ESXi-upgrade naar 7.0 U2 via HX Connect of Intersight mislukt met "CPU_SUPPORT WARNING"

Inhoud

[Inleiding](#)
[Achtergrondinformatie](#)
[Probleem](#)
[Oplossing](#)
[Scenario A. HXDP + ESXi gecombineerde upgrade van HX Connect-gebruikersinterface](#)
[Scenario B. HXDP + ESXi gecombineerde upgrade vanuit intersight](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het proces om ESXi naar 7.0 U2 te upgraden, dat kan mislukken op servers met de oudere generatie Central Processing Units (CPU's).

Achtergrondinformatie

De upgrade geïnitieerd via HX Connect of via Intersight toont het foutbericht: "Kan profiel HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5" of "CPU_SUPPORT WAARSCHUWING: De CPU in deze host wordt in toekomstige ESXi-releases mogelijk niet ondersteund. Gelieve een dienovereenkomstige planning te maken."

De HyperFlex Data Platform (HXDP) versies die nodig zijn om dit probleem aan te pakken zijn:

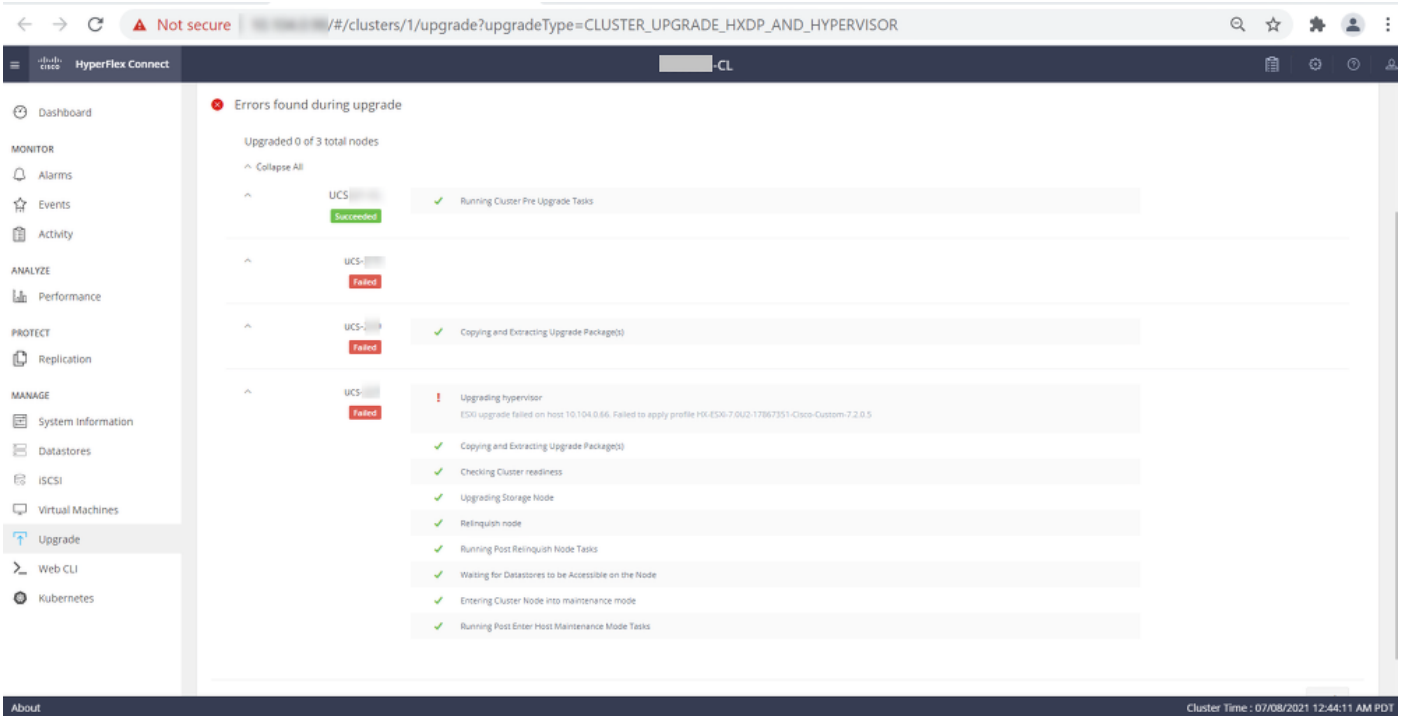
HXDP 4.5(2a)

HXDP 4.5(1a)

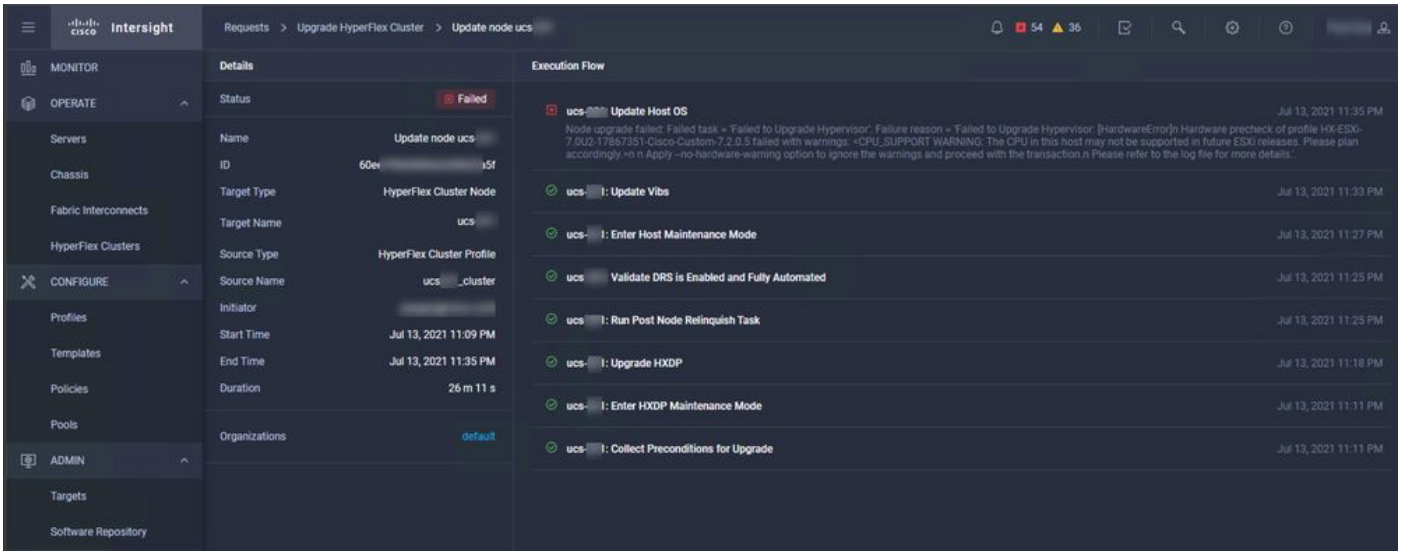
HXDP 4.0(2f) en lager die ESXi 7.0 U2 ondersteunen

Probleem

Upgradepoging naar ESXi 7.0 U2 via HX Connect of Intersight op servers met CPU's van oudere generaties, met name de Sandy Bridge-EP (E5-2600), Ivy Bridge-EP (E5-2600v2) en Haswell EP (E5-2600v3) CPU-families. Raadpleeg VMware KB voor alle informatie over de processors waarop deze compatibiliteitscontrole invloed heeft: [VMware Knowledge Base.](#)



