

Release-opmerkingen voor CX Cloud – september 2025

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Aankondiging CX Agent v3.1](#)

[HashiCorp Vault-integratie](#)

[RADKit-integratie](#)

[BCS/LCS-configuratie](#)

[Standaardreferenties voor zaadbestanden](#)

[Nieuwe API's voor automatisering](#)

[Optie voor automatische upgrade](#)

[Hostnamen gebruiken in Seed Files](#)

[Bijgewerkte CX-niveaus](#)

[gebreken](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkingenieurs en architecten via Ask the Expert (ATX) webinars, succéstips, Accelerator's engagements en training
- Betrouwbare support: hulp bij het oplossen van directe technische problemen en proactieve en prescriptieve serviceopties op software- en oplossingsniveau
- Insights & Analytics: digitale intelligentietools die proactieve en voorspellende inzichten bieden en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en de acceptatie/transitie van technologie te versnellen
- Expert Resources: One-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco-producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie en branchespecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik deze [link](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en log in met CCO-referenties.

Nieuw

De Release Notes in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die zullen worden ingeschakeld als onderdeel van de release van september 2025.

Aankondiging CX Agent v3.1

CX Agent v3.1 is nu beschikbaar! Deze nieuwste versie introduceert nieuwe functies en verbeteringen om de integratie en bruikbaarheid te verbeteren. CX Agent v3.1 ondersteunt naadloze upgrades van versies v2.4 en v2.4.1, waardoor een betrouwbare en efficiënte overgang naar de nieuwste release wordt gegarandeerd. Gebruikers met eerdere versies zoals v2.2 of v2.3 kunnen upgraden naar versies v2.4 of v2.4.1 voordat ze upgraden naar v3.1. Hoogtepunten van v3.1 zijn onder meer:

HashiCorp Vault-integratie

Beveiligde opslag en beheer van gevoelige informatie is nu beschikbaar via een optionele Vault-integratie, toegankelijk via het CX Cloud-portaal of de Command Line Interface (CLI).

RADKit-integratie

RADKit-client kan nu optioneel worden geïmplementeerd met de bestaande CX Agent via CLI en biedt de volgende voordelen:

- Problemen oplossen voor een snellere probleemoplossing
- Aangepaste scripts voor automatisering op schaal

BCS/LCS-configuratie

CX Agent kan nu worden geconfigureerd voor bedrijfskritieke services en levenscyclusservices (BCS/LCS) en biedt de volgende voordelen:

- SolarWinds® kan nu worden toegevoegd als gegevensbron in CX Cloud
- CX Agent ondersteunt nu directe integratie met zowel SolarWinds® als Cisco Catalyst Center
- De volgende inzichten en rapporten kunnen worden gegenereerd:
 - Best practices configureren
 - Controles in veldmelding
 - Mijlpalen voor de levenscyclus van hardware
 - Klantimpact van productbeveiligingsadvies
 - risicolimiteringsrapport
 - Software-analyse en releasenormen
 - Strategieverslag voor softwarebeheer
 - Syslog-analyse
 - analyse van beleidsvariaties
 - ontwerpontwerper
 - Inzichten in schaalbaarheid
 - Config Management Insights

Standaardreferenties voor zaadbestanden

CX Agent maakt nu gebruik van referenties die zijn opgeslagen in de geconfigureerde lokale HashiCorp Vault, waardoor het niet nodig is om gevoelige wachtwoorden rechtstreeks in een Seed File op te nemen.

Nieuwe API's voor automatisering

Nieuwe API's automatiseren de synchronisatie van Seed Files met voorraadbeheersystemen of databases van klanten of derden, zodat de inventaris van het CX Agent-zaadbestand actueel blijft en onderhoudsproblemen als gevolg van handmatige uploads worden geëlimineerd.

Optie voor automatische upgrade

Klanten kunnen CX Agent automatisch upgraden naar de nieuwste ondersteunde versie. Deze upgrade biedt nieuwe functies, verbeteringen en defectoplossingen, terwijl handmatige onderhoudswerkzaamheden worden geëlimineerd en proactief wordt afgezien van beveiligingslekken.

Hostnamen gebruiken in Seed Files

CX Agent ondersteunt nu het gebruik van hostnamen in plaats van IP-adressen in Seed Files en ondersteunt netwerkbewaking en rapportage.

Raadpleeg de [CX Agent Overview Guide voor](#) richtlijnen en gedetailleerde informatie over deze functies.

Bijgewerkte CX-niveaus

CX Cloud Levels (dat wil zeggen, Base L0, Level 1 en Level 2) zijn hernoemd naar respectievelijk Standard, Enhanced en Signature. Alle CX Cloud-gebruikers, inclusief die met demo-accounts, kunnen deze bijgewerkte labels nu bekijken onder de kolom CX-niveau in Assets & Coverage.

gebreken

Opgeloste gebreken

Er zijn geen defecten opgelost om te melden als onderdeel van deze release.

Bekende gebreken

Er zijn geen defecten bekend die kunnen worden gemeld als onderdeel van deze release.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.