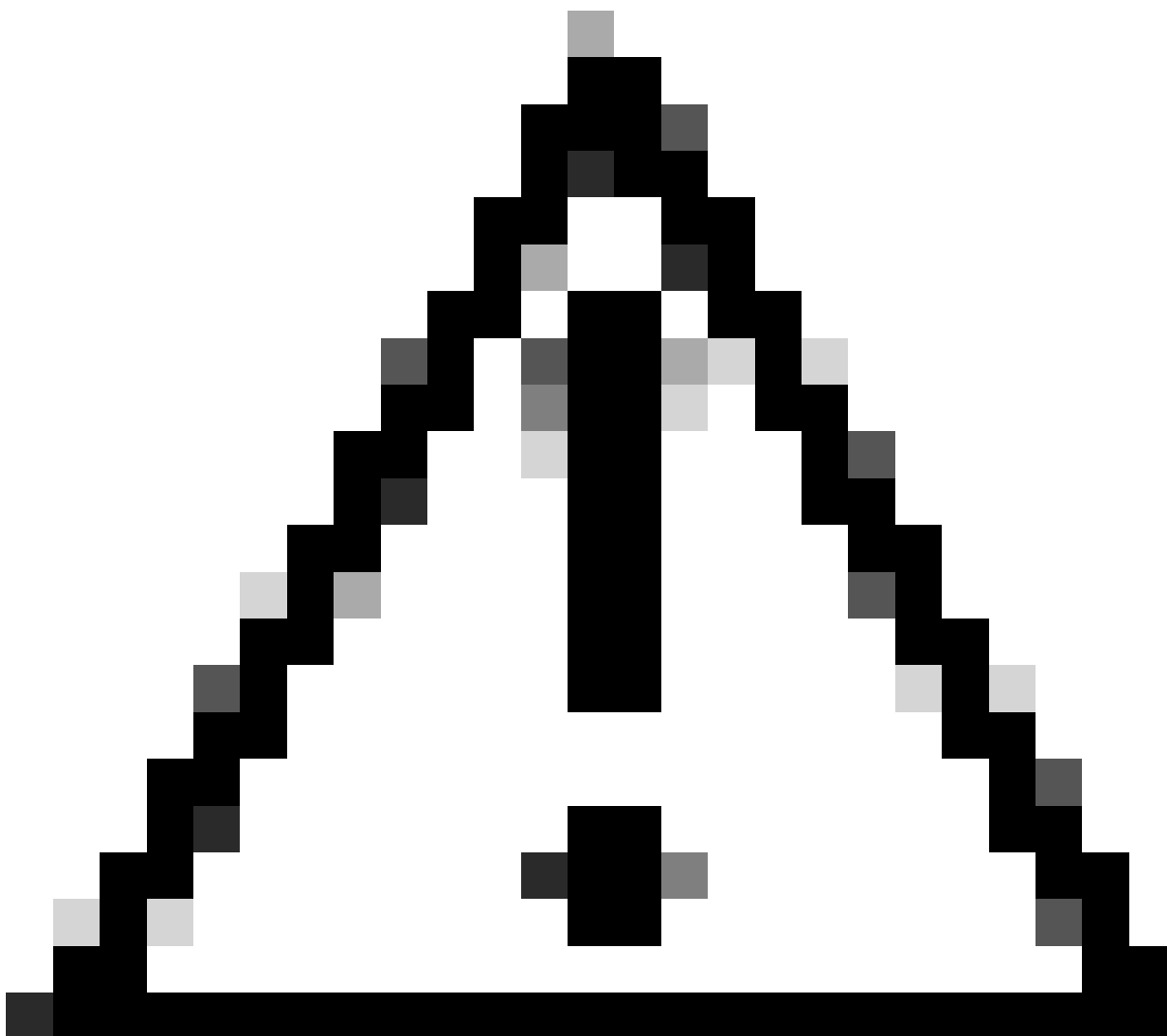
```
Cleaning up unnecessary package files
```

Interne service inschakelen:

```
switch(config)# service internal
```

De huidige installatiestatus wissen:

```
switch#clear install state
```



Waarschuwing: met deze opdracht kan de hele switch of stapel opnieuw worden geladen.



