

# Problemen oplossen HyperFlex plug-ins met VMWare vCenter

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Stappen voor probleemoplossing](#)

[Log analyse](#)

[Log verzameling](#)

[Bijvoorbeeld foutmeldingen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de stappen om een oplossing te vinden voor de kwestie HyperFlex plug-in die optreedt na de nieuwe installatie/installatie of upgrade van een HyperFlex-cluster naar versie 3.0(1c).

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco HyperFlex Hyper
- VMWare vCenter

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

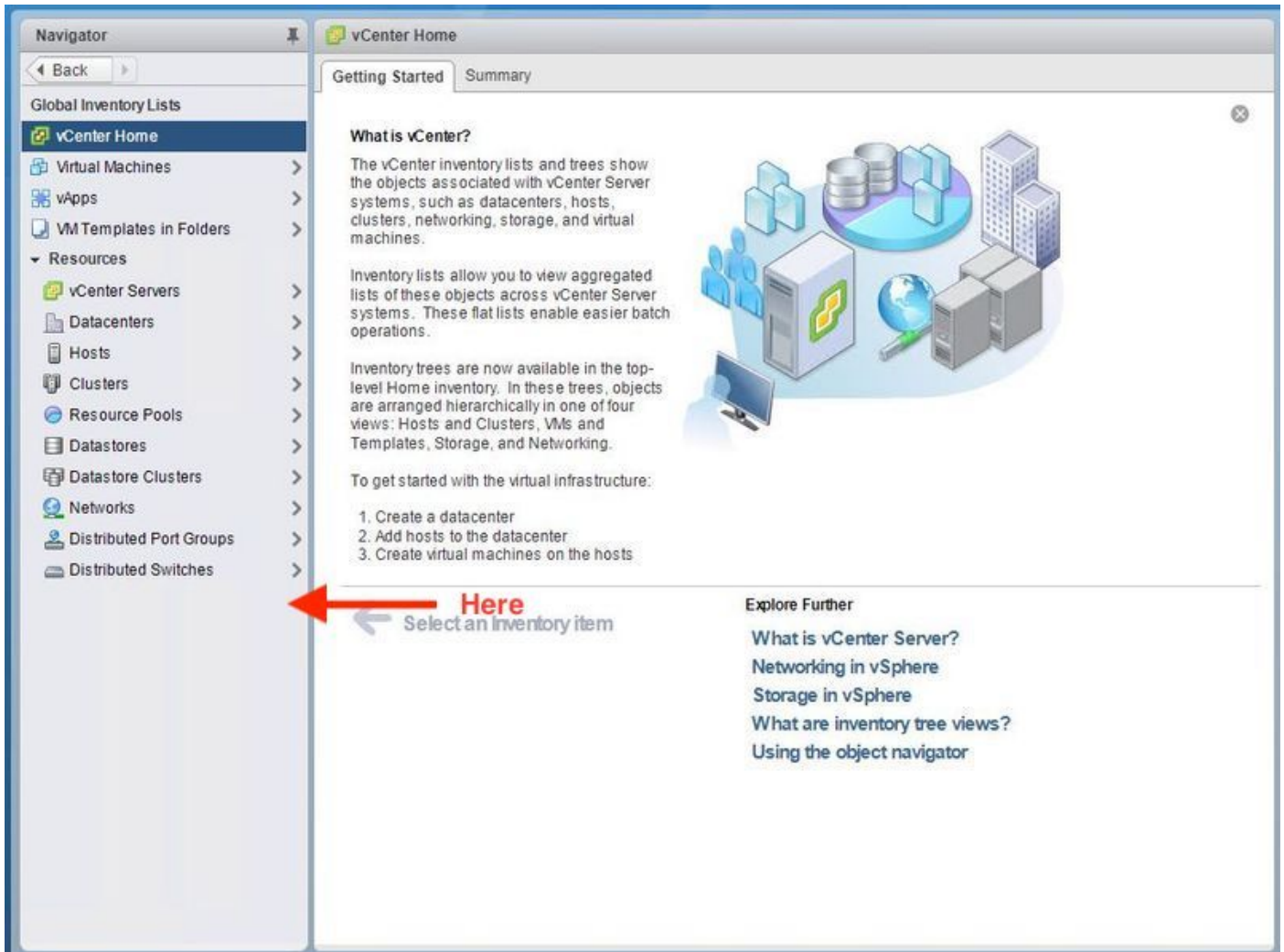
- HyperFlex versie 3.0(1c)
- UCS C240X M5-software
- VMWare vCenter 6.0 of 6.5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

