

# Cisco IQ Link Getting Started Guide v1.1.0

## Inleiding

Cisco IQ™ biedt klanten verbeteringen en functies die zijn ontworpen om de zichtbaarheid van bedrijfsmiddelen te verbeteren, slimmere inzichten te bieden in hun omgevingen en het beheer van casussen te stroomlijnen. Daarnaast optimaliseren AI-functies zoals de Cisco IQ AI Assistant operationele resultaten en de Cisco IQ-gebruikerservaring door contextueel inzicht te bieden dat gebruikers in staat stelt proactieve, geïnformeerde beslissingen te nemen en processen voor klantbetrokkenheid en succes te stroomlijnen.

Cisco IQ Link verzamelt en verzendt veilig asset telemetrie van uw on-premises netwerk naar Cisco IQ, waardoor AI-aangedreven voorspellende inzichten u helpen de zichtbaarheid van het netwerk te verbeteren, problemen te anticiperen en operationele efficiëntie te stimuleren.

## Voorwaarden

Controleer of aan de volgende vereisten is voldaan voordat u Cisco IQ Link configureert en installeert.

### Vereisten voor hardware en VM-bronnen

Cisco IQ Link is getest op capaciteit op meerdere schalen en biedt meerdere implementatiegroottes om de schalingsbehoeften van uw omgeving te ondersteunen. Raadpleeg de onderstaande tabel om de juiste bronconfiguratie te selecteren op basis van het aantal geplande apparaatdiagnoses.

Tabel 1: Vereisten voor hardware en VM-bronnen

Bron	10K-apparaten	20K-apparaten	50K-apparaten
vCPU	16	16	32
RAM	28 GB	28 GB	48 GB

Opslag (SSD) (aanbevolen voor betere prestaties)	600GB	600GB	600GB
inzamelingsschema	24 uur of langer	24 uur of langer	7 dagen of meer
Ondersteunde hypervisors	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VMware ESXi v8.0 of hoger met VMware vSphere Web Client v8.0 of hoger</li> <li>• Hyper-V op Microsoft Server 2022 en 2025</li> <li>• Kernel-gebaseerde Virtual Machine (KVM) Hypervisor op RHEL v9.7</li> </ul>		
Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unified Computing System M7 of nieuwere modellen</li> </ul>		
aanvullende aanbeveling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco raadt aan om gebruik te maken van thick provisioning. Hoewel het mogelijk is om thin provisioning te gebruiken, kan overprovisioning leiden tot een gebrek aan opslagcapaciteit, wat vervolgens kan leiden tot degradatie en verlies van service.</li> <li>• Het wordt ten eerste aanbevolen om toestelschijven op een volume te plaatsen dat wordt ondersteund door SSD's.</li> <li>• De schrijfsnelheid van de schijf moet hoger zijn dan 70 megabyte per seconde.</li> </ul>		

## Netwerkvereisten

Cisco IQ Link ondersteunt één netwerkinterface. Het gekoppelde hostnetwerk van de virtuele machine (VM) moet rechtstreeks of via een proxy verbinding hebben met iq.cisco.com. Als uw netwerkomgeving een proxy vereist voor connectiviteit met Cisco IQ, moet u deze instellingen configureren tijdens de installatie van Cisco IQ Link.

### Vereisten voor IP-adres en hostnaam

Aan de volgende IP-adres- en hostnaamvereisten moet worden voldaan:

- Beschikbaar IPv4-adres
- Domain Name System (DNS): DNS vereenvoudigt systeembeheer door numerieke IP-adressen te vervangen door consistente, door mensen leesbare hostnamen. Deze aanpak vergemakkelijkt eenvoudiger onderhoud, naadloze service-integratie en betrouwbare certificaatvalidatie in veilige omgevingen. Zorg ervoor dat het IPv4-adres is geconfigureerd in

uw DNS met de volgende instellingen:

- Een record: koppelt de hostnaam (zoals myciscoiqlink.mydomain.com) aan het IPv4-adres
- PTR-record (Associated Pointer): vereist om reverse DNS-lookups te ondersteunen; als een IP-adres oplost naar meerdere hostnamen, wordt de eerste opgeloste hostnaam gebruikt om toegang te krijgen tot de UI

---

 Opmerking: DHCP wordt niet ondersteund.

---

## Connectiviteitsvereisten voor Cisco IQ SaaS

Voor klanten die aangewezen datacenters in de VS, EMEA of APJC gebruiken, moet Cisco IQ Link verbinding maken met de servers met behulp van één (1) van de bijbehorende volledig gekwalificeerde domeinnamen (FQDN) die hieronder worden vermeld:

- VS: us-west-2.iq.cisco.com
- EMEA: eu-central-1.iq.cisco.com
- APJC: ap-southeast-2.iq.cisco.com

## Havenvereisten

De volgende tabel geeft de netwerkpoorten weer die nodig zijn voor Cisco IQ Link-communicatie.

Tabel 2: Havenvereisten


Poort(en)	Protocol	Beschrijving
22	TCP	Gebruikt voor foutopsporingssessies voor beheerders CLI en Cisco Support
443	TCP	Gebruikt voor communicatie tussen Cisco IQ Link UI en API
53, 123, 161	UDP	Gebruikt voor het verzenden en ontvangen van DNS, Network Time Protocol (NTP) en Simple Network Management Protocol-verkeer

## Ondersteunde browsers

U moet de nieuwste stabiele versie van de volgende browsers gebruiken om Cisco IQ Link te installeren en te starten:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Apple Safari
- Mozilla Firefox

---

 Opmerking: ondersteuning is beperkt tot de huidige browserversies en oudere versies bieden mogelijk geen volledige functionaliteit of worden mogelijk niet ondersteund wanneer nieuwe updates worden uitgebracht.

---

## Cisco IQ Link VM installeren


In dit gedeelte worden de installatieprocedures voor Cisco IQ Link VM beschreven. Het huidige bereik bevat instructies voor de volgende hypervisors:

- ESXi van VMware
- Microsoft Hyper-V Server
- Red Hat KVM

### Cisco IQ Link installeren op VMware ESXi

Cisco IQ Link wordt gedistribueerd als een implementeerbare VM in een Open Virtual Appliance (OVA) bestandsformaat.

---


 Opmerking: de OVA moet worden geïmplementeerd met VMware vCenter en kan niet rechtstreeks op ESXi-servers worden geïmplementeerd.

---

1. Log in bij VMware vSphere Web Client met beheerdersreferenties.
2. Klik met de rechtermuisknop op het juiste vCenter-object (datacenter, cluster of ESXi-host) en kies OVF-sjabloon implementeren.