Foutmelding HX Connect



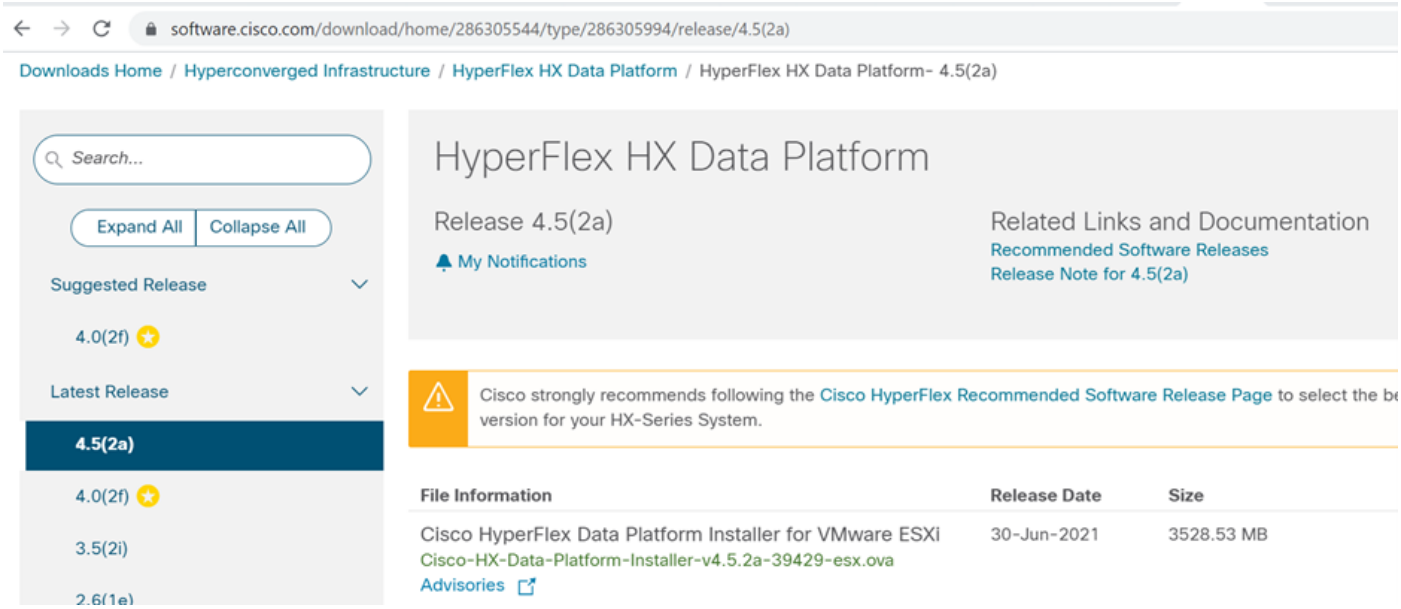
Oplossing

Scenario A. HXDP + ESXi gecombineerde upgrade van HX Connect-gebruikersinterface

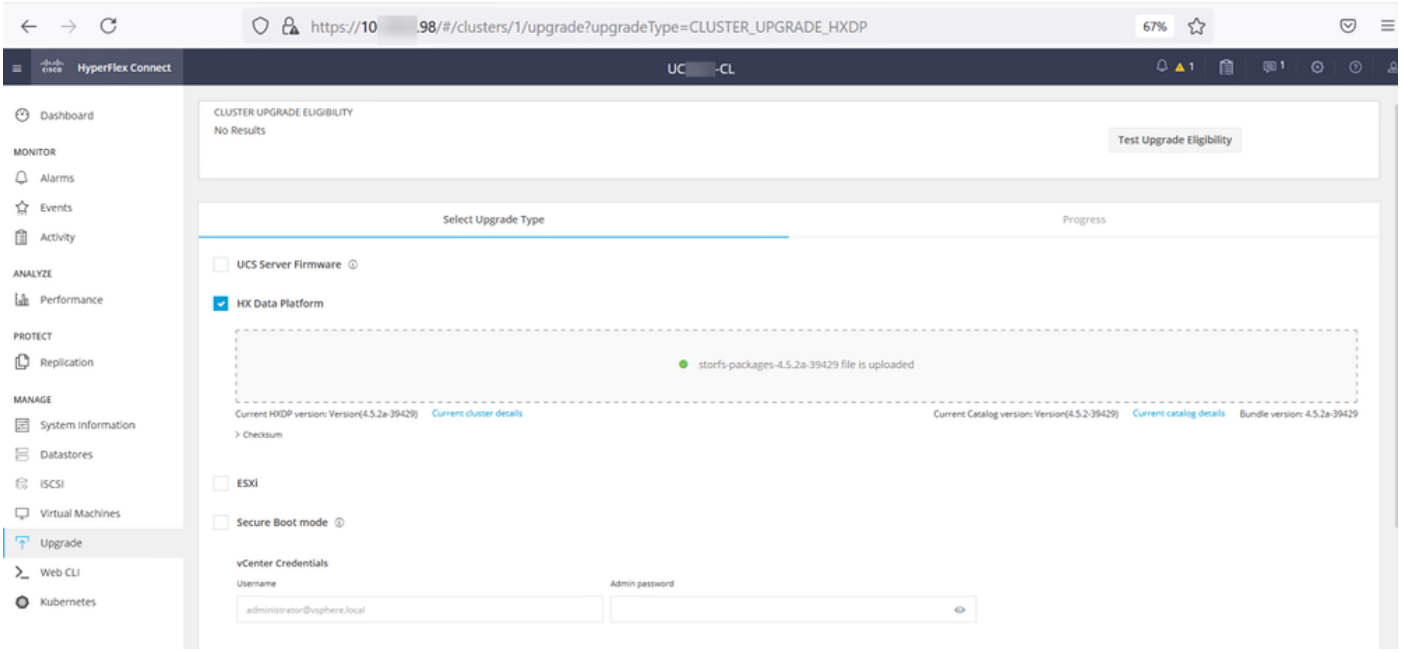
Voor dit scenario upgrade je HXDP naar 4.5(2a) en ESXi naar 7.0 U2 Build 17867351.

Stap 1. Upgrade eerst HXDP.

Stap 1.1. Download het HXDP-pakket via https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a) zoals in de afbeelding:



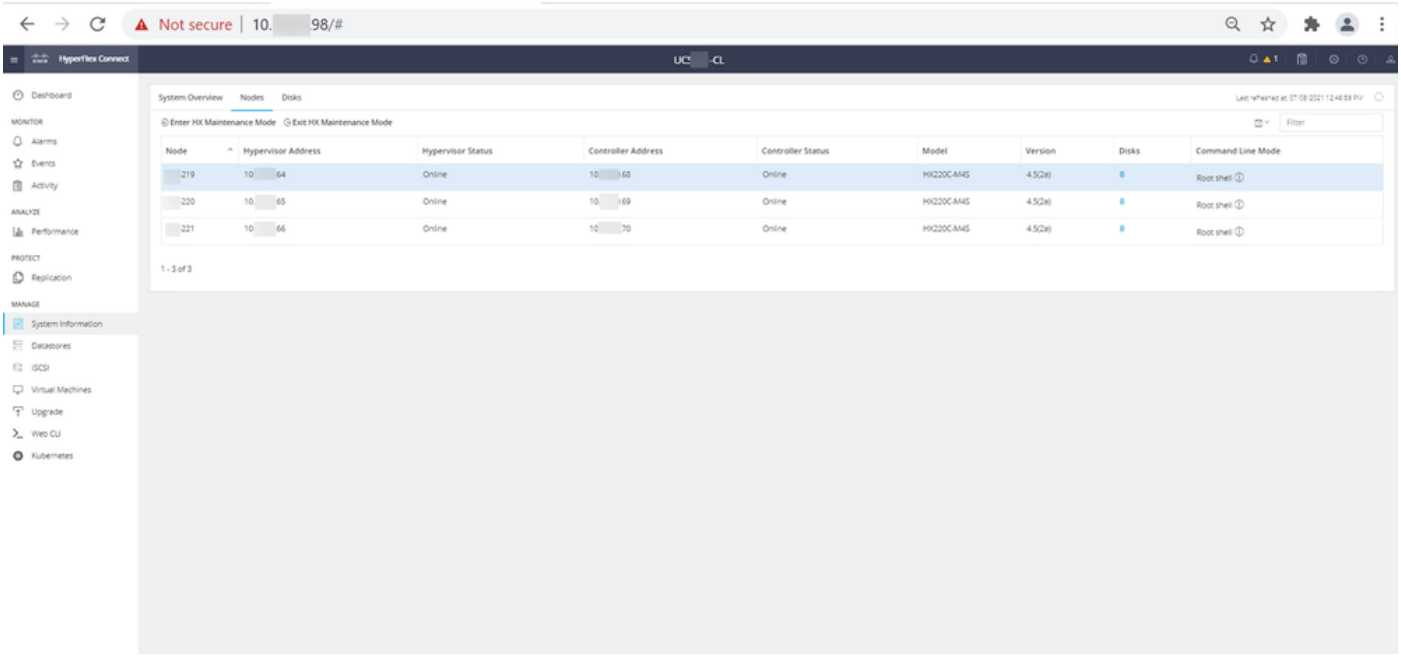
Stap 1.2. Open de HX-Connect, kies Upgrade, controleer het selectievakje HX Data Platform, upload het pakket, voer de gebruikersnaam en het **Wachtwoord** voor **beheerder Credentials vCenter in** en klik op **Upgrade** zoals in het beeld:



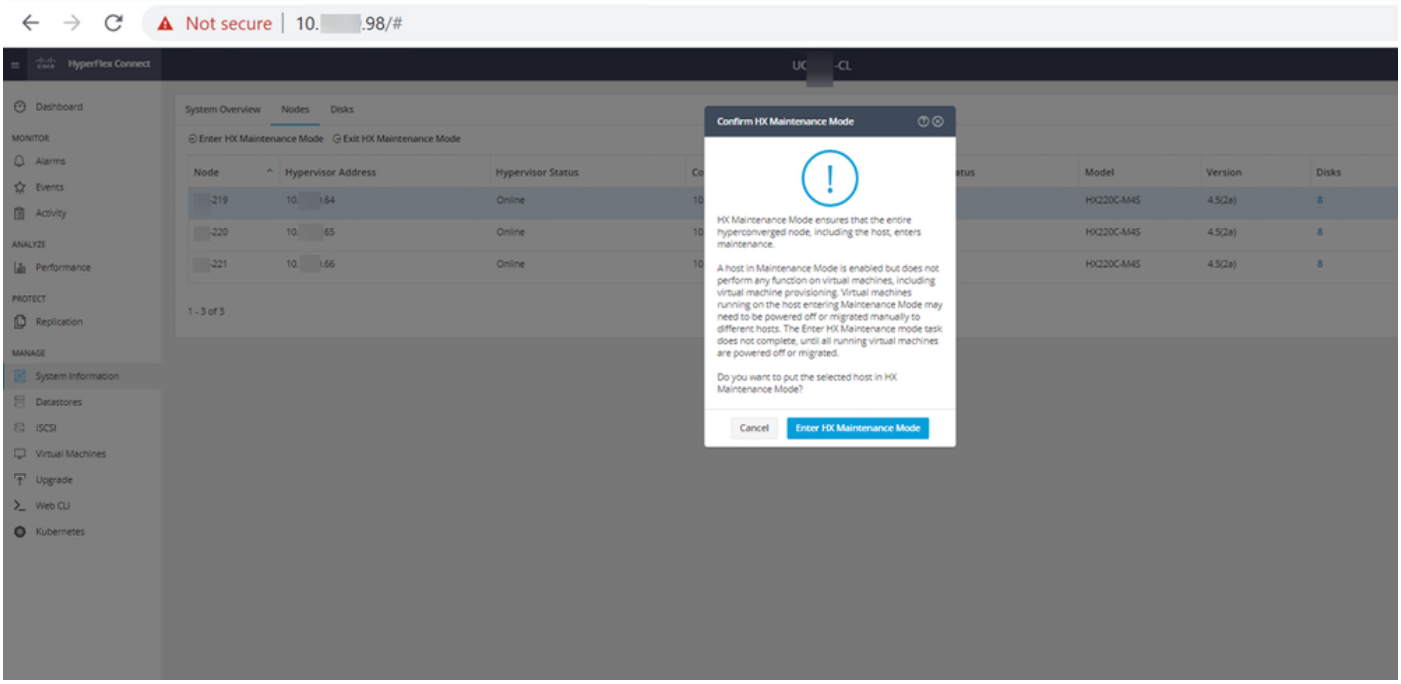
HX connect upgrade HXDP

Ga verder naar stap 2 als de upgrade is voltooid.

Stap 2. Open de HX Connect, kies **Systeeminformatie > Knooppunten**, kies het knooppunt waarop u Esxi wilt upgraden en klik op **Enter HX Maintenance Mode** zoals in de afbeeldingen.

