

# ESXi-upgrade naar 7.0 U2 via HX Connect of Intersight mislukt met "CPU\_SUPPORT WARNING"

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Scenario A. HXDP + ESXi gecombineerde upgrade van HX Connect-gebruikersinterface](#)

[Scenario B. HXDP + ESXi gecombineerde upgrade vanuit intersight](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft het proces om ESXi naar 7.0 U2 te upgraden, dat kan mislukken op servers met de oudere generatie Central Processing Units (CPU's).

## Achtergrondinformatie

De upgrade geïnitieerd via HX Connect of via Intersight toont het foutbericht: "Kan profiel HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5" of "CPU\_SUPPORT WAARSCHUWING: De CPU in deze host wordt in toekomstige ESXi-releases mogelijk niet ondersteund. Gelieve een dienovereenkomstige planning te maken."

De HyperFlex Data Platform (HXDP) versies die nodig zijn om dit probleem aan te pakken zijn:

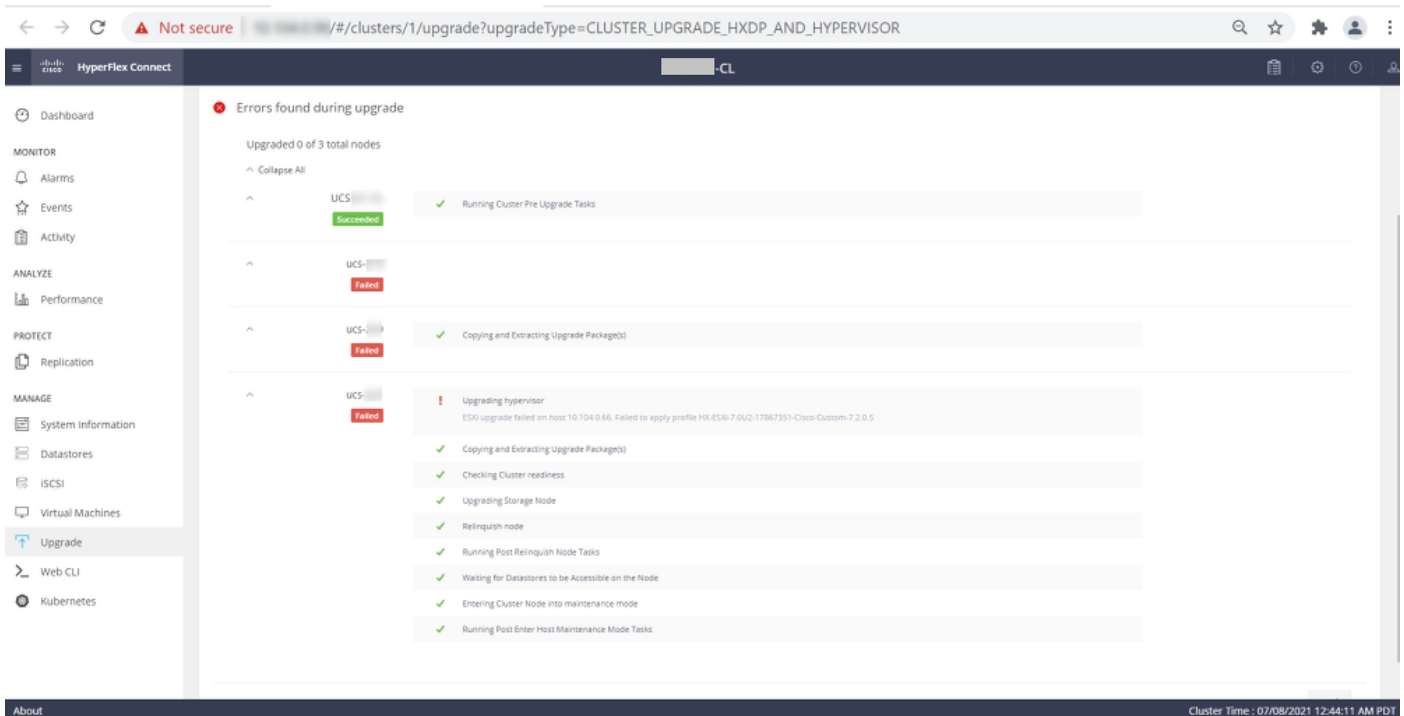
HXDP 4.5(2a)

HXDP 4.5(1a)

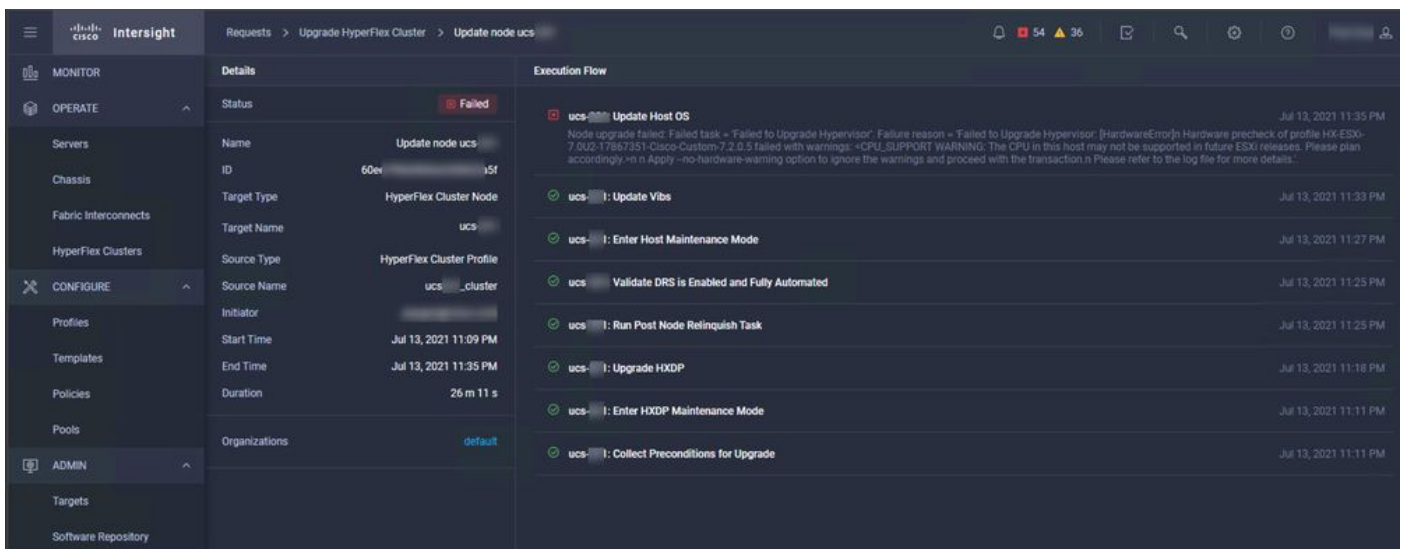
HXDP 4.0(2f) en lager die ESXi 7.0 U2 ondersteunen

## Probleem

Upgradepoging naar ESXi 7.0 U2 via HX Connect of Intersight op servers met CPU's van oudere generaties, met name de Sandy Bridge-EP (E5-2600), Ivy Bridge-EP (E5-2600v2) en Haswell EP (E5-2600v3) CPU-families. Raadpleeg VMware KB voor alle informatie over de processors waarop deze compatibiliteitscontrole invloed heeft: [VMware Knowledge Base](#).



## Foutmelding HX Connect



## Oplossing

### Scenario A. HXDP + ESXi gecombineerde upgrade van HX Connect-gebruikersinterface

Voor dit scenario upgrade je HXDP naar 4.5(2a) en ESXi naar 7.0 U2 Build 17867351.

Stap 1. Upgrade eerst HXDP.

Stap 1.1. Download het HXDP-pakket via

[https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5\(2a\)](https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a)) zoals in de afbeelding:

software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a)

Downloads Home / Hyperconverged Infrastructure / HyperFlex HX Data Platform / HyperFlex HX Data Platform- 4.5(2a)

Search...

Expand All Collapse All

Suggested Release

4.0(2f) ★

Latest Release

**4.5(2a)**

4.0(2f) ★

3.5(2i)

2.6(1e)

## HyperFlex HX Data Platform

Release 4.5(2a)

My Notifications

Related Links and Documentation

Recommended Software Releases

Release Note for 4.5(2a)

⚠ Cisco strongly recommends following the [Cisco HyperFlex Recommended Software Release Page](#) to select the best version for your HX-Series System.