3. Kies in de wizard OVF-sjabloon implementeren de sjabloonpagina, geef de bronlocatie op en klik op Volgende. U kunt een URL opgeven of bladeren naar een toegankelijke locatie.
4. Controleer op de pagina Details OVF-sjabloon de details van de OVF-sjabloon en klik op Volgende. Er is geen input nodig.
5. Voeg op de pagina Selecteer een naam en locatie de naam en locatie voor het virtuele toestel toe of bewerk deze en klik op Volgende.
6. Selecteer op de pagina Selecteer een resource de specifieke host (ESXi-host), cluster of bronnenpool waarop u wilt implementeren en klik op Volgende.


---

 Opmerking: elke VM moet worden toegewezen aan een specifieke host op clusters die zijn geconfigureerd met vSphere HA of handmatige modus vSphere DRS.

---

7. Controleer op de pagina Details bekijken de details van de OVA-sjabloon en klik op Volgende.
8. Kies op de pagina Configuratie een implementatieconfiguratie en klik op Volgende.
9. Kies op de pagina Opslag selecteren de bestemmingsopslaglocatie voor de VM-bestanden in de geselecteerde ESXi-host en klik op Volgende.
10. Kies de schijfindeling voor de virtuele VM-schijven.

---

 Opmerking: het wordt aanbevolen om thick provisioning te gebruiken. Hoewel het mogelijk is om thin provisioning te gebruiken, kan overmatige inzet van opslag leiden tot een gebrek aan opslagcapaciteit, wat leidt tot degradatie en verlies van service.

---

11. Kies op de pagina Selecteer netwerken een bronnetwerk en koppel dit aan een bestemmingsnetwerk en klik vervolgens op Volgende.
12. Selecteer op de pagina Klaar om te voltooien de optie Inschakelen na implementatie en klik op Voltooien.
13. Zorg ervoor dat VM's zijn geconfigureerd met de volgende aanvullende instellingen door met de rechtermuisknop op de gewenste VM in VMware ESXi te klikken en op Instellingen bewerken te klikken.
  - CPU: Selecteer Laag in de eerste vervolgkeuzelijst Delen
  - Geheugen: Schakel het selectievakje Alle gastgeheugen reserveren (Alle vergrendeld) in
  - Stel CPU en RAM in op basis van uw schaalgrootte. zien [Vereisten voor](#)

[hardware en VM-bronnen.](#)

14. Selecteer in VMware ESXi de gewenste VM.
15. Klik op het tabblad Overzicht.
16. Klik op de weergegeven afbeelding of op het pictogram Console starten om de console te starten.
17. zien [Netwerkconfiguratie](#) voor de volgende stappen.

## Cisco IQ Link installeren op Microsoft Hyper-V Server

De Cisco IQ Link Hyper-V bundel van Cisco wordt geleverd als .tar.gz bestand. Cisco IQ Link installeren op Hyper-V:

1. Log in bij Hyper-V Server Manager met beheerdersreferenties.
2. Pak het Cisco IQ Link-pakket uit naar de locatie die is gedefinieerd door de Hyper-V-beheerder om alle virtuele harde schijven op te slaan.
3. Controleer of alle schijven van de oorspronkelijke Cisco IQ .tar.gz zich in de map Virtual Hard Disks bevinden.
4. Kies in het deelvenster Acties van Hyper-V Manager de optie Nieuw > Virtuele machine en klik op Volgende.
5. Voer de naam in die u wilt toewijzen aan de Cisco IQ Link-VM en klik op Volgende.
6. Kies Generatie 2 en klik op Volgende.
7. Voer de geheugenwaarde in op basis van de aanbevolen geheugengrootte in [Vereisten voor hardware en VM-bronnen](#) voor meer informatie.  
en klik op Volgende.
8. Verifiëren Dynamisch geheugen gebruiken blijft uitgeschakeld.
9. Kies de juiste netwerkadapter voor uw Cisco IQ Link VM en klik op Volgende
10. Voeg de meegeleverde virtuele harde schijf van Cisco IQ Link toe, zorg ervoor dat één schijf (1) de eerste schijf is en klik op Volgende.



Opmerking: De andere twee (2) virtuele harde schijven worden in een latere stap toegevoegd.

---

11. Controleer de selecties in het overzicht en klik op Voltooien. Hyper-V geeft de nieuwe Cisco IQ Link VM weer.
12. Klik met de rechtermuisknop op de VM en kies Instellingen.
13. Schakel onder Beveiliging het selectievakje Beveiligd opstarten inschakelen uit.
14. Voeg de andere twee (2) virtuele harde schijven toe aan de VM door dezelfde stappen te herhalen die zijn gebruikt voor het toevoegen van de eerste harde schijf.
15. Controleer in de Geavanceerde functies onder Netwerkadapter of de apparaatnaamgeving

inschakelen is geselecteerd.

16. Stel het aantal processors in op de aanbevolen vCPU's zoals vermeld in [Vereisten voor hardware en VM-bronnen](#).
17. Selecteer in het deelvenster Acties de optie Starten om de VM in te schakelen.
18. Selecteer in het deelvenster Acties de optie Verbinden om verbinding te maken met de VM. De VM-verbindingconsole wordt weergegeven.
19. zien [Netwerkconfiguratie](#) voor meer informatie.

## Cisco IQ Link installeren op KVM Hypervisor

Controleer of aan de volgende ondersteunde vereisten is voldaan voordat u Cisco IQ Link op KVM installeert.

- RHEL host OS
- Administratieve toegang op de Red Hat-server

Om Cisco IQ Link op een KVM Hypervisor te installeren, is VM Manager vereist.

1. Meld u aan bij Red Hat host OS-server met beheerdersreferenties.
2. Download en extraheer het Cisco IQ Link-pakket op de host.
3. Start de Virtual Machine Manager (VMM)-client.
4. Kies Bestand > Nieuwe virtuele machine in het menu om een nieuwe Cisco IQ Link VM te installeren.
5. Kies Bestaande schijfkopie importeren en klik op Doorsturen.
6. Klik onder Het bestaande opslagpad opgeven op Bladeren.
7. Maak een nieuwe opslagpool met behulp van het pad waar u het Cisco IQ Link-pakket hebt uitgepakt.
8. Kies de eerste schijf van de Cisco IQ Link uit de opslagpool die u in de vorige stap hebt gemaakt en klik op Volume kiezen.
9. Kies onder Kies een besturingssysteem type en versie, kies AlmaLinux 9 en klik op Doorsturen.
10. Voer onder Kies Geheugen- en CPU-instellingen details in op basis van uw schaalgrootte en klik op Doorsturen. zien [Vereisten voor hardware en VM-bronnen](#) voor meer informatie.
11. Voer in het dialoogvenster de volgende configuratie uit:
  1. Voer onder Klaar om met de installatie te beginnen een naam in voor de Cisco IQ Link-instantie.
  2. Klik op de optie Configuratie aanpassen vóór installatie.