## Stappen voor probleemoplossing

Stap 1. Controleer dat u de HyperFlex-stekker niet in de vCenter Web Client ziet. Blader naar

startpunt > Wereldwijde inventarislijst en controleer of de stekker in vCenter zichtbaar is. De stekker moet net onder **Gedistribueerde switches** zijn zoals in de afbeelding.



Stap 2. Zorg ervoor dat de vCenter-inloggebruiker de volledige admin-privilege heeft.

Stap 3. Controleer of ping van vCenter naar HX Cluster Management IP (CMIP) werkt.

Stap 4. Controleer of de ping naar CMIP is onderbroken om een dubbele IP-uitgifte te isoleren.

Stap 5. Controleer dat de plug-in is geïnstalleerd via de vCenter Manager Objectbrowser (MOB). Zoek de ID van het clusterdomein voordat u deze stap uitvoert. Om de id van het clusterdomein te verzamelen, Secure Shell (SSH) naar CMIP en deze opdracht **D"stcli cluster info | grep-i-domein"** zoals in de afbeelding getoond.

```
root@hx-8-scvms-02:~# stcli cluster info | grep domain
id: domain-c122
vCenterClusterId: domain-c122
root@hx-8-scvms-02:~#
```

Stap 6. In dit geval, zoals u kunt zien, is het domein-ID **c122**. Ga nu naar het vCenter-model en controleer of de extensie voor deze stekker aanwezig is. Meld u daarom aan bij <https://<vCenter IP of FQDN>/mob>.

Navigeer naar **content>extensionManager** onder de eigenschappen sectie en selecteer (**meer..**). Onder in de lijst ziet u twee springpadextensies. Eén daarvan is de reeds eerder verzamelde domeinID.

Home

Managed Object Type: **ManagedObjectReference:ExtensionManager**  
Managed Object ID: **ExtensionManager**

**Properties**

NAME	TYPE	VALUE
extensionList	Extension[]	<a href="#">extensionList["com.vmware.vim.sms"]</a> Extension
		<a href="#">extensionList["com.vmware.vim.vsm"]</a> Extension
		<a href="#">extensionList["VirtualCenter"]</a> Extension
		<a href="#">extensionList["com.vmware.vim.stats.report"]</a> Extension
		<a href="#">extensionList["com.vmware.vim.sps"]</a> Extension
		<a href="#">extensionList["com.vmware.vim.vcha"]</a> Extension
		<a href="#">extensionList["hostdiag"]</a> Extension
		<a href="#">extensionList["com.vmware.vim.ls"]</a> Extension
		<a href="#">extensionList["com.vmware.vim.eam"]</a> Extension
		<a href="#">extensionList["com.vmware.rbd"]</a> Extension
		<a href="#">extensionList["com.vmware.ovf"]</a> Extension
		<a href="#">extensionList["com.vmware.vmcam"]</a> Extension
		<a href="#">extensionList["com.vmware.cl"]</a> Extension
		<a href="#">extensionList["com.vmware.vsan.health"]</a> Extension
		<a href="#">extensionList["com.vmware.vcenter.iso"]</a> Extension
		<a href="#">extensionList["com.vmware.vcIntegrity"]</a> Extension
		<a href="#">extensionList["com.springpath.sysmgmt"]</a> Extension
<a href="#">extensionList["com.springpath.sysmgmt.domain-c122"]</a> Extension (less...)		