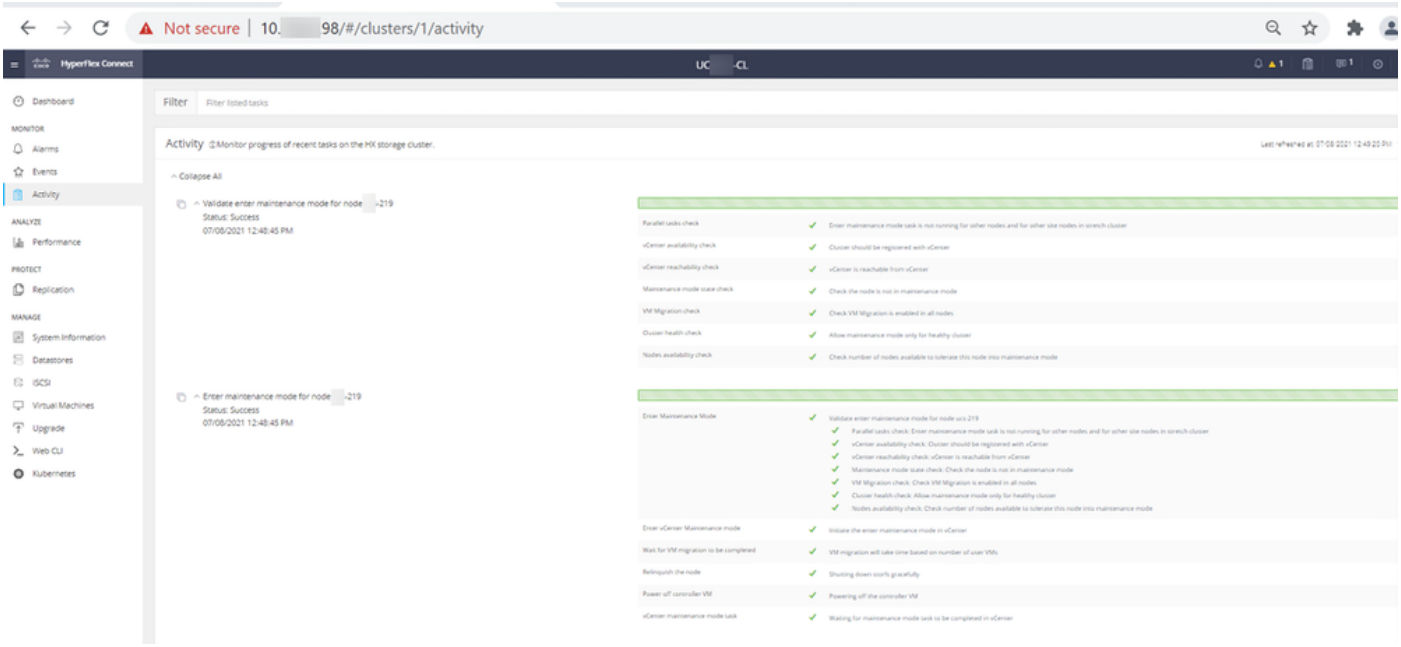


HX connect knooppunten



HX connect onderhoudsmodus pop-up

U kunt de volledige activiteit zien onder het tabblad **Activiteit** zoals in de afbeelding:



HX connect Activity tabblad

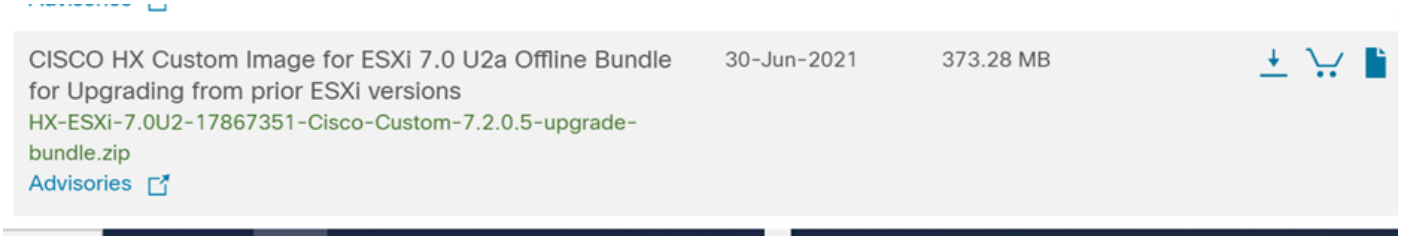
Stap 3. Secure Shell (SSHl) in de ESXi-host die als root in de onderhoudsmodus is geplaatst.

Stap 4. Maak een map en upload het ESXi-pakket.

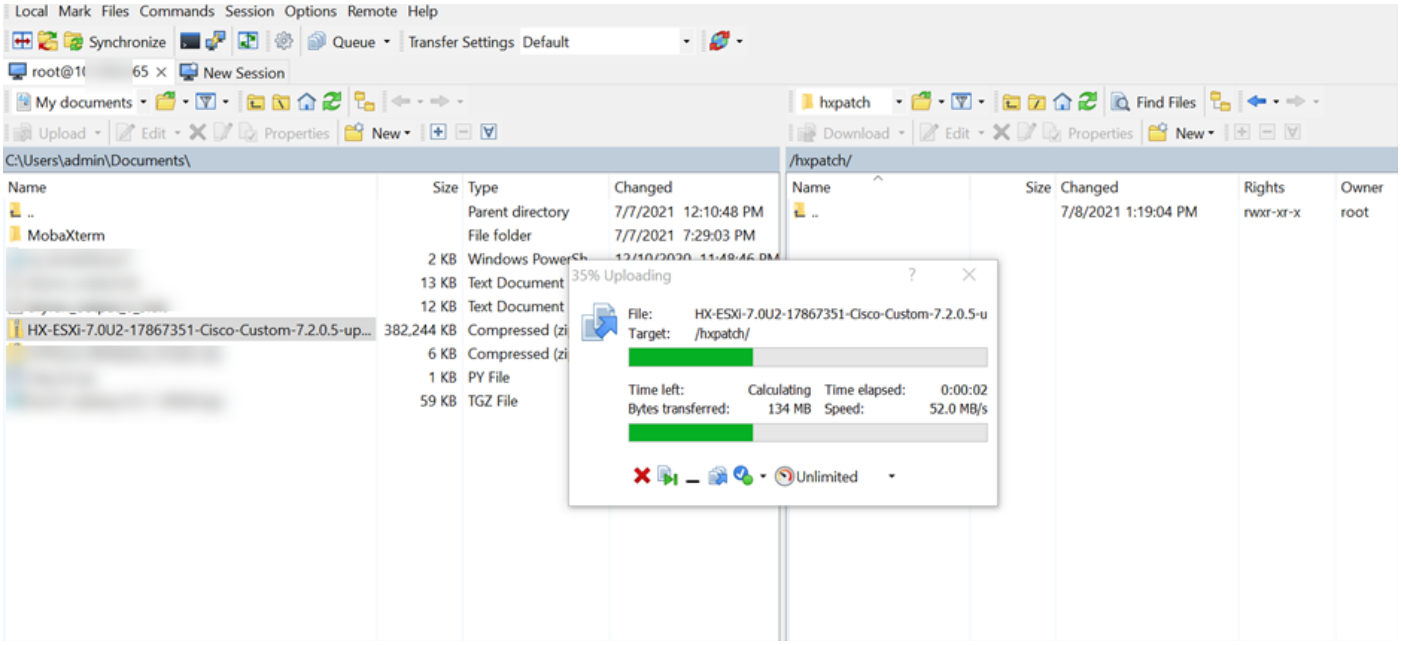
Stap 4.1. Start de opdracht: **mkdir/hxpatch**

Stap 4.2. Maak een ramdisk om pakket op te slaan met de opdracht: **esxcli systeem visorfs ramdisk add -m 500 -M 500 -n hxpatch -t /hxpatch -p 0755**.

Stap 5. Download ESXi-7.2.0.5 pakket van Cisco downloads naar een lokale repo met de link https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a) zoals in de afbeelding:



Stap 5.1. Kopieer het pakket van de lokale repo naar **/hxpatch-**map. In het onderstaande voorbeeld wordt WinSCP gebruikt:



Stap 6. SSH terug in de host in onderhoudsmodus.

Stap 7. Start deze opdracht om de pakketprofielgegevens te bekijken: **ESXCLI-softwarebronnen profiellijst —depot=/hxpatch/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip** zoals in de afbeelding:

```
[root@   -220:/hxpatch] esxcli software sources profile list --depot=/hxpatch/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco
-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
Name                                        Vendor  Acceptance Level  Creation Time        Modification T
ime
------------------------------------------  ------  ----------------  -------------------  --------------
-----
HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5  Cisco   PartnerSupported  2021-04-29T18:21:43  2021-04-29T18:
21:43
[root@   -220:/hxpatch]
```

Stap 8. Start deze opdracht om het ESXi-pakket te upgraden naar 7.0 U2:

```
esxcli software profile update --allow-downgrades -d /hxpatch/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip -p HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5 --no-hardware-warning
```

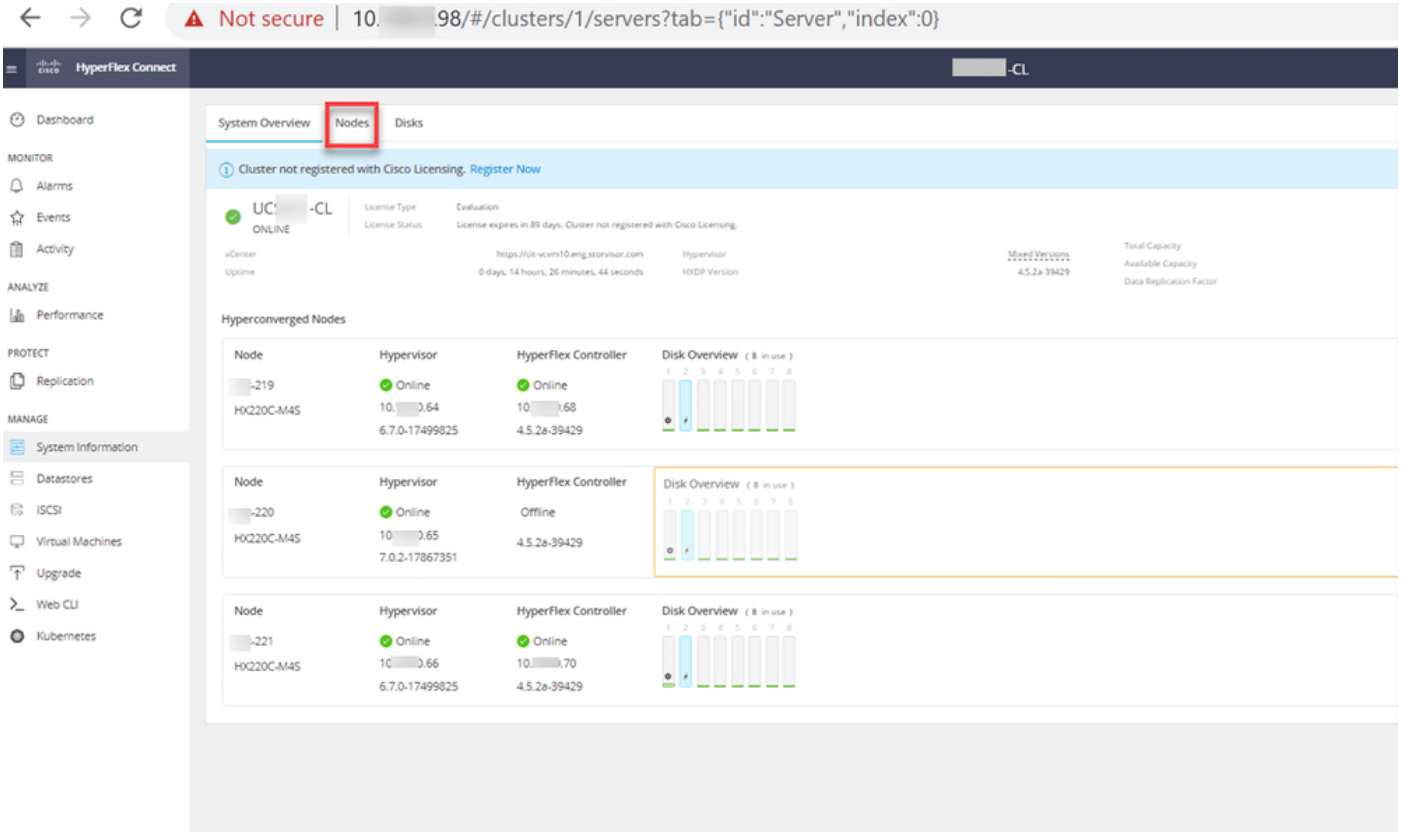
Stap 9. Start de host opnieuw op.