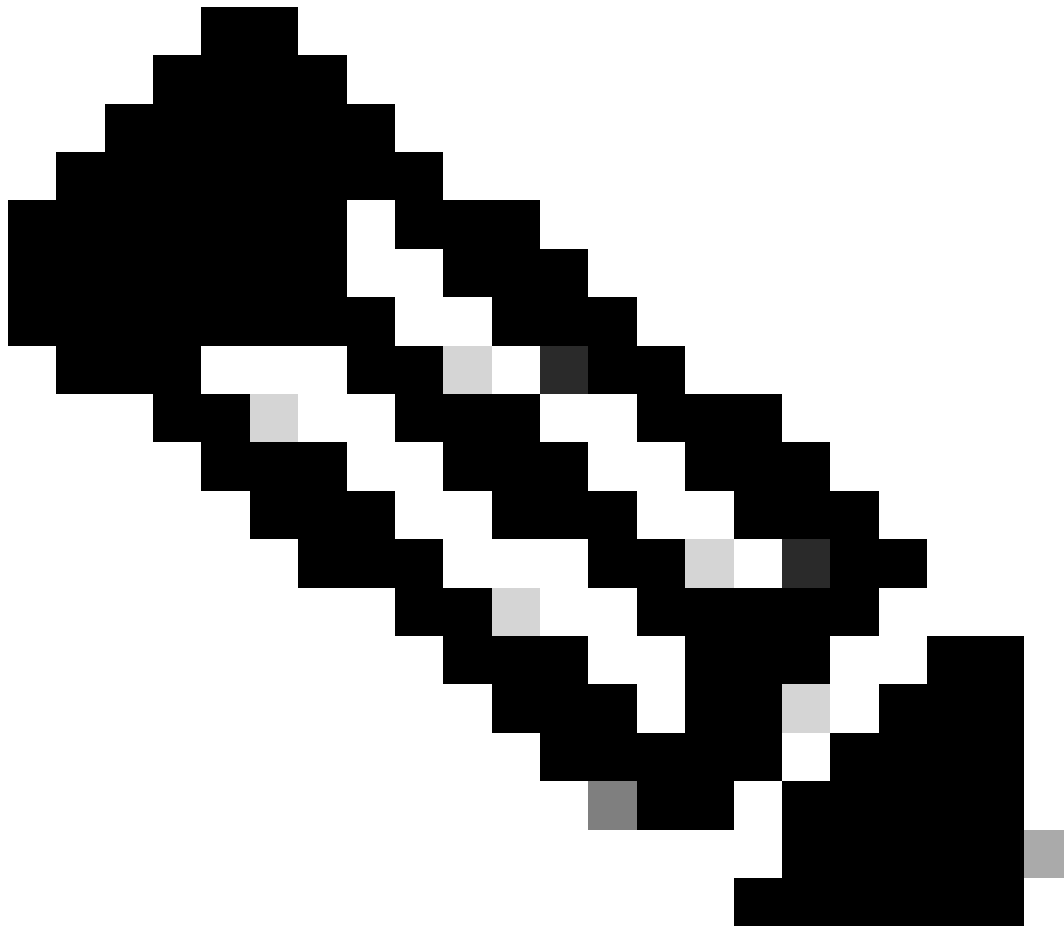
Waarschuwing: start nooit een nieuwe ISSU terwijl u actief blijft. Dit kan leiden tot softwarecorruptie of instabiliteit van het apparaat.

Configuratiecompatibiliteit tussen releases

Symptoom: Bepaalde configuraties zijn niet compatibel met de nieuwe softwareversie en kunnen problemen veroorzaken tijdens de upgrade. De foutmelding "MCL-Terminating the current ISSU Operation" kan verschijnen:

```
ERROR: MCL-Terminating the current ISSU Operation. ISSU Abort operation is initiated
ERROR: Once ISSU abort is done please check full list of mismatched commands via:
ERROR: show redundancy config-sync failures historic mcl
```

Oplossing: Voer `deshow redundancy config-sync failures historic mcl` opdracht uit en verwijder de niet-overeenkomende opdrachten indien mogelijk. Als de opdrachten niet kunnen worden verwijderd, voert u een standaardupgrade uit.



Opmerking: controleer of er geen ISSU-upgrade wordt uitgevoerd om een nieuwe upgrade te starten. Raadpleeg de sectie ISSU State Stuck in Progress.

