

Release-opmerkingen voor CX Cloud – augustus 2025

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Beschikbaarheid van CX Cloud API's](#)

[gebreken](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkingenieurs en architecten via Ask the Expert (ATX) webinars, succestips, Accelerator's engagementen en training
- Betrouwbare support: hulp bij het oplossen van directe technische problemen en proactieve en prescriptieve serviceopties op software- en oplossingsniveau
- Insights & Analytics: digitale intelligentietools die proactieve en voorspellende inzichten bieden en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en de acceptatie/transitie van technologie te versnellen
- Expert Resources: One-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco-producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie en branchespecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik deze [link](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en log in met CCO-referenties.

Nieuw

De Release Notes in deze sectie beschrijven functies die zullen worden ingeschakeld als onderdeel van de release van augustus 2025.

Beschikbaarheid van CX Cloud API's

CX Cloud API's zijn nu beschikbaar voor gebruik door klanten. Klanten die gebruik maken van Smart Net Total Care (SNTC) portal Services API's kunnen nu CX Cloud API's gebruiken na hun migratie van het SNTC-portaal naar CX Cloud. Met deze overgang zijn de volgende API-

eindpunten afgekeurd en niet langer toegankelijk:

 Opmerking: CX Cloud API's zijn een directe vervanging voor Services API's, waarbij een upgrade van versie 1 naar versie 2 wordt uitgevoerd.

- POST/verzamelingen/import-inventarisatie
- POST/collections/import-inventory-file
- GET /collections/import-inventory-status
- GET /klantinfo/inventaris-groepen
- GET /inventaris/software

Voor meer informatie over CX Cloud API's, zie de [CX Cloud API Documentatie](#).

gebreken

Opgeloste gebreken

Er zijn geen defecten opgelost om te melden als onderdeel van deze release.

Bekende gebreken

Er zijn geen defecten bekend die kunnen worden gemeld als onderdeel van deze release.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.