3. Selecteer onder Netwerkselectie het juiste virtuele netwerk.
12. Klik op Voltooien om de eerste schijf toe te voegen.
13. Voeg de resterende twee (2) schijven toe door de onderstaande stappen te volgen:
  1. Klik op de VMM-console op Hardware toevoegen.
  2. Controleer onder Opslag of het selectievakje Aangepaste opslag selecteren of maken is ingeschakeld en klik op Beheren.
  3. Blader naar de tweede schijf van het Cisco IQ Link-bestand dat u op uw systeem hebt geëxtraheerd.
  4. Klik op Volume kiezen.
14. Herhaal dezelfde stappen (Hardware toevoegen) om de derde Cisco IQ Link-schijf toe te voegen.
15. Zorg ervoor dat alle schijfbustypen SCSI zijn.
16. Klik op Finish (Voltooien).
17. Kies in het gedeelte Overzicht de optie UEFI voor firmware.
18. Klik op Installatie starten.
19. zien [Netwerkconfiguratie](#) voor de volgende stappen.

## Netwerkconfiguratie


1. Start Cisco IQ Link vanaf de VM-console.

```
##### WARNING!! #####
##### READ THIS BEFORE ATTEMPTING TO LOGON #####
#
#   This System is for the use of authorized users only. Individuals
#   using this computer without authority, or in excess of their
#   authority, are subject to having all of their activities on this
#   system monitored and recorded by system personnel. In the course
#   of monitoring individuals improperly using this system, or in the
#   course of system maintenance, the activities of authorized users
#   may also be monitored. Anyone using this system expressly
#   consents to such monitoring and is advised that if such
#   monitoring reveals possible criminal activity, system personnel
#   may provide the evidence of such monitoring to law enforcement
#   officials. You cannot copy, disclose, display or otherwise
#   communicate the contents of this server except to other Cisco
#   employees who have been authorized to access this server.
#
##### Confidential Information #####
login:
```

Inloggen

2. Meld u aan bij de console met de standaardnetwerkreferenties door "admin" in te voeren voor zowel de aanmeldnaam als het wachtwoord. Het hoofdmenu wordt weergegeven.

---

 Opmerking: de standaardreferenties zijn alleen beschikbaar voor de eerste installatie, omdat er in deze fase van de installatie geen gegevens zijn die moeten worden beveiligd.

---

```
CISCO IQ

Navigation Main Menu

SYSTEM STATUS
Cisco IQ On-Prem   Not configured

CONFIGURATION SETTINGS
IP Address/Mask   Not Configured
Gateway IP       Not Configured
DNS List         Not Configured
Search Domain    Not Configured
NTP List         Not Configured
Hostname         CIQ-INFRA-HOST

MAIN MENU
[1] Configure Network Settings
[2] Configure System Orchestrator
[3] System Diagnostics
[4] Help
[5] About
[q] Quit


Select a menu option: _
```

Hoofdmenu

3. Voer "1" in en druk op Enter om de netwerkinstellingen te configureren.

4. Geef de volgende netwerkinstellingen op:


---

 Opmerking: gebruikers kunnen op Enter drukken om de gedetecteerde waarden te gebruiken waar deze beschikbaar zijn.

---

- IP-adres
- Gateway-IP
- DNS IP-lijst
- Zoekdomein
- NTP-serverlijst

---

 Opmerking: het invoeren van meerdere NTP-servers met een kommagescheiden indeling wordt ondersteund.


---

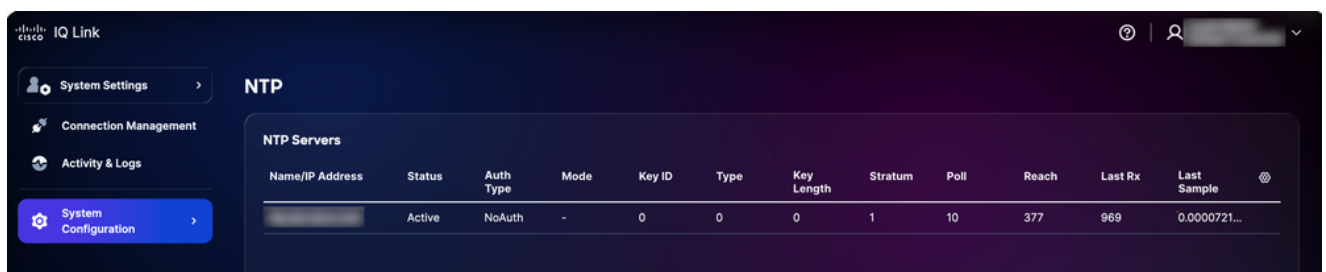
5. Configureer de NTP-verificatie door op N te drukken om verder te gaan zonder een verificatiemethode

OF

Druk op Y en voer het overeenkomstige aantal opties in dat hieronder wordt vermeld:

- Traditionele op sleutels gebaseerde authenticatie: gebruikt opgegeven referenties voor veilige tijdsynchronisatie; na het selecteren van deze optie voert u een geldig algoritme en een hexadecimale sleutel in
- Network Time Security (NTS): gebruikt het NTS-protocol om beveiligde NTP-communicatie te bieden

 Opmerking: NTP-informatie kan na installatie in de gebruikersinterface worden gevalideerd door naar Systeeminstellingen te navigeren.



NTP-validatie in gebruikersinterface

6. Voer een wachtwoord in en bevestig dit nadat u de wachtwoordvereisten op het scherm hebt gecontroleerd.
7. Bekijk de samenvatting en druk op Y om door te gaan. De installatie kan enkele minuten duren.
8. Zodra een bericht van succes is ontvangen, drukt u op Enter om terug te keren naar het hoofdmenu.

Netwerkinstellingen zijn nu geconfigureerd, maar Cisco IQ Link is nog niet geïnstalleerd. Het wordt aanbevolen om terug te keren naar vCenter en een momentopname van de nieuwe VM te maken voor toekomstig gebruik. Op dit punt kunt u ook een Secure Shell-verbinding starten met behulp van het nieuw geconfigureerde IP-adres en de referenties.