Stap 7. Om verder te valideren dat de HyperFlex-stekker op de vCenter Web Client is geïnstalleerd, navigeer dan naar **startpunt>Administratie>Oplossingen>Clientplug-ins**.

Als u HyperFlex (Springpath plug-in) niet in de tabel ziet staan, klikt u onder **Controleer op nieuwe plug-ins**. Dit moet de Springpath plug-in vullen indien het aanwezig is. Dit duurt een paar minuten.

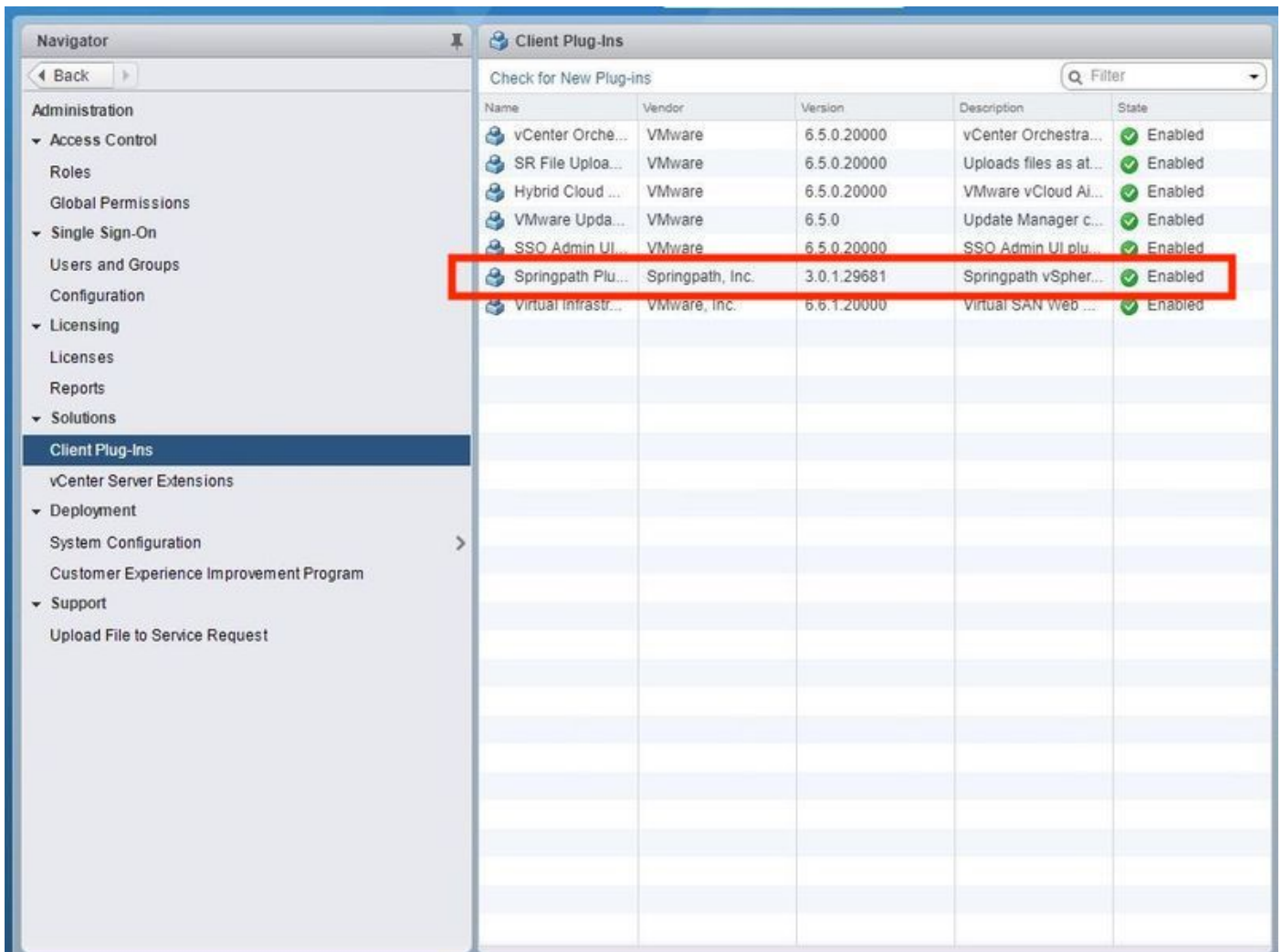
Voordat u op nieuwe plug-ins controleert:

Client Plug-Ins

Check for New Plug-ins

Name	Vendor	Version	Description	State
vCenter Orchestrat...	VMware	6.5.0.20000	vCenter Orchestrator pl...	Enabled
SR File Upload Plu...	VMware	6.5.0.20000	Uploads files as attach...	Enabled
Hybrid Cloud Mgr P...	VMware	6.5.0.20000	VMware vCloud Air Hy...	Enabled
VMware Update M...	VMware	6.5.0	Update Manager client	Enabled
SSO Admin UI plugin	VMware	6.5.0.20000	SSO Admin UI plugin	Enabled
Virtual Infrastructure	VMware, Inc.	6.6.1.20000	Virtual SAN Web Client...	Enabled

Nadat u op nieuwe plug-ins hebt gecontroleerd:



Stap 8. Start de vSphere Web Client Service (de **dienst van de sfeer-client**) opnieuw.

### vCenter Server op Windows

1. Open Server Manager op het Windows-systeem waarop vCenter Server actief is.
2. Navigeer naar **Configuration > Services**.
3. Selecteer **VMware vSphere Web Client** en klik op **Start**.

### vCenter Server-applicatie

1. Gebruik SSH om in te loggen op het vCenter Server-applicatie als wortel.
2. Stop de vSphere Web Client-service en voer een van deze opdrachten uit. vCenter Server 6.0:**stop van diensten met klant**vCenter Server 6.5:**controle van de dienst —stop voor de cliënt**
3. Start de vSphere Web Client-service opnieuw met behulp van deze opdrachten. vCenter Server 6.0:**start van de serviceklasse**vCenter Server 6.5:**controle van de dienst —begin- en cliënt**

Opdrachttuitgangen van lab vCenter Server-applicatie:

```

Command> service-control --stop vsphere-client
Perform stop operation. vmon_profile=None, svc_names=['vsphere-client'], include_coreossvcs=False, include_leafossvcs=False
Successfully stopped service vsphere-client
Command> service-control --start vsphere-client
Perform start operation. vmon_profile=None, svc_names=['vsphere-client'], include_coreossvcs=False, include_leafossvcs=False
2018-08-23T22:02:56.939Z Service vsphere-client state STOPPED
Successfully started service vsphere-client

```

Stap 9. Verwijdert de mob van de extensionList ["com.springpath.sysmgmt"] van vCenter.

Opmerking: Zorg ervoor dat u alleen de ongebruikte domein-ID verwijdert. Als u de onjuiste domeinid verwijdert, zal de cluster offline gaan. Verzamel de juiste domeinid uit Stap 5. U kunt de cluster ook verwijderen uit de weergave van vCenter **Hosts & Clusters**, de mob-ingang verwijderen en de cluster in vCenter opnieuw registreren en uiteindelijk de cluster opnieuw registreren. Voor het geval u twijfel hebt, opent u een TAC SR voordat u verdergaat.