Stap 10. SSH in de host en verifieert de versie met de opdracht: **vmware -v**.

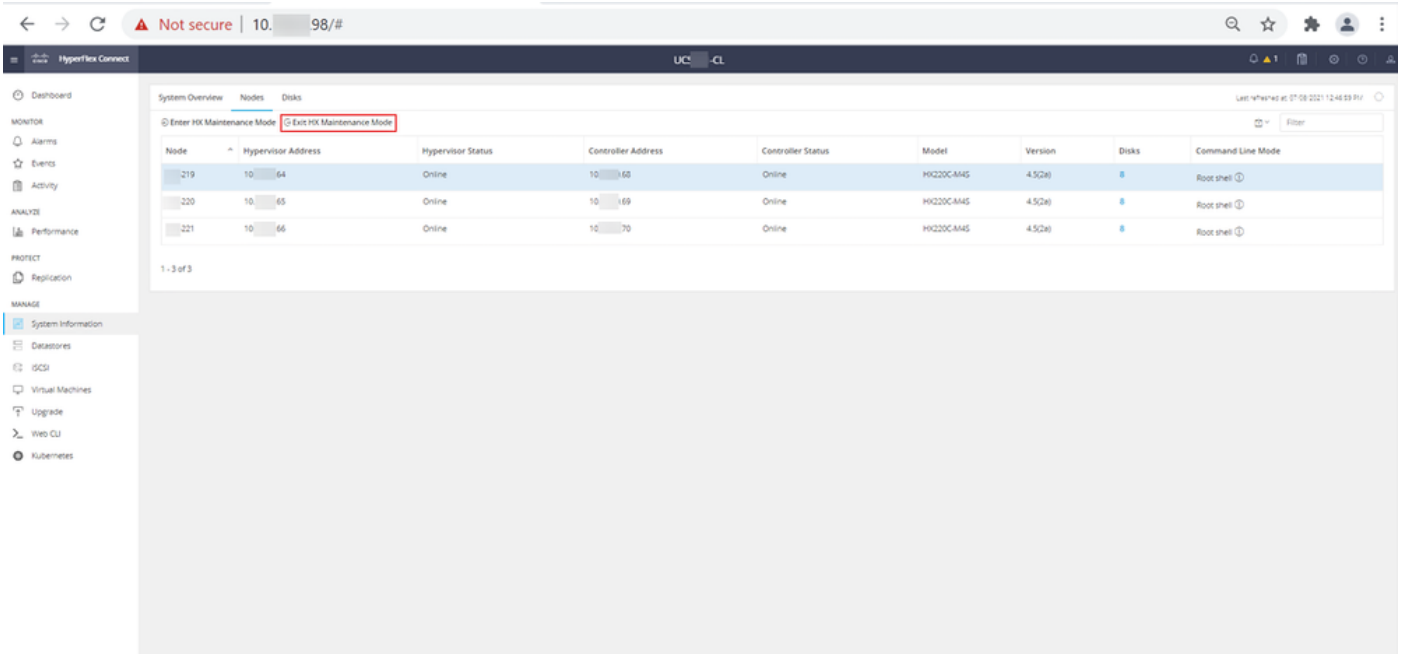
```
The time and date of this login have been sent to the system logs.

WARNING:
   All commands run on the ESXi shell are logged and may be included in
   support bundles. Do not provide passwords directly on the command line.
   Most tools can prompt for secrets or accept them from standard input.

VMware offers supported, powerful system administration tools.  Please
see www.vmware.com/go/sysadmintools for details.

The ESXi Shell can be disabled by an administrative user. See the
vSphere Security documentation for more information.
[root@    -220:~] vmware -v
VMware ESXi 7.0.2 build-17867351
[root@    -220:~]
```

Stap 1. Verlaat het knooppunt van de onderhoudsmodus en wacht tot het cluster gezond is.

Stap 11.1. Open de HX-Connect, kies **Systeeminformatie> Knooppunten**, kies het knooppunt in de onderhoudsmodus en klik op **Afsluiten HX-onderhoudsmodus** zoals in de afbeeldingen wordt getoond:

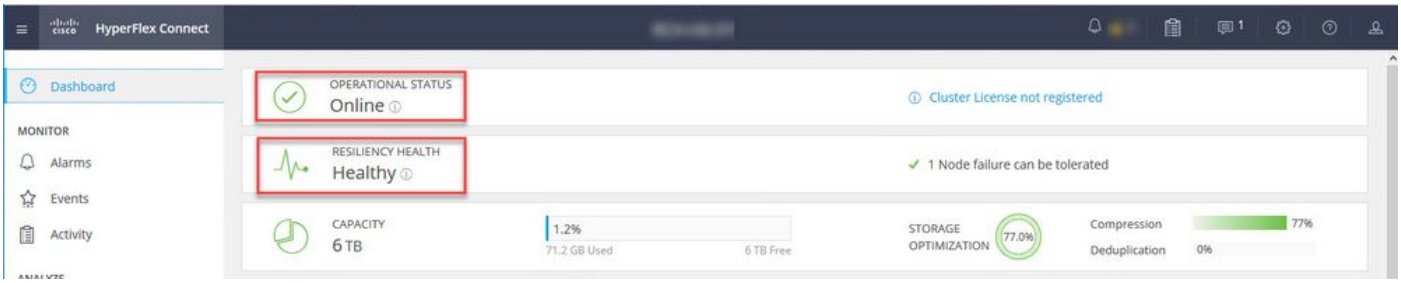


HX Connect-knooppunten



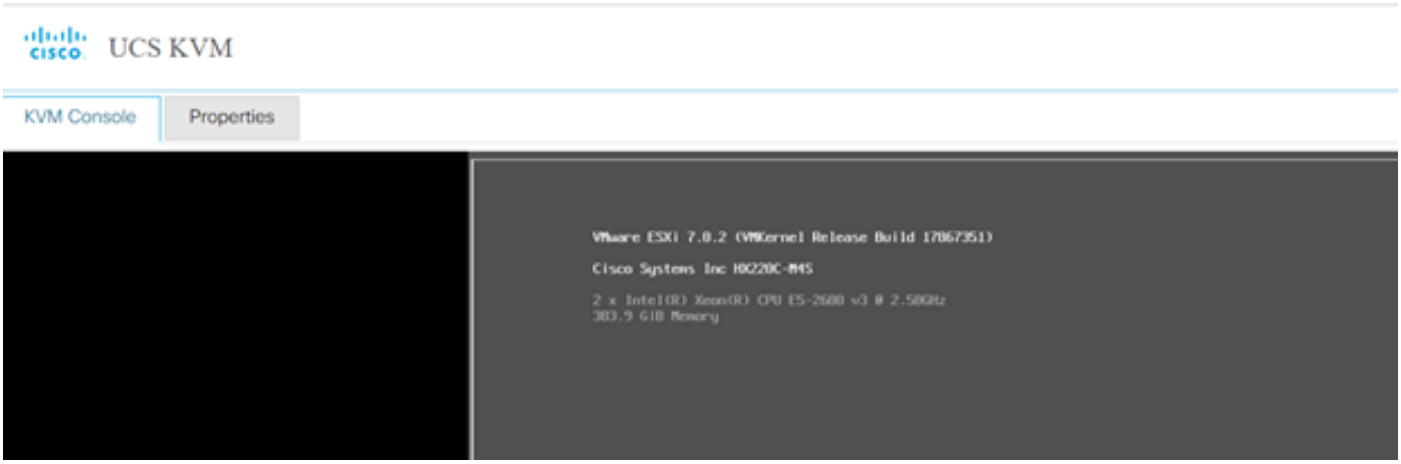
HX-connect afrit MM

Stap 11.2. Het HX Connect Dashboard toont u de operationele status, het moet **Online** zijn, en de Resiliency Health moet **gezond zijn**.

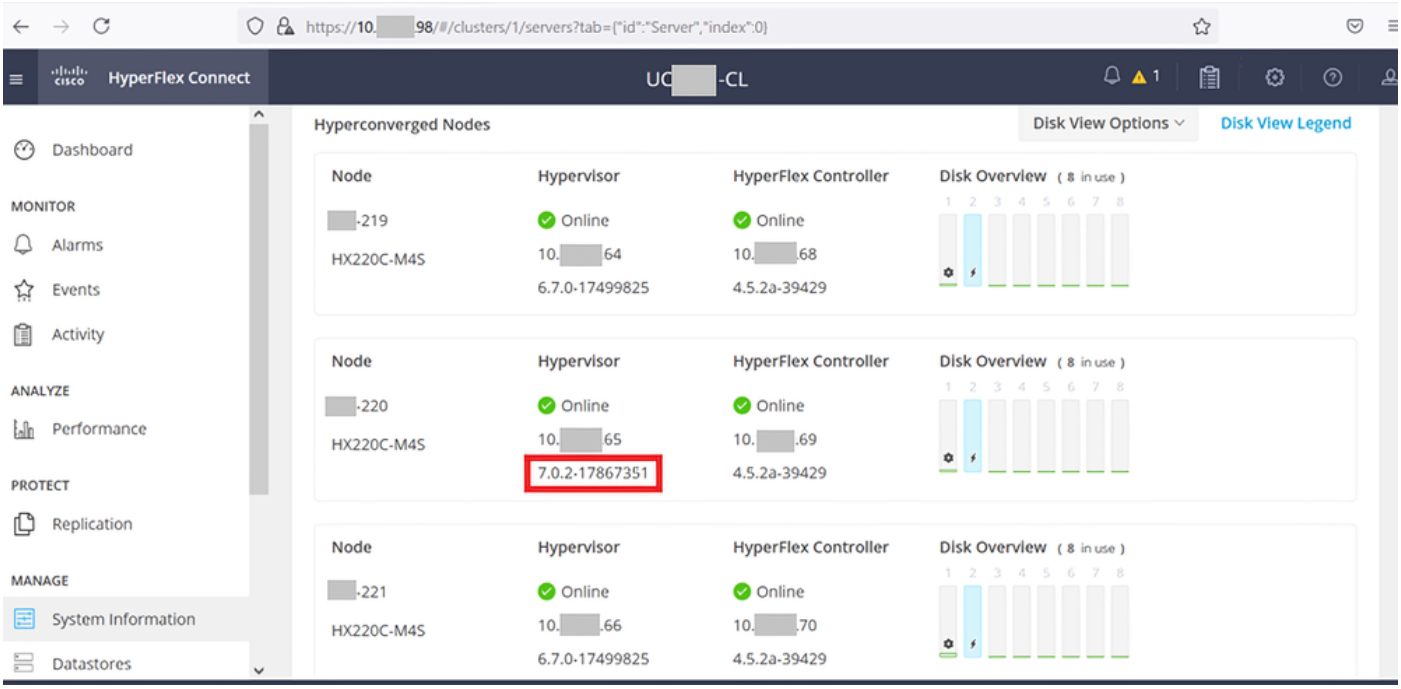


Stap 12. Herhaal stap 2-11 op alle knooppunten die deel uitmaken van het cluster, één voor één.