Hiermee wordt de handmatige configuratie van Cisco IQ Link voltooid.

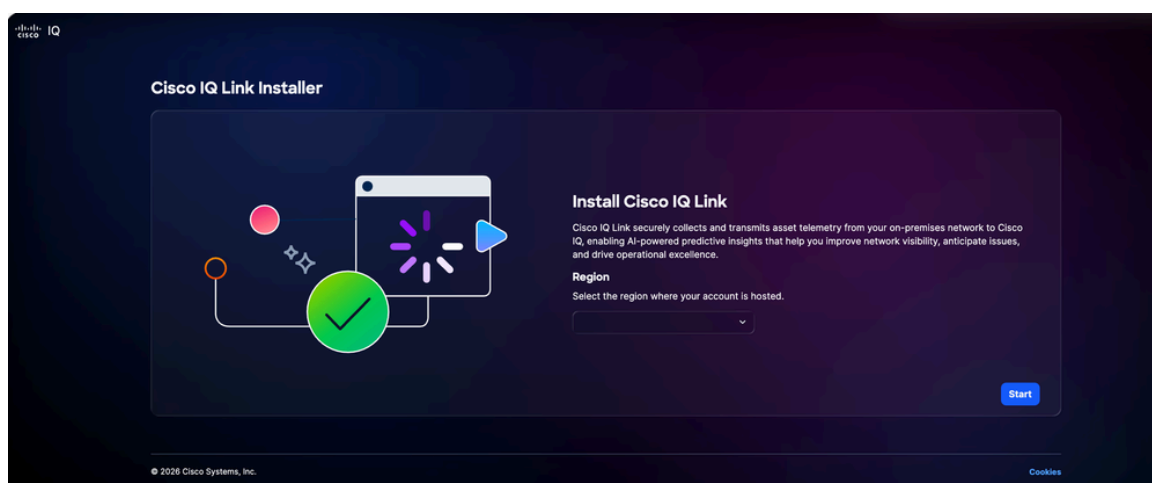
## Cisco IQ Link installeren

Voordat u begint: het installatieproces van Cisco IQ Link begint binnen Cisco IQ. Zorg ervoor dat u

de toevoeging Cisco IQ Link al hebt gestart in Cisco IQ (door te navigeren naar Home > Systeeminstellingen > Gegevensconnectors > Cisco IQ Link toevoegen). Zie Cisco IQ Link-instanties toevoegen in de handleiding [Cisco IQ Getting Started voor](#) meer context. Deze handleiding is uw primaire bron voor de volledige end-to-end implementatieworkflow.

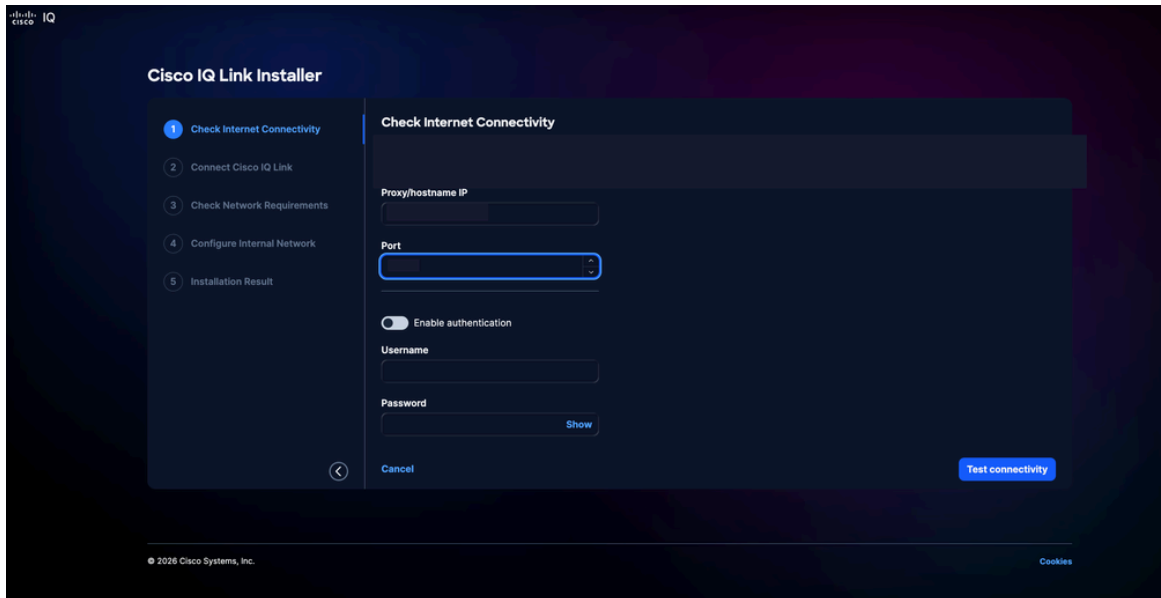
Cisco IQ Link installeren:

1. Navigeer naar de webinterface van het Cisco IQ Link-installatieprogramma (ontvangen na het configureren van Cisco IQ Link in VM's). De pagina Cisco IQ Link Installer wordt weergegeven.