**STEP-1: Copy the string in the circle**

Data Object Type: **Extension**  
Parent Managed Object ID: **ExtensionManager**  
Property Path: **extensionList["com.springpath.sysmgmt"]**

NAME	TYPE	VALUE
client	ExtensionClientInfo[]	client
company	string	"Springpath, Inc."
description	Description	description
eventList	ExtensionEventTypeInfo[]	eventList
extendedProductInfo	ExtExtendedProductInfo	extendedProductInfo
faultList	ExtensionFaultTypeInfo[]	Unset
healthInfo	ExtensionHealthInfo	Unset
key	string	com.springpath.sysmgmt
lastHeartbeatTime	dateTime	"2016-11-09T14:14:25.439-08:00"
managedEntityInfo	ExtManagedEntityInfo[]	Unset
ovfConsumerInfo	ExtensionOvfConsumerInfo	Unset
privilegeList	ExtensionPrivilegeInfo[]	Unset
resourceList	ExtensionResourceInfo[]	Unset
server	ExtensionServer	Unset
shownInSolutionManager	boolean	Unset
solutionManagerInfo	ExtSolutionManagerInfo	Unset
subjectName	string	Unset
taskList	ExtensionTaskInfo[]	Unset
type	string	Unset
version	string	Unset

Managed Object Type: **ManagedObjectReference:ExtensionManager**  
Managed Object ID: **ExtensionManager**

NAME	TYPE	VALUE
extensionList	Extension[]	extensionList["com.vmware.vim.inventoryservice"] Extension extensionList["com.vmware.vim.sms"] Extension extensionList["com.vmware.vim.vsm"] Extension extensionList["VirtualCenter"] Extension extensionList["com.vmware.vim.stats.report"] Extension (more...)

**Methods**

RETURN TYPE	NAME
Extension	FindExtension
string	GetPublicKey
ExtensionManagerIpAllocationUsage[]	QueryExtensionIpAllocationUsage
Entity[]	QueryManagedBy
void	RegisterExtension
void	SetExtensionCertificate
void	SetPublicKey
void	UnregisterExtension
void	UpdateExtension

**STEP-2: Click Here**

Managed Object Type: **ManagedObjectReference:ExtensionManager**  
Managed Object ID: **ExtensionManager**  
Method: **UnregisterExtension**

**void UnregisterExtension**

NAME	TYPE	VALUE
extensionKey (required)	string	com.springpath.sysmgmt

**STEP-3: Paste the value, then Click unregister extension ----->**

Stap 10. Registreer de HX-cluster opnieuw op hetzelfde vCenter.

Start deze opdrachten om de HX opnieuw te registreren als vCenter.