Na voltooiing van de ESXi-upgrade kunt u de versiegegevens zien op de Toetsenbord, Video, Muis (KVM)-console van de HX-server, zoals in de afbeelding:



U kunt binnen HX Connect ook verifiëren dat de nieuwe ESXi-versie op het tabblad **Systeeminformatie** aanwezig is zoals in de afbeelding wordt getoond:

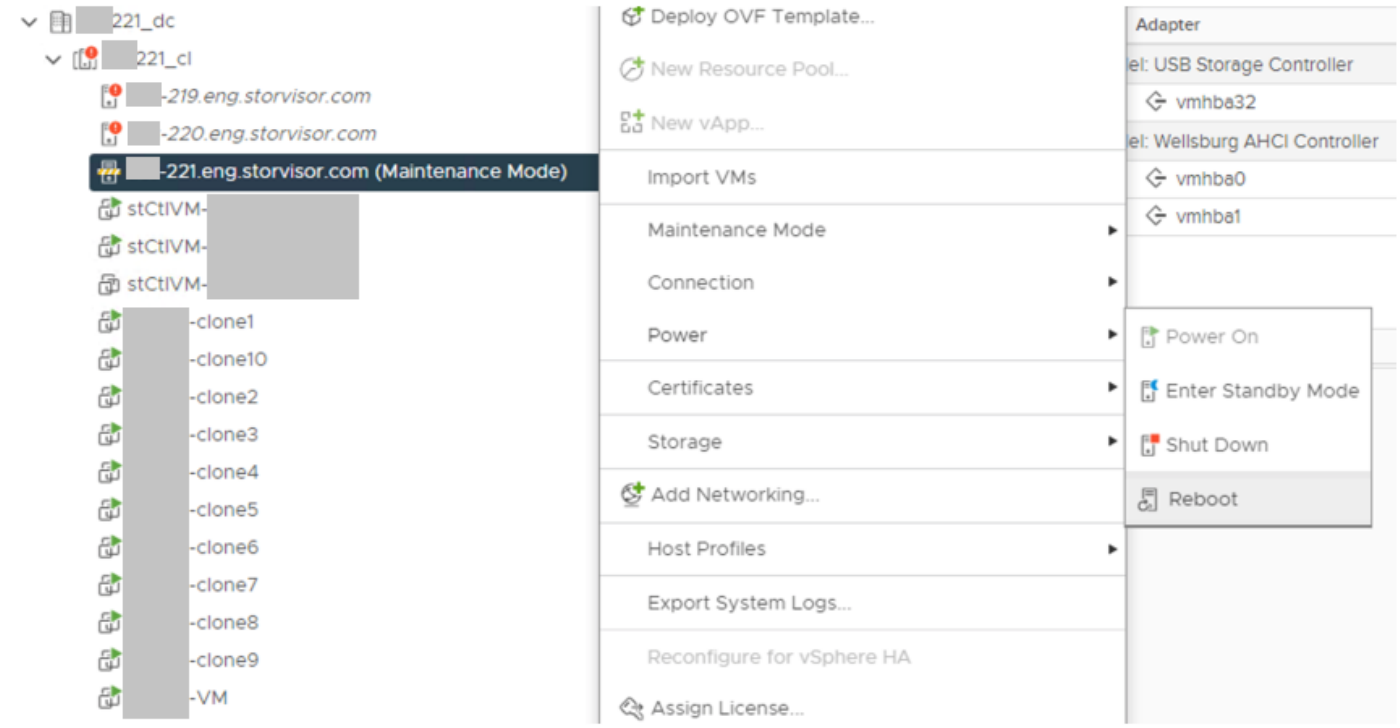


HX connect bijgewerkt Esxi

Scenario B. HXDP + ESXi gecombineerde upgrade vanuit intersight

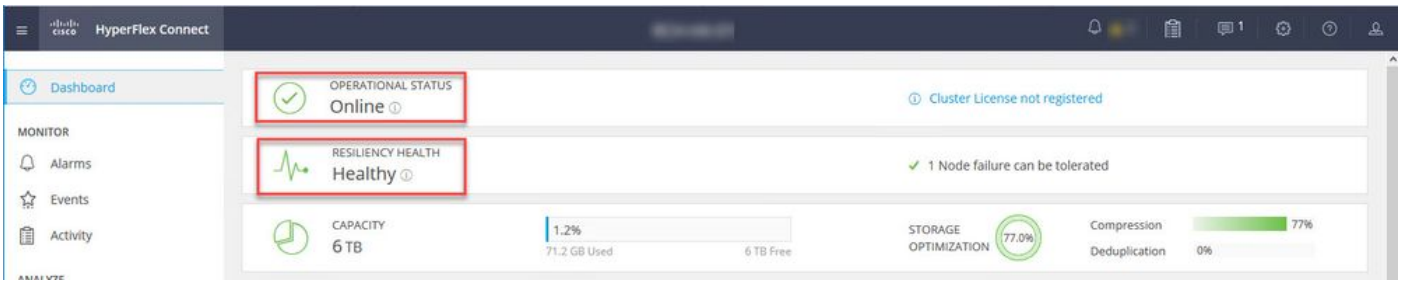
Voor dit scenario upgraden u HXDP naar 4.5(2a) en ESXi naar 7.0 U2 Build 17867351 van Intersight.

Stap 1. Als een van de HX-servers in de onderhoudsmodus staat, start u deze server opnieuw op via vCenter of de KVM-console van ucs.