File Information	Release Date	Size
Cisco HyperFlex Data Platform Installer for VMware ESXi Cisco-HX-Data-Platform-Installer-v4.5.2a-39429-esx.ova <a href="#">Advisories</a>	30-Jun-2021	3528.53 MB

Stap 1.2. Open de HX-Connect, kies Upgrade, controleer het selectievakje HX Data Platform, upload het pakket, voer de gebruikersnaam en het **Wachtwoord** voor **beheerder Credentials vCenter** in en klik op **Upgrade** zoals in het beeld:

https://10.98/#/clusters/1/upgrade?upgradeType=CLUSTER\_UPGRADE\_HXDP

HyperFlex Connect UC -CL

Dashboard

MONITOR

Alarms

Events

Activity

ANALYZE

Performance

PROTECT

Replication

MANAGE

System Information

Datstores

ISCSI

Virtual Machines

**Upgrade**

Web CLI

Kubernetes

CLUSTER UPGRADE ELIGIBILITY

No Results

Test Upgrade Eligibility

Select Upgrade Type

Progress

UCS Server Firmware

HX Data Platform

storfs-packages-4.5.2a-39429 file is uploaded

Current HXDP version: Version(4.5.2a-39429) [Current cluster details](#)

Current Catalog version: Version(4.5.2-39429) [Current catalog details](#) Bundle version: 4.5.2a-39429

> Checksum

ESXi

Secure Boot mode

vCenter Credentials

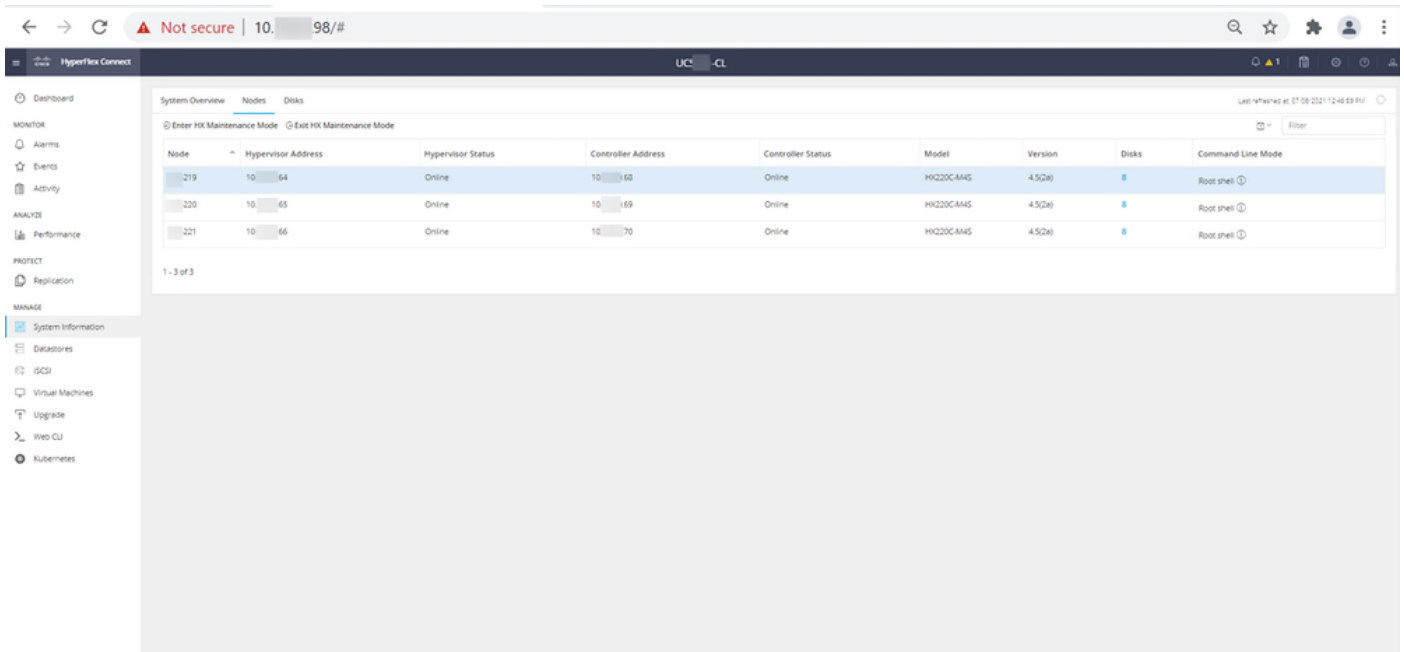
Username: administrator@vsphere.local

Admin password: [input field]

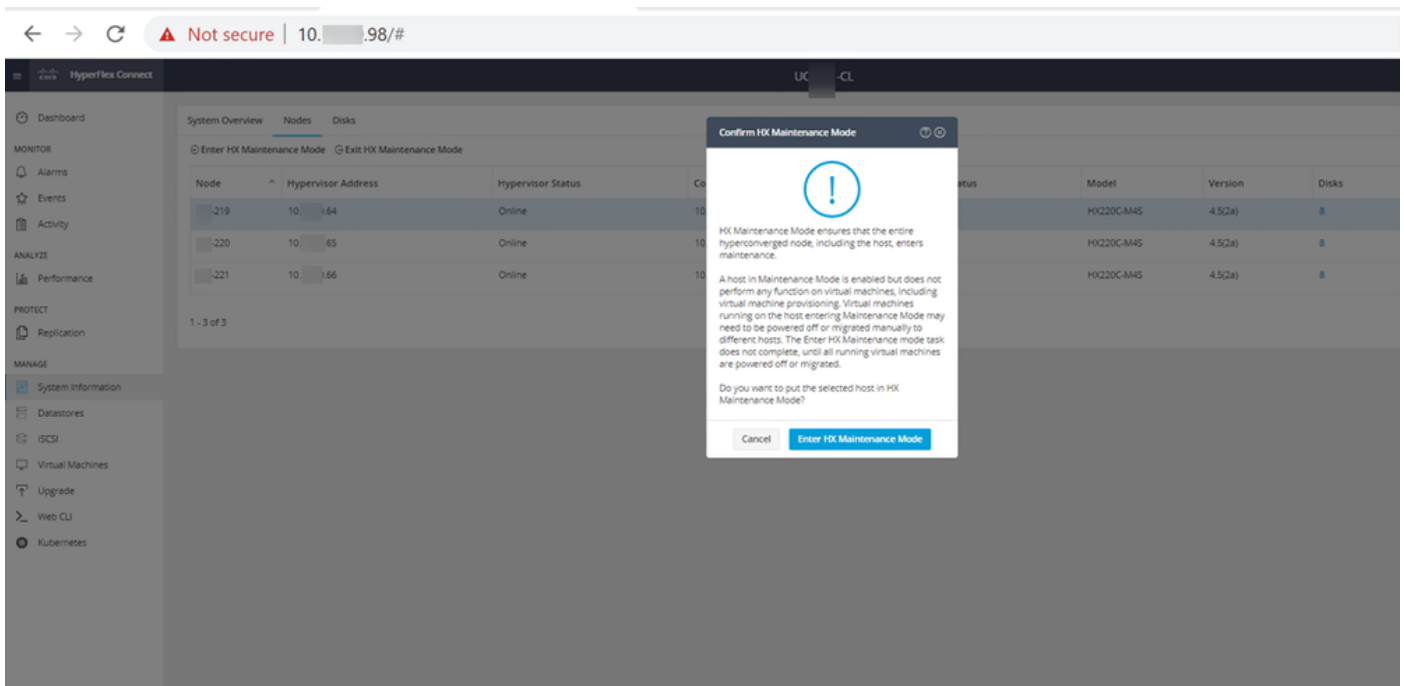
HX connect upgrade HXDP

Ga verder naar stap 2 als de upgrade is voltooid.

Stap 2. Open de HX Connect, kies **Systeeminformatie > Knooppunten**, kies het knooppunt waarop u Esxi wilt upgraden en klik op **Enter HX Maintenance Mode** zoals in de afbeeldingen.