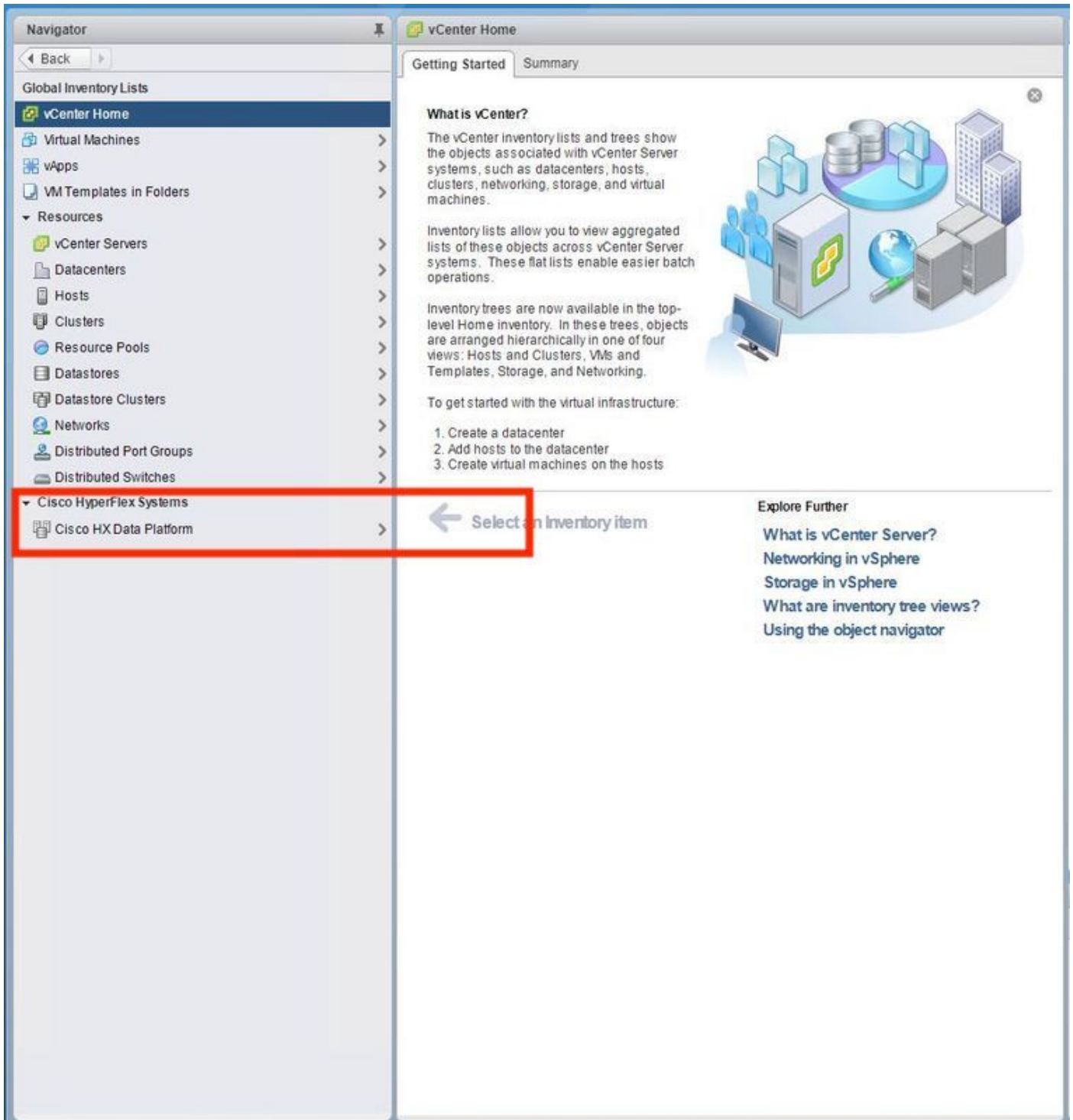
```

root@ucs-stctlvm-116-1:~# stcli cluster reregister --vcenter-datacenter
DATACENTER --vcenter-cluster <CLUSTER> --vcenter-url <vCenterIP> --vcenter-user <USER>

```

Stap 1. Wacht tot de vSphere Web Client-services online zijn voordat u opnieuw kunt inloggen, dit duurt ongeveer 5 tot 10 minuten.

Nadat u hebt aangemeld, kunt u het **Cisco HX Data Platform** onder **Cisco Hyperflex Systems** bekijken.



Stap 12. Als dit niet werkt, controleer of de stekker uit de VCSA SSH-console kan worden gedownload. Deze test is om elk probleem met firewall, poortafgifte of -certificaat te isoleren.

Met behulp van de volgende artikelen:

```
sup-ucs-vc:~ https://<CMIP>/plug-in/stGui-1.0.zip --no-check-certificaat
```

Met behulp van Curl:

```
sup-ucs-vc:~ # curl-v https://<CMIP>/plug-ins/stGui-1.0.zip
```

```

hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs # wget https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip --no-check-certificate
--2018-08-28 21:55:18-- https://[redacted]plugins/stGui-1.0.zip
Connecting to [redacted]:443... connected.
Unable to establish SSL connection.
hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs # wget https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip --no-check-certificate
--2018-08-28 21:59:07-- https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip
Connecting to [redacted]:443... connected.
Unable to establish SSL connection.
hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs # curl -v https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip
* About to connect() to [redacted] port 443 (#0)
* Trying [redacted]... connected
* Connected to [redacted] ([redacted]) port 443 (#0)
* successfully set certificate verify locations:
*   CAfile: none
*   CAspace: /etc/ssl/certs/
* SSLv3, TLS handshake, Client hello (1):
* Unknown SSL protocol error in connection to [redacted]:443
* Closing connection #0
curl: (35) Unknown SSL protocol error in connection to [redacted]:443
hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs #

```

Stap 13. Bladeren naar <https://vCenterIPaddress/> en vervolgens inloggen op [asadministrator@vsphere.local](mailto:asadministrator@vsphere.local).