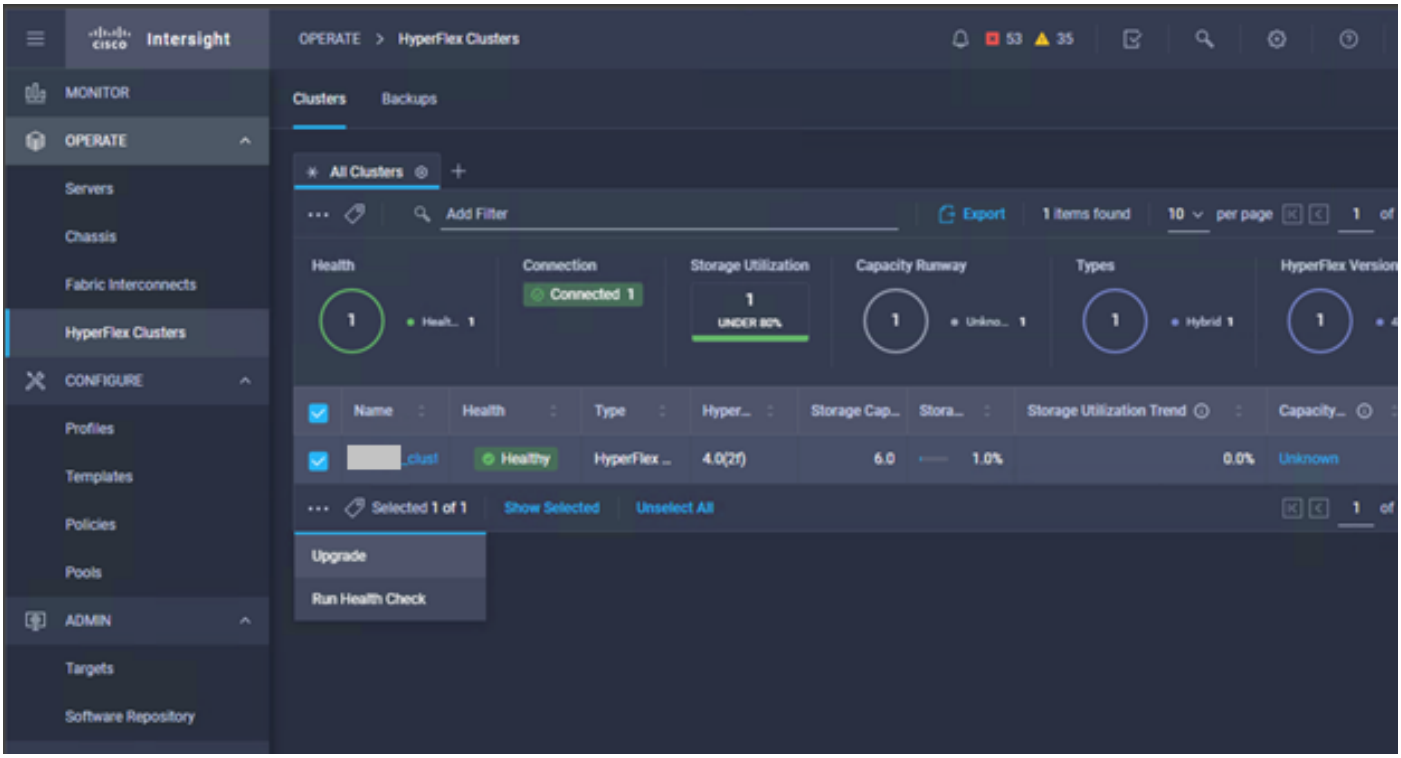


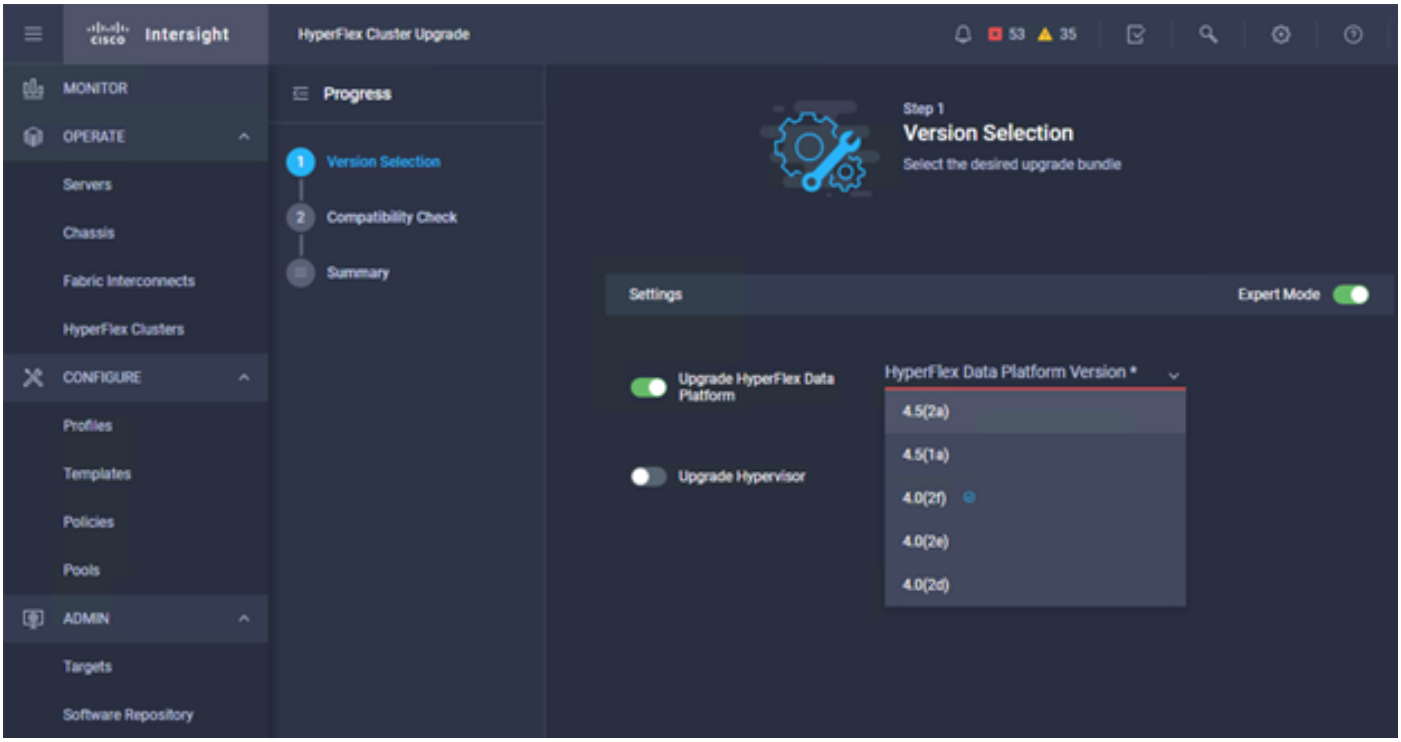
Stap 2. Nadat de server is opgestart, verlaat u de HX-onderhoudsmodus van de HX Connect UI. Open de HX-Connect, selecteer **Systeeminformatie > Knooppunten**, kies de knooppunt in de onderhoudsmodus en klik op **HX-onderhoudsmodus afsluiten.**

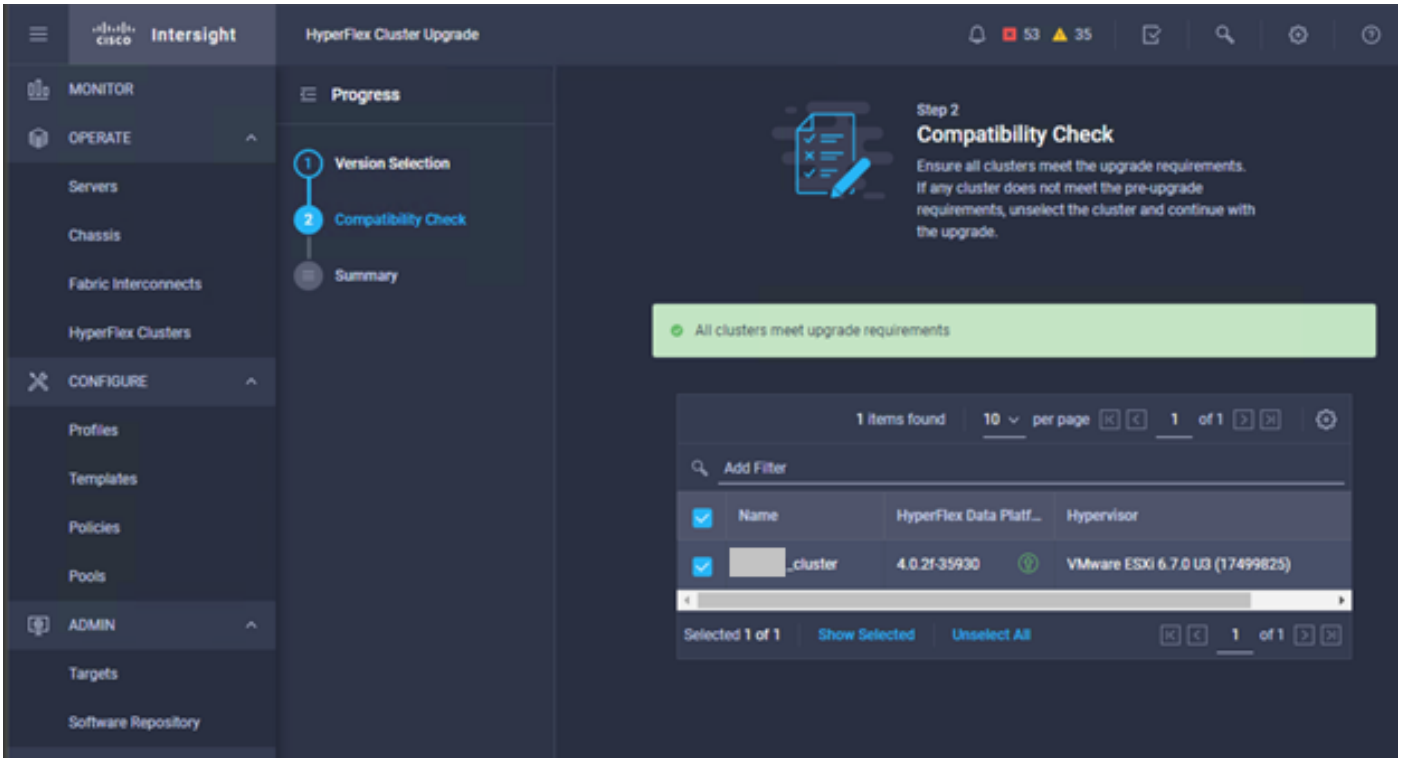
Stap 3. Sta een paar minuten toe voor de Hyperflex Cluster om de genezing te voltooien. Het HX Connect **Dashboard** toont u de operationele status, het moet **online** zijn, en de Resiliency Health moet **gezond** tonen.

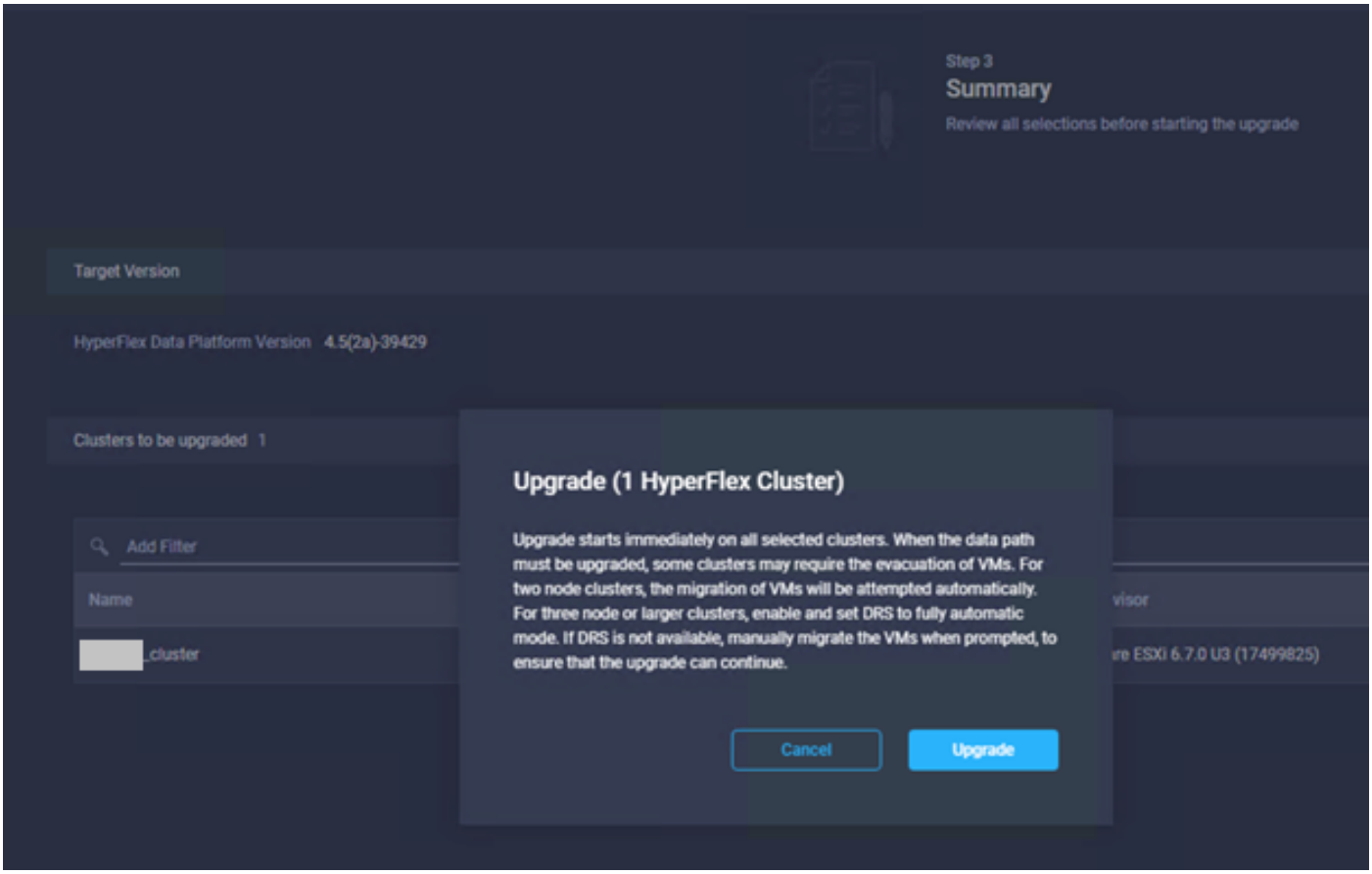


Stap 4. Open Intersight, kies **Upgrade**, klik op **Expert Mode > Upgrade HyperFlex Data Platform** zoals in de afbeeldingen:




Intersight
HyperFlex Cluster Upgrade
53
35
MONITOR
OPERATE
Servers
Chassis
Fabric Interconnects
HyperFlex Clusters
CONFIGURE
Profiles
Templates
Policies
Pools
ADMIN
Targets
Software Repository
Progress
1 Version Selection
2 Compatibility Check
Summary
Step 1
Version Selection
Select the desired upgrade bundle
Settings
Expert Mode
Upgrade HyperFlex Data Platform
HyperFlex Data Platform Version *
4.5(2a)
4.5(1a)
4.0(2f)
4.0(2e)
4.0(2d)
Upgrade Hypervisor