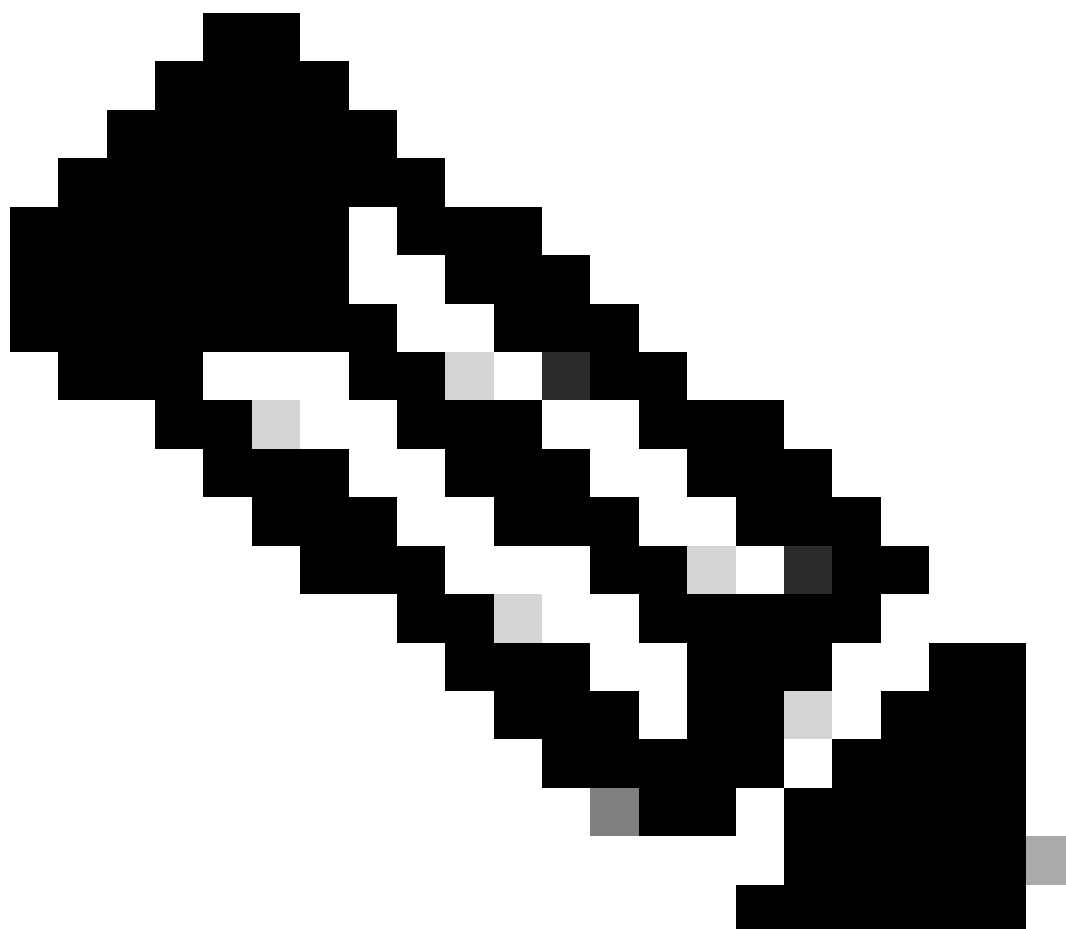
Incompatibiliteit als gevolg van Rommon- of softwareversie-mismatch

Symptoom: ISSU kan niet doorgaan of teruggaan naar herladen zonder ISSU. Deze fout kan worden weergegeven:

%REDUNDANCY-2-IPC: IOS versions do not match.

- Verificatie: Vergelijk Cisco ROMMON- en Cisco IOS-versies met behulp van de opdracht `show version`. In dual-SUP-systemen moet worden bevestigd dat beide SUP's dezelfde firmware- en softwareversies gebruiken.

- Oplossing: upgrade Cisco ROMMON of Cisco IOS naar dezelfde versie voordat u ISSU start.
-



Opmerking: raadpleeg de platformspecifieke release-notities voor de upgradestappen van ROMMON.

Herstellen van ISSU Partiële upgrade of ROMMON-modus

Gedeeltelijke upgrade

- Verificatie: controleer of er voor een gedeeltelijke upgrade nog geen ISSU-upgrade wordt uitgevoerd. Als ISSU nog steeds wordt uitgevoerd, wacht u enkele minuten totdat ISSU is voltooid of wordt teruggedraaid.
- Oplossing: raadpleeg het gedeelte ISSU State Stuck in Progress als de upgrade niet is voltooid. Voer vervolgens een standaard upgrade uit.

Switch of supervisor komt in de ROMMON-modus

- Verificatie: Console naar het betreffende apparaat en controleer de status.
- Oplossing: Zoek naar het bestand Cisco IOS.bin of packages.conf om de switch of supervisor te herstellen, raadpleeg de [ROMMON-gids](#) voor uitgebreide stappen om het apparaat te herstellen.

Gerelateerde informatie

- [ISSU-compatibiliteitsmatrix](#)
- [ISSU-upgradehandleiding](#)
- Upgrade-handleiding voor Catalyst 9000 switches
- [Problemen oplossen met Rommon op Catalyst 9000](#)
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.