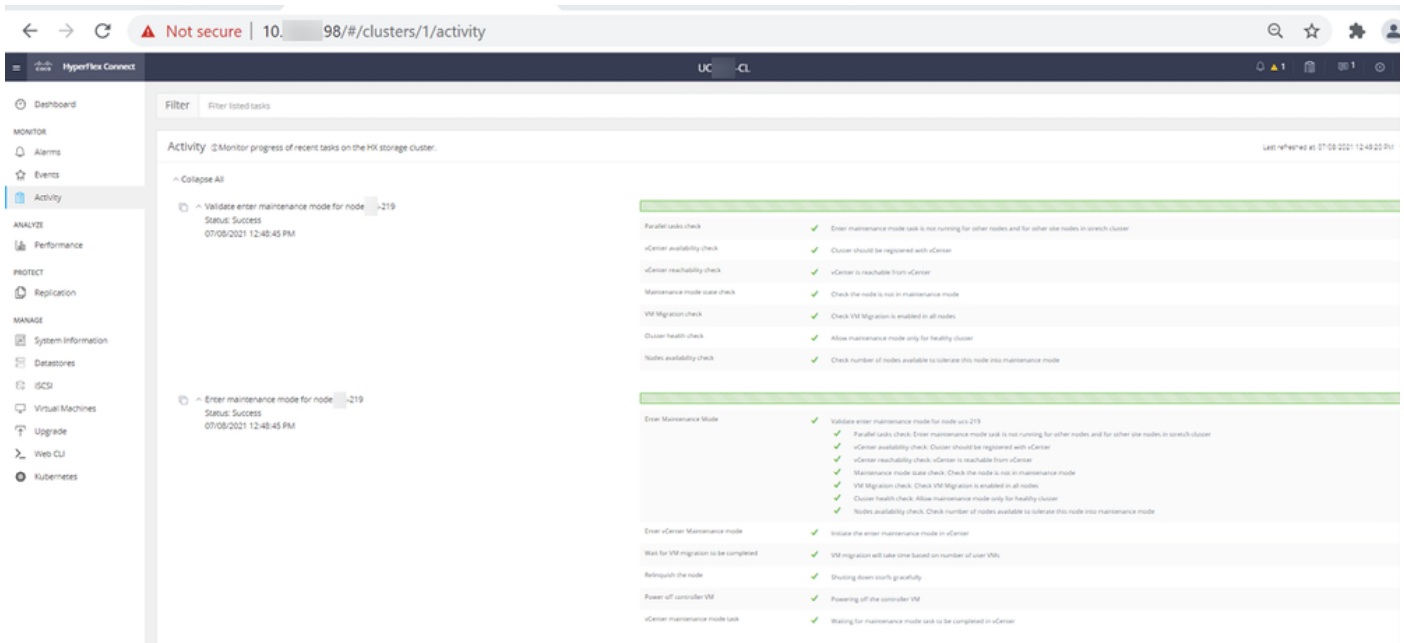


## HX connect knooppunten



## HX connect onderhoudsmodus pop-up

U kunt de volledige activiteit zien onder het tabblad **Activiteit** zoals in de afbeelding:



## HX connect Activity tabblad

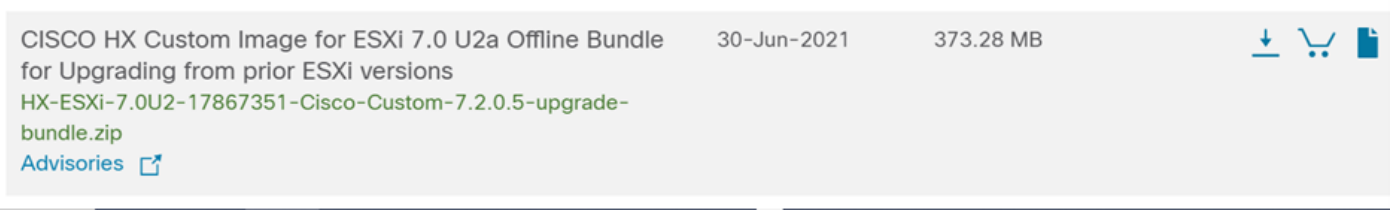
Stap 3. Secure Shell (SSH) in de ESXi-host die als root in de onderhoudsmodus is geplaatst.

Stap 4. Maak een map en upload het ESXi-pakket.

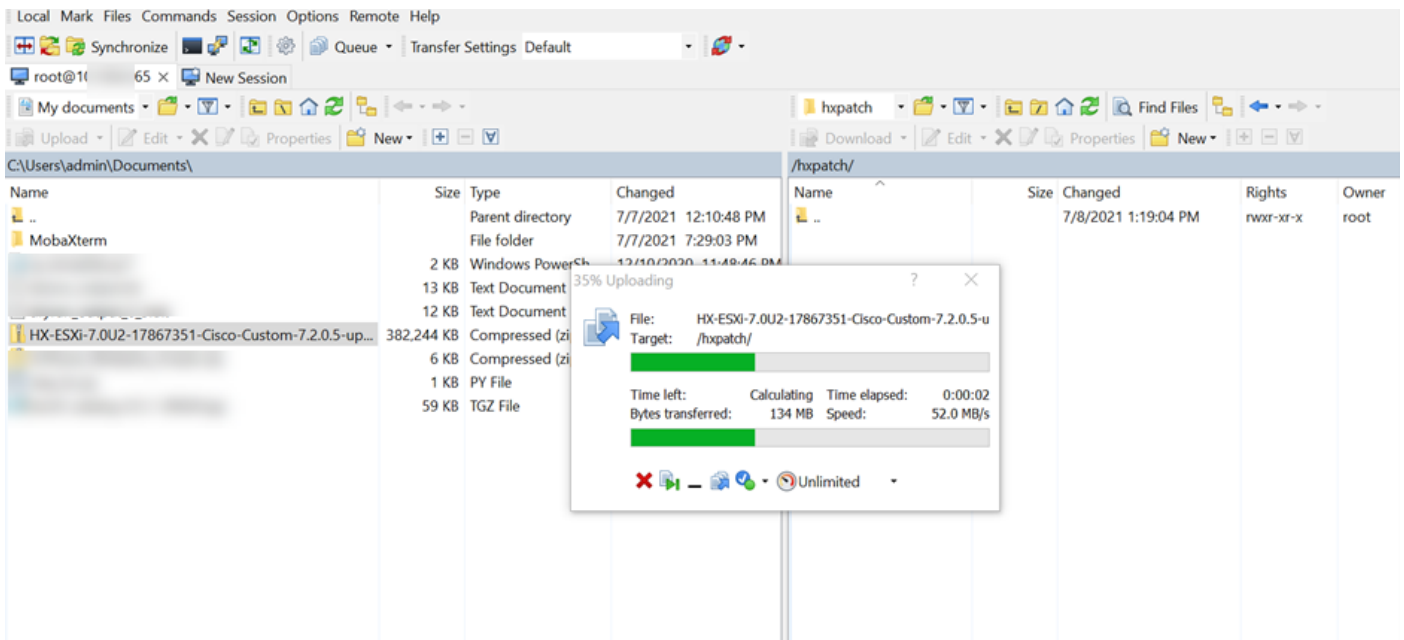
Stap 4.1. Start de opdracht: **mkdir/hxpatch**

Stap 4.2. Maak een ramdisk om pakket op te slaan met de opdracht: **esxcli systeem visorfs ramdisk add -m 500 -M 500 -n hxpatch -t /hxpatch -p 0755.**

Stap 5. Download ESXi-7.2.0.5 pakket van Cisco downloads naar een lokale repo met de link [https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5\(2a\)](https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a)) zoals in de afbeelding:



Stap 5.1. Kopieer het pakket van de lokale repo naar **/hxpatch**-map. In het onderstaande voorbeeld wordt WinSCP gebruikt:



Stap 6. SSH terug in de host in onderhoudsmodus.

Stap 7. Start deze opdracht om de pakketprofielgegevens te bekijken: **ESXCLI-softwarebronnen profiellijst** —`depot=/hpatch/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip` zoals in de afbeelding:

```
[root@-220:/hpatch] esxcli software sources profile list --depot=/hpatch/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
```

Name	Vendor	Acceptance Level	Creation Time	Modification Time
HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5	Cisco	PartnerSupported	2021-04-29T18:21:43	2021-04-29T18:21:43

```
[root@-220:/hpatch]
```

Stap 8. Start deze opdracht om het ESXi-pakket te upgraden naar 7.0 U2:

```
esxcli software profile update --allow-downgrades -d /hpatch/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip -p HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5 --no-hardware-warning
```

Stap 9. Start de host opnieuw op.

Stap 10. SSH in de host en verifieert de versie met de opdracht: **vmware -v**.

The time and date of this login have been sent to the system logs.

**WARNING:**

All commands run on the ESXi shell are logged and may be included in support bundles. Do not provide passwords directly on the command line. Most tools can prompt for secrets or accept them from standard input.

VMware offers supported, powerful system administration tools. Please see [www.vmware.com/go/sysadmintools](http://www.vmware.com/go/sysadmintools) for details.