Intersight
HyperFlex Cluster Upgrade
53
35
MONITOR
OPERATE
Servers
Chassis
Fabric Interconnects
HyperFlex Clusters
CONFIGURE
Profiles
Templates
Policies
Pools
ADMIN
Targets
Software Repository
Progress
1 Version Selection
2 Compatibility Check
Summary
Step 2
Compatibility Check
Ensure all clusters meet the upgrade requirements.
If any cluster does not meet the pre-upgrade requirements, unselect the cluster and continue with the upgrade.
All clusters meet upgrade requirements
1 items found
10 per page
1 of 1
Add Filter
Name
HyperFlex Data Platf...
Hypervisor
_cluster
4.0.2f-35930
VMware ESXi 6.7.0 U3 (17499825)
Selected 1 of 1
Show Selected
Unselect All
1 of 1



Stap 5. U kunt het begin en vervolgens het einde van de upgrade bekijken:

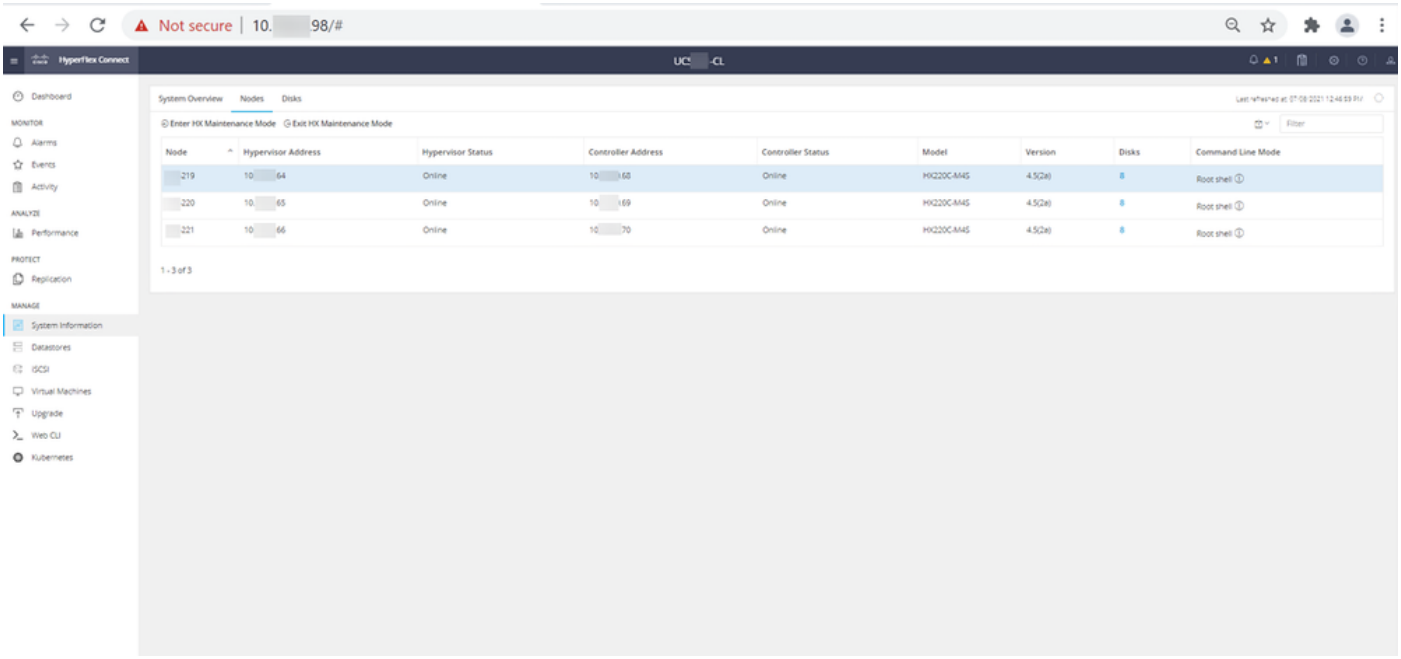
Stap 6. Start de ESXi upgrade voor elke server. Kopieer de ESXi 7.0 U2 upgrade bundel naar de ESXi hosts.

Stap 6.1. Download de ESXi 7.0U2 upgrade bundel van Cisco downloads met de link https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a):

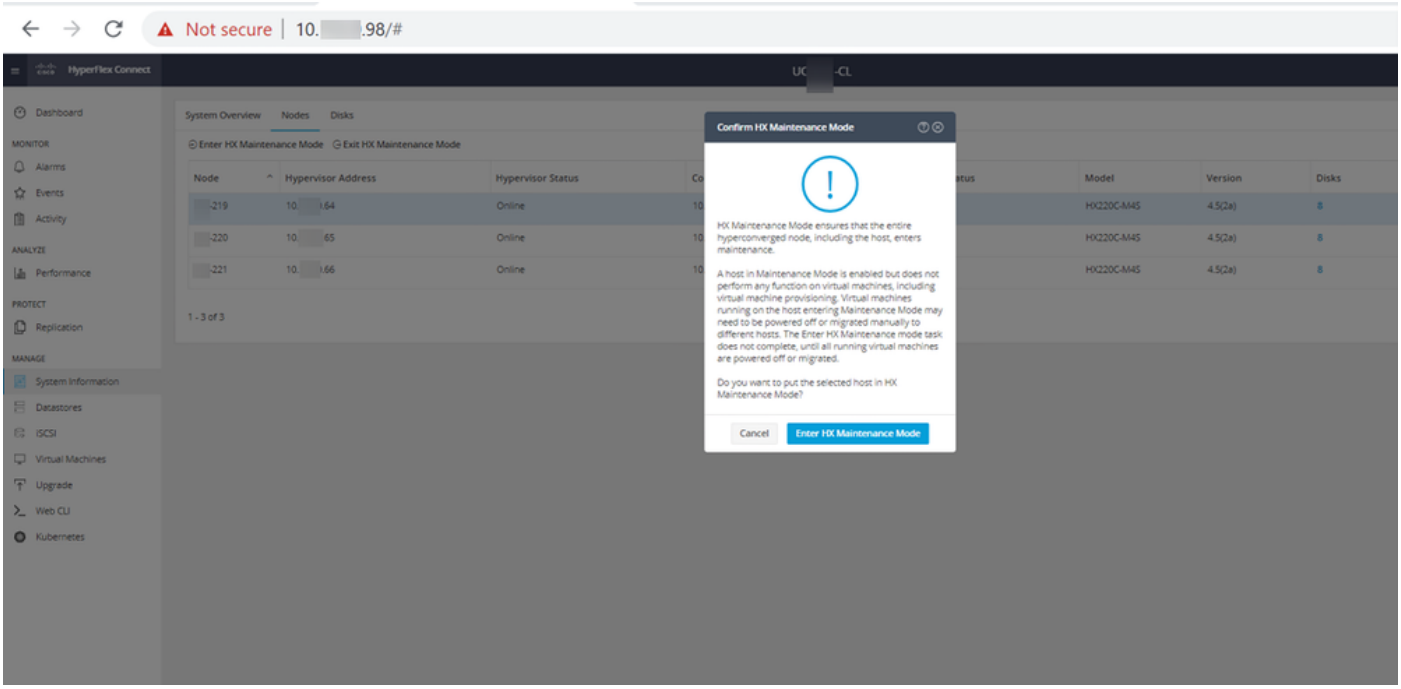
Stap 6.2. Kopieer op elke ESXi-host de ESXi 7.0U2-upgradebundel naar een beschikbare datastore-map (gebruik methoden zoals scp, web). Na voltooiing moet u zien:

```
[root@ucs-221:/vmfs/volumes] pwd
/vmfs/volumes

[root@ucs-221:/vmfs/volumes] ls
MyDataStore                                60ee5dfc-6f05dc8b-05cf-0025b5b1a116
60ef8a79-63aadd3f-ee0d-0025b5b1a116        BOOTBANK2
SpringpathDS-FCH2008V1M1
..
[root@ucs-221:/vmfs/volumes] cd MyDataStore /
[root@ucs-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] ls -al
total 0
drwx------    1 root     root           686 Jul 14 05:19 .
drwxr-xr-x    1 root     root           512 Jul 15 01:21 ..
-rw-r--r--    1 root     root     391417386 Jul 15 00:55 HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-
7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
drwxr-xr-x    1 root     root          2793 Jul 14 20:03 ucs221-VM

[root@ucs-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] pwd
/vmfs/volumes/ MyDataStore
```

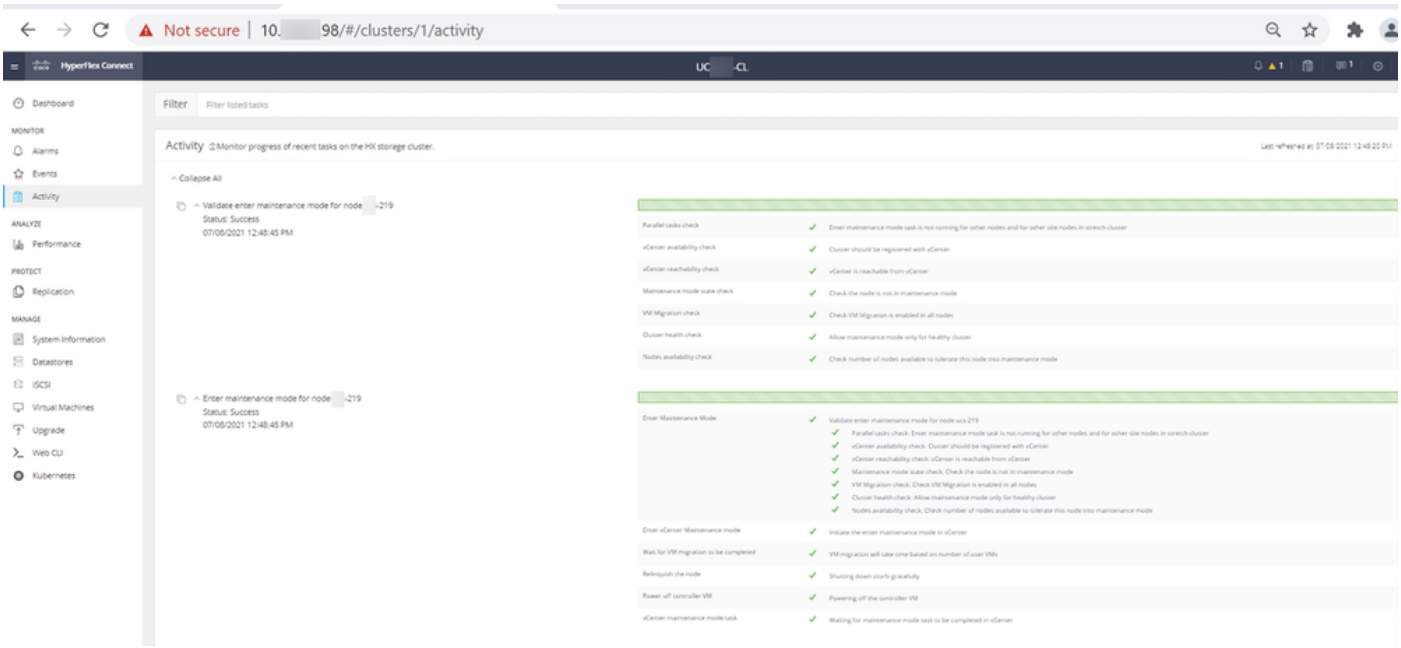
Stap 7. Open de HX-Connect, kies **Systeeminformatie > Knooppunten**, kies het knooppunt waarop u Esxi wilt upgraden en klik op **Enter HX Maintenance Mode** zoals in de afbeeldingen wordt getoond:



HX Connect-knooppunten



U kunt de volledige activiteit zien onder het tabblad **Activiteit** zoals in de afbeelding:



Stap 8. SSH naar de ESXi-host die zich in de HX-onderhoudsmodus bevindt.