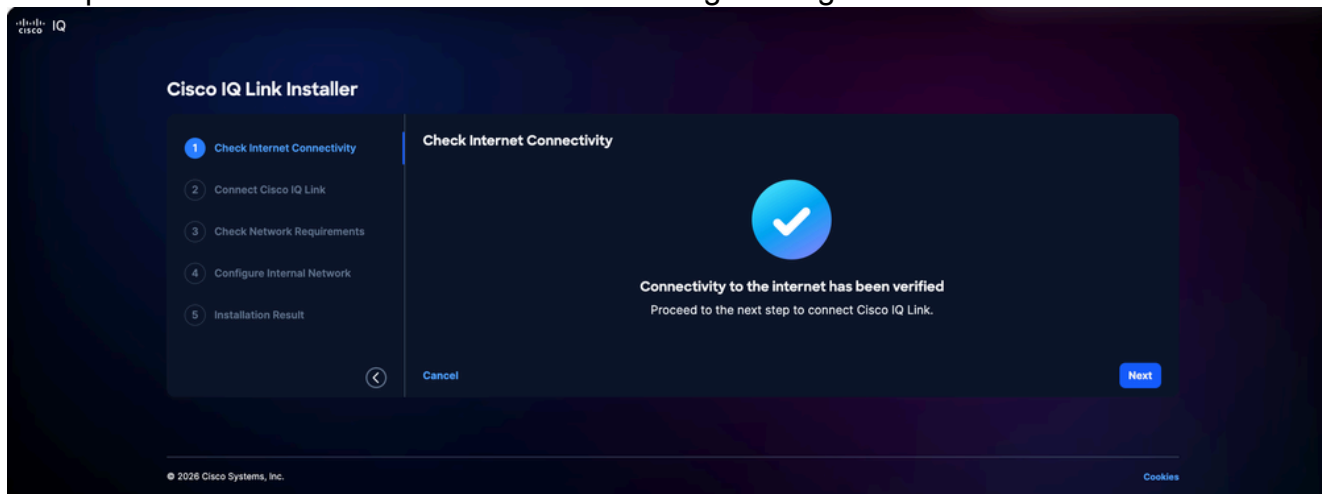
Cisco IQ Link Installer

2. Selecteer een van toepassing zijnde regio in de vervolgkeuzelijst Regio. De volgende opties zijn beschikbaar:
  - AMER
  - APJC
  - EMEA
3. Klik op Start. Het tabblad Internetverbinding controleren wordt weergegeven.



Controleer de internetverbinding


4. Als proxyconfiguratie vereist is, voert u de proxy/hostnaam IP in.
5. Voer het nummer van de poort in.
6. Schakel indien nodig de knop Authenticatie inschakelen in.
  1. Voer een gebruikersnaam in.
  2. Voer een wachtwoord in.
7. Klik op Connectiviteit testen. De internetverbinding wordt geverifieerd.



Controleer de internetverbinding

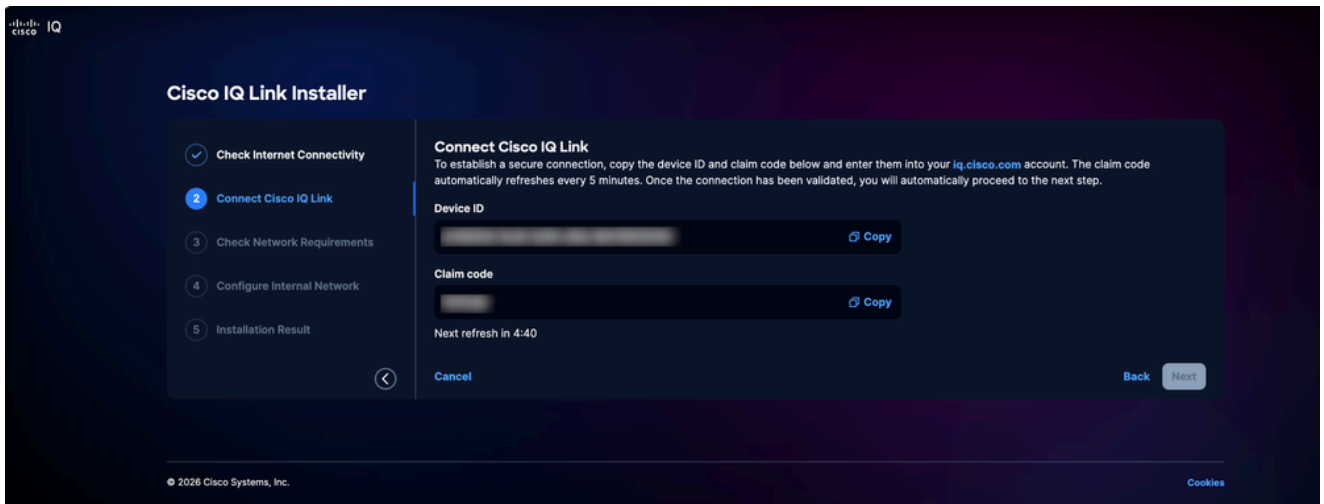
8. Klik op Next (Volgende). Het tabblad Cisco IQ Link verbinden wordt weergegeven met de apparaatcode en claimcode.

---

 **Opmerking:** apparaat-ID en claimcode zijn vereist om in een latere stap verbinding te maken met Cisco IQ. Ze blijven vijf (5) minuten geldig, waarna ze automatisch worden

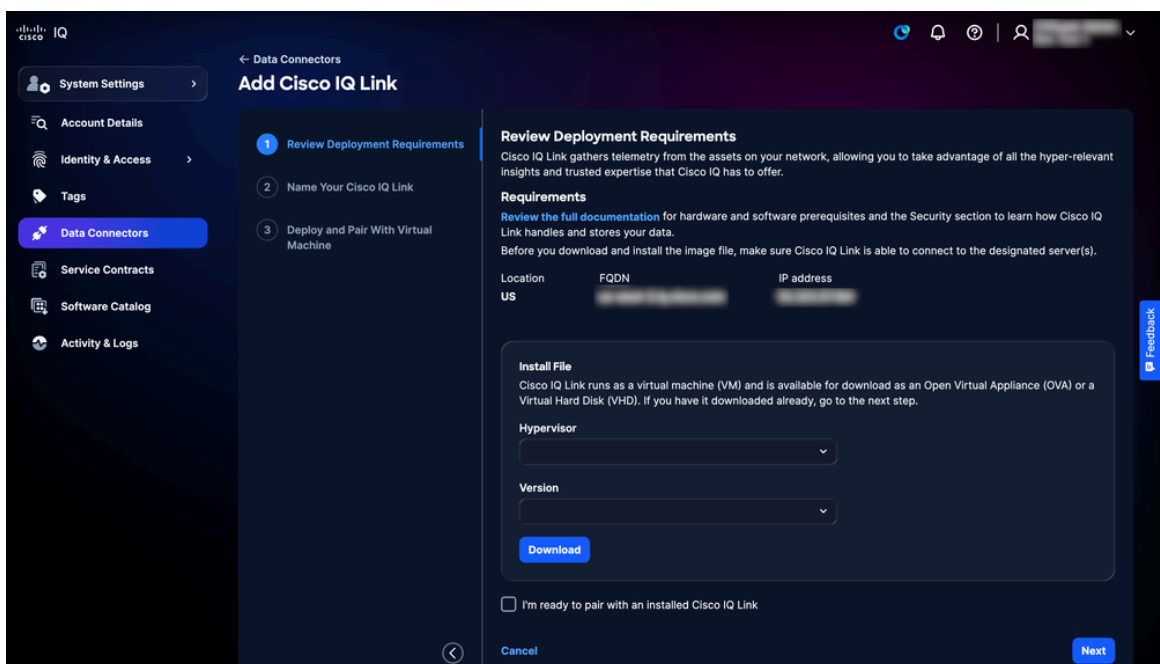
---

 vernieuwd.