The ESXi Shell can be **disabled** by an administrative user. See the vSphere Security documentation for more [information](#).

```
[root@-220:~] vmware -v
VMware ESXi 7.0.2 build-17867351
[root@-220:~]
```

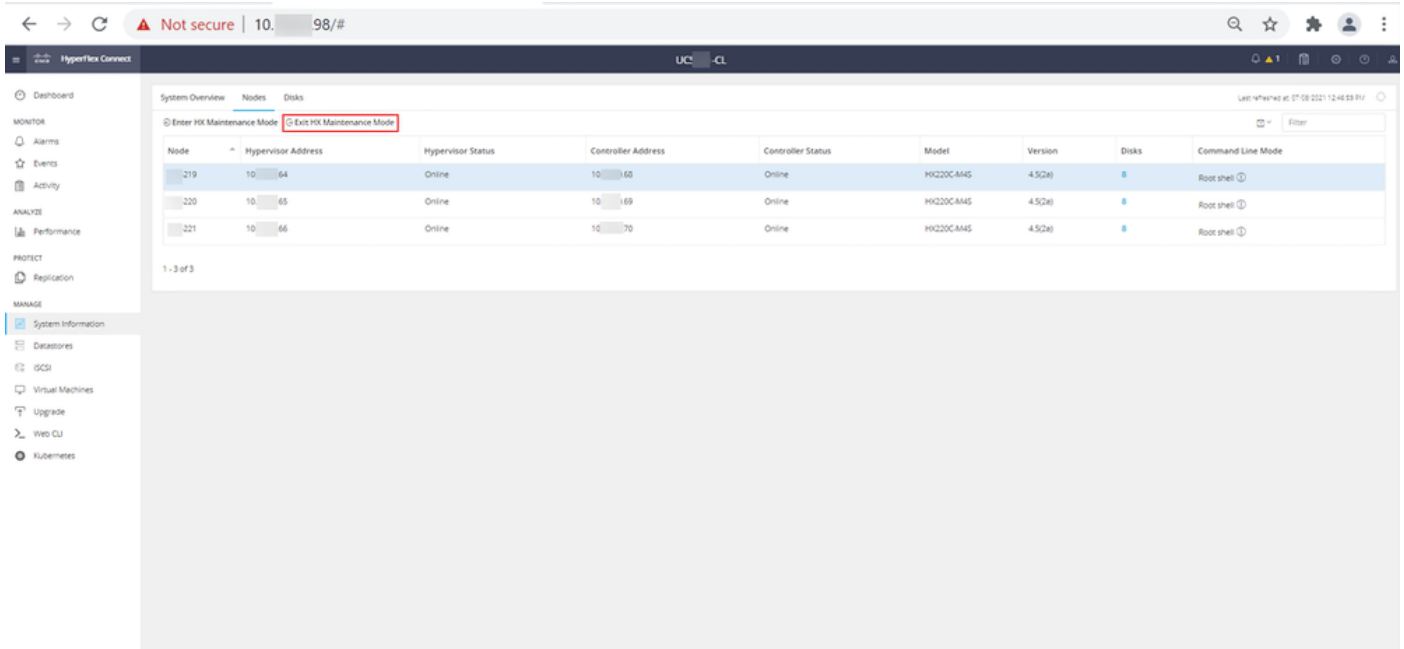
Stap 1. Verlaat het knooppunt van de onderhoudsmodus en wacht tot het cluster gezond is.

Stap 11.1. Open de HX-Connect, kies **Systeeminformatie > Knooppunten**, kies het knooppunt in de onderhoudsmodus en klik op **Afsluiten HX-onderhoudsmodus** zoals in de afbeeldingen wordt getoond:

The screenshot shows the HyperFlex Connect web interface. The browser address bar indicates a URL ending in `...98/#/clusters/1/servers?tab={"id":"Server","index":0}`. The interface has a sidebar with navigation options like Dashboard, MONITOR, ANALYZE, PROTECT, and MANAGE. The main content area is titled 'System Overview' and 'Nodes' (highlighted with a red box). A warning banner at the top states 'Cluster not registered with Cisco Licensing, Register Now'. Below this, system details are shown, including vCenter, vCenter UpTime, License Type, Evaluation, License Status, License expires in 89 days, Cluster not registered with Cisco Licensing, https://lic.vcm10.eng.vmware.com, Hypervisor, HXDP Version, Mixed Versions, Total Capacity, Available Capacity, and Data Replication Factor. The 'Hyperconverged Nodes' section contains a table with three rows of node information:

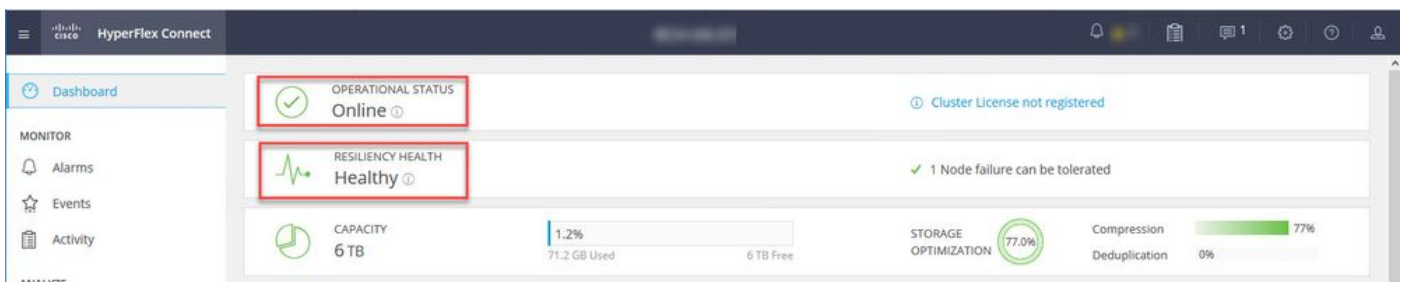
Node	Hypervisor	HyperFlex Controller	Disk Overview (8 in use)
-219 HX220C-M45	Online 10.0.0.64 6.7.0-17499825	Online 10.0.0.68 4.5.2a-39429	[Disk Overview Chart]
-220 HX220C-M45	Online 10.0.0.65 7.0.2-17867351	Offline 4.5.2a-39429	[Disk Overview Chart]
-221 HX220C-M45	Online 10.0.0.66 6.7.0-17499825	Online 10.0.0.70 4.5.2a-39429	[Disk Overview Chart]

HX Connect-knooppunten



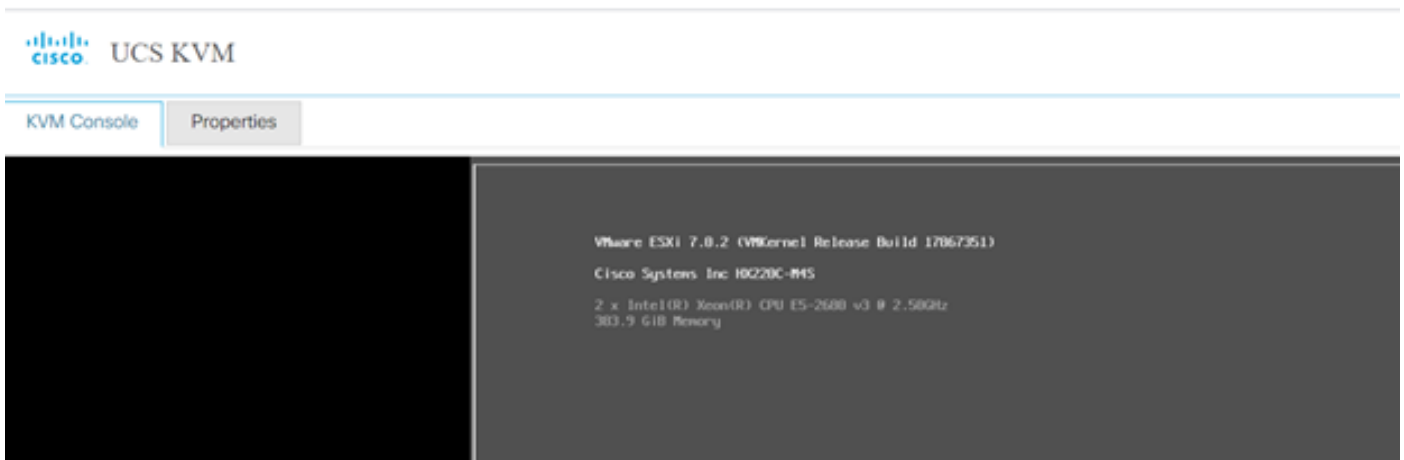
HX-connect afrit MM

Stap 11.2. Het HX Connect Dashboard toont u de operationele status, het moet **Online** zijn, en de Resiliency Health moet **gezond** zijn.