Navigeren in op Content > Extension > ExtensionManager > ExtensionList ["com.springpath.sysmgmt"] > Server

Zo moet het eruit zien. De ExtensionServerInfo toont de zelfde URL/IP voor een bepaald HX-cluster. Dit moet hetzelfde IP zijn als dat van CMIP.

Home

Data Object Type: **ExtensionServerInfo[]**  
 Parent Managed Object ID: **ExtensionManager**  
 Property Path: **extensionList["com.springpath.sysmgmt"].server**

Properties

NAME	TYPE	VALUE																														
[0]	ExtensionServerInfo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>adminEmail</td> <td>string[]</td> <td>"admin@springpathinc.com"</td> </tr> <tr> <td>company</td> <td>string</td> <td>"Springpath, Inc."</td> </tr> <tr> <td>description</td> <td>Description</td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"1297828382378014114:7656544413023044243"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"hx-2-cluster"</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td>serverThumbprint</td> <td>string</td> <td>"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"</td> </tr> <tr> <td>type</td> <td>string</td> <td>"springpath-cluster"</td> </tr> <tr> <td>url</td> <td>string</td> <td>"https://[redacted]/stMgr"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"	company	string	"Springpath, Inc."	description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"1297828382378014114:7656544413023044243"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"hx-2-cluster"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"1297828382378014114:7656544413023044243"	summary	string	"hx-2-cluster"	serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"	type	string	"springpath-cluster"	url	string	"https://[redacted]/stMgr"
NAME	TYPE	VALUE																														
adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"																														
company	string	"Springpath, Inc."																														
description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"1297828382378014114:7656544413023044243"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"hx-2-cluster"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"1297828382378014114:7656544413023044243"	summary	string	"hx-2-cluster"																					
NAME	TYPE	VALUE																														
label	string	"1297828382378014114:7656544413023044243"																														
summary	string	"hx-2-cluster"																														
serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"																														
type	string	"springpath-cluster"																														
url	string	"https://[redacted]/stMgr"																														
[1]	ExtensionServerInfo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>adminEmail</td> <td>string[]</td> <td>"admin@springpathinc.com"</td> </tr> <tr> <td>company</td> <td>string</td> <td>"Springpath, Inc."</td> </tr> <tr> <td>description</td> <td>Description</td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"HyperFlex Data Platform"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"Manages Springpath storage"</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td>serverThumbprint</td> <td>string</td> <td>"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"</td> </tr> <tr> <td>type</td> <td>string</td> <td>"vsphere-client-serenity"</td> </tr> <tr> <td>url</td> <td>string</td> <td>"https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"	company	string	"Springpath, Inc."	description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"HyperFlex Data Platform"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"Manages Springpath storage"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"HyperFlex Data Platform"	summary	string	"Manages Springpath storage"	serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"	type	string	"vsphere-client-serenity"	url	string	"https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip"
NAME	TYPE	VALUE																														
adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"																														
company	string	"Springpath, Inc."																														
description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"HyperFlex Data Platform"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"Manages Springpath storage"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"HyperFlex Data Platform"	summary	string	"Manages Springpath storage"																					
NAME	TYPE	VALUE																														
label	string	"HyperFlex Data Platform"																														
summary	string	"Manages Springpath storage"																														
serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"																														
type	string	"vsphere-client-serenity"																														
url	string	"https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip"																														

Same IP

Stap 14. Als de server mob uitvoer niet dezelfde URL DNS-naam toont, bijvoorbeeld



als[0]ExtensionServer-informatie en [1]ExtensionServerInfo twee afzonderlijke URL-namen zijn, kan dit een probleem zijn en een probleem veroorzaken.