Cisco IQ Link aansluiten

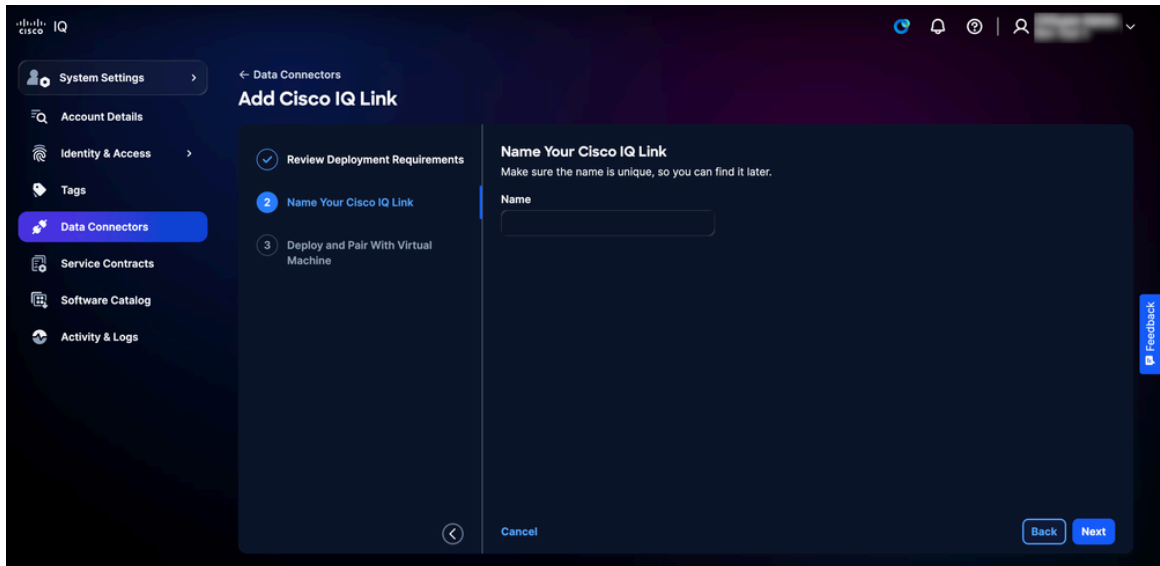
9. Navigeer terug naar Cisco IQ en zorg ervoor dat u nog steeds op de Cisco IQ Link-pagina Toevoegen bent.



Cisco IQ Link toevoegen

10. Schakel het selectievakje Ik ben klaar om te koppelen met een geïnstalleerde Cisco IQ Link in.

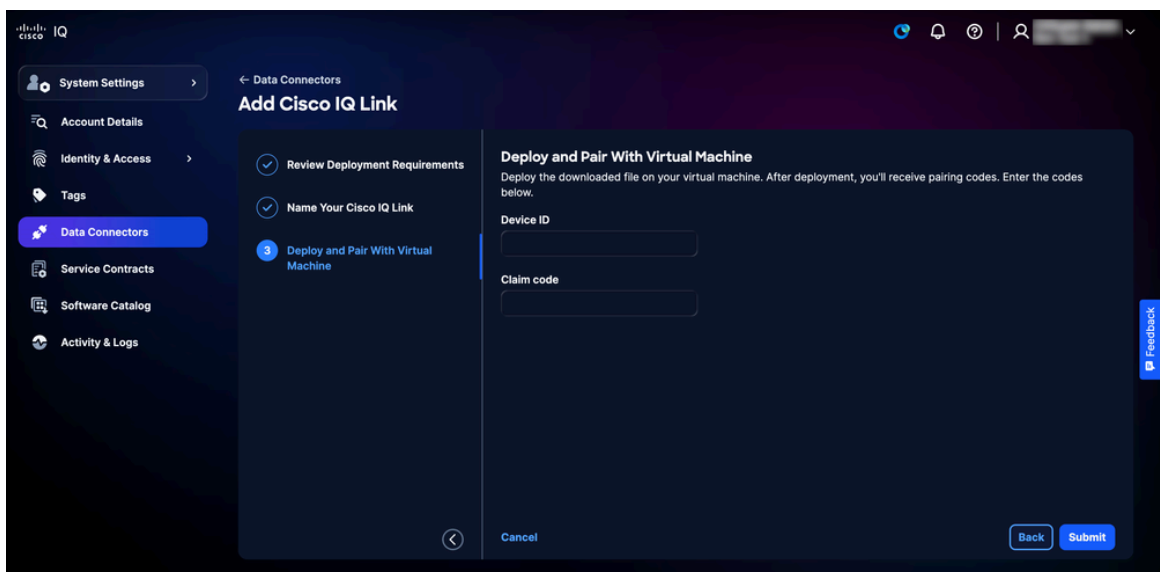
11. Klik op Next (Volgende).