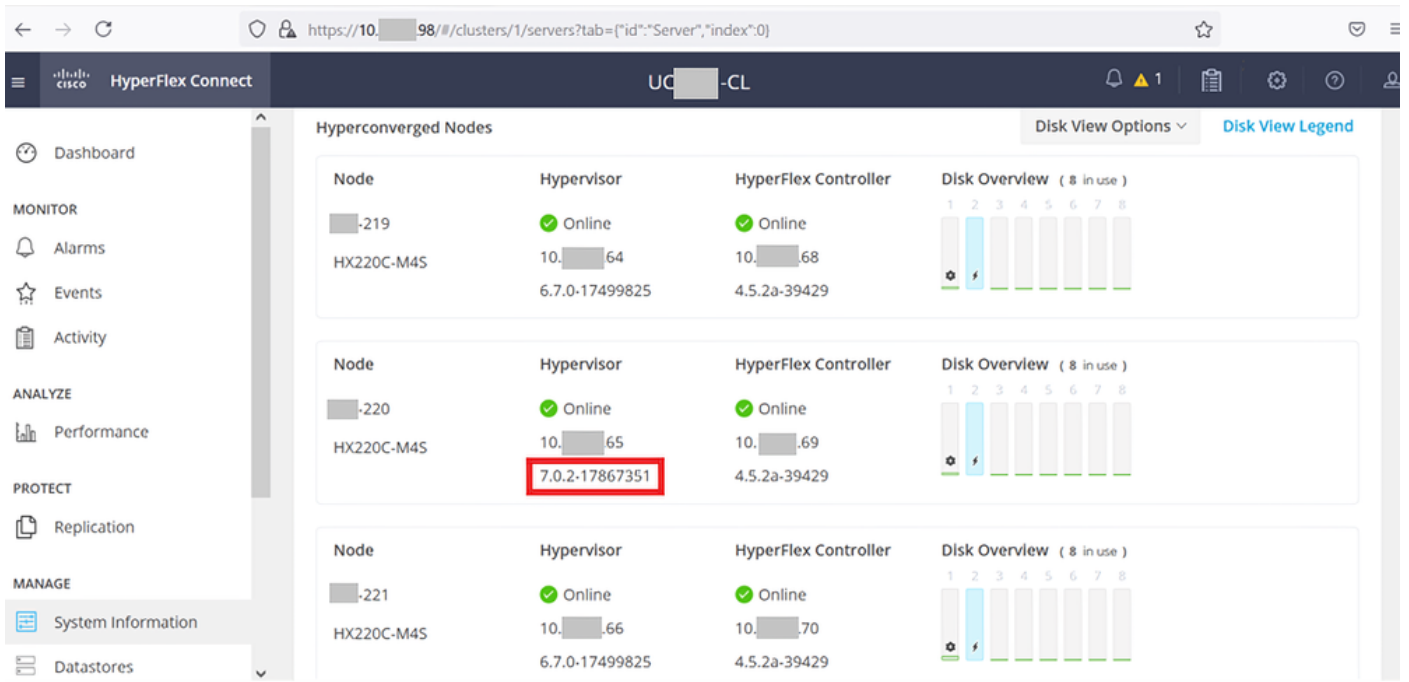
Stap 12. Herhaal stap 2-11 op alle knooppunten die deel uitmaken van het cluster, één voor één.

Na voltooiing van de ESXi-upgrade kunt u de versiegegevens zien op de Toetsenbord, Video, Muis (KVM)-console van de HX-server, zoals in de afbeelding:



U kunt binnen HX Connect ook verifiëren dat de nieuwe ESXi-versie op het tabblad **Systeeminformatie** aanwezig is zoals in de afbeelding wordt getoond:



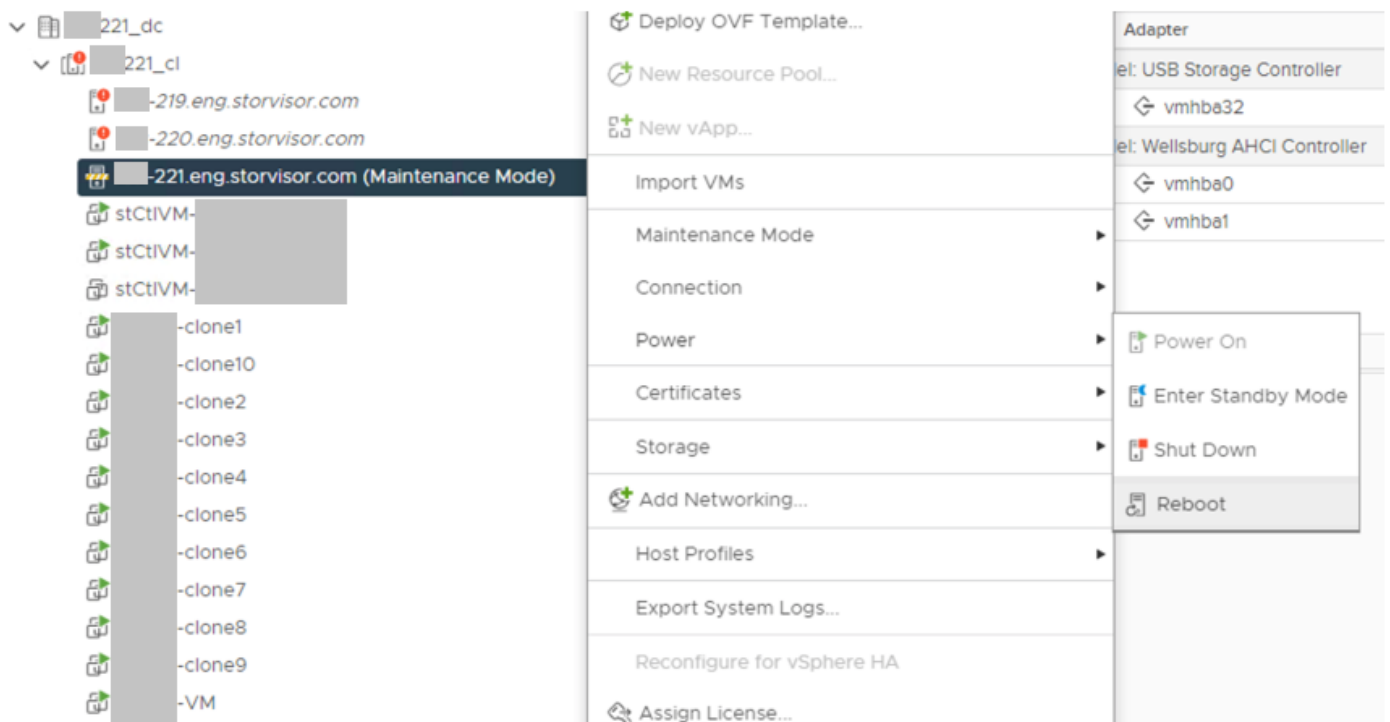


HX connect bijgewerkt Esxi

## Scenario B. HXDP + ESXi gecombineerde upgrade vanuit intersight

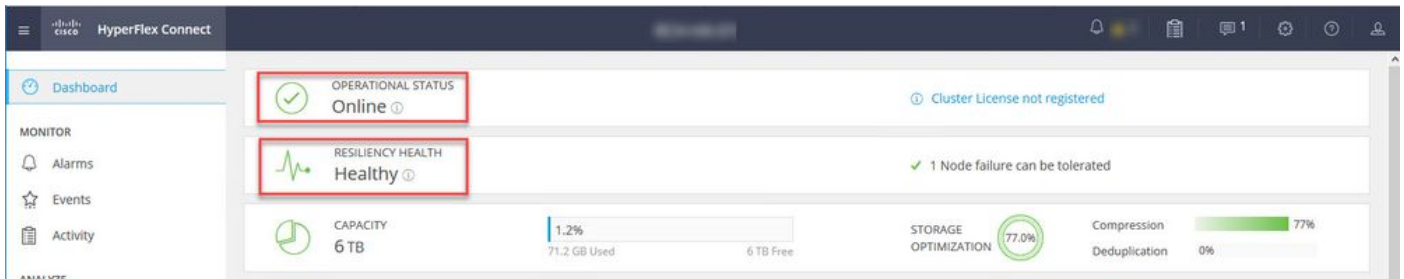
Voor dit scenario upgraden u HXDP naar 4.5(2a) en ESXi naar 7.0 U2 Build 17867351 van Intersight.

