

Release-opmerkingen voor CX Cloud – mei 2025

Inhoud

[Overzicht](#)

[Wat is nieuw](#)

[Nieuwe partnerrollen](#)

Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkingenieurs en architecten via Ask the Expert (ATX) webinars, successtips, Accelerator's engagementen en training
- Betrouwbare support: hulp bij het oplossen van directe technische problemen en proactieve en prescriptieve serviceopties op software- en oplossingsniveau
- Insights & Analytics: digitale intelligentietools die proactieve en voorspellende inzichten bieden en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en de acceptatie/transitie van technologie te versnellen
- Expert Resources: One-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco-producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie en branchespecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik deze [link](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en log in met CCO-referenties.

Wat is nieuw

De Release Notes in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die zullen worden ingeschakeld als onderdeel van de release van mei 2025.

Nieuwe partnerrollen

CX Cloud is bijgewerkt om de volgende partnerrollen op te nemen als onderdeel van de migratie van het Smart Net Total Care-portaal:

- Partner-beheerder
- Partner-gebruiker

Partners kunnen meer te weten komen over deze nieuw toegevoegde rollen door het pictogram Beheercentrum > Identiteit en toegang > Rollen te selecteren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.