Vind de URL die de IP van het Cluster Management is. Controleer de DNS in CtrlVM en volg de volgende stappen:

- DNS uit HX-cluster uitschakelen. SSH voor elke opslag met CtrlVM
- Controleer DNS-server: **#stcli services dns tonen** (krijg de IP van DNS server)
- Stop DNS: **#stcli services verwijderen —dns <DNS server IP>**
- Controleer of DNS is gestopt: **#stcli diensten tonen aan**
- Verwijder de mob ExtensionList ["com.springpath.sysmgmt"] van vCenter (zoals in Stap 9 beschreven).
- Herregistreert de HX Cluster naar vCenter (zoals in Stap 10 beschreven.)
- Uitloggen op web client en log back. Er wordt gecontroleerd of de stekker uit het stopcontact komt.
- Voeg de DNS server terug aan de hx-cluster: **#stcli services toevoegingen —dns <DNS server IP>**
- Controleer of DNS-server actief is: **#stcli diensten tonen aan**

## Log analyse

### Log verzameling

1. Ventilatieblogs - <https://kb.vmware.com/s/article/1011641>
2. Hyperflex-winkels - <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/hyperconverged-infrastructure/hyperflex-hx-data-platform/210831-Visual-guide-to-collect-Tech-Support-fil.html>

### Bijvoorbeeld foutmeldingen

1. Controleer vCenter of uw weblogs kloppen en kijk uit naar berichten als vCenter communicatievraagstukken heeft met HX Cluster Management Suite.
2. VCSA Virgo: **/var/log/vmware/vsphere-client/logs/vsphere\_client\_virgo.log**
3. Controleer de locatie van het sintMgr-logbestand: **/var/log/springpath/stMgr.log** en kijk uit naar foutmeldingen of mislukte berichten die overeenkomen met Hyperflex-cluster of vCenter-plug-in.

Voorbeelden hiervan zijn te vinden in een problematische situatie:

```
stMgr failed to return a simple cluster name,
```

```
[2016-11-15T19:48:40.542Z] [WARN ] pool-9-thread-1          70000096 100001 200001
com.storvisor.sysmgmt.service.ThriftServiceAccess          Failed to get cluster name
when checking for cluster access. org.apache.thrift.transport.TTransportException:
java.net.UnknownHostException: cisco-storage-cluster.com
```

```
at org.apache.thrift.transport.THttpClient.flush(THttpClient.java:356)
```

```
at org.apache.thrift.TServiceClient.sendBase(TServiceClient.java:65)
```

```
at com.storvisor.sysmgmt.StMgr$Client.send_getName(StMgr.java:1308)
at com.storvisor.sysmgmt.StMgr$Client.getName(StMgr.java:1301)
at
com.storvisor.sysmgmt.service.ThriftServiceAccess.isValidAccess(ThriftServiceAccess.java:228)
at
com.storvisor.sysmgmt.service.util.StorvisorServerCacheForceUpdaterThread.call(StorvisorServerCa
cheForceUpdaterThread.java:28)
at
com.storvisor.sysmgmt.service.util.StorvisorServerCacheForceUpdaterThread.call(StorvisorServerCa
cheForceUpdaterThread.java:12)
at java.util.concurrent.FutureTask.run(Unknown Source)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(Unknown Source)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(Unknown Source)
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
```

Caused by: java.net.UnknownHostException: cisco-storage-cluster.com

```
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connect(Unknown Source)
at java.net.SocksSocketImpl.connect(Unknown Source)
at java.net.Socket.connect(Unknown Source)
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.connect(Unknown Source)
```

4. Open een Cisco TAC SR als dit niet helpt: <https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>