Stap 1. Als een van de HX-servers in de onderhoudsmodus staat, start u deze server opnieuw op via vCenter of de KVM-console van ucs.

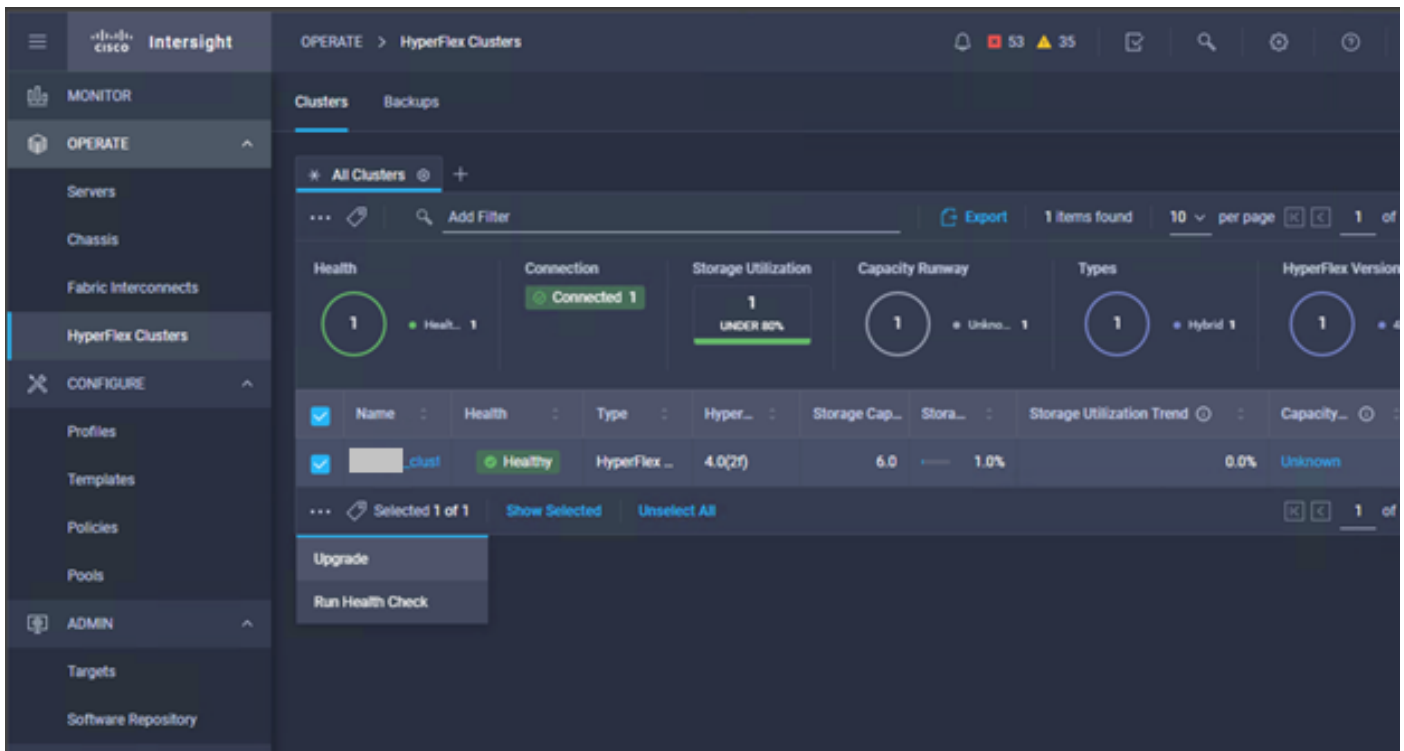


Stap 2. Nadat de server is opgestart, verlaat u de HX-onderhoudsmodus van de HX Connect UI. Open de HX-Connect, selecteer **Systeeminformatie > Knooppunten**, kies de knooppunt in de onderhoudsmodus en klik op **HX-onderhoudsmodus afsluiten**.

Stap 3. Sta een paar minuten toe voor de Hyperflex Cluster om de genezing te voltooien. Het HX Connect **Dashboard** toont u de operationele status, het moet **online** zijn, en de Resiliency Health moet **gezond** tonen.



Stap 4. Open Intersight, kies **Upgrade**, klik op **Expert Mode > Upgrade HyperFlex Data Platform** zoals in de afbeeldingen:



Intersight HyperFlex Cluster Upgrade

MONITOR OPERATE CONFIGURE ADMIN

Progress

1 Version Selection  
2 Compatibility Check  
3 Summary

Step 1  
**Version Selection**  
Select the desired upgrade bundle

Settings Expert Mode

Upgrade HyperFlex Data Platform

HyperFlex Data Platform Version \*

- 4.5(2a)
- 4.5(1a)
- 4.0(2f)
- 4.0(2e)
- 4.0(2d)

Upgrade Hypervisor

Intersight HyperFlex Cluster Upgrade

MONITOR OPERATE CONFIGURE ADMIN

Progress

1 Version Selection  
2 Compatibility Check  
3 Summary

Step 2  
**Compatibility Check**  
Ensure all clusters meet the upgrade requirements. If any cluster does not meet the pre-upgrade requirements, unselect the cluster and continue with the upgrade.

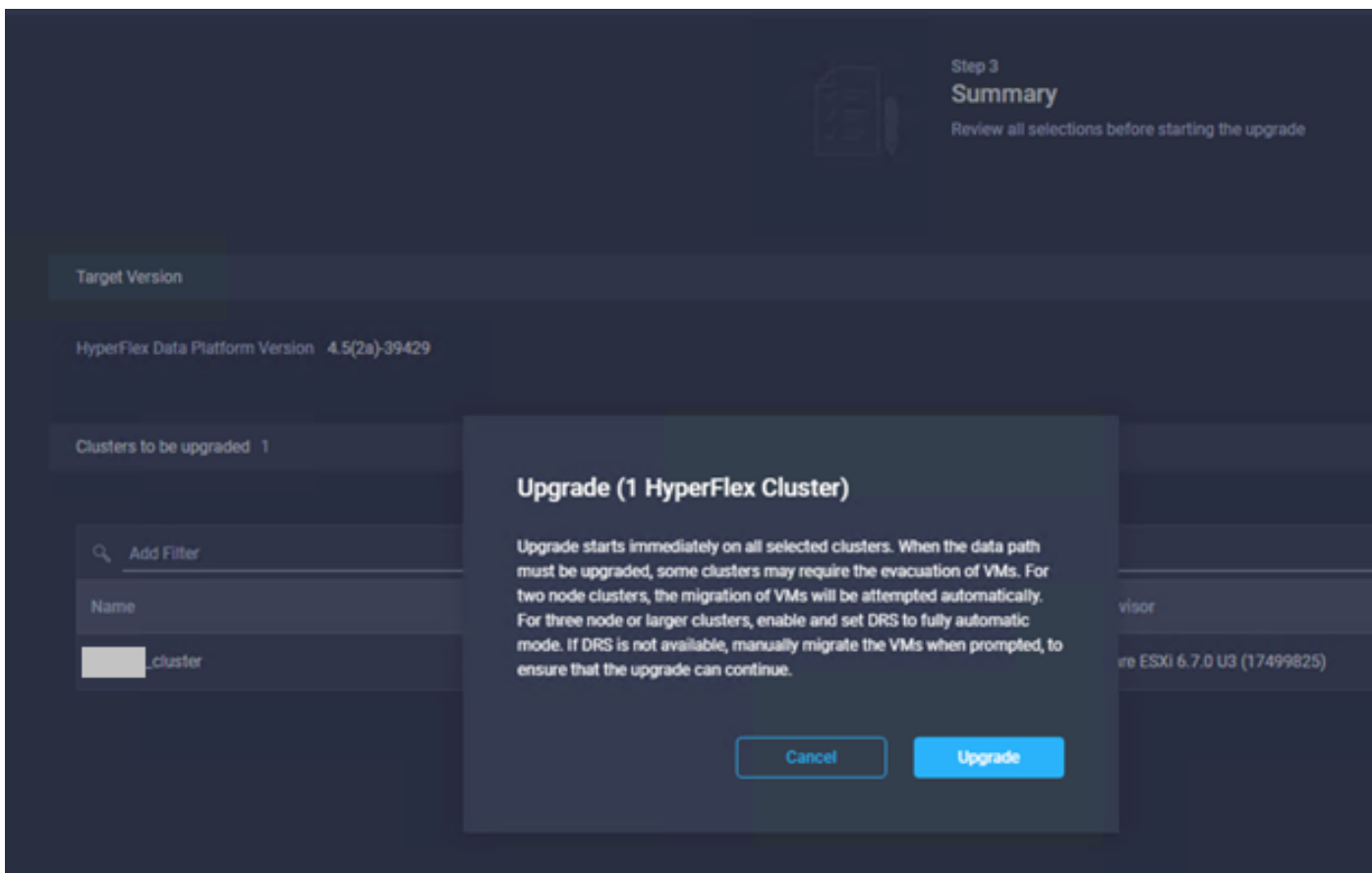
All clusters meet upgrade requirements

1 items found 10 per page 1 of 1

Add Filter

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	HyperFlex Data Platf...	Hypervisor
<input checked="" type="checkbox"/>	_cluster	4.0.2f-35930	VMware ESXi 6.7.0 U3 (17499825)