Geef uw Cisco IQ Link een naam

12. Voer in het veld Naam een unieke naam in voor de Cisco IQ Link-instantie.

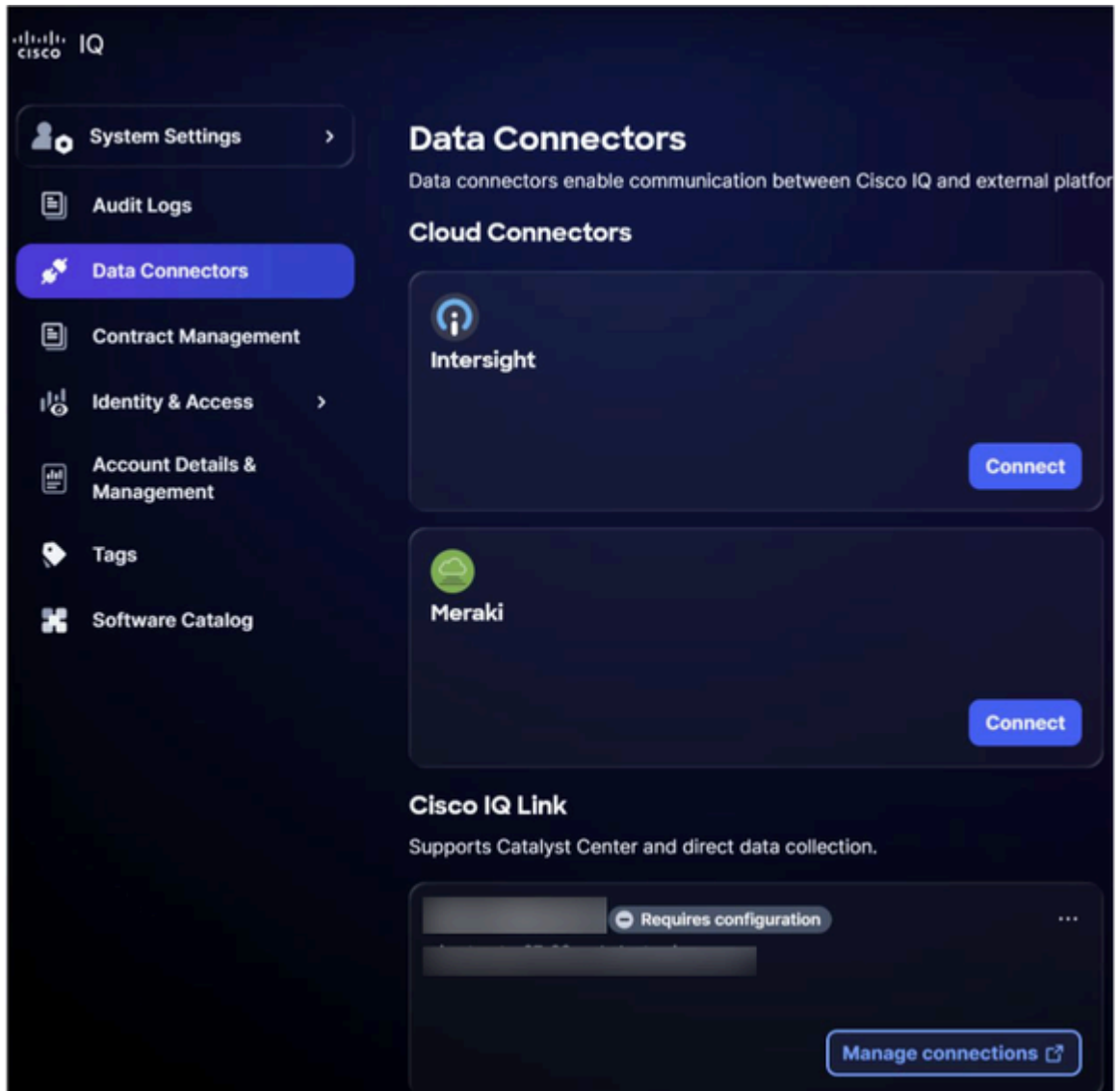
13. Klik op Next (Volgende).



Implementeren en koppelen

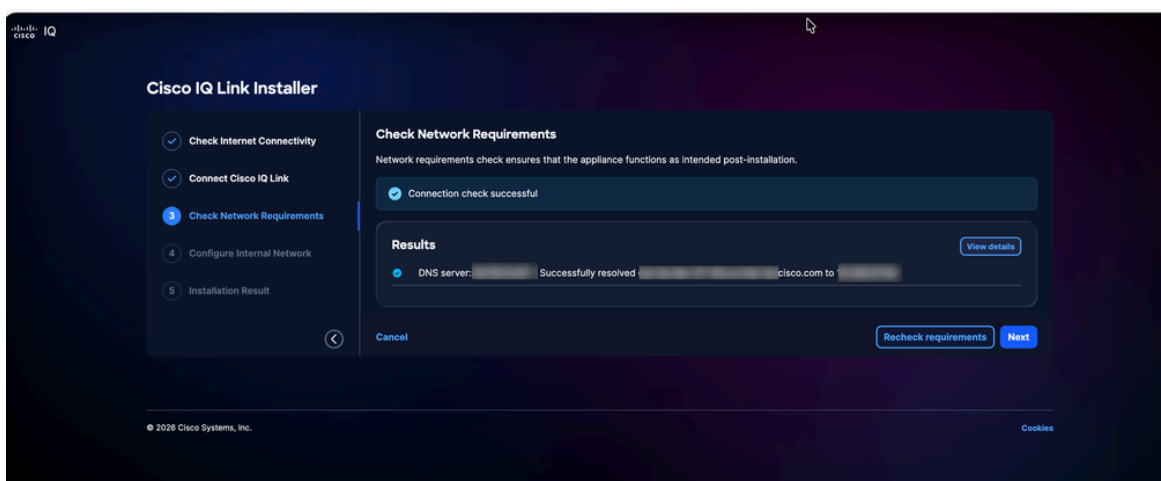
14. Voer de Apparaat-ID en Claimcode in (die in het Cisco IQ Link-installatieprogramma is verstrekt).

