

Problemen effectief melden aan TAC Series: NFVIS upgrade

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Symptomen van NFVIS-upgrade problemen](#)

[Informatie TAC Behoeften voor eerste triage](#)

[Algemene tips voor NFVIS-upgrade](#)

[Algemene richtlijnen voor aanvullende problemen gevonden](#)

Inleiding

Dit document beschrijft algemene tips voor probleemoplossing om NFVIS-upgrades naar TAC correct te melden voor een snellere probleemoplossing.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan een basiskennis te hebben van deze onderwerpen:

- NFVIS-software

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardwareversies. Alle gegevens zijn echter verzameld van een Enterprise Network Compute System (ENCS) met een 4.x-versie.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

In dit document vindt u de opdrachten TAC-behoefden voor het eerste proefproces van een NFVIS-upgrade (Network Function Virtualization Infrastructuralization Software) om een geweldige TAC-ervaring te hebben vanaf het eerste contact.

Ook vindt u algemene tips voor probleemoplossing over de meest voorkomende scenario's voor dit probleem, zodat u een oplossing kunt vinden voordat u een TAC-case opent.

Het doel van dit document is niet om enige procedures voor probleemoplossing uitgebreid uit te leggen, indien beschikbaar, worden er verwijzingen naar meer in diepe gidsen voor probleemoplossing verstrekt.

Symptomen van NFVIS-upgrade problemen

- Als een upgrade niet succesvol is voltooid, voert NFVIS een terugdraaiing naar de oorspronkelijke versie uit.

U kunt de upgradestatus valideren met de opdracht Apply-image van de upgrade van het showsysteem.

```
encs#show system upgrade apply-image
```

NAME	STATUS	UPGRADE	
		FROM	UPGRADE TO
Cisco_NFVIS-4.12.3-FC4.iso	ROLLED_BACK	4.9.5-FC1	4.12.3-FC4
Cisco_NFVIS-4.9.1-FC3.iso	SUCCESS	4.8.1-FC1	4.9.1-FC3
Cisco_NFVIS-4.9.4-FC2.iso	SUCCESS	4.9.1-FC3	4.9.4-FC2
Cisco_NFVIS-4.9.5-FC1.iso	SUCCESS	4.9.4-FC2	4.9.5-FC1

Logboekregistratie tonen helpt bij het begrijpen als de upgrade mislukt:

(output gewijzigd voor beknoptheid)

```
encs%SYS-6-UPGRADE_APPLY: In-progress
encs%SYS-3-UPGRADE_APPLY: Upgrade failed due to exception
encs%SYS-6-UPGRADE_ROLLBACK: System rolled back
encs%SYS-6-UPGRADE_ROLLBACK: Rebooting system
```

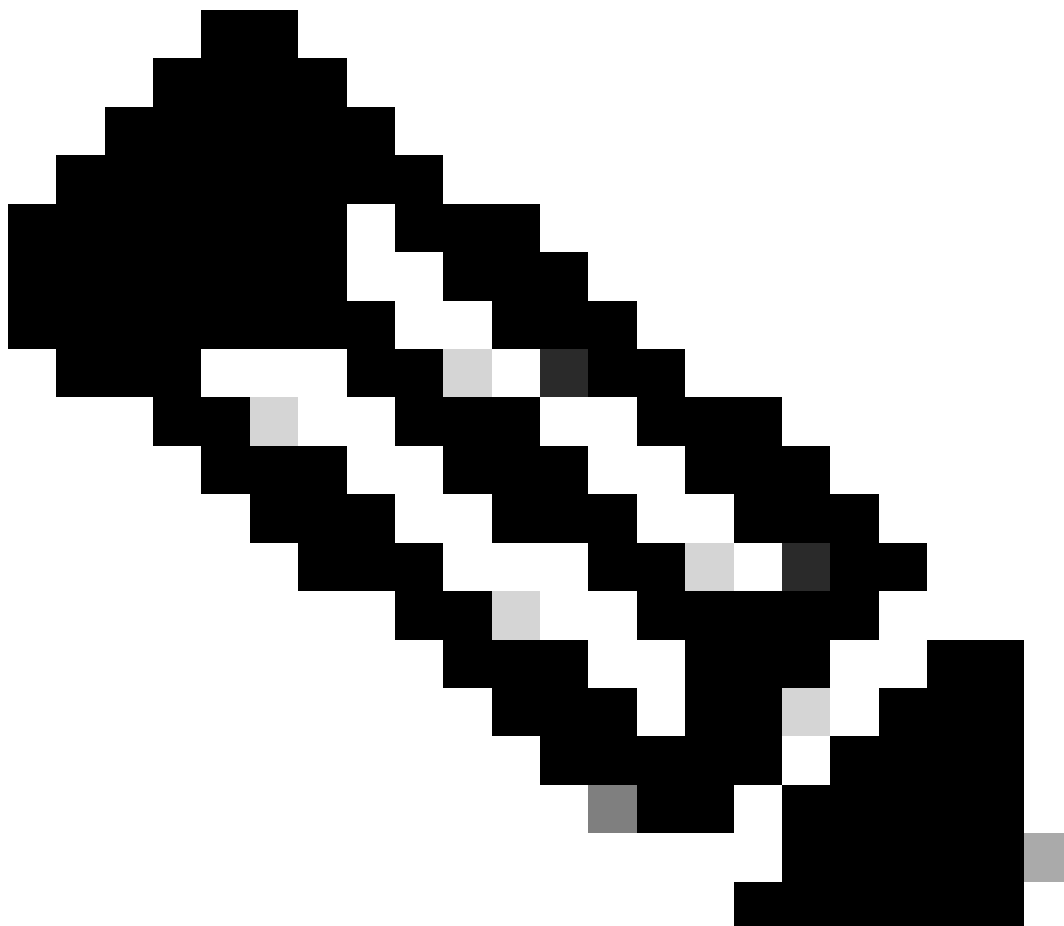
```
encs%SYS-3-UPGRADE_APPLY: Upgrade failed due to exception
encs%SYS-3-UPGRADE_APPLY: Upgrade failed due to exception
encs%SYS-3-UPGRADE_APPLY: Upgrade failed due to exception
```