Selected 1 of 1 Show Selected Unselect All

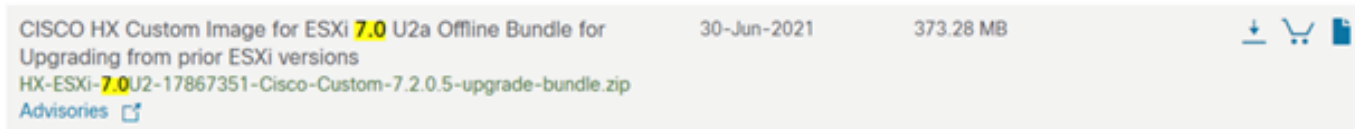


Stap 5. U kunt het begin en vervolgens het einde van de upgrade bekijken:



Stap 6. Start de ESXi upgrade voor elke server. Kopieer de ESXi 7.0 U2 upgrade bundel naar de ESXi hosts.

Stap 6.1. Download de ESXi 7.0U2 upgrade bundel van Cisco downloads met de link [https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5\(2a\):](https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a):)



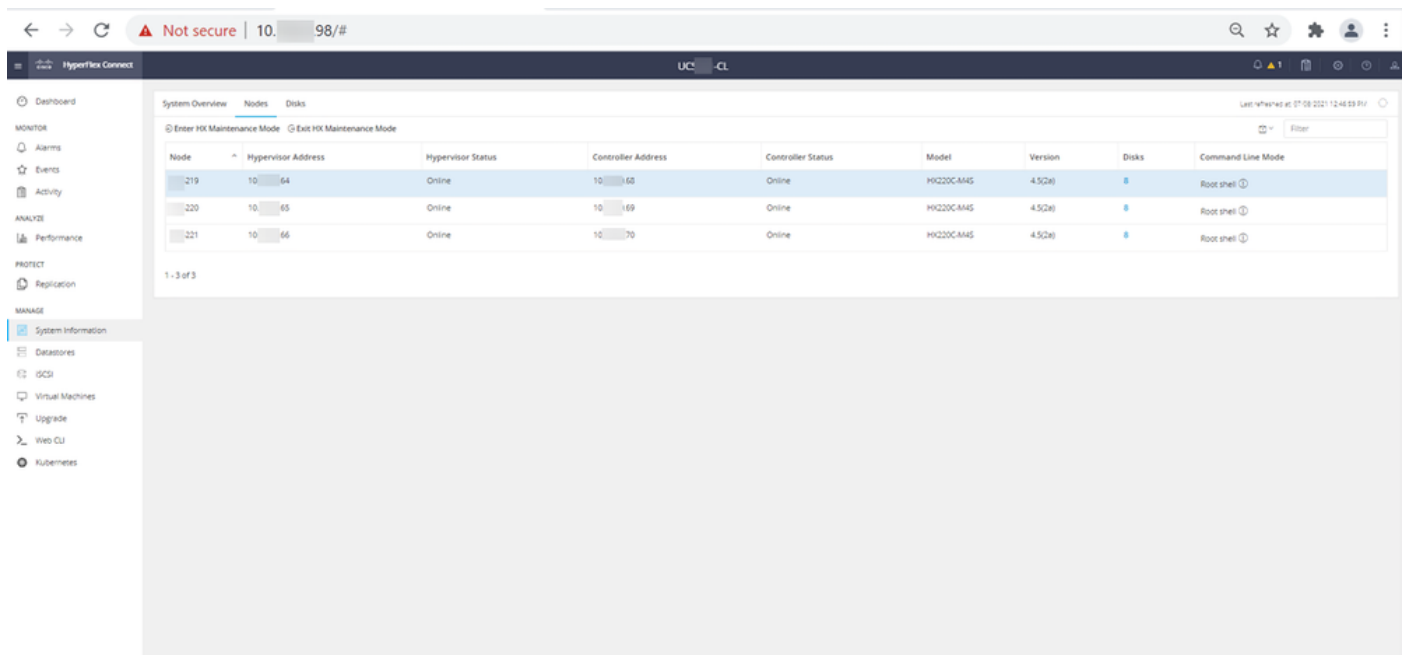
Stap 6.2. Kopieer op elke ESXi-host de ESXi 7.0U2-upgradebundel naar een beschikbare datastore-map (gebruik methoden zoals scp, web). Na voltooiing moet u zien:

```
[root@ucs-221:/vmfs/volumes] pwd
/vmfs/volumes

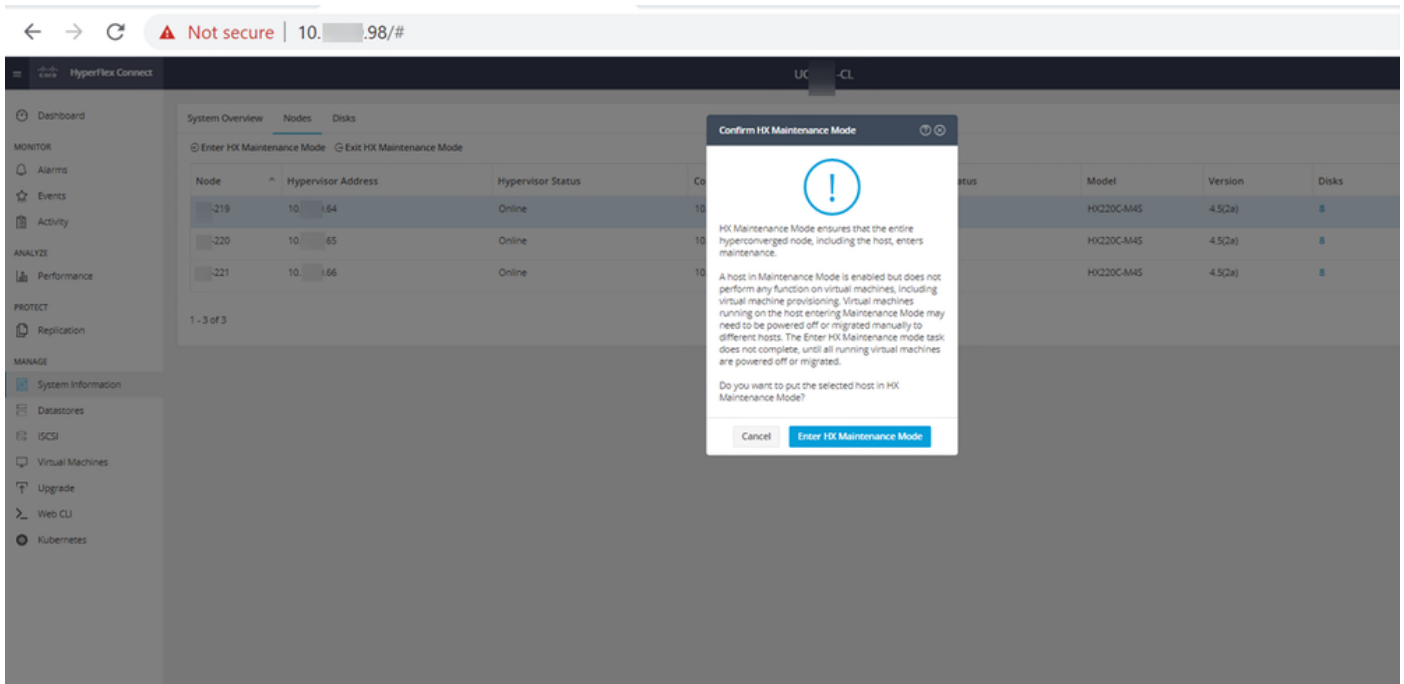
[root@ucs-221:/vmfs/volumes] ls
MyDataStore                               60ee5dfc-6f05dc8b-05cf-0025b5b1a116
60ef8a79-63aadd3f-ee0d-0025b5b1a116      BOOTBANK2
SpringpathDS-FCH2008V1M1
..
[root@ucs-221:/vmfs/volumes] cd MyDataStore /
[root@ucs-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] ls -al
total 0
drwx----- 1 root    root          686 Jul 14 05:19 .
drwxr-xr-x  1 root    root          512 Jul 15 01:21 ..
-rw-r--r--  1 root    root    391417386 Jul 15 00:55 HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-
7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
drwxr-xr-x  1 root    root          2793 Jul 14 20:03 ucs221-VM

[root@ucs-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] pwd
/vmfs/volumes/ MyDataStore
```