15. Klik op Indienen. U wordt doorgestuurd naar de pagina Gegevensconnectors.



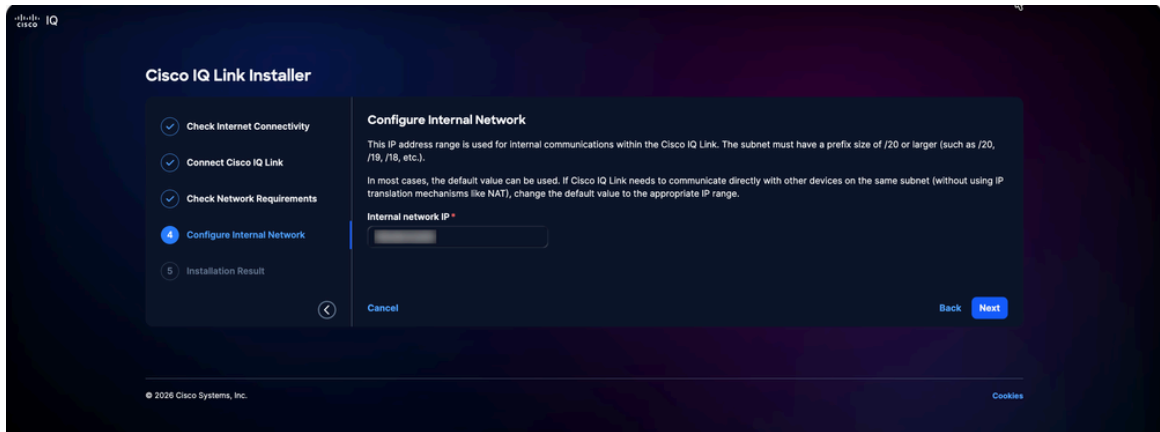
Gegevensconnectors

16. Ga terug naar de webpagina van Cisco IQ Link Installer. De pagina Netwerkvereisten controleren wordt weergegeven.




Netwerkvereisten controleren

17. Klik op Next (Volgende). Het tabblad Configureer intern netwerk wordt weergegeven.

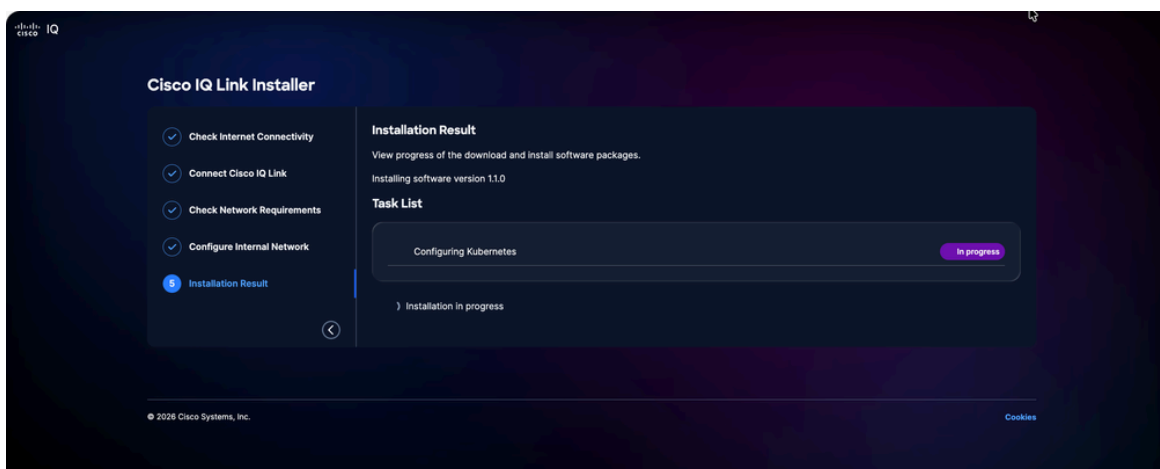


Intern netwerk configureren

18. Voer de IP van het interne netwerk in.

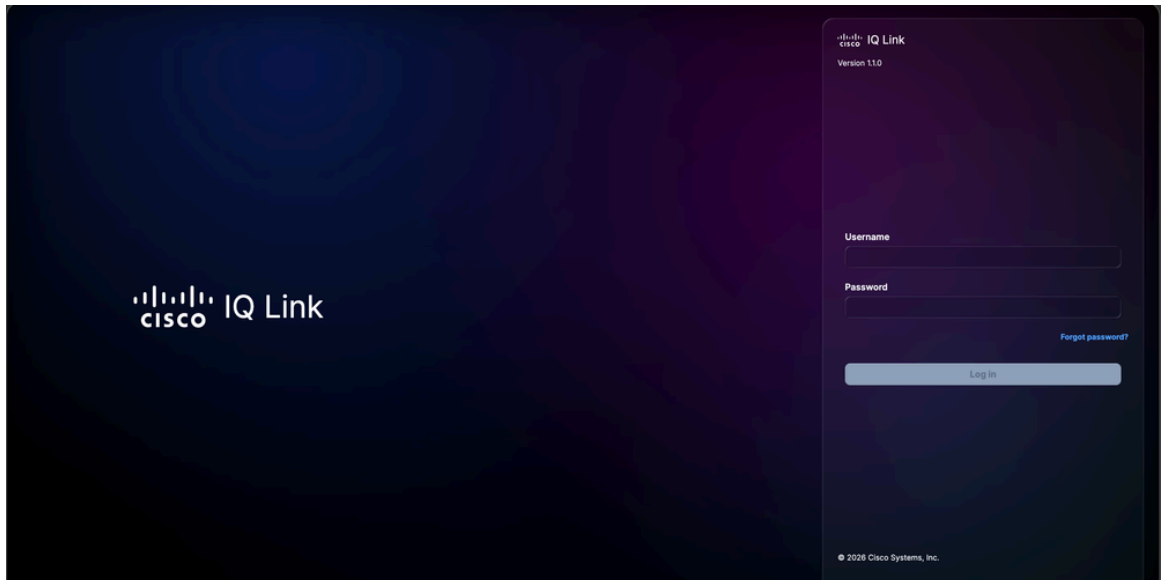
 **Opmerking:** het opgegeven IP-bereik is gereserveerd voor interne Cisco IQ Link-communicatie. Om connectiviteitsproblemen te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat dit bereik niet overlapt met externe apparaten (bijvoorbeeld DNS, NTP of gegevensbronnen). Elk extern apparaat waaraan een IP binnen dit bereik is toegewezen, is onbereikbaar voor Cisco IQ Link.

19. Klik op Next (Volgende). De pagina Installatieresultaat wordt weergegeven.



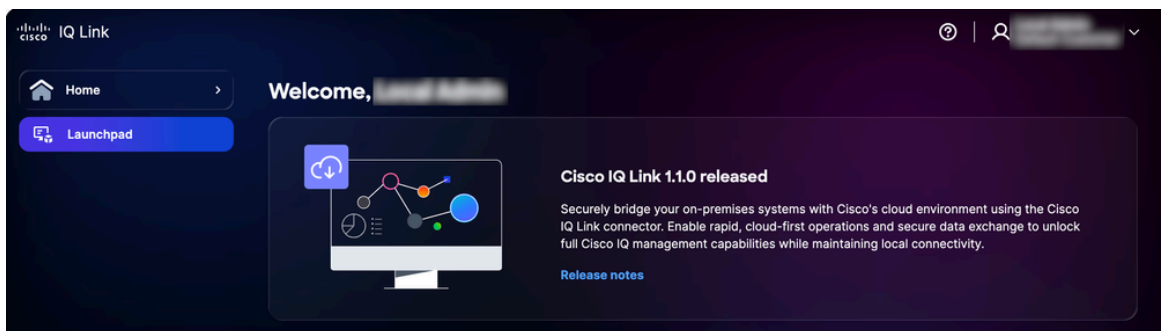
Installatieresultaat

Zodra de installatie is voltooid, wordt de Cisco IQ-login geopend in de browser. U kunt zich aanmelden met de gebruikersreferenties en wachtwoorden van de beheerder die tijdens de netwerkconfiguratie worden gebruikt.




Aanmelden bij Cisco IQ Link

20. Meld u aan bij Cisco IQ Link. De pagina Home wordt weergegeven.



Cisco IQ Link succesvol geïnstalleerd

---

 **Opmerking:** vanaf hier kunt u verbindingen vanuit Cisco IQ Link toevoegen door naar **Systeeminstellingen > Verbindingsbeheer** te navigeren. Raadpleeg de **Cisco IQ Link Operations Guide** door naar het **Help-menu** te gaan voor meer informatie over de Cisco IQ Link-functies.

---

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.