- De "pane is dead" fout kan worden waargenomen tijdens het opstarten.

De upgrade-gids vindt u in [Hoofdstuk: Upgrade Cisco NFVIS](#)

Informatie TAC Behoeften voor eerste triage

- Beheertechnologie van NFVIS en CIMC: raadpleeg de [generatie voor technische ondersteuning van Cisco Enterprise Network Functions Virtualization](#)
 - Console-logbestanden
 - Gewenste upgradepad: specificeer bron- en doelrelease.
 - Als de fout zich in de virtuele machine voordoet:
 - Als het Cisco-gerelateerd is (zoals een CAT8000v of ISRv), kunt u ook de showtech-ondersteuning opnemen.
 - Voor virtuele machines van derden kunnen aanvullende details van de implementatie, logbestanden en betrokkenheid van de derde nodig zijn.
 - Als "Paneel is leeg" wordt een fout weergegeven:
 - Bevestig de gebruikte opslag. Dit is leeg of kan niet goed worden herkend.
 - Verklaar de gebruikte verbeteringsmethode (CLI of GUI), of als dit verse installatie NFVIS is.
-



Opmerking: valideer de upgradestappen en als het upgradepad wordt ondersteund in de

[Cisco Network Function Virtualization Infrastructures Software Getting Started Guide](#) en het ondersteunde imagetype voordat u een TAC-case opent.

Algemene tips voor NFVIS-upgrade

Grote versies van de sprong upgrades worden niet aangemoedigd, in plaats daarvan, een nieuwe installatie en de beschikbaarheid van een juiste, werkende externe back-up van virtuele machines is wenselijk voor rampherstel scenario's.

Raadpleeg de ondersteunde paden op de [Infrastructuursoftware voor netwerkvirtualisatie](#) en [Introductie van Cisco Network Function](#).

Gebruik de opdracht voor de upgrade van het showsysteem die historische context geeft waarover in het verleden upgrades zijn uitgevoerd.

Voor upgrades die mislukken via GUI, kunt u een probleem in de GUI zelf verwerpen en via CLI proberen, en als het faalt, is het nuttig om NFVIS-consolelogboeken te laten opnemen.



NFVIS

ENC55412/K9 NFVIS-4.14.1-FC1 mex-enc5412-nfvis

Dashboard
Configuration
Monitoring
Operations

System Upgrade

Registration and system upgrade

LOCAL
REMOTE

Select File (.iso)