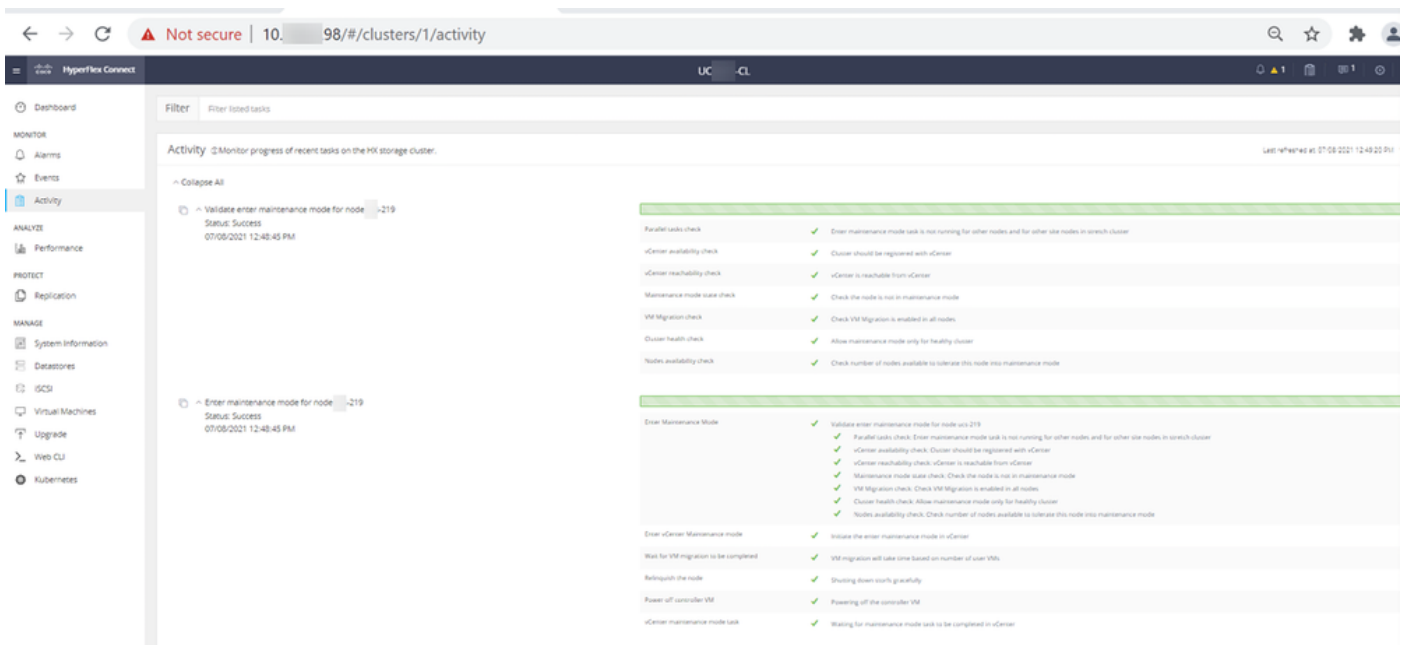
Stap 7. Open de HX-Connect, kies **Systeeminformatie > Knooppunten**, kies het knooppunt waarop u Esxi wilt upgraden en klik op **Enter HX Maintenance Mode** zoals in de afbeeldingen wordt getoond:



HX Connect-knooppunten



U kunt de volledige activiteit zien onder het tabblad **Activiteit** zoals in de afbeelding:



Stap 8. SSH naar de ESXi-host die zich in de HX-onderhoudsmodus bevindt.

Stap 8.1. Zoek de naam van het upgradebundelprofiel:

```
[root@abcd-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] esxcli software sources profile list --
depot=/vmfs/volumes/0714051143/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
Name                               Vendor  Acceptance Level  Creation Time
Modification Time
-----
HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5  Cisco  PartnerSupported  2021-04-29T18:21:43
2021-04-29T18:21:43
```

Stap 8.2. Voer de upgradeopdracht uit met de parameter **zonder hardware-waarschuwing**:

```
[root@abcd-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] esxcli software profile update --
depot=/vmfs/volumes/0714051143/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip --
profile HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5 --no-hardware-warning
```

Stap 8.3. U ziet een succesbericht zodra de upgrade is voltooid:

Update Result

Message: The update completed successfully, but the system needs to be rebooted for the changes to be effective.

Reboot Required: true

Stap 9. Start de host opnieuw op.

Stap 10. Log in op de ESXi-host en controleer de nieuwe versie met de opdracht: **vmware -v**.

```
The time and date of this login have been sent to the system logs.
```

**WARNING:**

```
All commands run on the ESXi shell are logged and may be included in
support bundles. Do not provide passwords directly on the command line.
Most tools can prompt for secrets or accept them from standard input.
```

```
VMware offers supported, powerful system administration tools. Please
see www.vmware.com/go/sysadmintools for details.
```

```
The ESXi Shell can be disabled by an administrative user. See the
vSphere Security documentation for more information.
```

```
[root@-220:~] vmware -v
VMware ESXi 7.0.2 build-17867351
[root@-220:~] █
```

Stap 1. Zodra de server is opgestart, verlaat u de **HX Maintenance Mode** vanuit de HX Connect UI. Open de HX-Connect, kies **Systeeminformatie > Knooppunten**, kies het knooppunt in onderhoudsmodus en klik op **Afsluiten HX-onderhoudsmodus** zoals in de afbeeldingen wordt getoond:

← → ↻ 🔴 Not secure | 10.98/#/clusters/1/servers?tab={"id":"Server","index":0}

HyperFlex Connect UC-CL

System Overview **Nodes** Disks

Cluster not registered with Cisco Licensing. Register Now

UC-CL ONLINE License Type Evaluation License Status License expires in 89 days. Cluster not registered with Cisco Licensing.

vCenter https://flok-vcvm10.eng.storvisor.com Hypervisor VMware Version 4.5.2a-39429 Total Capacity Available Capacity Data Replication Factor

Uptime 0 days, 14 hours, 26 minutes, 44 seconds Hypervisor 10DP Version

Hyperconverged Nodes

Node	Hypervisor	HyperFlex Controller	Disk Overview (8 in use)
-219 HX220C-M45	10.64 6.7.0-17499825	10.68 4.5.2a-39429	
-220 HX220C-M45	10.65 7.0.2-17867351	Offline 4.5.2a-39429	
-221 HX220C-M45	10.66 6.7.0-17499825	10.70 4.5.2a-39429	

← → ↻ 🔴 Not secure | 10.98/#

HyperFlex Connect UC-CL

System Overview Nodes Disks

Enter HX Maintenance Mode **Exit HX Maintenance Mode**

Node	Hypervisor Address	Hypervisor Status	Controller Address	Controller Status	Model	Version	Disks	Command Line Mode
219	10.64	Online	10.68	Online	HX220C-M45	4.5(2a)	8	Root shell
220	10.65	Online	10.69	Online	HX220C-M45	4.5(2a)	8	Root shell
221	10.66	Online	10.70	Online	HX220C-M45	4.5(2a)	8	Root shell

1 - 3 of 3

## HX-aansluitpunt MM

Stap 12. Sta een paar minuten toe voor de Hyperflex Cluster om de genezing te voltooien. Het HX Connect **Dashboard** toont u de operationele status, het moet **online** zijn, en de Resiliency Health moet **gezond** tonen.

HyperFlex Connect

Dashboard

**OPERATIONAL STATUS**  
Online

Cluster License not registered

**RESILIENCY HEALTH**  
Healthy

1 Node failure can be tolerated

CAPACITY 6 TB 1.2% 71.2 GB Used 6 TB Free

STORAGE OPTIMIZATION 77.0%

Compression 77% Deduplication 0%



Stap 13. Herhaal stap 6.-12. voor elke ESXi-host 1 tegelijk. Zorg ervoor dat de clusterstaat **gezond** laat zien voordat u naar het volgende knooppunt gaat.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.