Stap 8.1. Zoek de naam van het upgradebundelprofiel:

```
[root@abcd-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] esxcli software sources profile list --
depot=/vmfs/volumes/0714051143/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
Name                                          Vendor  Acceptance Level  Creation Time
Modification Time
--------------------------------------------  ------  ----------------  -------------------  ----
---------------
HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5  Cisco   PartnerSupported  2021-04-29T18:21:43
2021-04-29T18:21:43
```

Stap 8.2. Voer de upgradeopdracht uit met de parameter **zonder hardware-waarschuwing**:

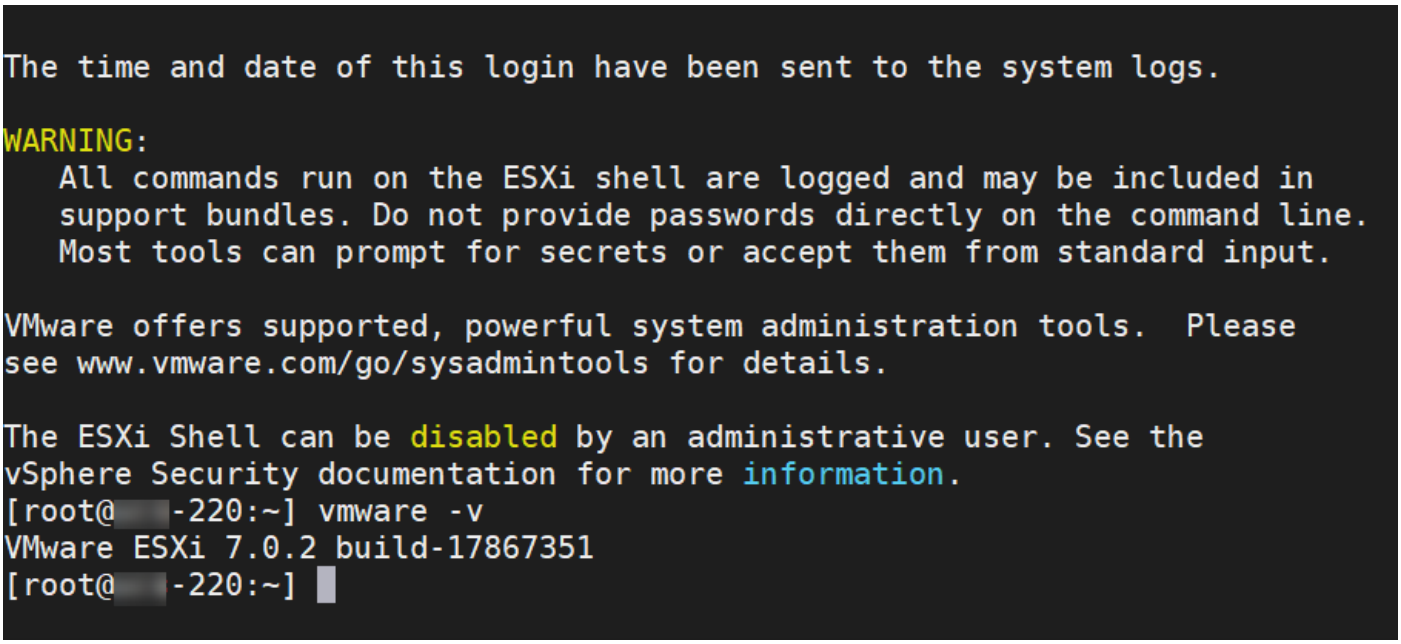
```
[root@abcd-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] esxcli software profile update --
depot=/vmfs/volumes/0714051143/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip --
profile HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5 --no-hardware-warning
```

Stap 8.3. U ziet een succesbericht zodra de upgrade is voltooid:

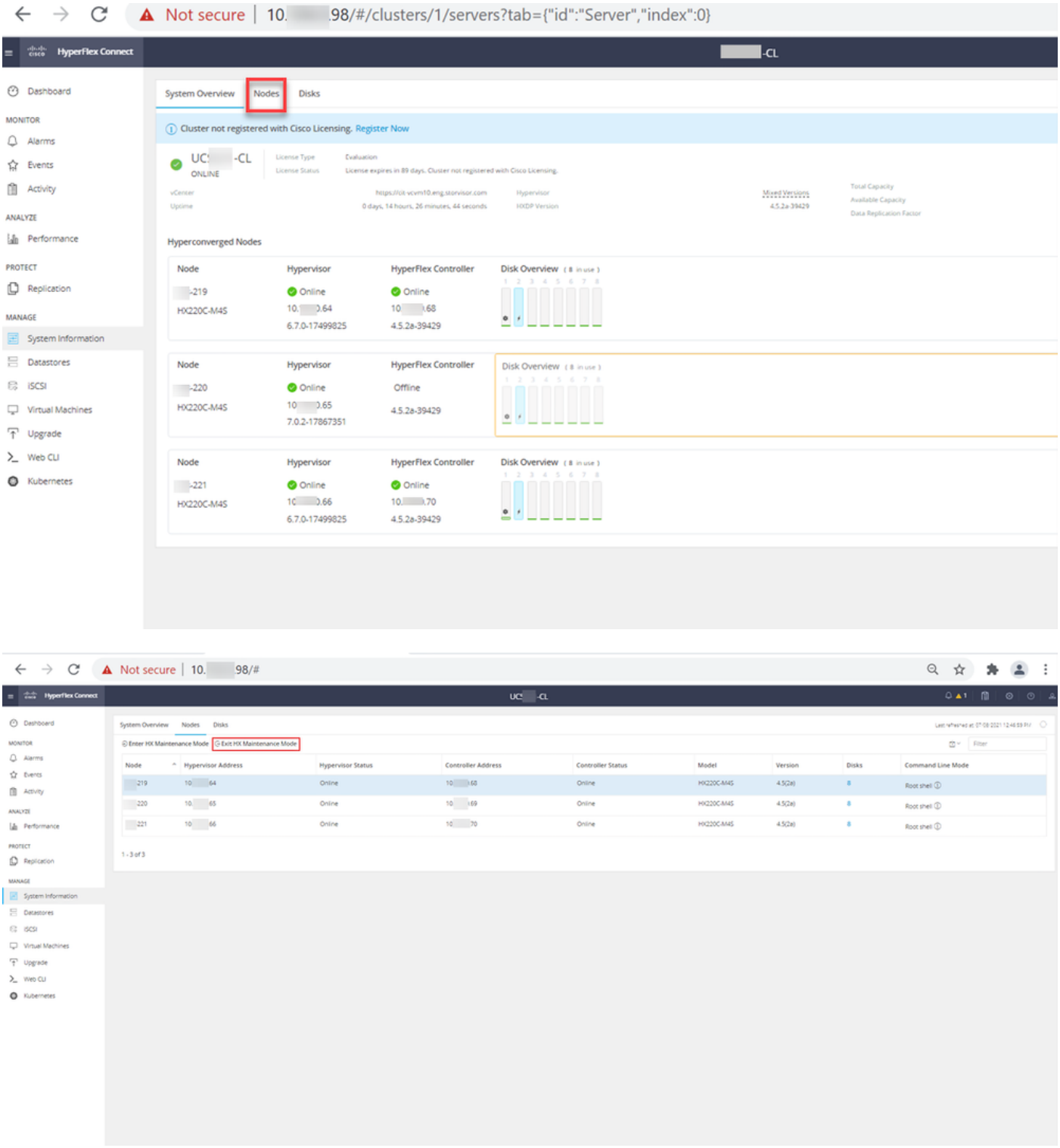
```
Update Result
Message: The update completed successfully, but the system needs to be rebooted for the changes
to be effective.
Reboot Required: true
```

Stap 9. Start de host opnieuw op.

Stap 10. Log in op de ESXi-host en controleer de nieuwe versie met de opdracht: **vmware -v**.

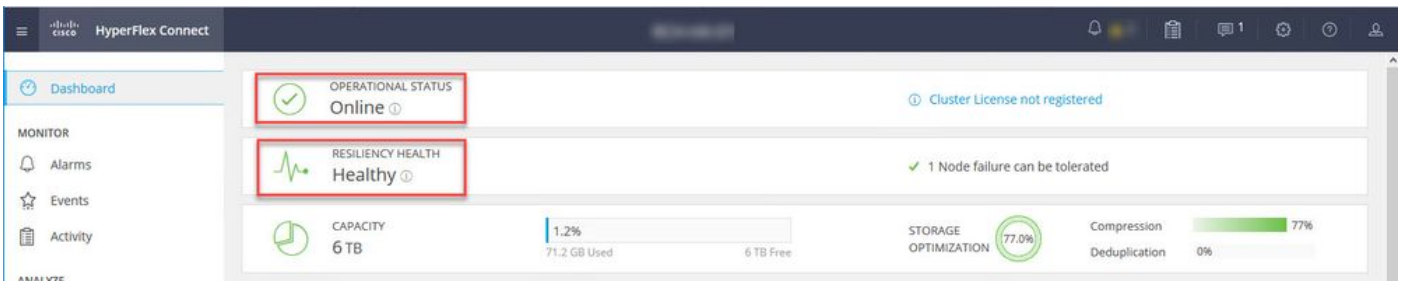


Stap 1. Zodra de server is opgestart, verlaat u de **HX Maintenance Mode** vanuit de HX Connect UI. Open de HX-Connect, kies **Systeeminformatie > Knooppunten**, kies het knooppunt in onderhoudsmodus en klik op **Afsluiten HX-onderhoudsmodus** zoals in de afbeeldingen wordt getoond:



HX-aansluitpunt MM

Stap 12. Sta een paar minuten toe voor de Hyperflex Cluster om de genezing te voltooien. Het HX Connect **Dashboard** toont u de operationele status, het moet **online** zijn, en de Resiliency Health moet **gezond** tonen.



Stap 13. Herhaal stap 6.-12. voor elke ESXi-host 1 tegelijk. Zorg ervoor dat de clusterstaat gezond laat zien voordat u naar het volgende knooppunt gaat.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.