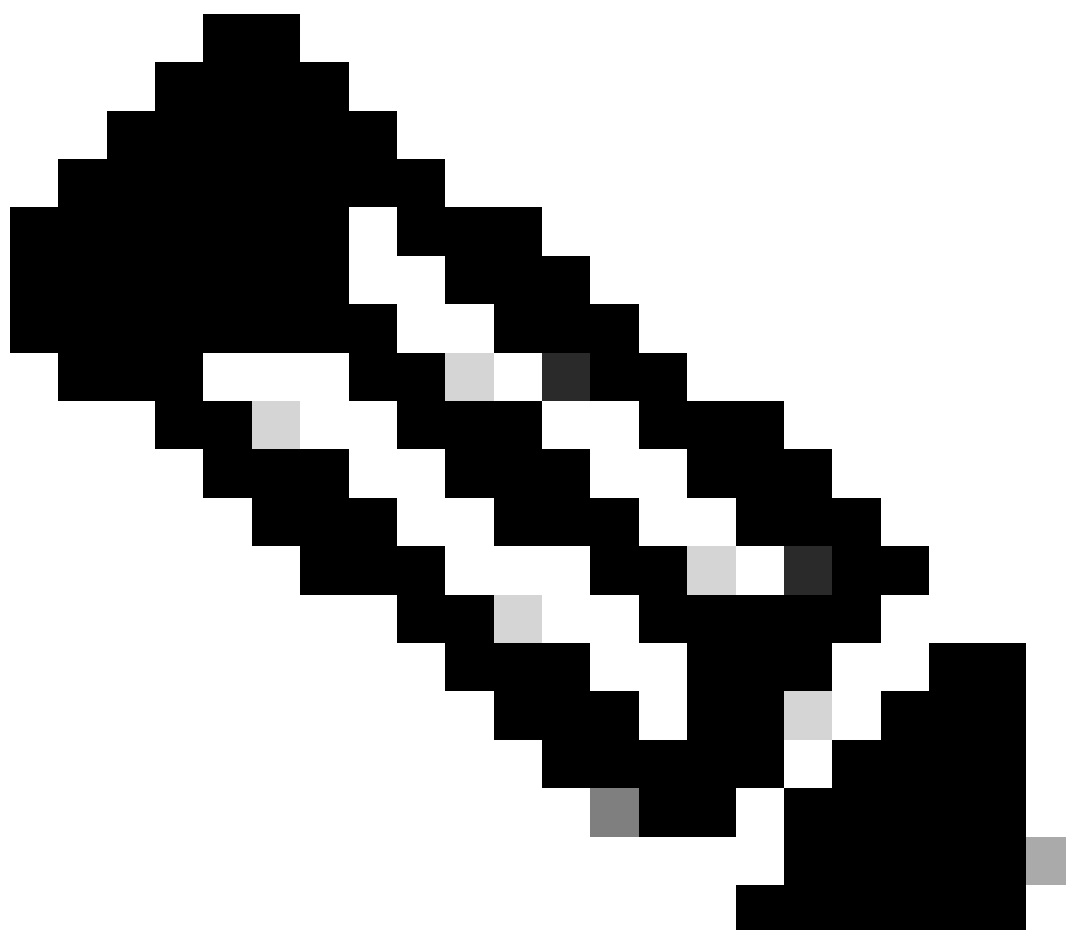
Upgrade Image List				Total Record: 4
#	Name	Status	Upload Date	Version
1	Cisco_NFVIS-4.9.5-FC1.iso	Valid	2024-10-04T19:31:45.820442-00:00	4.9.5-FC1
2	Cisco_NFVIS-4.9.4-FC2.iso	Valid	2024-10-04T18:30:35.123789-00:00	4.9.4-FC2
3	Cisco_NFVIS-4.12.3-FC4.iso	Valid	2024-10-04T20:43:45.319538-00:00	4.12.3-FC4
4	Cisco_NFVIS-4.14.1-FC1.iso	Valid	2024-10-05T07:22:36.608644-00:00	4.14.1-FC1

Upgrade Image

+

Schedule Upgrade

Choose Upgrade *



Opmerking: voor nieuwe installatiefouten via een op kernels gebaseerde virtuele machine (KVM) is een veel voorkomende stap het gebruik van de optie voor het in kaart brengen van het hostbeeld die bij [Hostbeeldtoewijzing](#) wordt beschreven.

Algemene richtlijnen voor aanvullende problemen gevonden

Als er na de upgradeprocedure extra problemen worden gevonden, zoals met de NFV-software, wordt een screenshot van het topologiediagram van het virtuele netwerk aanbevolen om de serviceketting en de relevante apparaten van ENCS/Cisco/derden visueel te begrijpen.

Het is sterk aanbevolen om inzicht te hebben in Open Virtual Switch (OVS) en de virtuele netwerkaspecten waarop NFVIS is gebaseerd. Raadpleeg [Understand NFVIS Virtual Networks: OVS, DPDK en SR-IOV](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.