

Gebruik van Catalyst 4500 Supervisor Engine 8-E met bestaande modules

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde Cisco Support Community-discussies](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem wanneer Supervisor Engine 8E op Catalyst 4500 wordt gebruikt met bestaande lijnkaarten zoals

WS-X4248-RJ45V of WS-X4548-GB-RJ45V. Lees dit document in zijn geheel door om te bepalen of er een actie vereist is.

Probleem

Als u een supervisor 8-E actieve roomversie 15.1(1r)SG4 of eerder met WS-X4248-RJ45V of WS-X4548-GB-RJ45V gebruikt met een hardwareherziening ouder dan 4.2, kan één of beide van de volgende problemen worden gezien.

1) WS-X4248-RJ45V of WS-X4548-GB-RJ45V modules kunnen na een storing ervaren wanneer ze in een Catalyst 4500 chassis. Lijnkaarten komen niet naar voren nadat dit probleem is aangepakt.

```
Dec 14 08:45:27.782: %C4K_CHASSIS-3-LINECARDSEEPROMREADFAILED: Failed to read module 1's serial eeprom, try reinserting module
```

2) Als er Power over Ethernet (PoE) apparaten zijn aangesloten op deze modules kunnen ze af en toe de PoE reset ervaren waardoor de apparaten opnieuw worden opgestart. Na het loggen wordt het 4500-programma op Catalyst weergegeven wanneer dit gebeurt.

```
*Dec 14 10:05:46.648: %C4K_CHASSIS-5-PORTSPOERESTARTED: Poe restarted for interfaces on slot 1 (count=1)
```

Dit probleem is gedocumenteerd op [CSCuq25144](#) en [CSCun21714](#)

Oplossing

Voordat u WS-X4248-RJ45V of WS-X4548-GB-RJ45V modules installeert in een Catalyst 4500 chassis met Supervisor Engine 8E, zorg er dan voor dat Supervisor Engine 8E is bijgewerkt naar ROMMON versie 15.1(1r)SG5 of hoger. Als Supervisor Engine 8E versie 15.1(1r)SG5 of hoger draait, worden beide hierboven besproken kwesties niet ondervonden.

Opmerking: Standaard upgrade op supervisor 8E moet met alle WS-X4248-RJ45V en WS-X4548-GB-RJ45V uit de case worden uitgevoerd om te voorkomen dat ze tijdens de upgrade beschadigd raken.

U kunt de huidige ROMMON-versie controleren met behulp van de opdracht voor de show-module.

```
Cat4500#show module
Chassis Type : WS-C4507R+E
```

```
Power consumed by backplane : 40 Watts
```

Mod	Ports	Card Type	Model	Serial No.
1	48	10/100/1000BaseT EEE (RJ45)	WS-X4748-RJ45-E	CAT1512L2FV
3	8	Sup 8-E 10GE (SFP+), 1000BaseX (SFP)	WS-X45-SUP8-E	CAT1943L64N

M	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	0026.0b79.e4ee to 0026.0b79.e51d	0.1			Ok
3	5c83.8fe6.1b40 to 5c83.8fe6.1b47	1.3	15.1(1r)SG4	03.03.01XE	Ok

<snip>

U vindt hier [een ROMMON-upgradestap voor het verbeteren van de ROMMON](#). Zoals hierboven vermeld, trek dan WS-X4248-RJ45V en WS-X4548-GB-RJ45V modules uit het chassis voordat u ROMMON op supervisor 8E-upgrades.

Als u per ongeluk WS-X4248-RJ45V of WS-X4548-GB-RJ45V module in een Catalyst 4500-chassis met Supervisor Engine 8E heeft geplaatst en een oudere ROMMON-versie heeft uitgevoerd #1, dan is er geen manier om de lijnkaart te herstellen, RMA is de enige manier. Neem contact op met Cisco TAC voor de volgende stappen.

Er is vastgesteld dat WS-X4248-RJ45V of WS-X4548-GB-RJ45V-modules met hardwarerevisie 4.2 of hoger niet door deze kwestie worden beïnvloed, ongeacht de ROMMON-versie op Supervisor Engine 8E. Het wordt nog steeds aanbevolen dat de Supervisor Engine ROMMON is bijgewerkt naar versie 15.1(1r)SG5 of hoger om accidentele schade te voorkomen wanneer een oudere lijnkaart met een oudere hardwareherziening is geïnstalleerd.

Opmerking: Er kan een zeldzaam geval zijn waarin sommige WS-X4248-RJ45V of WS-X4548-GB-RJ45V-modules beschadigd raken en de hierboven genoemde symptomen vertonen, hoewel ze zijn geïnstalleerd met supervisor 8E-ring ROMMON versie 15.1(1r)SG5 of hoger. Neem contact op met Cisco TAC als u deze situatie tegenkomt.